

Sosiaali- ja terveystalvelut klikkauksen päässä (SADe-SoTe)

Etsi, vertaa ja arvioi sosiaali- ja terveystalveluja
ja palveluntuottajia

Virve Jokiranta, Salla Sainio



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

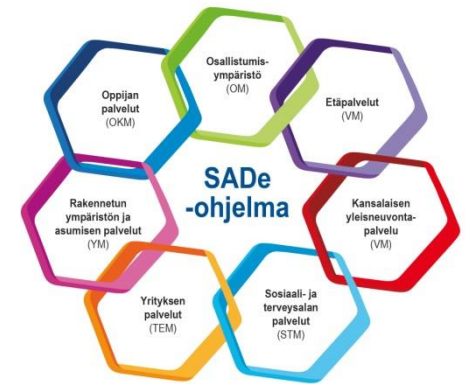


Esityksen sisältö

1. Mikä on SADe-SoTe ja mitä palveluja toteutetaan?
2. Palveluvaaka-verkkopalvelu
3. Palveluvaa'an hyödyt ja odotukset kunnille ja palveluntarjoajille
4. Esimerkkejä käyttöliittymästä
5. Missä vaiheessa kehitystyö on nyt

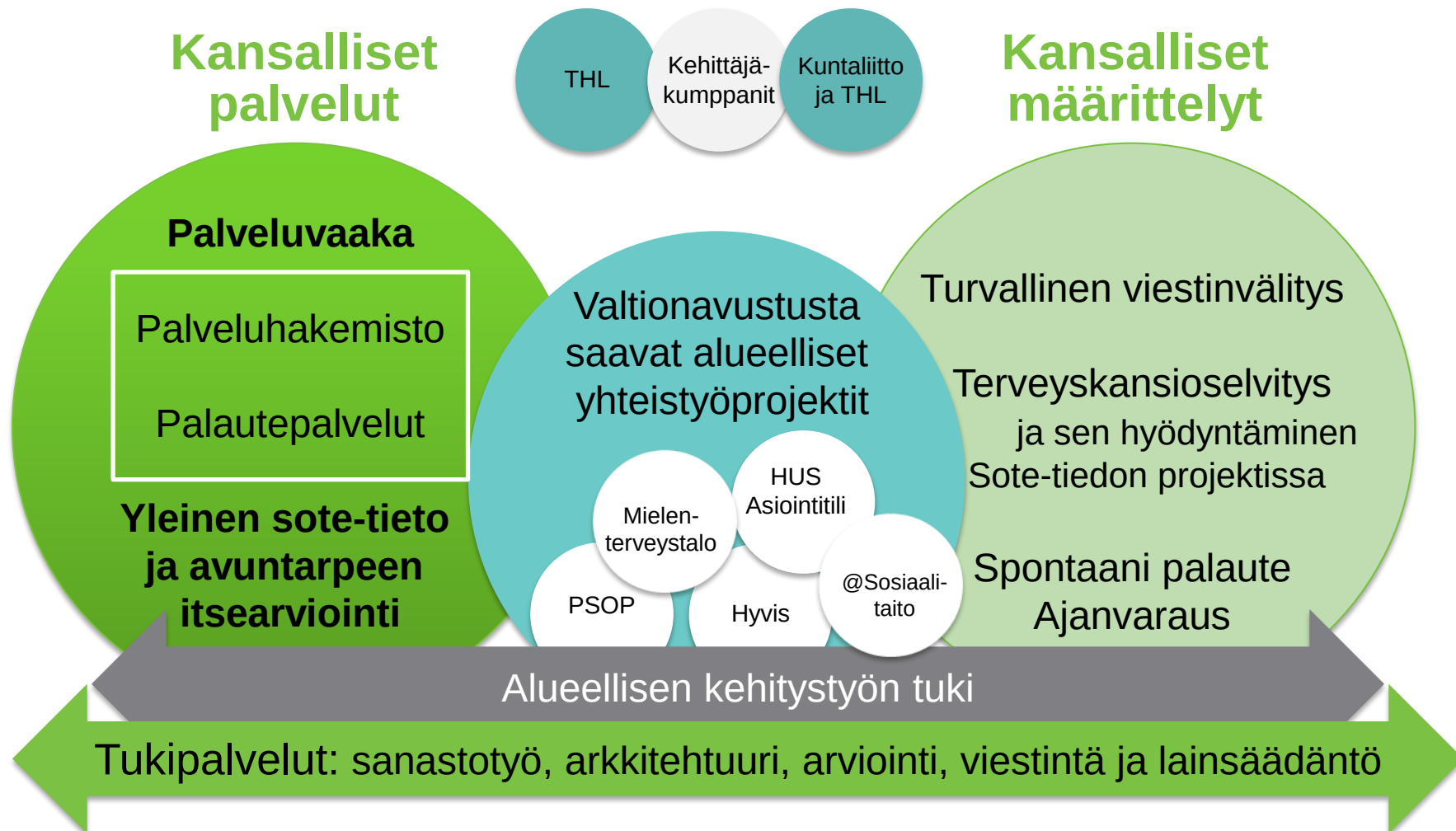
SADe-ohjelman sosiaali- ja terveysalan palvelukokonaisuus (2012–2015)

