



# Yksityisen sektorin sähköisen lääkemääräyksen käyttöönotto Case Terveystalo

Tuomas Ojala, CIO, SVP

**Terveystalo**

# eResepti - yleistä

Kanto

- ▶ eResepti on Reseptikeskukseen tehtävä sähköinen lääkemääräys, reseptikeskuksen rekisterinpitäjä on Kela
- ▶ Lain sähköisestä lääkemääräyksestä on tehty lakimuutos 4.3.2014. Muutoksen jälkeen jokaisen terveydenhuollon organisaation on siirryttävä sähköiseen reseptiin
  - ▶ julkinen terveydenhuolto, viimeistään 31.3.2013
  - ▶ yksityisen terveydenhuollon liittymisaikaa jatkettu vuoden 2015 alkuun
  - ▶ alle 5000 reseptiä vuodessa kirjoittavat organisaatiot voisivat liittyä Reseptikeskukseen 2017 alkuun mennessä
  - ▶ sähköinen resepti tulee pakolliseksi 2017
- ▶ Samanaikaisesti pkv ja huumaavien lääkkeiden määrääminen siirtymässä sähköiseksi alkaen 1.1.2015



# Suomen suurin terveystaloyritys



# Terveystalon tavoitteet

- ▶ Olemme edelläkävijä sähköisissä palveluissa
- ▶ Hyödynnämme sähköisiä palveluja tarjotaksemme asiakkaillemme parempia palveluita sekä tehostaaksemme toimintaa – aikaa asiakkaan kohtaamiseen
- ▶ Paine asiakkailta ja lääkäreiltä
- ▶ Merkittävä päänavaus työterveysasiakkaille
- ▶ Liittyä ensimmäisenä yksityisenä valtakunnallisena organisaationa eReseptiin
- ▶ Mahdollistaa joukko uusia palveluita



# Käyttöönotto ja käytön kehitys

- ▶ Napakka aikataulu, kuten meillä yleensä
- ▶ Tärkeä rooli alueellisella organisaatiolla
- ▶ Ennen käyttöönottoa viestintä & koulutus, sähköiset kanavat
- ▶ Tässä vaiheessa saatiin jo palautetta 'tulee korvista yli'
- ▶ Käyttöönotto liikkeelle isoimmasta yksiköstä
- ▶ Ja nopeasti laajennus valtakunnalliseksi

## Projektin käynnistys

- Tekninen työ 1.5.
- Testit

## Käyttöönottovaihe

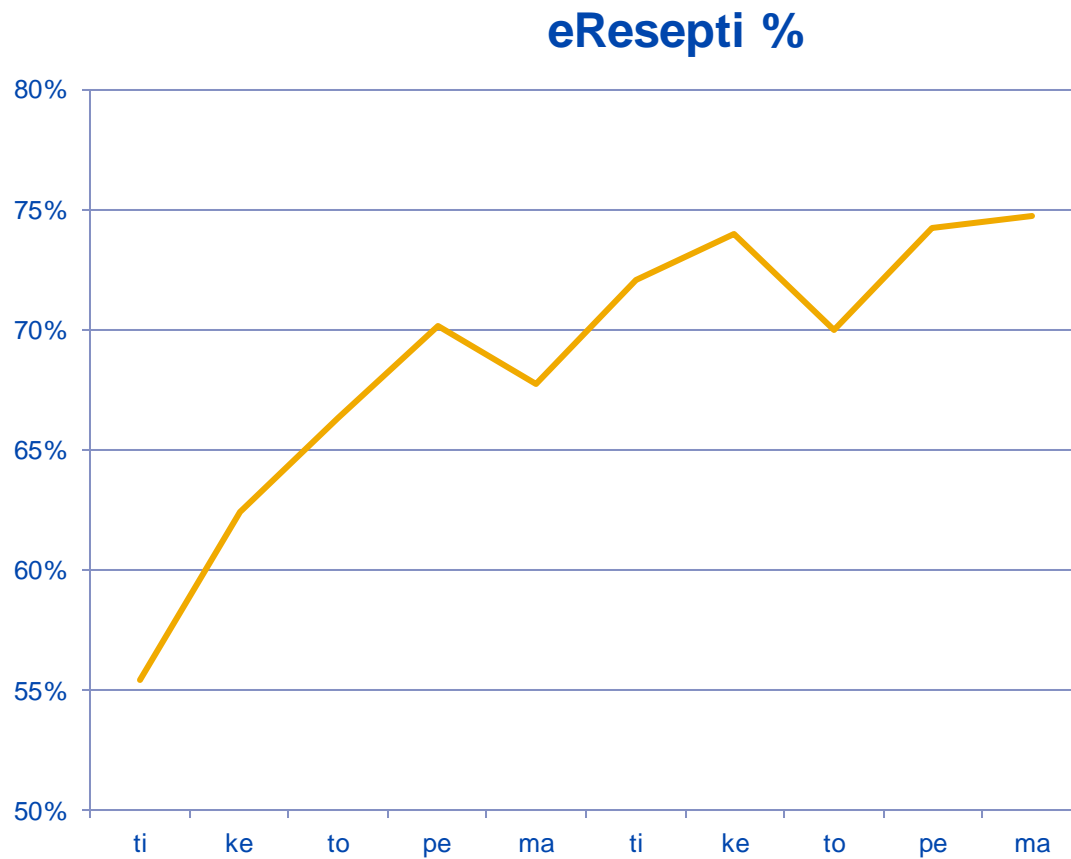
- Käyttöönottokoe 1.10.
- Kamppi 15.10.
- PKS-yksiköitä 5kpl  
23.10.

