

# Innokylän kehittämissympäristö: Työväline uusien palvelujen kehittämiseen

Sovella

Osallistu

Hyödynnä & säästä

**Martti**  
Perusturvalauta-  
kunnan jäsen

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN  
MUUTOSVOIMA VERKOSSA

INNO  
KYLÄ

# Innokylä: kohti uutta kehittämiskulttuuria

- Verkkopalvelussa hankkeet, kehittäminen ja verkostot samassa paikassa
- Innopajat ja muu kasvokkainen kehittäminen tukemassa verkkopalvelussa tapahtuvaa kehittämistä
- Innotuutorikoulutuksen kautta asiantuntijuutta kentälle

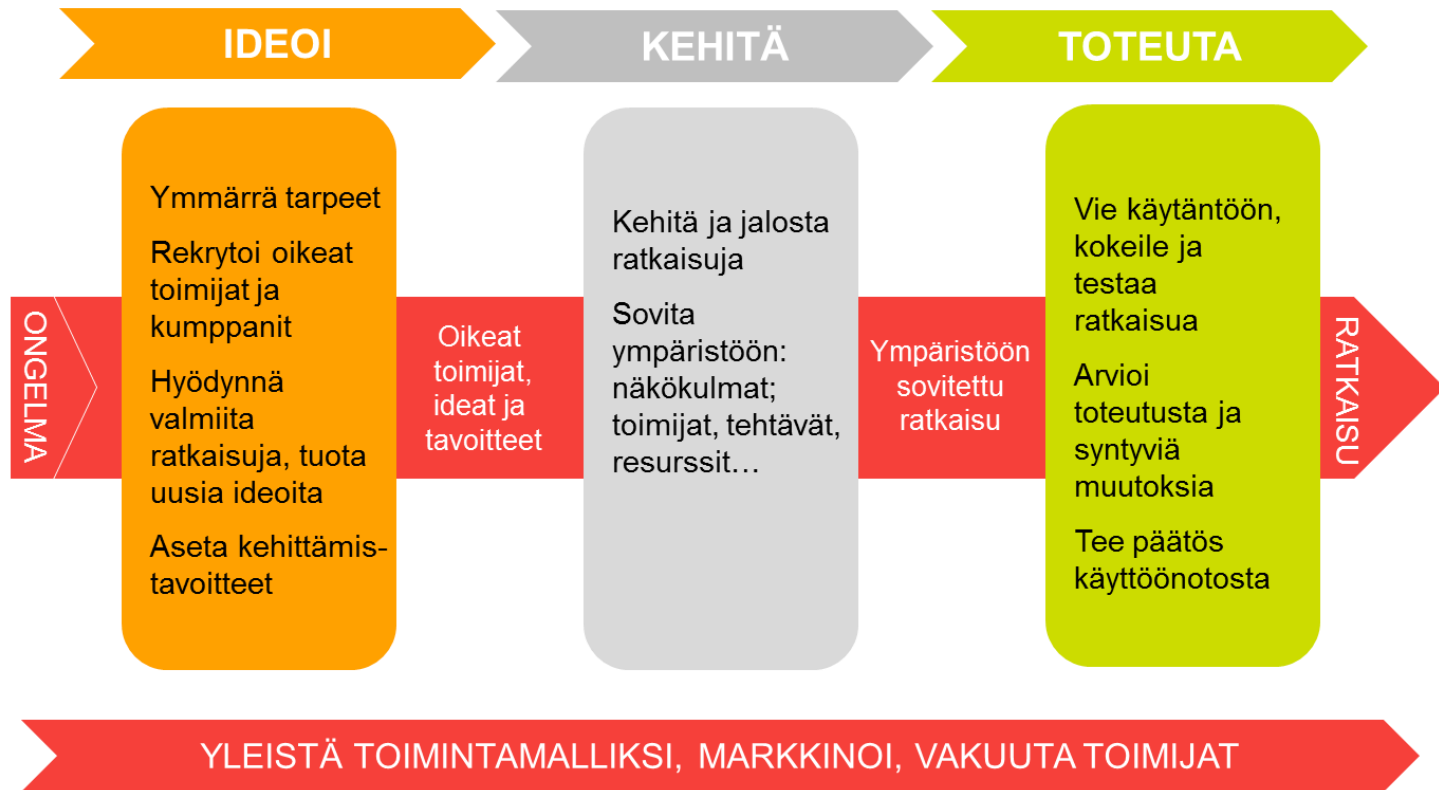
# Kehittämisympäristöllä muutosta

- Se on uusien palvelujen, toteutustapojen ja muiden toimintamallien kehittämisen väline
- Mahdollistaa asioiden yhteiskehittämisen omassa kehittäjäyhteisössä

# Taustalla Innokylän innovaatiomalli

- Innovaatio on jotain uutta, joka toimii käytännössä ja ratkaisee ongelmia, joita varten se on kehitetty
- Innovaatioita tuotetaan parhaiten ja eri tarpeet huomioiden yhteiskehittämällä ja avoimesti
- Merkittävä innovaatio voi olla pieni muutos tai suuri uudistus. Toimivuus ratkaisee!

# Innokylän systeminen innovaatiomalli



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN  
MUUTOSVOIMA VERKOSSA

