

Asiankäsittelyprosessit terveydenhuollossa – tehoa prosessien läpivientiin

Itä-Savon sairaanhoitopiiri, johtaja
Hemmo Pirhonen

Innofactor Oyj, toimitusjohtaja
Sami Ensio

Microsoft Partner

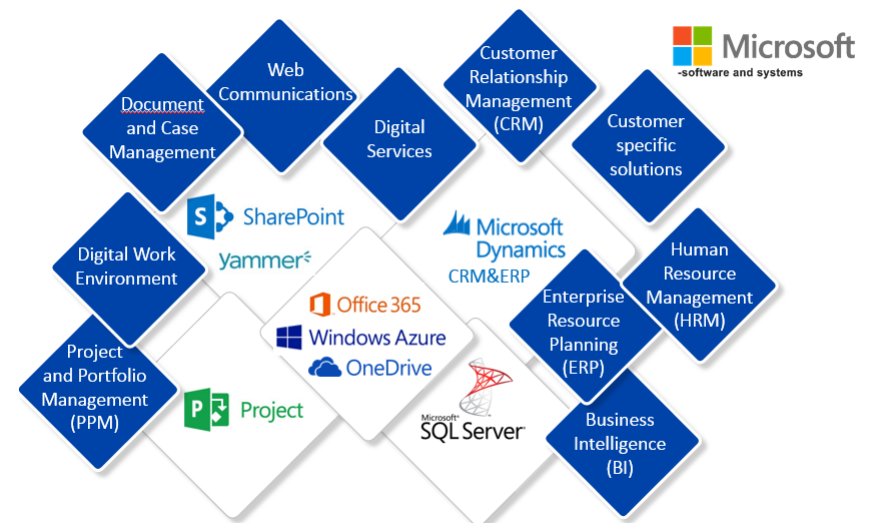
Gold Application Development
 Gold Application Integration
 Gold Business Intelligence
 Gold Collaboration and Content
 Gold Customer Relationship Management
 Gold Data Platform
 Gold Project and Portfolio Management
 Silver Enterprise Resource Planning
 Microsoft Dynamics NAV
 Cloud Accelerate

Innofactor

- Suomen suurimpia Microsoftin teknologiaan keskittyneitä ohjelmistoyrityksiä
 - 500+ Microsoftin sertifikaattia ja seitsemän Microsoft Gold -kompetenssiä
 - 400+ työntekijää, 1000+ asiakasta
 - Kokenut systeemi-integraattori
- Suomen suurin asiantuntemuksen toimittaja asiakasmäärällä mitattuna
 - Asiantuntemukseen on toteutettu erilaisia lisäarvotuotteita sekä liittymiä omiin ja kolmannen osapuolen ratkaisuihin
 - 250 asiantuntemuksen asiakasta
 - 50 sähköisen kokouspalvelun asiakasta ~ 200 toimielintä

Microsoft Partner

- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Business Intelligence
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Platform
- Gold Project and Portfolio Management



Innofactorin ratkaisuja SOTE-organisaatioihin

- Asianhallinnan ja prosessien kokonaisuus
 - Tiedonohjaus, asianhallinta, sähköinen kokous, päätösten julkaisu
- Sähköinen asiointi ja Asiointitili
- Dokumenttien hallinta
 - Dokumenttien ja asiakirjojen hallinta, sähköinen allekirjoitus, skannaus, sähköinen arkisto
- Ohjeistuksen hallinta ja laatujärjestelmä
- Tiedon analysointi ja raportointi
- Terveystietojen tallennus ja jakaminen
 - Microsoft HealthVault
- Sähköisiä työpöytiä ja WWW-sivustoja



SOSTERI

Itä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

Asianhallinta, dokumenttien hallinta sekä arkistointi

Hemmo Pirhonen, sairaanhoitopiirin johtaja

Kokonaisvaltainen asiakirjahallinnan ratkaisu

- Itä-Savon sairaanhoitopiiri mukana vahvasti tuotekehityksen ohjauksessa
 - Näkemykselliset asiakkaat ja kokenut julkishallinnon ohjelmistotoimittaja
 - Toiminnanohjauksen toteuttaminen laajentamalla käytössä olevia ratkaisuja
- Suunnittelun lähtökohdat ja tavoitteet
 - Erillisjärjestelmistä yhtenäiseen järjestelmäkokonaisuuteen – yksi työpöytä näkymä kaikkeen tietoon
 - Helppokäyttöisyys ja koulutustarpeen minimointi
 - ”Hellästi ohjaa tekemään oikein” ja prosessinäkymä
 - Toiminnan laadun parantaminen