## Valtakunnallinen käyttöönotto

29.10.

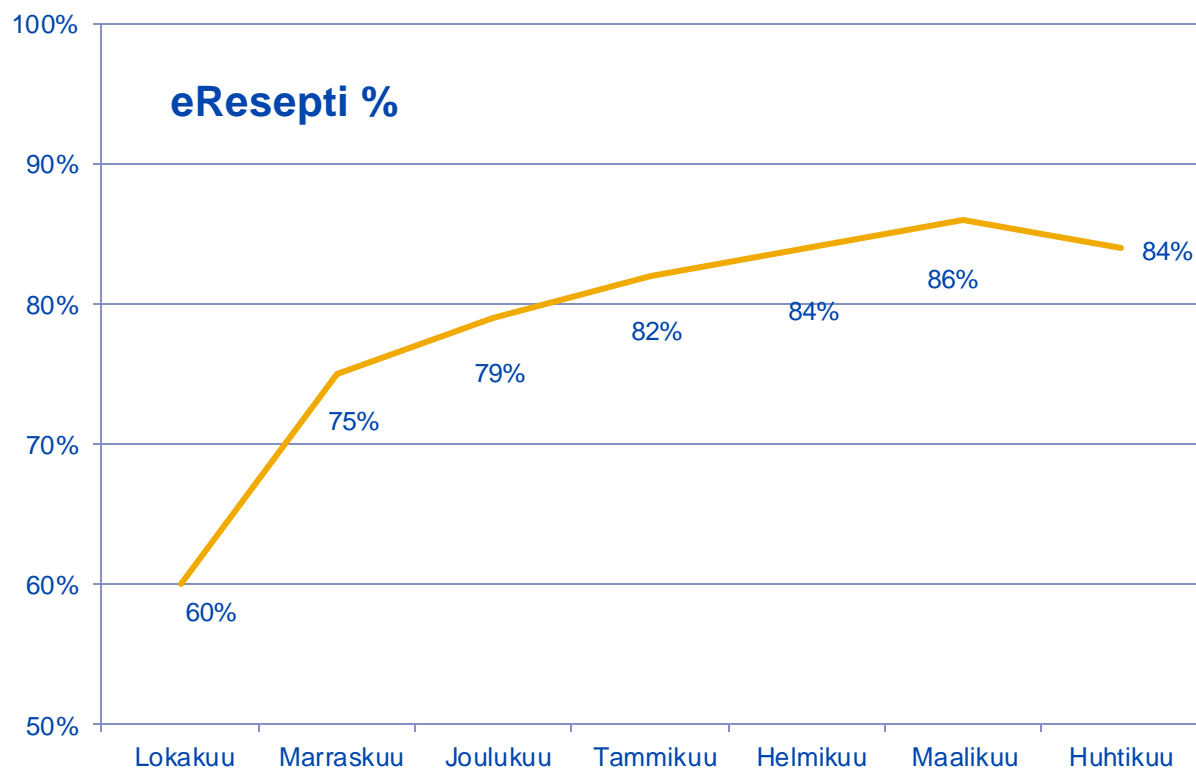


# Ensimmäiset kaksi viikkoa % nousi...



# Ja sitten nousu jatkui

- ▶ Nyt ollaan tyypillisesti tasolla 85-95%
- ▶ Käytännössä taso ei enää nouse



*Huhtikuun alenema liittyy tietoliikennekatkoihin Tiedon ja Kelan välisessä liikenteessä.*



# Yleisimmät huolenaiheet



- ▶ Tiukka aikataulu
- ▶ Laaja toimipaikkaverkosto, koulutukset
- ▶ Tietotekniikka, uusi potilastietojärjestelmän versio
- ▶ Kortit
- ▶ Tietoliikenne





# Mitä tekisimme toisin?

- ▶ Ei mitään
- ▶ Koko projekti oli erinomainen menestys
- ▶ Itseasiassa me ollaan mietitty sitä että miksi jonkun olisi pitänyt mennä pieleen?
- ▶ Huhtikuussa 2014 käyttöönottokekeen läpäisseitä yksityisiä toimijoita on 148, montako on tuotannossa?



# Miksi se sitten onnistui näin hyvin?



- ▶ Pohjatyöt tehty
- ▶ Yksi potilastietojärjestelmä
- ▶ Laatu järjestelmä ajantasalla & auditoitu
- ▶ Ohjeet kunnossa & OID:t ok
- ▶ Regulaatiiviset kysymykset
  
- ▶ Erittäin pätevä projektihenkilöstö
- ▶ Kokemus isoista projekteista
  
- ▶ Toimiva alueellinen tukiorganisaatio
- ▶ Innostuneet lääkärit
  
- ▶ Jos kaikki tuo on kunnossa niin miksi tässä pitäisi tulla ongelmia?



# Mitä siitä sitten tuli?

- ▶ Kiitosta sekä asiakkailta että lääkäreiltä
  - ▶ Käytön helppous
  - ▶ Tehostaa toimintaa
  - ▶ Nopeus
  - ▶ Asiakkaat pitävät erittäin hyvänä
- ▶ Viranomaisyhteistyö kokonaisuutena (erityisesti THL, Kela, STM) toimi erinomaisesti. Yhteiset tavoitteet ohjasivat toimintaa





**Tässä kaikki, kiitos!**

**Terveystalo**

@TuoOtaI  
[tuomas.otala@terveystalo.com](mailto:tuomas.otala@terveystalo.com)