INNO  
KYLÄ



## Kehittämisympäristö

- **VERSTAS** on käytännön kehittämisen ja arvioinnin työkalu
- **TOIMINTAMALLI** on käytännön yleinen kuvaus
- **MENETELMIEN** tietopankki



### Miten hyödyt?

- Tehosta käytäntöjen jakamista
- Varmista moninäkökulmaisuus ja lisää yhteiskehittämistä
- Hyödynnä ja sovelle käytäntöjä avoimesti

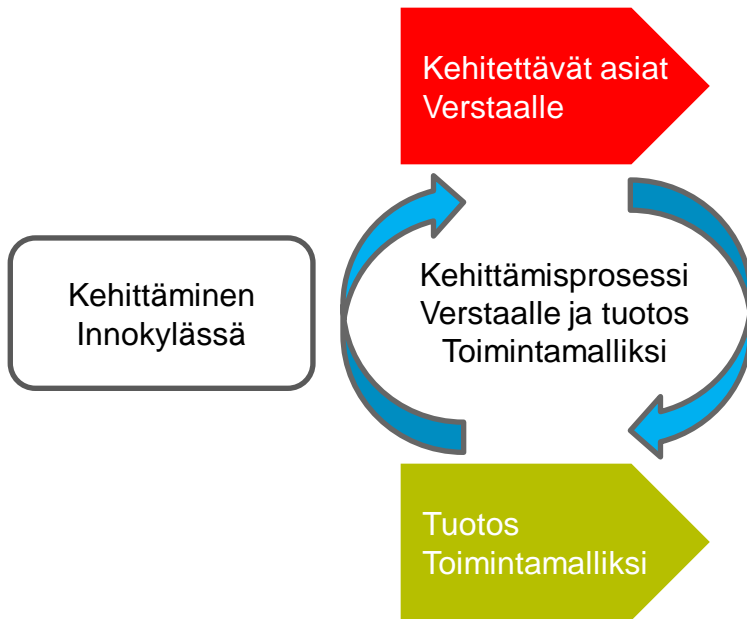
[www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN  
MUUTOSVOIMA VERKOSSA

INNO

KYLÄ

# Kehittämisympäristö kehittämisen apuna



Ideoi, kehitä, toteuta ja arvioi kehitettävää asiaa

Kehittämisympäristössä

- Kutsu kehittäjiä mukaan ideoimaan ja kehittämään
- Suunnittele ja kehitä uutta ratkaisua tarvelähtöisesti ja tavoitteellisesti
- Mieti ja suunnittele toteutus, arvioi onnistumista

Tee kehittämistyösi tuotoksesta yleinen ja jaettava

Toimintamalli

- Tee kehittämästäsi asiasta yleinen malli, jota muutkin voi hyödyntää
- Viesti työsi tuloksista Toimintamallin avulla
- Jaa sitä sähköpostitse, sosiaaliseen mediaan tai tulosteena

# Toimintamalli

## Yhteistutkijuus sosiaalityön menetelmänä



Yhteistutkijuus on tiedon yhteisrakentelua asiakkaiden ja työntekijöiden kesken arjen sosiaalityössä.