Valtiovarainministeriön Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelmassa (SADe-ohjelma) on 7 eri ministeriöiden alaista hanketta.



- Sosiaali- ja terveysalan palvelukokonaisuudessa kehitetään kansalaisille suunnattuja, yhtenäisiä sähköisiä sosiaali- ja terveyspalveluja.
- Palvelukokonaisuuden strategisesta ohjauksesta ja valvonnasta vastaa STM ja operatiivisesta toimeenpanosta THL.
- Kehittämistyötä tehdään yhdessä Kuntaliiton ja kuntatoimijoiden kanssa.
- Tavoitteena on tuottaa kansalaisille keinoja ottaa aidosti vastuu omasta hyvinvoinnistaan ja ongelmien ennaltaehkäisystä.
- Lisäksi halutaan pitkällä aikavälillä tehostaa hoito- ja palveluprosessien suunnittelua ja toteutusta.

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisten palvelut



Valitut painopisteet

1. Lapsiperheiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäisy
 - Esim. lasten ylipainon, liikkumattomuuden ja liiallisen pelaamisen ehkäisy.
 - Lastensuojelun käsikirja ja mahdollisesti muuta olemassa olevaa viranomaismateriaalia kansalaiskäyttöön muunnettuna.
2. Ikäihmisten terveyden ja hyvinvoinnin sekä toimintakyvyn edistäminen koko palveluketjussa
 - Teemoina mm. terveyden ja hyvinvoinnin sekä toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen, sekä muistisairauksien ja kaatumisen ehkäisy.
3. Valtimosairauksien ehkäisy
4. Päihde- ja mielenterveys
 - Teemoina ennaltaehkäisy, varhainen tuki ja peruspalveluihin hakeutuminen.



Palveluvaaka.fi

Palveluvaaka.fi

Etsi, vertaa, arvioi!

Mitkä asiat painavat vaakakupissa, kun valitset sairaalaa, jossa vauvasi näkee päivänvalon tai isällesi tehdään pallolaajennus? Minkälaista hoivapalvelua haluaisit ikääntyvälle äidillesi? Mistä löytyisi sopiva kotiapu toipilaalle? Miten sosiaali- ja terveyspalvelujen sisältö, laatu ja saatavuus kohtaavat sinun tarpeesi, sinun alueellasi?

Palveluvaaka.fi

- Etsi, vertaile ja arvioi sosiaali- ja terveysalan palveluita.
- Tarkista sairaalan leikkausjonon pituus tai vauvamyönteisyys.
- Anna palautetta saamastasi palvelusta ja katso muiden palautteet.
- Periaate on sama kuin valitessasi hotellia: itse tiedät parhaiten, mitä palvelulta odotat.

