



Terveydenhuollon ATK päivät HUS alueen hankintayhteistyö

Hannu Välimäki
Hankejohtaja



Agenda

1. Mikä on Apotti:
Määritelmä, visio, tavoitteet ja organisaatio
2. Apotti lähtökohtia
3. Hoito- ja palveluketjujen kehittäminen
4. Hankinta
 1. Kokonaisjärjestelmä
 2. Vaatimukset ja niiden testaaminen
5. Apottia numeroina







Mikä on Apotti-hanke?

- Apotti-nimi on yhdistelmä sanoista **A**siakas- ja **POT**ilas**TI**etojärjestelmä
- Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon **palveluiden ja toiminnan kehittämishanke**
- **Yhtenä osana hanketta** on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän **hankinta** ja käyttöönotto.
- Apotti on **yhteistyöhanke**. Hankintarenkaassa ovat mukana Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi ja Kauniainen sekä HUS. Muut HUS-alueen kunnat voivat liittyä hankkeeseen KL-Kuntahankinnat Oy:n kautta.



HUS sairaanhoitoalueet ja sairaalat



HUS:n sairaanhoitoalueet ja sairaalat





VISIO

Apotti, maailman ensimmäinen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen tietojärjestelmä: Työntekijöille tulevaisuuden työväline asiakkaan ja potilaan auttamiseen, kuntalaisille sujuvuutta itsensä hoitoon ja elämänhallintaan.