### Käyttötarkoitus

1) Asiakkaiden tiedon ja asiantuntemuksen hyödyntäminen aikuissosiaalityön palvelujen kehittämisessä. 2) Yhteisen tutkimisen kautta asiakkaiden ja työntekijöiden yhteistyön vahvistaminen. 3) Dialogisten vaikuttamis- ja osallistumisfoorumien luominen.

### Kehittäjät

Anna-Kaisa Tukiala, Elina Tervo



**Siirry Verstaalle**  
Ota malli käyttöön.



**Asiasanat:** osallistaminen, tutkimus, kehittäminen, kokemustieto

**Ylläpitäjä:** [kati.palsanen](#)

**Luotu:** 22.11.2012

**Muokattu:** 5.3.2013

[Sosiaali- ja terveystalvet](#)

[Kehittäminen ja arviointi](#)

### Toimintamalli on levinnyt

[Maunulan vanhemmat kokemusasiantuntijoina](#)

Muokattu 30.4.2013, [maja-liina.partanen](#)

[Yhteistutkijuus Maunulan nuoret 2013](#)

Muokattu 9.4.2013, [anna-kaisa.tukiala](#)

[Idän Nuoret Kehittäjät](#)

Muokattu 8.5.2013, [idännuoretkehittajat](#)

[KLYT - Kivikon lastensuojelun yhteistutkijat](#)

Muokattu 6.3.2013, [outi.jaakkola](#)

[Yhteistutkijuus, Eteläinen aikuissosiaalityö, Espoo](#)

Muokattu 6.3.2013, [eveliina.cammarano](#)

Valmiit ja toiminnassa testatut käytännöt on kuvattu toimintamalleina. Nämä yleiset mallit ovat kaikkien hyödynnettävissä. Ota malli käyttöön ja sovelta Verstaalla!

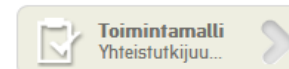


# Tilannetietoja

- Ollut käytössä Marraskuusta 2012
- Yli 500 toimintamallia tai verstaalla olevaa sovellusta
- Yhteensä 45 kehittämistyön menetelmää kehittämisen tueksi

# Verstas

## Idän Nuoret Kehittäjät



### Perustiedot

Tarpeet ja tavoitteet

Näkökulmatalukko

Toteutus ja arviointi

### Perustiedot

#### Lyhyt kuvaus:

Idän nuoret kehittäjät on lastensuojelutaustan omaavien nuorten kokemusasiantuntijaryhmä. Tavoitteena on saada nuorten ääni kuuluville sekä vakiinnuttaa yhteistutkijuu sosiaalityön menetelmäksi.

#### Kategoriat:

Viestintä ja vaikuttaminen

Sosiaali- ja terveyspalvelut

Kehittäminen ja arviointi

#### Asiasanat:

osallistaminen, tutkimus, nuoret, kehittäminen

#### Toteutuspaikka:

Helsinki

#### Toteuttamisympäristö:

Itäkeskuksen lastensuojelu

#### Kehittäjät:

Monika Possauner, Kirsi Marttinen, Kirsti Tonttila, Laura Kauppinen, Maarit Karhunen ja Kati Gabrielsson sekä ryhmään osallistuvat nuoret.