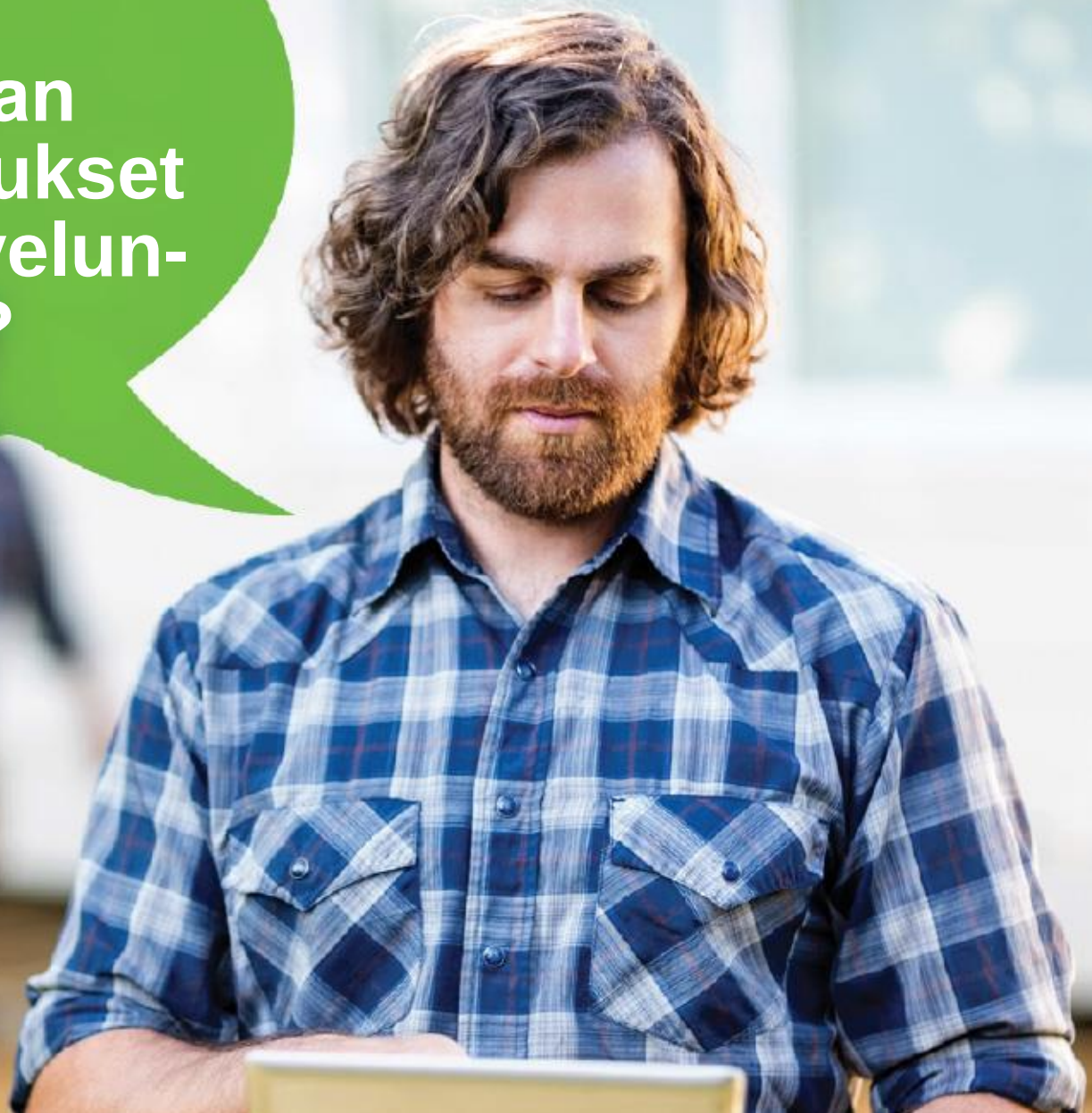
Sosiaali- ja terveyspalvelujen haku, vertailu ja arviointi