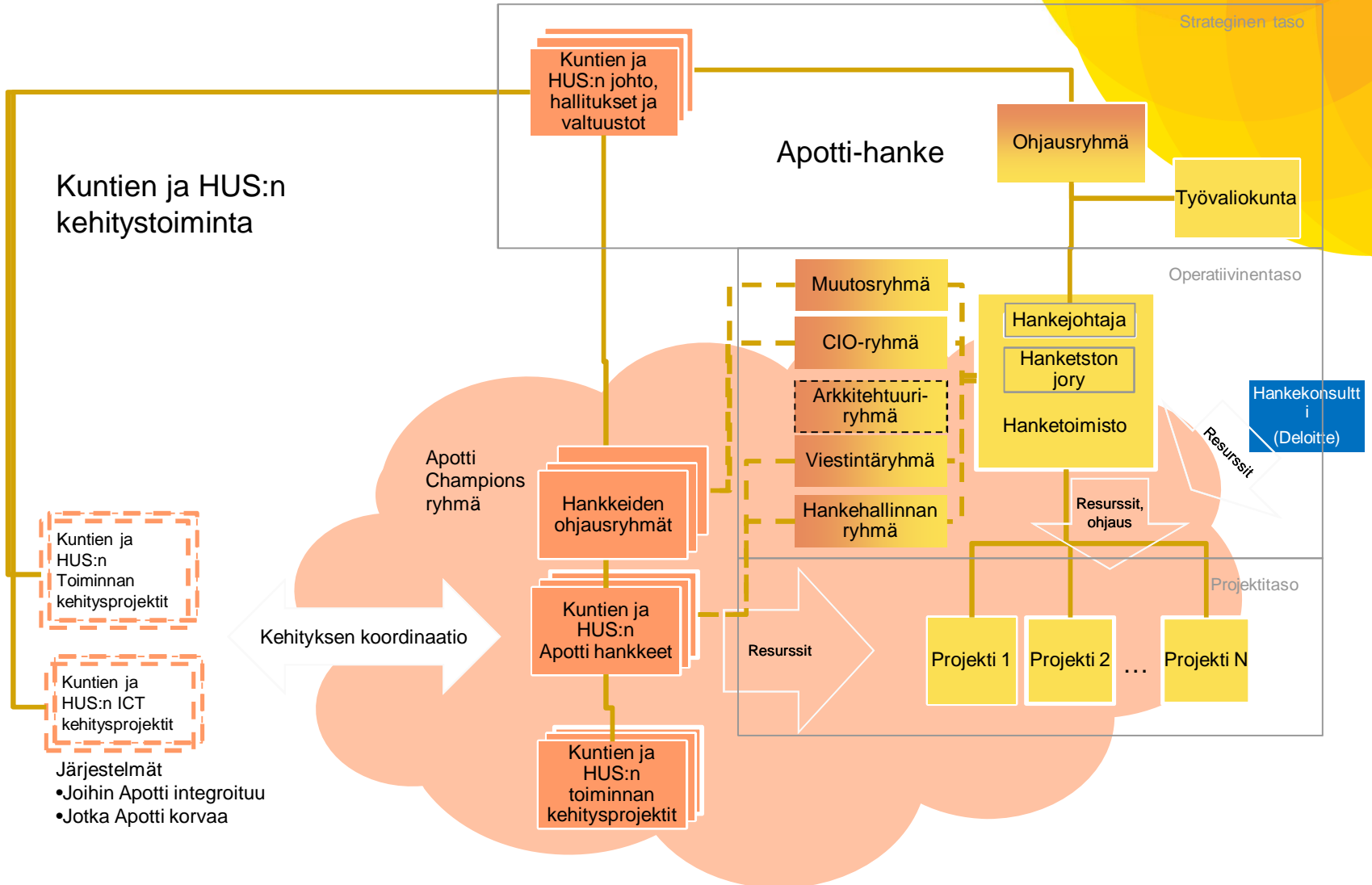
Apotin tavoitteet

- Yhtenäiset toimintatavat
- Kustannustehokas ja laadukas toiminta
- Tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen
- Asiakaslähtöinen toiminta
- Tyytyväiset käyttäjät
- Uudet innovatiiviset toimintatavat