#### Vastuuhenkilön yhteystiedot:

Kirsti Tonttila [kirsti.tonttila@hel.fi](mailto:kirsti.tonttila@hel.fi) 050-570 7708

#### Kehittämisen vaihe:

Käynnissä

#### Käytännön ylläpitäjä:

[idannuoretkehittajat](#)

#### Lisätiedot:

Asiantuntijaryhmässä nuorilla on mahdollisuus vaikuttaa heitä kiinnostaviin lastensuojelun asioihin. Vertaistuen avulla nuoret voivat tuoda esille omia mielipiteitään ja ajatuksia kokemuksistaan sekä lastensuojeluun liittyvistä asioista.

Ryhmä tarjoaa työntekijöille mahdollisuuden uuteen tapaan tehdä sosiaalityötä.

Kaikki ryhmän nuoret ja työntekijät ovat asiantuntijuudessa tasavertaisia.



## Tarpeet ja tavoitteet

### **Tarpeet:**

Toiminnalle asetetut tavoitteet liittyvät lastensuojelun asiakasnuorten osallisuuden vahvistamiseen, vaikuttamiseen sekä uusien sosiaalityön käytöntöjen luomiseen ja juurruttamiseen.

Toiminnan keskeisenä tavoitteena on nuorten osallisuuden vahvistaminen ja lisääminen. Ryhmässä nuorilla on mahdollisuus jakaa kokemuksia elämästään ja lastensuojelun asiakkaana olemisesta, osallistua sosiaalityön kehittämiseen sekä ryhmän kanssa yhdessä löytää sopivaksi arvioimiaan tapoja vaikuttamiselle. Tärkeätä on nuorten äänen kuuluvaksi saaminen, aito kuuleminen sekä nuorille syntyvä käsitys siitä, että heidän mielipiteillään on merkitystä. Ryhmä ei ole varsinaisesti vertaistukiryhmä. Toimintaan liittyy myös vertaistuen elementtejä, koska ryhmässä käsiteltävät asiat koskettavat ja vähintään sivuavat osallistujien henkilökohtaista elämää. Ryhmässä nuori voi tuoda esille omia ajatuksiaan ja mielipiteitään. Vaikuttamisen näkökulmasta toiminnan tavoitteena on kokemusasiantuntijoiden näkemyksen esiintuominen lastensuojelun palveluista sekä laajemmin yhteiskuntamme nykytilanteesta. Ryhmään osallistuville nuorille tarjoutuu konkreettinen mahdollisuus vaikuttaa lastensuojeluasioihin.

Toiminnan keskeisenä tavoitteena on myös uusien ja raikkaiden työmenetelmien tuominen sosiaalityöhön. Yhteistukijuusryhmämme tarjoaa lastensuojelun ammattilaisille uuden tavan tehdä sosiaalityötä. Yhteistukijuuudessa työntekijät voivat kehittää omaa ammatti-identiteettiään sekä heittäytyä pois perinteisestä asiakas-ammattilainen-asetelmasta.

KEHITÄ

Kehitä ja jalosta ratkaisuja

- Räätelöi löydettyä ratkaisua tai kehitä kokonaan uusi ratkaisu

Sovita ympäristöön

- Näkökulmat; asiakas, ammattilainen, organisaatio, päätöksenteko
- Toimijat, tehtävät, resurssit...

YMPÄRISTÖÖN SOVITETTU  
RATKAISU



Perustiedot

Tarpeet ja tavoitteet

**Näkökulmataulukko**

Toteutus ja arviointi

## Näkökulmien tarkastelu

## Toimijat

## Asiakasnäkökulma

Yläasteikäiset ja sitä vanhemmat lastensuojelutaustan omaavat nuoret.

## Ammattilaisnäkökulma

Johtava sosiaalityöntekijä, sosiaalityöntekijöitä sekä arviointi että suunnitelmallisesta sosiaalityöstä, sosiaaliohjaajia.

## Organisatorinen näkökulma

Johtava sosiaalityöntekijä saanut luvan toiminnan käynnistämiseen esimieheltään. Budjetti tehty. Soccan tuki (Kati Palsanen), pilottiryhmänä Yhteistutkimisen hankkeessa.