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) kokoaa sosiaali- ja terveysalan palvelut ja palveluntuottajien tiedot sähköiseen palveluhakemistoon.
- Uudistettu **Palveluvaaka.fi** otetaan käyttöön vuonna 2015, ja siinä hyödynnetään palveluhakemiston tietoja. Palveluntuottajat pääsevät itse ylläpitämään tietojaan ja siten varmistamaan niiden ajantasaisuuden.
- Palveluvaaka edistää vuoden 2014 alussa laajentunutta kansalaisen vapautta valita hoitopaikkansa.
 - Mistä ja millä perusteella kansalainen valintansa tekee?
 - Hakukoneilla tietoja löytyy, mutta vertaileminen on hankalaa tietojen ollessa eri muodoissa

Potilaan valinnanvapaus Suomessa



Palveluvaa'an
hyödyt ja odotukset
kunnille ja palvelun-
tarjoajille?



Palveluvaaka

- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluhakemistossa (Palveluvaaka.fi) listattavien palveluntuottajien on tarjottava kansalaisille konkreettisia sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyviä palveluja
- Palveluntuottaja on palvelunantaja, joka toteuttaa palveluja (vrt. palvelunjärjestäjä)
- Palveluntuottaja voi olla julkinen, yksityinen tai kolmannen sektorin tuottaja
- Palveluntuottaja voi tarjota asiakkaalleen palveluita paikallisessa palvelupisteessä, puhelinpalveluna, verkkopalveluna, liikkuvassa yksikössä tai esim. asiakkaan kotona

Sosiaali- ja terveystalvelut klikkauksen päässä

Kansalainen

ETSI – VERTAA – ARVIOI

Palveluvaaka.fi

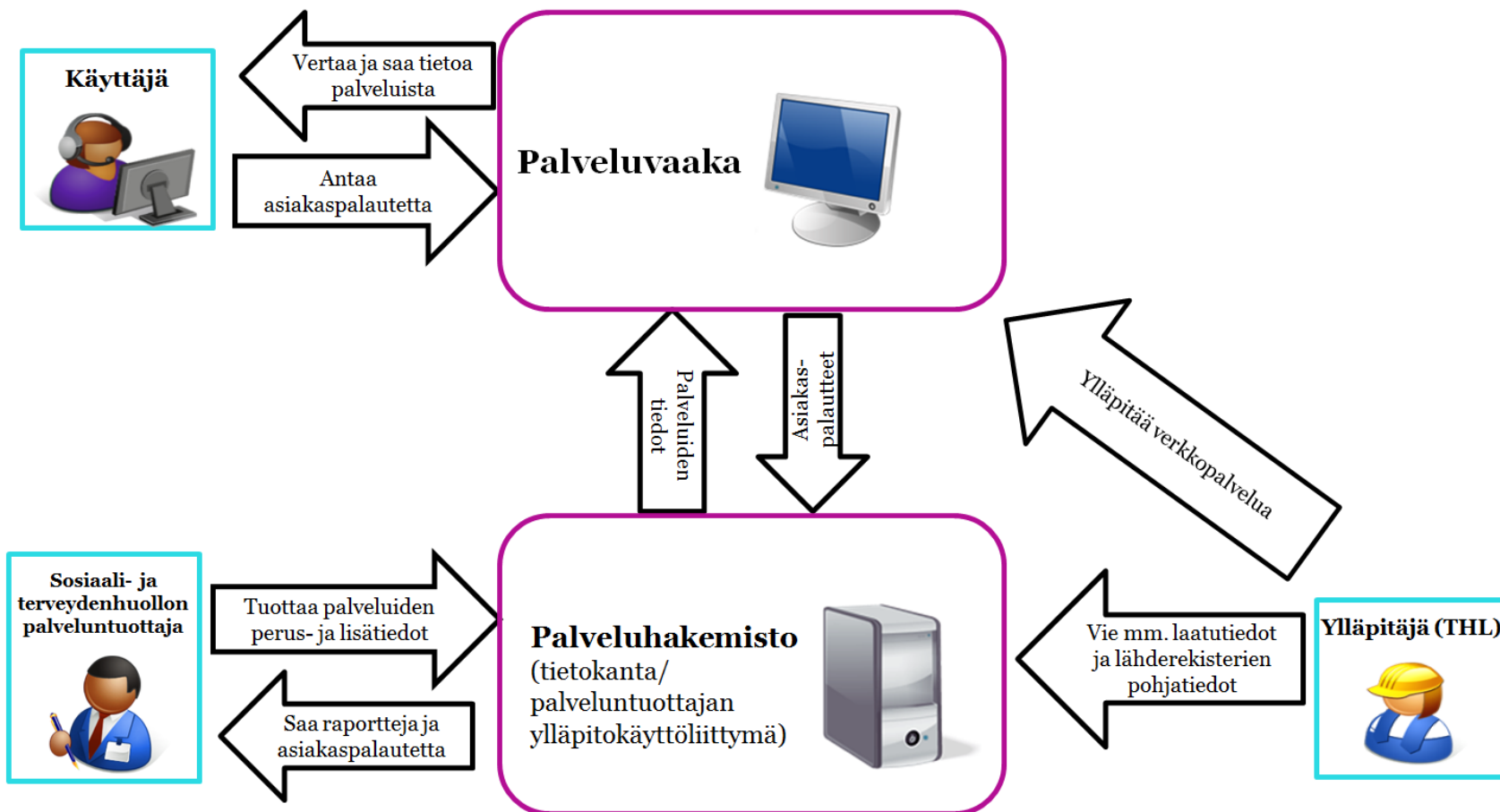
TULE – TULE – MITEN
LÖYDETYKSI VALITUKSI PALVELEN?

