



Sote ICT -
yhteishankintamalleja

Tapio Koivisto
ICT-hankintapäällikkö
KL-Kuntahankinnat Oy

- Kuntahankinnat, kunta-alan yhteishankintayksikkö
- Julkiset ICT-hankinnat
- Sote ICT -yhteishankinnat
- Esimerkkejä Sote ICT-yhteishankinnoista

KL-Kuntahankinnat Oy

- Kuntaliiton omistama, hankintalain mukainen yhteishankintayksikkö
- 8 työntekijää, hallittu henkilöstömitoitus
- erikoisosaamista runsaasti ulkopuolisilta verkostoilta ja Kuntaliitolta

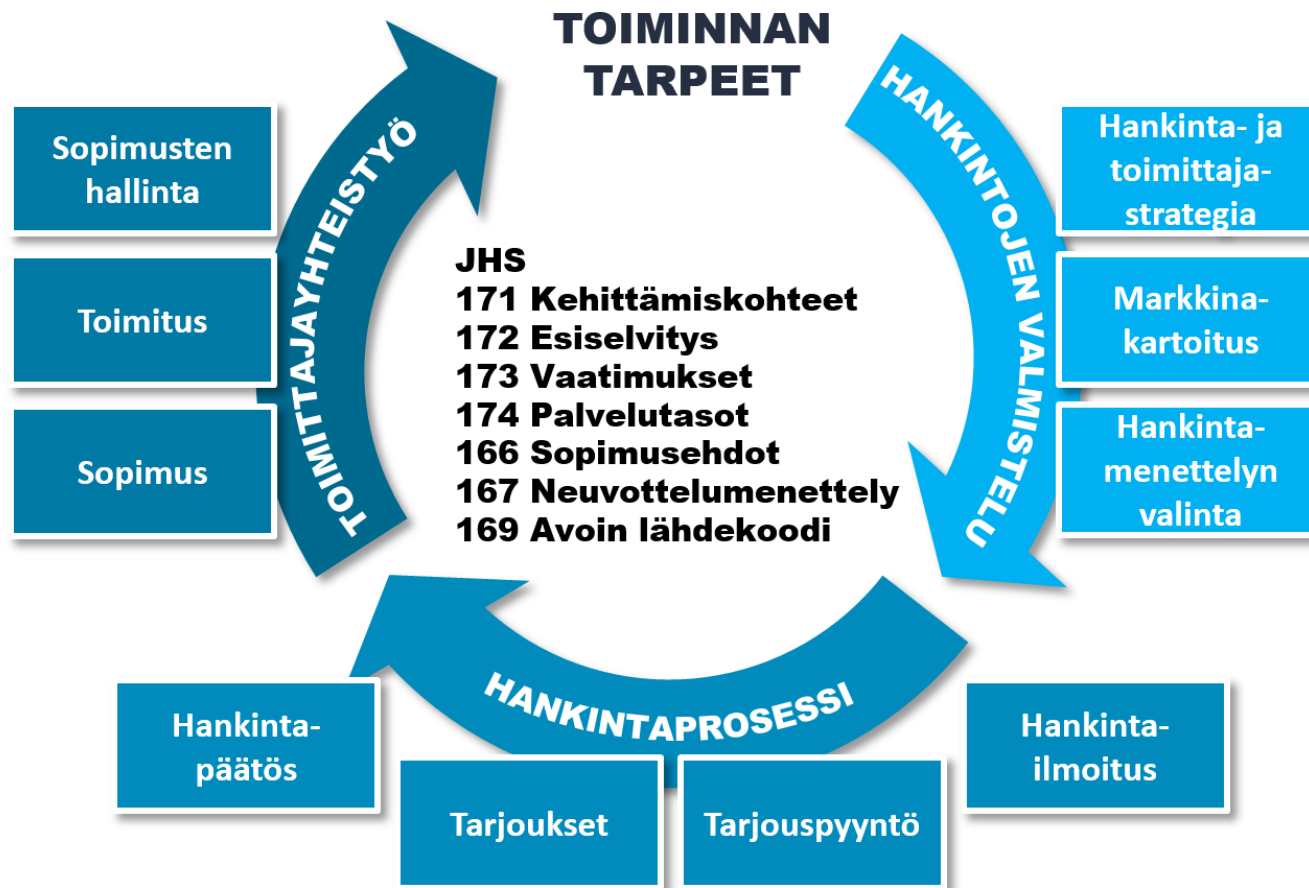
Asiakkaat

- Yli 1000, josta 290 kuntaa isoista pieniin

Sopimuksia Energia, ICT ja Muut tavarat/palvelut

- Yhteensä Noin 50 puitesopimusta
- sopimustoimittajia n. 120, 50 % pk-yrityksiä ja 50 % suuria
- lähes kaikki yhden toimittajan sopimuksia – paremmat hinnat, vähemmän sähläystä, neuvotteluvoimaa
- ICT - Kuntahankinnoilla jo nyt roolia ICT-järjestelmissä, jotka on tarkoitettu kuntakentälle laajemmin käyttöön
- uusina pilotteina toteutettu SOTE-asumispalveluita paikallisesti/alueellisesti

Hankinnat ja toimittajayhteistyö julkisen hallinnon organisaatioissa



- *Kuntahankintojen yhteishankintojen kohteita ICT:ssä*
 - Laitteet
 - Palvelut
 - Tietoliikenne
 - **Järjestelmät**
 - Rekrytointijärjestelmä (KuntaRekry Oy)
 - Tuotekatalogipalvelu (SaaS)
 - Kilpailutusjärjestelmä (SaaS)
 - Työterveysjärjestelmä (SaaS tai lisenssi)
 - Projektisalkunhallinta
 - PSOP, palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä
 - Hyvis, ajanvaraus- ja palvelunhallintaratkaisu
 - Apotti (Kuntahankinnat hankintarenkaan jäsenenä)
 - **Sote ICT:ssä kyseessä erityisesti järjestelmät**

Mahdollisia keinoja yhteisten palveluiden levittämiseen

- Yhteiset vaatimusmäärittelyt kaikkien käyttöön
- Avoin lähdekoodi tai kuntaorganisaatioiden omistama koodi
- Alueellinen yhteiskilpailutus, (alueelliset) kunnalliset IT-palveluyhtiöt