## Poliittis-hallinnollinen näkökulma

## Tehtävät ja työnjako



## Tiedot, taidot ja välineet



## Lait ja asetukset



## Periaatteet ja säännöt



## Talous



INNO

KYLÄ

## TOTEUTA

Vie käytäntöön

- Kokeile ja testaa ratkaisua

Arvioi toteutusta ja syntyviä muutoksia

- Tarkastele eri näkökulmista ennen-aikana-jälkeen -toteutuksen

Tee päätös käyttöönotosta

- Vakiinnuta tai luovu

RATKAISU

INNOKYLÄ / INNOBYN / [www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN  
MUUTOSVOIMA VERKOSSA

INNO

KYLÄ

## Toteutus ja arviointi

### Toteutuksen suunnitelma

Nuorten asiantuntijaryhmän perustaminen nousi toimipisteessämme syntyneestä tarpeesta kehittää lastensuojelun palveluita ja sosiaalityötä nuorten ja ammattilaisten yhteistyönä sekä lisätä nuorten osallisuutta ja mahdollisuutta vaikuttamiseen. Olemme Kati Palsasen (Socca)pilottiryhmä Yhteistutkimus sosiaalityön menetelmän-hankkeessa. Toiminnalla on johdon tuki.

Toimipisteemme johtavat sosiaalityöntekijät kertoivat mahdollisuudesta ryhmän käynnistämiseen oman tiimensä työntekijöille, myös erityissosiaalityöntekijä vieraili tiimeissä kertomassa asiasta. Halukkaat työntekijät kokoontuivat muutamia kertoja suunnittelemaan toiminnan toteuttamista, itse ryhmän toimintaan tuli mukaan kuusi työntekijää.

Toimipisteemme sosiaalityöntekijät ottivat yhteyttä yläasteikäisiin asiakasnuoriinsa ja kertoivat heille tulevasta toiminnasta ja motivoivat nuoria osallistumaan siihen. Ryhmään ilmoittautui 14 nuorta.

Idän Nuoret kehittäjät käynnistyi syksyllä 2012. Nuorten toiveesta tapaamisia oli aluksi kerran viikossa. Vuoden 2013 alusta ryhmämme on kokoonnutun joka toinen maanantai noin kaksi tuntia kerrallaan. Myös tulevista ryhmän tapaamiskäytännöistä on tarkoitus päättää yhdessä ryhmän kanssa.

Tavallisesti tapaamisiin osallistuu noin 4-5 nuorta ja 4 työntekijää. Ryhmän toiminta suunnitellaan yhdessä ryhmäläisten kanssa. Tapaamiset alkavat yhteisellä ruokailulla ja kuulumisten vaihdolla. Ryhmään ja yksittäisille tapaamiskerroille osallistuminen on täysin vapaaehtoista ja se voi tapahtua esim. myös facebookiin luodun suljetun ryhmän kautta.

Ryhmäytymisvaiheen jälkeen nuorilta nousseita aiheita ovat läheisneuvonpito, kriisi- ja sijaisperheet ja neuvottelukäytännöt. Ryhmän kiinnostuksen mukaisesti on tarkoitus järjestää esim. vierailukäyntejä sekä tapaamisia ryhmän, johdon/poliittisten päättäjien kesken sekä esim. työntekijöiden kehittämispäiviin osallistuminen.

Ryhmän tuottamaa materiaalia dokumentoidaan eri menetelmin kulloisenkin tilanteen ja ryhmän mieltymyksen mukaisesti (esim. valokuvaus, esitteet, videot, fläpit, muistiinpanot, mielipidekirjoitukset etc.).

Kahdesti kuussa tapahtuvien ryhmätapaamisten lisäksi tarkoitus on vähintään muutaman kerran vuodessa järjestää ryhmän toiveiden mukaista mukavaa toimintaa esim. kauden päättäjien merkeissä.



INNOKYLÄ / INNOBYN / [www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN  
**MUUTOSVOIMA VERKOSSA**