Palveluntuottaja

Palveluvaaka.fi palveluntuottajalle

- Palveluvaaka.fi-verkkopalvelussa palveluntuottaja tekee omat palvelunsa ja palvelutuotantonsa laadun näkyväksi ja vertailtavaksi
- Palveluntuottajat voivat ylläpitää omia, Palveluvaaka.fi-sivustolla olevia tietojaan ylläpitokäyttöliittymän kautta. Palvelussa on avoimet rajapinnat palveluhakemistotietojen hyödyntämistä ja ylläpitoa varten.
 - Osa pohjatiedoista on tuotettu valmiiksi lähderekestereistä
- Palveluntuottajaa pyydetään täyttämään näitä tietoja:
 - Palvelupisteiden perustiedot, kuten yhteystiedot ja saapumisohjeet
 - Palvelutiedot luokiteltuna sote-palveluluokituksen mukaan
 - Asiakaspalvelu- ja asiointitiedot, kuten aukioloajat, asiointin esteettömyys
 - Palveluprosessin tiedot, esim. tarvitaanko ajanvarausta, voiko tulla suoraan
 - Mitä sähköisiä palveluja on käytössä? Esim. ajanvaraus, sähköinen yhteydenottolomake
 - Laatutietoja, kuten: potilasturvallisuus, asiakas- ja henkilöstörakenne
 - Asiakastyytyväisyys- ja asiakaspalautetietoja (luku- tai moderointioikeus)