- Hankintarengas, yhteinen kilpailutus
- Kunta-alan yhteishankintayksikkö KL-Kuntahankinnat Oy
- Kansallinen kuntien palveluntarjoaja

Ei ole yhtä ainoaa oikeaa toimintamallia

Haasteita yhteishankinnassa

- Tarpeiden yhteensovittaminen, toiminnalliset ja tekniset
- Järjestelmissä omistajuus ja yhteinen kehittäminen sopimuskauden aikana
- Oikeudenmukainen ratkaisun kustannusten jako koko sopimuskaudelle
- Osallistuvien sitoutuminen yhteishankintaan, suurin työ on toimintatavan muutoksessa
- Ratkaisun oikeudet
- Juridiikka ja sopimukset

Toimittajien näkökulma

- Yhteishankinnassa enemmän voitettavaa ja hävittävää
- Valtakunnallisuuden haasteet
- Asiakkaiden toiveiden yhteensovittaminen

Työterveysjärjestelmä

Hyödyt:

- Kilpailutuksella hankittiin työterveysorganisaatioille tarpeita vastaava tietojärjestelmä kustannustehokkaasti
- Yhteishankinta turvaa asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet toimittajan suuntaan ja järjestelmän jatkokehittämisen tarvittaessa
- Kuntahankinnat hankintayksikkönä
- asiakaskohtaiset palvelusopimukset SaaS-palvelun käytöstä



Toimittaja:

Acute/FD-systems

Sopimusaika:

2/2011– 2/2021

Sopimus:

Kuntahankinnat vastaa sopimushallinnasta ja toimittajayhteistyöstä Asiakkailla oma yhteistyöverkosto, jossa muodostetaan yhteinen näkemys tarpeista, prosesseista tms

Kunta
hankinnat 

- SaaS-malli soveltuu hyvin yhteishankintaan, samaa palvelua kaikille
- Yhteishankinta soveltuu hyvin, kun toiminta ja prosessit kohtuullisen vakioituneita
- Myös tuotteistetut palvelut ja toimiva markkina helpottavat tilannetta
- Yhteishankinta on tuonut hintaedun lisäksi myös helpotusta sopimushallintaan
- Yhteistoimintaan panostettu, toiminnassa muutakin yhteistä kuin järjestelmä

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP)

Sisältö:

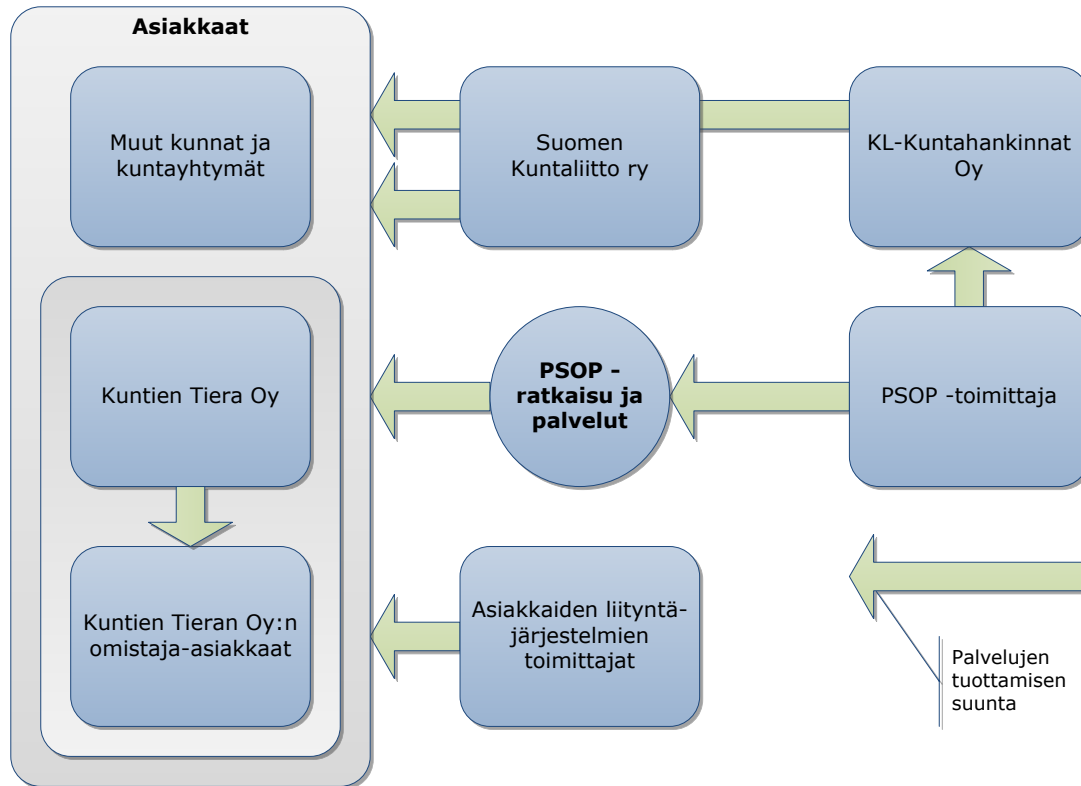
Ratkaisu hyvinvointipalvelujen järjestämisen ja toimintamalliuudistuksen tarpeisiin. Uusi toimintaympäristö vastaa palvelujen kasvavaan kysyntään, lisää kuntien tuottavuutta sekä mahdollistaa palvelumarkkinoiden merkittävän kasvun ja parantaa kuntalaisten valinnanvapauden yhdenvertaista toteutumista.

Järjestelmä ja sen käyttöönotot edelläkävijäkaupungeissa (Espoo, Kouvola, Oulu, Tampere, Turku) toteutetaan vaiheittain. Ensimmäinen toiminnallinen kokonaisuus valmistuu keväällä 2014. Potentiaalisia käyttäjiä kaikki kunnat ja sairaanhoitopiirit.

- Hankintayksikkönä Kuntahankinnat, mahdollistaa muiden kuntien käyttöönoton sopimuskaudella
- Käyttäjinä ja maksajina asiakkaat
- Ratkaisun omistajuus ja hallintamalli perustuu asiakkaiden keskinäiseen yhteistyöhön
- Hallinnollisena koordinaattorina Tiera
- Laajat oikeudet järjestelmään asiakkaille