APOTTI

Apotti-hankkeen organisaatio





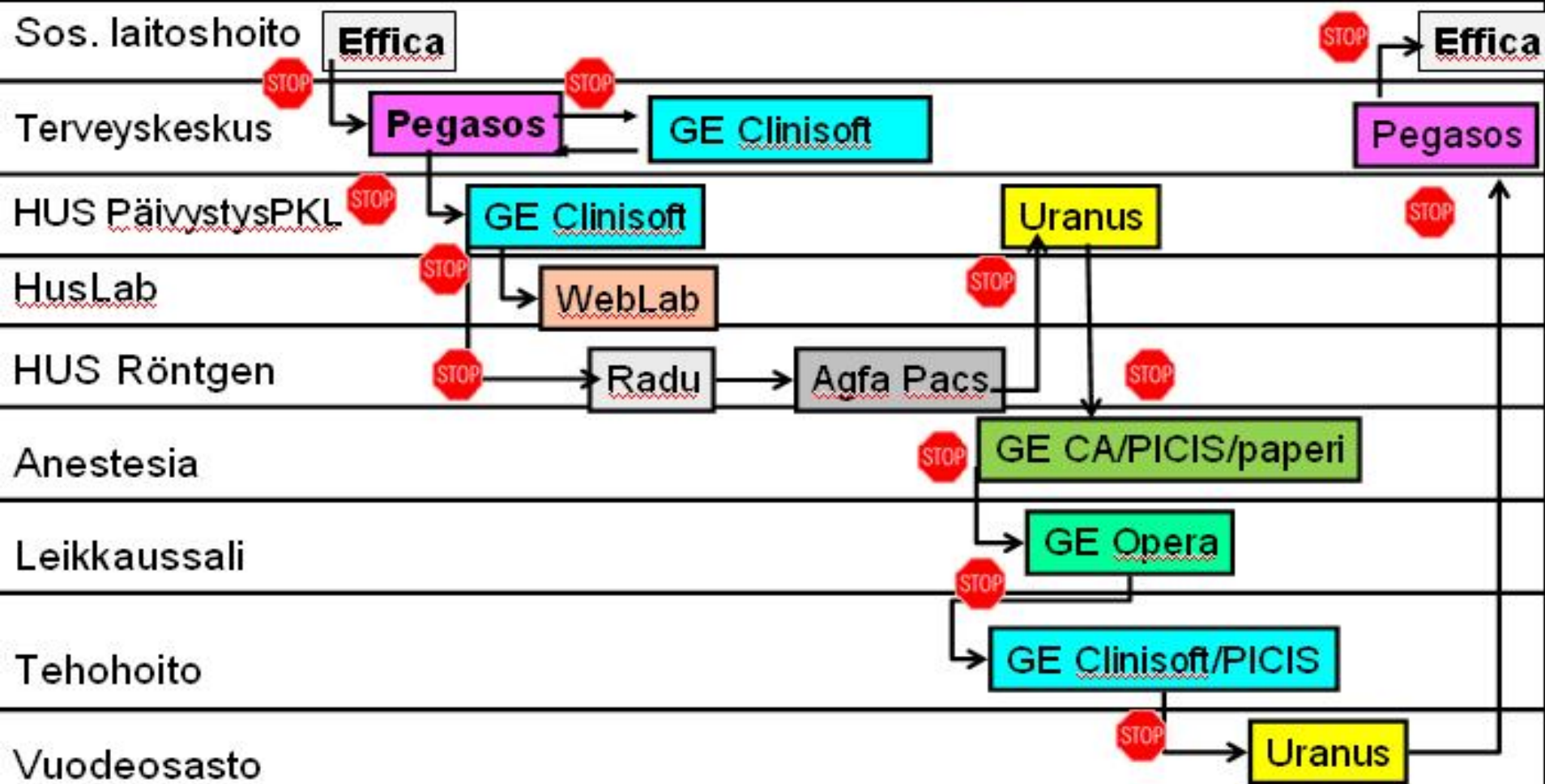
APOTTI

Hankkeen lähtökohdat

1. Nykyinen erittäin laaja järjestelmäkirjo
 - Tiedon siirtymisen ongelmat
 - Käytettävyysongelmat
 2. Perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalihuollon prosessien sekä palvelu- ja hoitoketjujen ohjannan ja tiedon yhtenäistäminen (toiminnanohjaus)
 3. Sähköisen asioinnin helpottaminen, lisääminen ja mahdollistaminen → uudet toimintatavat
 4. Tiedolla johtamisen parempi mahdollistaminen
 5. Kuntalaisten palaute
 6. Tieteellisen tutkimustyön edistäminen
- + Sote-uudistus

Esimerkki: helsinkiläinen vanhus, joka tarvitsee diagnostiset tutkimukset, leikkaustoimenpiteen päivystyksenä ja toimenpiteen jälkeen tehohoitoa ja vuodeosaston kautta terveyskeskuksen vuodeosastolle jatkohoitoon, mistä takaisin sos. puolelle

STOP Lääkitystiedot eivät siirry





Hoito- ja palveluketjujen kehittäminen Apotissa

- Sovitaan yhteisesti mitä kehitetään
- Kehitetään yhdessä
 - yhteinen hoito- ja palveluketju jossa otettu tarpeen mukaan paikallinen tarve huomioon (esim. henkilökuntarakenne)
- Sovitaan yhteisesti käyttöönotosta
- Seuranta toteutumisesta ja vaikutuksista esim.
 - Miten otettu käyttöön
 - Hyvinvointi ja terveystvaikutukset
 - Kustannusvaikutukset
- Liitetään asiakas- ja potilastietojärjestelmään
 - Hankintavaiheen aikana
 - Toteutusvaiheen aikana
- Samalla kehitetään edelleen yhteistyön tekemistä



APOTTI Kokonaisjärjestelmä

”Muu maailma”

Liittymien/rajapintojen kautta integroitava

Valmis sisältö (hoitoketjuja, työ-

YDINJÄRJESTELMÄ

Yhtenäinen käyttökokemus

Valmiit ja mukautettavat
raportit ja päätöksenteon tuki

Valmiit prosessi- ja työkulut

Uudet tuoteversiot /
toiminnallisuudet

Yhteinen tietovarasto

toiminnallisuus (laitteet, MH, palkat jne.)
paketteja, jne.)

Vaatimukset vs. valittavan tuotteen ominaisuudet

Hankinta

•Hanke

•Hyödyt ja mittarit

•Laajuus ja vaatimukset

•Hankeen strategia ja tavoitteet

•Kustannus-hyöty -analyysi

•Liiketoiminnan tavoiteprosessi

Toiminnalliset
Ei-toiminnalliset
Arkkitehtuuri

•Eroanalyysi
(vaatimukset vs. tuotteet ominaisuudet)

•Tuote (1-n)

•Tuotekehitys

•Tuotteen ominaisuudet/
•prosessi

•Tuotteen roadmap

Konfigurointi

Räätälöinti

Tuoteversiot

Integraatiot

Prosessimuutokset

Manuaaliprosessit

•Hyötyjen todentaminen

•Katselmointi

•Hyväksymistestaus
(+ täydentävä testaus)

•Integraatio-, systeemi-
ja yksikkötestaus



Toiminnallinen laajuus

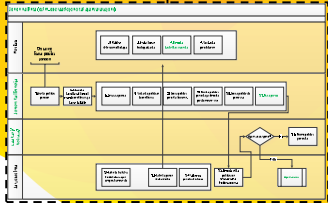
Käyttötapaukset

Palvelumatriisi

Toiminnallisuuskartta

Käyttäjätarinat

Prosessikartta

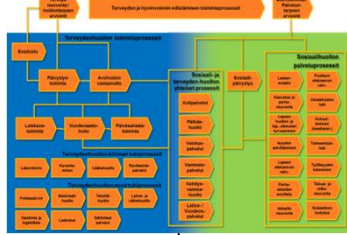


Grid of service matrix with columns for services and rows for various categories.