Kokonaisratkaisun hyödyt: ROI-näkökulma

- Tuottavuuden kasvattaminen – tyypillinen tietotyöläinen käyttää 15-20% työajasta dokumenttien etsimiseen tai kadonneiden uudelleen tekemiseen
- Kokonaisarkkitehtuurin mukainen integroitu ratkaisu – ei kalliita ja monimutkaisia liittymiä tietojärjestelmien välillä

Kokonaisratkaisun hyödyt: laatu- ja kustannuskulma

- Tukee kansallisia standardeja ja velvoitteita
- Ohjaa tekemään asiat kerralla oikein ja tarjoaa valmiit asiakirjamallipohjat
- Prosessit tehostuvat merkittävästi ja päällekkäisyys vähenee

Kokonaisratkaisun hyödyt: tiedonhallinnan näkökulma

- Arkistointi – sekä käyttöarkisto että pysyväissäilytys (tieto vain yhdessä paikassa)
- Tehokkaat hakutoiminnot läpi kaiken asiakirjallisen tiedon
- Hyvin mietityn tiedonohjaussuunnitelman hyödyntäminen prosessien ja metatiedon ohjauksessa

Sosterin intranet, työpöytä ja kertakirjautuminen



Intranet

Etusivu	Ajankohtaista
Tiedotus	
Sosteri	13.5.2014 ISLAB tiedottaa muutoksista
Henkilöstö	13.5.2014 Toiminnan rajoitukset erikoissairaanhoidossa kesällä 2014
Toimintatavat	13.5.2014 Hyvä käsihygieniä parantaa potilasturvallisuutta koulutus 22.5.2014
	13.5.2014 Neuvolat ja kouluterveydenhuolto tiedottaa
	13.5.2014 Apuvälinekeskus suljettu 23.5. klo 14 alkaen.
	>> Näytä Kaikki



Dokumenttienhallinta

- Tehtävät (2)
- Kokoukset (2) +
- Asiat (8) +
- Asiakirjat
- Projektit (1) +
- Omat sivut
- Hallinta

Ilmoitustaulu

Lisää uusi ilmoitus

16.5.2014	Tehtävä: Tilaus kokouspöytien hankinta F1 5 krs tila 2	!
16.5.2014	Tehtävä: Tilaus monitoimilaitteen tilaus henkilöstötoimistoon	!
13.5.2014	Dokumenttienhallinnan ohjausryhmän kokous 26.5.2014, Savonlinna	
12.5.2014	Hallintotiimin kokous 30.5.2014 klo 12.00-14.00, F1 12 krs. kokoustila	
6.5.2014	ATK-päivät Jyväskylässä 19.-21.5.2014	

>> Näytä Kaikki

Medi-IT:n käyttötuki

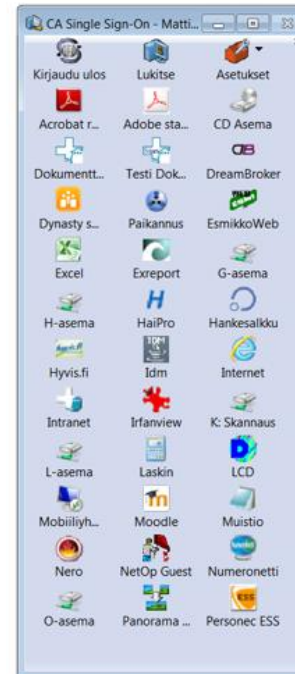
p- 05 211 1668

Fujitsun käyttötuki

p. 029 302 2080

tuki@isshp.fi

Muu tietojärjestelmien käyttäjätuki (pdf)



Kysymyksiä?

Tervetuloa keskustelemaan!

- Toimittajien ständit
 - Innofactor nro 6
 - Avain Technologies nro 3