Lisätietoja:

www.parastapalvelua.fi



... ja sopimukset

Sopimuksen nimi	Tarkoitus	Sopijaosapuolet											
		Espoo	Kouvola	Oulu	Tampere	Turku	Tiera	Kunta- hankinnat	Toimittaja	Liitymä- järjestelmän toimittaja	Uusi tieralainen kunta	Uusi ei- tieralainen kunta	
Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän hankintaa ja toteutusta koskeva yhteistyösopimus	PSOP - Ratkaisun toteutusprojektin läpivientiä koskeva yhteistyö	X	X	X	X	X	X						
Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän käyttöä ja kehittämistä koskeva yhteistyösopimus	Ratkaisun ja Palvelun käyttöä ja kehittämistä koskeva yhteistyö ja hallintamalli.			X	X		X						
Liittymissitoutumus palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän käyttöä ja kehittämistä koskevaan puitesopimukseen	Uuden ei-tieralaisen kuntatoimijan Kuntahankinnoille toimittama sitoutumus Ratkaisun ja Palvelun käyttäjäksi liittymisestä												X
Liittymissitoutumus palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän käyttöä ja kehittämistä koskevaan yhteistyösopimukseen	Myöhemmin mukaan tulevan kuntatoimijan liittyminen yhteiseen hallintamalliin												X
Yhteistyösopimus palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän kilpailuttamisessa ja puitesopimuksen hallinnoinnissa	Kuntahankintojen tehtävät ja vastuut hankintaa koskien			X	X		X	X					
Oikeuksien siirto -sopimus	Aineettomien oikeuksien siirtymistä koskeva sopimus, jolla Kuntahankinnat siirtää puitesopimuksen perusteella Ratkaisuun saamansa oikeudet asiakkaille	X	X	X	X	X	X	X					
Puitesopimus Ratkaisusta ja Palvelusta	Kuntahankintojen ja toimittajan välinen sopimus, jonka ehtoja Projektisopimus ja Palvelusopimus							X	X				
Projektitoimitussopimus	Sopimus PSOP -järjestelmän ensikertaisesta toteutus- ja käyttöönottoprojektista.			X	X		X		X				
Tuki-, ylläpito- ja käyttöpalvelusopimus	Kahdenvälinen sopimus, jossa sovitaan Ratkaisun käyttämisen mahdollistavista palveluista ja niiden palvelutasoista. Uusi Ratkaisun ja Palvelun käyttäjäksi liittyvä kuntatoimija (ei-tieralainen) tekee toimittajan kanssa vastaavat sopimukset.			X	X		X		X				X
Palvelutasosopimus				X	X		X		X				X
Tieran projektitoimitussopimus	Tieran ja tieralaisten kuntien sopimus Projektitoimitussopimuksen mukaisen projektin välittämisestä ao. kunnille	X	X				X	X					
Tieran palvelusopimus edelläkävijöille	Tieran ja tieralaisten kuntien sopimus, jossa huomioidaan sopimukset, joissa Tiera on edustamassa omistajakuntaansa	X	X				X	X					
Katson hyödyntämislupa							X			X			
Tilijäävastuun partnerisopimus							X			X			
Tieran asiantuntijapalvelusopimus													
Tieran projektitoimitussopimus uusille	Tieran tarjoama käyttöönottoprojekti uudelle PSOP-asiakkaalle							X				X	
Tieran palvelusopimus uusille	Tieran ja uuden PSOP-käyttäjän välinen palvelusopimus							X				X	

Yhteistoiminnasta sopiminen kirjallisesti vaatii aikaa, mutta on tärkeää

- **Hallintamalli ratkaisun elinkaaren aikana**, kattaa mm.
 - sopimisen osapuolten tehtävistä ja vastuista, organisoitumisesta
 - syntyvien kustannusten jakamisen periaatteista
 - keinot, joilla ohjataan ja hallitaan PSOP:n kehittämistä
 - Käytäntöjen jatkuva toteutumisen seuranta, ohjaus ja tuki
 - toiminnalle koordinaattorina Kuntien Tiera
- **Ratkaisun oikeudet**
 - Määritelty sopimustasolla tarjouspyynnön liitteenä
 - myös tarjousten laadullisessa vertailussa
 - PSOP:n osalta tavoiteltiin laajoja oikeuksia, jotta
 1. mahdollistetaan sen tehokas levittäminen;
 2. varaudutaan organisatorisiin muutoksiin (yhtiöittäminen, kuntaliitokset jne.); sekä
 3. rajataan toimittajan mahdollisuutta kehittää kilpailevia ratkaisuja
 - Huomiointi jo teknisessä vuoropuhelussa
- **Kaikki tämä on suunniteltava etukäteen ennen kilpailutusta**

Kiitos

Tapio Koivisto

www.kuntahankinnat.fi