Arka Apotin tarina
Hoitopäivä 1
Hoitopäivä 2
Päivitystapaaminen



Prosessikartta taso 2

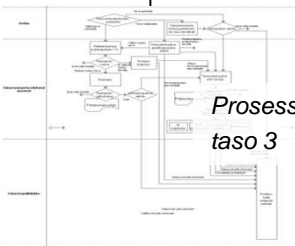


Luonne: KIIKKO
Käyttötapausten nimi: Terveystieteiden tutkimuskeskus
Esitiedot: Terveystieteiden tutkimuskeskus
Tilaisuus: 1. Aseta polias jonoon
2. Valitse yhteydenottotapa
3. Esitä toive hoitotapasta
4. Tarhasta jonotilanne
5. Määrä riittävätkä tiedot esim. kiireellisyys ja tarve tullelle

Toiminnalliset vaatimukset

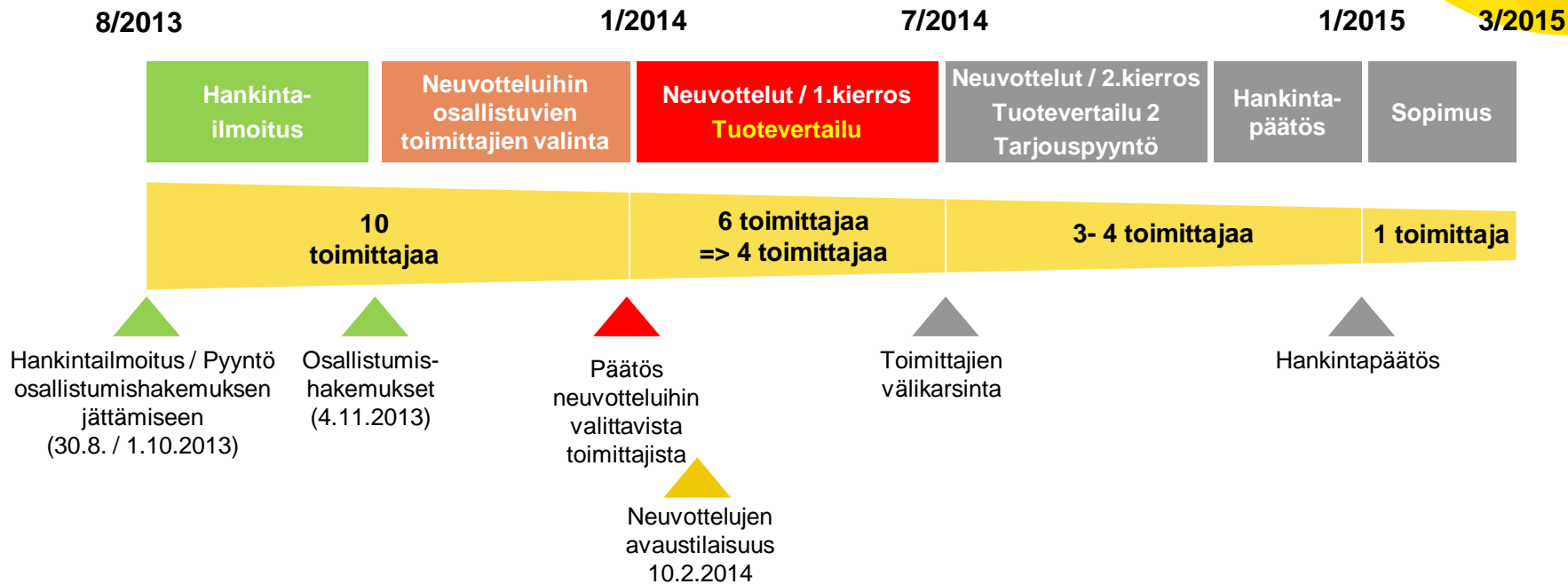
Table with columns for requirements and rows for various service details.

Table with columns for requirements and rows for various service details.