Yleiskuva palvelukokonaisuudesta

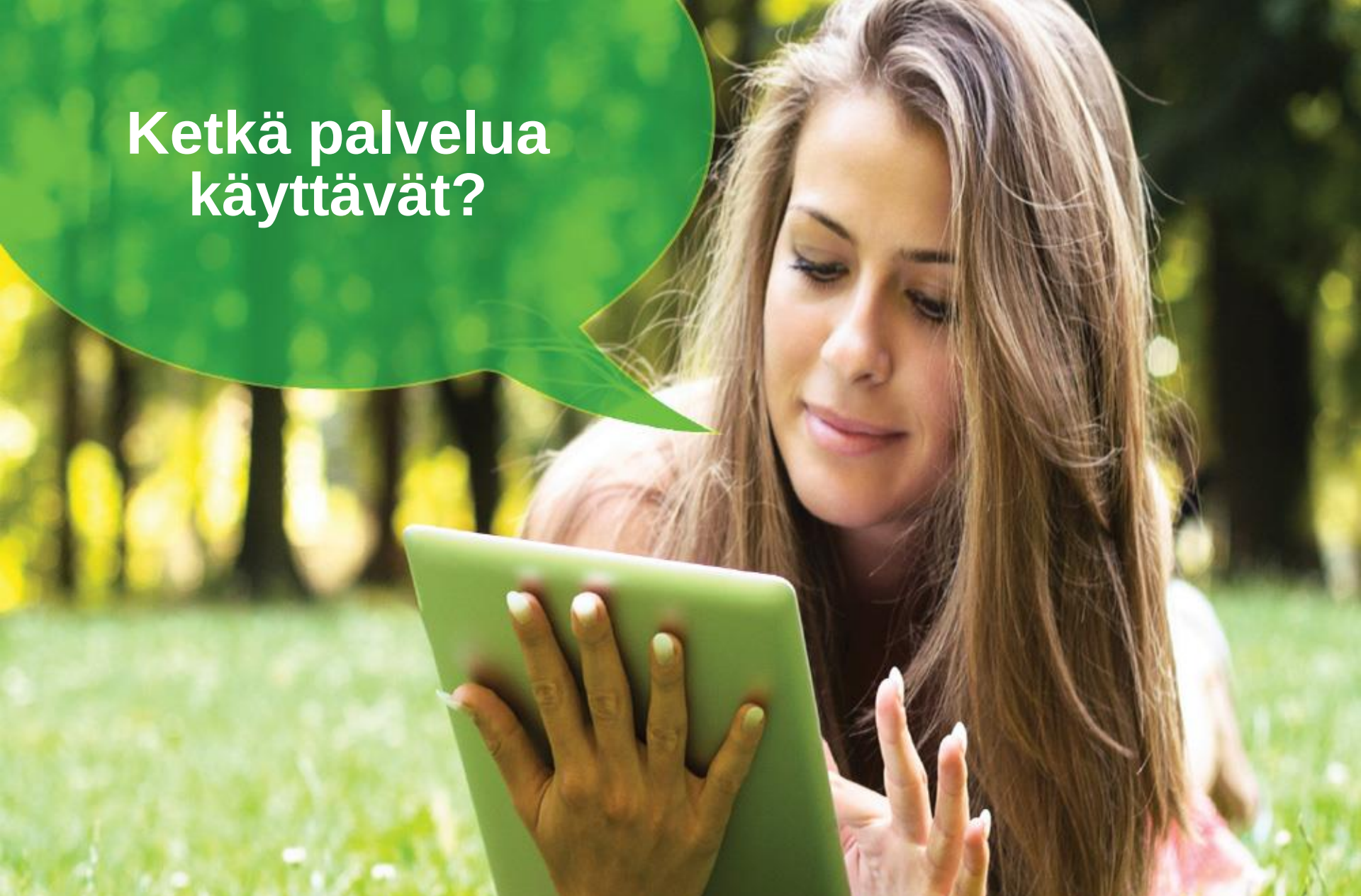


Miksi Palveluvaa'assa kannattaa olla mukana?

- Palveluvaaka.fi muodostaa kansallisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluhakemiston, joka
 - tuo säästöä palveluntuottajille, sillä heidän ei tarvitse itse kehittää alueellista/paikallista palveluhakemistoa
 - tuo tiedot kansalaisten nähtäville ja helposti vertailtaviksi. Kun palvelupistekohtaiset asiakasarviot näkyvät verkkopalvelussa, kansalaisten on helpompi vertailla eri palveluntuottajia ja saada lisätietoa esimerkiksi hoitopaikkaa valitessaan.
 - tarjoaa luotettavaa palveluntuottajatietoa ja toiminnallisuuksia, joita voidaan hyödyntää alueellisissa ja paikallisissa verkkopalveluissa ja portaaleissa.
 - Palveluntuottajat ylläpitävät itse omia palvelupistekohtaisia tietojaan. Kun tiedot ovat ajan tasalla, kansalaisen on helpompi löytää sopiva palvelu.

