

Kotihoidon mobiilin hyödynnettävyys

Terveydenhuollon Atk-päivät
Jyväskylä 20.-21.5.2014

Palvelujohtaja Pirkko Uuttu
21.5.2014

JYVÄSKYLÄ

A decorative graphic element in the bottom right corner consisting of several overlapping, curved, concentric bands in various shades of blue, creating a sense of depth and movement.

Jyväskylän kaupunki

Vanhus- ja vammaispalvelut

Perusturvalautakunta

Terveystieteiden ja terveydenhuollon jaosto

Työllisyysjaosto

Yksilöasiainjaosto

apulaiskaupunginjohtaja Pekka Utriainen

Strategia ja kehittäminen
Kehittämiskoordinaattori Silja
Ässämäki

Vanhus- ja vammaispalvelut
vastuualuejohtaja Kati Kallimo

Lääkäripalvelut
- Yliääkäri
Martti Aukee

Johdon
tukipalvelut

vastuualuejohtaja Anssi
Niemi

Toimintakyvyn ja
hyvinvoinnin edistäminen/
OIVA-keskus
palvelujohtaja Pirkko
Soidinmäki

- Neuvonta, palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi
- Etsivä- ja ennaltaehkäisevä työ
- Muisti- ja kehitysvammanneuvola- sekä muistipoliklinikka
- Omaishoito
- Palveluseteli
- Viestintä

- Vanhus- ja vammaissosiaalityö
- Henkilökohtaisen avun palveluohjaus ja neuvonta
- SAS-työryhmä
- Vanhus- ja vammaispalveluiden toimistotyö
- Kehitysvammaisten palveluohjaus

- Varahenkilöstö

Kotona asumisen
tukeminen
palvelujohtaja
Pirkko Uuttu

- Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta

- Päiväkeskukset

- Kotihoito

Ympäri vuorokautinen
asuminen ja hoito
palvelujohtaja Eeva-Liisa
Saarman

- Lyhytaikaishoito

- Kehitysvammaisten
asuminen

- Palveluasuminen

- Pitkäaikaishoito

Jyväskylän kaupungin kotihoito

- ensimmäinen vuosikolmannes 2014

- ✓ Kotihoidon piirissä 1711 (1660) eri asiakasta (säännöllinen ja tilapäinen kotihoito ja avustajapalvelu)
- ✓ Säännöllisen kotihoidon piirissä 472 (407) asiakasta (vähintään 30 h/kk)
- ✓ Kotihoidon palvelut (ei tukipalvelut) kaikki tilastoidut kontaktit koko kaupungissa 298 030 (263 411) kpl, joista ostopalvelun kontakteja 67 036 (42 770)
- ✓ Asiakkaita, joilla vain tukipalvelu, oli 2804 (2797)

(vastaava luku v.2013 1.vuosikolmannes)



- ✓ tällä hetkellä mobiili käytössä kaikilla kotihoidon työntekijöillä, tiimit ja esimiehet koulutettu
- ✓ seuraava haaste osaamisen syventäminen ja käytön juurruttaminen ja sujuvoittaminen
- ✓ Toiminnanohjauskeskuksen perustaminen syksyllä, kilpailutus kesällä 2014



Kokemuksia mobiilin käyttäjiltä

- MITÄ HYÖTYÄ MOBIILISTA ON KÄYTÄNNÖN TYÖHÖSI ?
- HAASTEET JOTKA LIITTYVÄT MOBIILIN KÄYTTÖÖN ?
- MILLAISENA NÄET MOBIILILAITTEIDEN TULEVAISUUDEN KOTIHOIDOSSA?

MOBIILIN HYÖDYT KÄYTÄNNÖN TYÖHÖN



- ✓ Tiimit tekevät itse suunnitelmat viikoksi eteenpäin: koulutukset, omat menot ym. huomioituna
- ✓ Kun työlistat on viety mobiiliin, kaikki asiakastieto, työt, käyntijärjestys löytyy laitteen kautta, eikä papereita tarvita, työt selkeästi näkyvissä
- ✓ Mobiiliin kirjataan myös asiakkaan elintoimintoja (RR, paino, verensokeri jne). Kotikäynnillä helppo tarkastaa aiemmat tulokset
- ✓ Kaikki asiakkaisiin liittyvät yhteystiedot löytyy ohjelmasta nopeasti



MOBIILIN HYÖDYT KÄYTÄNNÖN TYÖHÖN



- ✓ Työpäivä suunnitellaan ja aikataulutetaan sujuvaksi, jolloin asiakastyöaika saadaan lisää
- ✓ Työ tulee päivittäin näkyväksi prosentteineen, näkyy suunniteltu sekä toteutunut työaika
- ✓ Työn läpinäkyvyys, tasapuolinen työn kuormittuminen
- ✓ Reaaliaikaisesti voidaan seurata missä työntekijät ovat, ketkä asiakkaat käymättä, myös muutosreagointi
- ✓ Pystytään arvioimaan resurssitarvetta tiimeittäin, tiimien yhteistyö lisääntynyt
- ✓ Viestinnän väline, ei pelkkä puhelin: näkyvissä tiimin jäsenet, varattavuus, osoitteet, jossa töissä->avun saanti



MOBIILIN KÄYTÖN HAASTEET KOTIHOIDOSSA



- ✓ Käyttäjien osaamisen vahvistaminen
- ✓ Työn ja laitteen ”rytmittäminen” yhteen ja sopivan yksilöllisen käyttötavan löytäminen
- ✓ Laitteiden toimivuus; joillakin alueilla laitteen yhteydet ovat hitaat tai eivät toimi, jolloin asiakastietoja ei saada kotikäynnillä näkyviin tai pätkivä yhteys hidastaa työn sujuvuutta
- ✓ Mobiiliin on hidasta lisätä yllättäen tuleva käynti (esim. turvapuhelinhälytys)



MOBIILIN TULEVAISUUS KOTIHOIDOSSA



- ✓ Laitteen käyttömahdollisuudet ovat laajat. Mobiiliin on tulossa uusia sovelluksia: mm. lääkelista, kauppalista, titania - ja effica-yhteys, sähkölukkotoiminto, rajapinta RAIhin
- ✓ Titania-yhteyden (työvuorosuunnittelu) avulla tilastoituu toteutunut työaika suoraan työvuoro-ohjelmaan
- ✓ Poistaa kaksinkertaisen kirjaamisen ja vähentää toimistokäyntejä
- ✓ Kun saadaan avainlukitus-koodit toimintaan, poistuu myös avainten haku- ja palautuskäynnit toimistolle



MOBIILIN TULEVAISUUS KOTIHOIDOSSA



- ✓ Resurssien hallintaan ja toiminnan ohjaukseen hyvä työväline
- ✓ Laite tulee tulevaisuudessa vapauttamaan enemmän aikaa asiakastyöhön, kun mobiilin kaikki uudet toiminnot saadaan käyttöön
- ✓ Viime vuonna välittömän asiakasajan lisäys n. ½ h. /työntekijä / päivä



Kiitos!

pirkko.uuttu@jkl.fi

p. 014 26 63636

JYVÄSKYLÄ