Prosessikartta taso 3

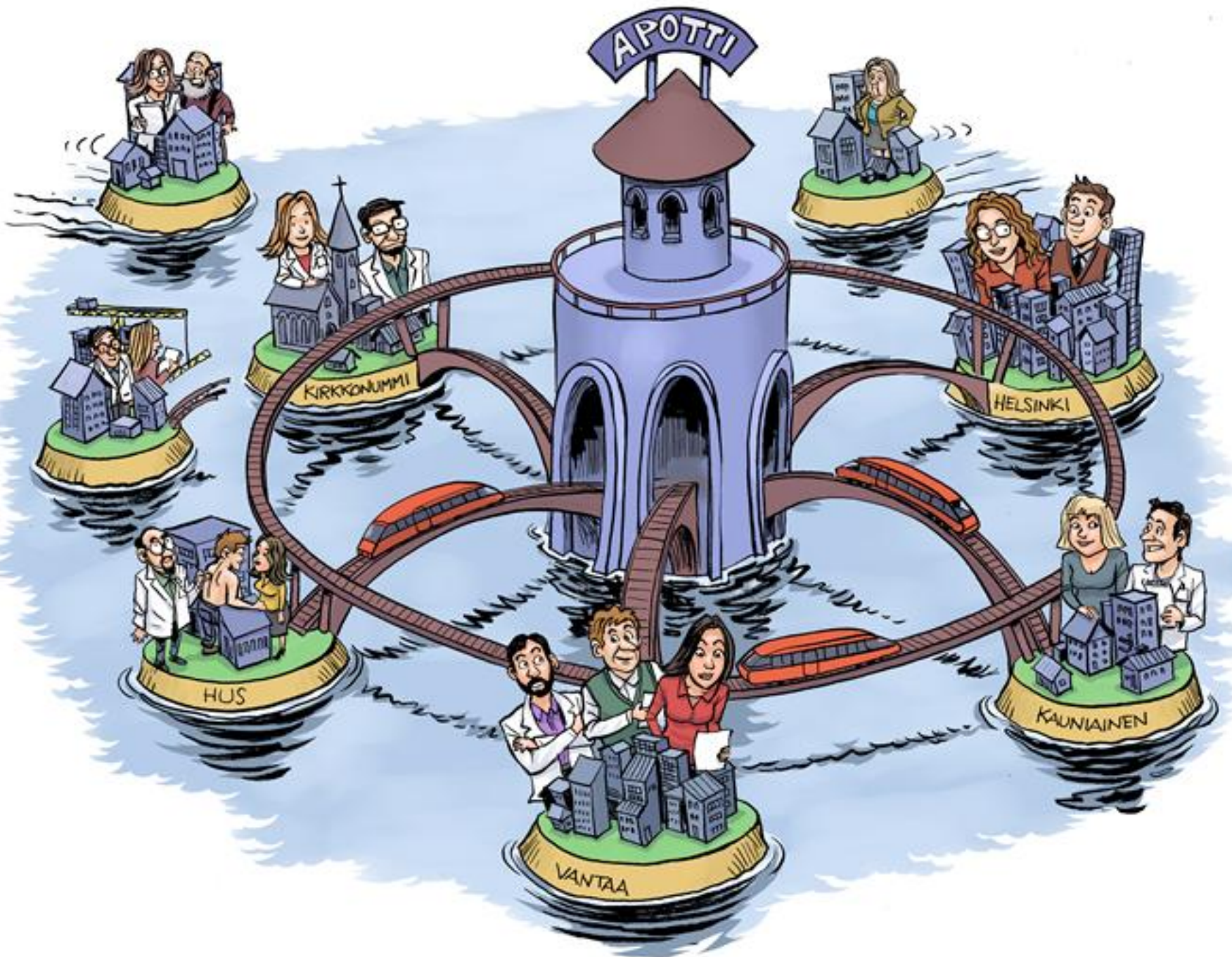
Hankintaprosessin yleiskuvaus





APOTTI Apottia numeroina

1. Hinta-arvio n. 34 – 43M euroa/vuosi **kymmenelle vuodelle**
2. Nykyjärjestelmät n. 45M euroa /v
3. 10 tarjoajaa lähetti osallistumishakemuksen, 4 kanssa neuvotellaan tällä hetkellä
4. Vaatimusmäärittelytyöhön ja hankkeeseen osallistunut eri ryhmissä tähän mennessä kaikkiaan n. 600 terveydenhuollon, sosiaalihuollon, hallinnon, prosessien ja IT:n ammattilaista
5. N. 45 000 käyttäjää
6. Palvelee n. 900 000 asukasta
7. N. 180 tunnistettua ylätasoin toiminnallisuutta
8. N. 5500 toiminnallista vaatimusta
9. Satoja softa- ja laiteintegraatiota
10. N. 150 tunnistettua riskiä
11. Transaktiomäärä kymmeniä miljoonia kuukaudessa





Lisätietoa Apotista:

www.apotti.fi