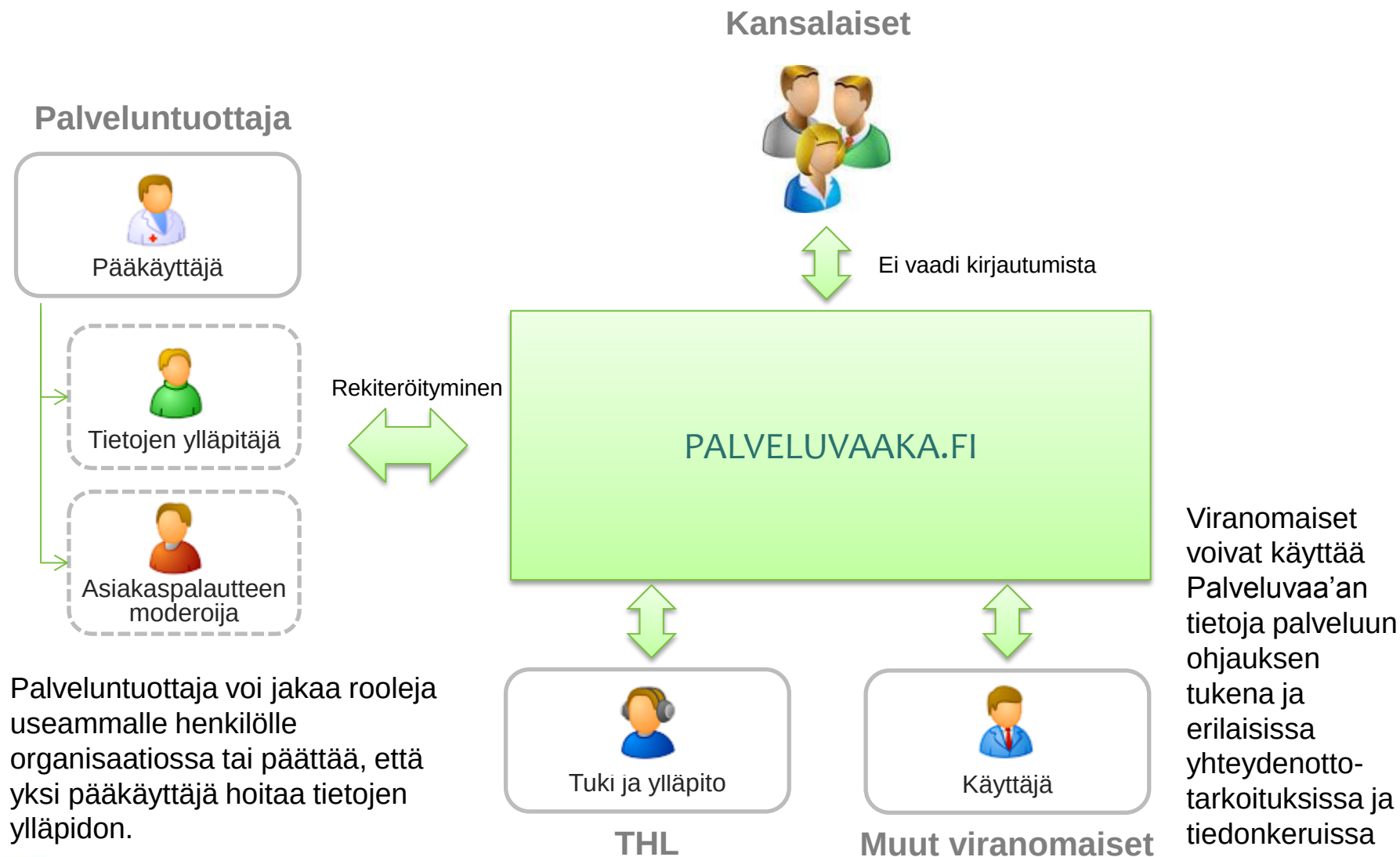
Mitä osallistuminen edellyttää palveluntuottajalta?

