

# Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

Miten hyödyntää uutta teknologiaa terveydenhuollon  
asiantuntijakonsultaatioissa?

29.5.2013

Kari Lehtinen, Senior Consultant, Elisa Oyj



siinä on ideaa.

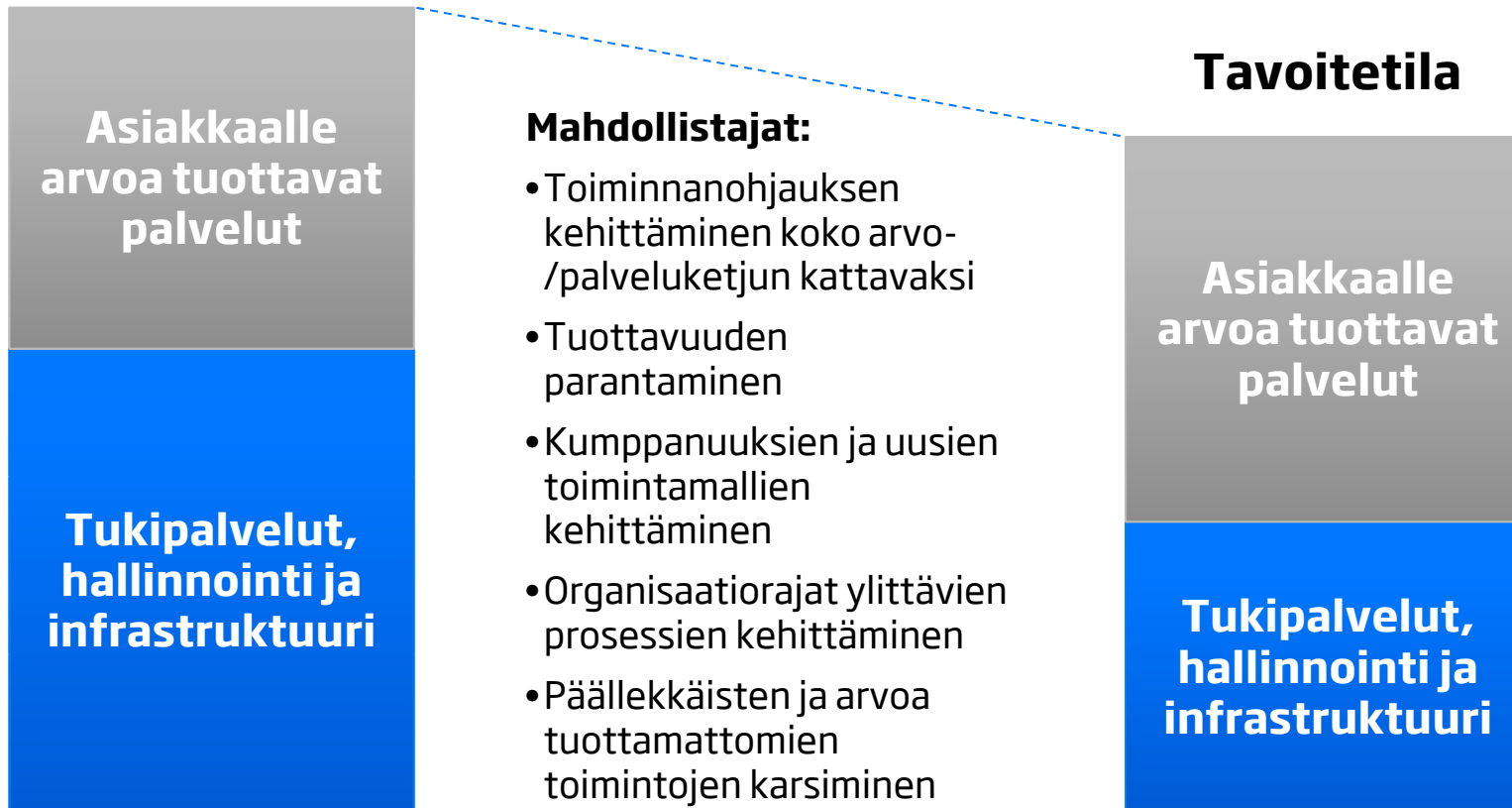
- **Haaste:**  
Pienemmällä resursseilla suurempi vaikuttavuus
- **Ratkaisu:**  
Viisi keskeistä keinoa tuottavuuden parantamiseksi
- **Hyödyt:**  
Mikä on hyötypotentiaali?



# Haaste: Olemme muutoksen edessä

## Supistuvilla resursseilla suurempi vaikuttavuus

### Nykytila



# Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

## 1. Erityisasiantuntijat laajempaan käyttöön

- Video- ja puhelinratkaisujen avulla avainresurssit saadaan palvelemaan kasvavaa potilasmäärää
- Uusilla ratkaisuilla voidaan seurata asiantuntijoiden kuormitusta ja ajankäyttöä etäkonsultaatioissa
- Asiantuntija pystyy hoitamaan suuremman määrän potilaita työvuoron aikana



*“Lääkärillä ei ole mitään tarvetta olla samassa huoneessa tutkittavan potilaan kanssa. Videoyhteyden avulla ruudulle saadaan näkyviin potilaan kasvot ja suora kuva aivotoiminnasta”*

HUS Neurologian osastoylilääkäri Turgut Tatlisumak Helsingin sanomissa 17.2.2013

## Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

### 2. Potilaiden mittaustulosten ilmoitukset kotoa käsin

- Diabetes - ja verenpainepotilaat ovat voineet mitata arvonsa kotona yli 10 vuotta
- Sydänpotilaiden lääkityksen tarkkailutestien tulosten ilmoittaminen vaatii Helsingissä jopa 350 000 puhelinsoittoa vuodessa
- 2012 Helsinki vakiinnutti tekstiviestipalvelun ruuhkien tasaamiseksi puheluiden rinnalle



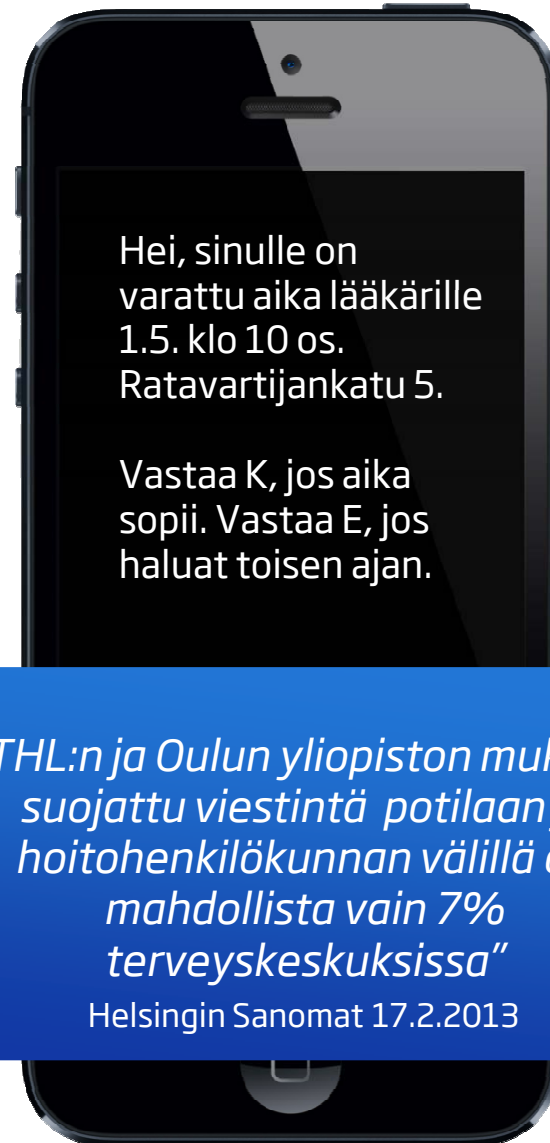
*"THL:n mukaan potilaiden mittaustulokset voidaan lähettää lääkärille vain kahdessa prosentissa terveyskeskuksista"*

Helsingin Sanomat 17.2.2013

## Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

### 3. Hoitohenkilökunta vapaaksi rutiinitehtävistä

- Sähköiset ajanvarauspalvelut kuten tekstiviestiajanvaraus lisääntyvät erityisesti yksityisellä sektorilla
- Julkisella sektorilla käytön kasvu ei ole ollut yhtä suurta
- Sähköisten asiointipalveluiden lisääntyminen vapauttaa hoito- ja toimistohenkilökunnan muihin tehtäviin
- Tietoturvan merkitys korostuu uusissa ratkaisuvaihtoehdoissa



*"THL:n ja Oulun yliopiston mukaan suojattu viestintä potilaan ja hoitohenkilökunnan välillä on mahdollista vain 7% terveyseskeuksissa"*

Helsingin Sanomat 17.2.2013

elisa

# Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

## 4. Kotihoidon palvelut sähköisiksi

- Uuden videoteknologian avulla pystytään lisäämään kotihoidon virtuaalisia käyntejä muiden käyntien rinnalle, sekä tarjoamaan kotihoidon asiakkaille erilaisia ohjelmia arjen piristykseksi
- Ikäihmisten kotona jaksaminen paranee yhteisöllisen ohjelman ja kotihoidon työntekijöiden useiden vierailujen johdosta.



“Videon avulla asiakkaan luona on voitu vierailla aiempaa useamman. Videolla voidaan tarkistaa, että päivä on alkanut hyvin. Parhaimmillaan voidaan säästää 120 km ajomatka”

Mervi Pääkkö, projektipäällikkö,  
Sodankylän vanhustenkotiyhdistys ry,

# Viisi keinoa tuottavuuden parantamiseksi

## 5. Lääkäri tulee kotiin

- Lääkärin konsultaatio on mahdollista toteuttaa hoitajan kotikäynnillä välttämällä potilaan kuljetuksen terveyskeskukseen
- Potilas voi avata videoyhteyden omalta kotikoneeltaan päivystävälle terveydenhuollon asiantuntijalle oikean hoitomuodon arvioimiseksi
- Ratkaisut soveltuvat myös tulkkien etäyhteyksiin



*"Uuden tekniikan käyttöönotto on ollut menestys, varsinkin niiltä osin, missä erikoislääkärit on valjastettu kuvansiirto- tai videoyhteydellä laajemman potilaskunnan käyttöön"*  
Suomen telelääketieteen seuran PJ Jarmo Reponen  
Helsingin Sanomissa 17.2.2013



# Ratkaisujen hyötypotentiaali

Kuntasektorin uudet palvelumallit -  
tutkimuksen tuloksia  
29.5.2013



siinä on ideaa.

Olemme valmiita parantamaan  
organisaatiosi tuottavuutta  
ICT-palveluilla.

Ota yhteyttä!



siinä on ideaa.



siinä on ideaa.