- THL tuottaa palveluhakemistoon perustiedot sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntarjoajista lähderekistereitä käyttäen.
- Palveluntuottaja vastaa
 1. omien tietojensa näkyvyydestä ja ajantasaisuudesta palveluvaaka.fi:ssä
 2. Palveluvaakaan annetun avoimen asiakaspalautteen käsittelystä ja mahdollisista jatkotoimenpiteistä, sekä avoimen spontaanin palautteen näkyvyydestä Palveluvaa'assa. Palveluvaakaan annettu strukturoitu palaute näkyy palvelussa aina.
 3. Palveluntuottaja voi itse täyttää laatutietoja, kuten potilasturvallisuustietoja. Palveluntuottaja vastaa silloin itse tarjoamansa laatutiedon oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.



Ketkä palvelua
käyttävät?

Palveluvaaka.fi – käyttäjät ja roolit



Sote- palveluluokitus

www.terminaattori.fi/THL



Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluluokitus

- Suomalaista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluvalikoimaa ei ole yksityiskohtaisesti määritelty
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ei olla kansallisella tasolla tuotteistettu
- SADe-SoTe palveluluokitustyössä on keskitytty sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen nimeämiseen ja niiden määrittelemiseen yleisellä tasolla
 - yhdenmukaistetaan nimeämistä, helpotetaan palveluiden hakemista ja vertailua, rakenteistetaan tiedon tuotantoa
 - huomioidaan synonyymit ja lähikäsitteet
- Tehty luokitustyö pohjautuu:
 - Terveysalan palveluluokitus 2008, Sosiaalipalvelujen luokitus 2011
- Sote-palveluluokituksen työstöön voi ammattilaiset osallistua verkkotyökalua hyödyntäen www.terminaattori.fi/THL
- Video



<http://www.youtube.com/watch?v=NCklkwcGOco&feature=youtu.be>

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



[Tietoa Terminaattorista](#)

[Ota yhteyttä](#)



PALVELUHAKU

PALVELUIDEN RAJAUS

PALVELUT A-Ö

EHDOTA PALVELUA



Rajaa palveluja

Rajaa palveluja

Hätä-, ensiapu- ja päivystyspalvelut (A)

Neuvonta- ja ohjauspalvelut (B)

Omahoitopalvelut (C)

Rokotus-, neuvola- ja terveystarkastuspalvelut (D)

Perusterveydenhuollon palvelut (E)

Erikoissairaanhoidon palvelut (F)

SOS Erikoissairaanhoidon valtakunnallisesti keskitetyt palvelut (G)

Toimintakyvyn ja kuntoutuksen palvelut (H)

Arvio Työllistymisen ja taloudellisen tuen palvelut (I)

uusia Päihde- ja mielenterveyspalvelut (J)

kohti Suun ja hampaiden terveydenhuoltopalvelut (K)

Palve Röntgen, laboratoriot ja muut terveysalan tutkimus- ja selvityspalvelut (L)

Asumiseen liittyvät palvelut (M)

Lapsen etuun ja perheoikeuteen liittyvät sosiaalipalvelut (N)

Kotihoito, kotipalvelut ja omaishoidon tukipalvelut (O)

☐ V Vertais- ja vapaaehtoistoiminta (P)

Koulu- ja opiskelijahuollon sosiaali- ja terveyspalvelut (Q)

Työterveyshuollon palvelut (R)

Oheis- ja tukipalvelut (S)

Psykologipalvelut (U)

☐ V Varhaiskasvatuspalvelut (Y)

Jos haluat nähdä palveluiden rajaamisen jälkeen taas kaikki palvelut, klikkaa yllä olevaa Palveluiden rajaus -välilehteä.

tuksesta. Yllä näet neljä tapaa, joilla voit etsiä palveluita tai ehdottaa termejä. Lisätietoa saat sivun ylälaidan Tietoa Terminaattorista -

Muut palveluun liittyvät termit (synonyymit ja lähikäsitteet; käsittelyä odottavat ehdotukset harmaalla värillä)

Lähikäsitteet: nimettömät alkoholistit, anonyymit alkoholistit

adoptioneuvonta, ottolapsineuvonta

Lähikäsitteet: adoptiopalvelu ,

Adoptioneuvontapalvelu (NA)

☐ Valitse työstölistalle (-> Siirry lähettämään)

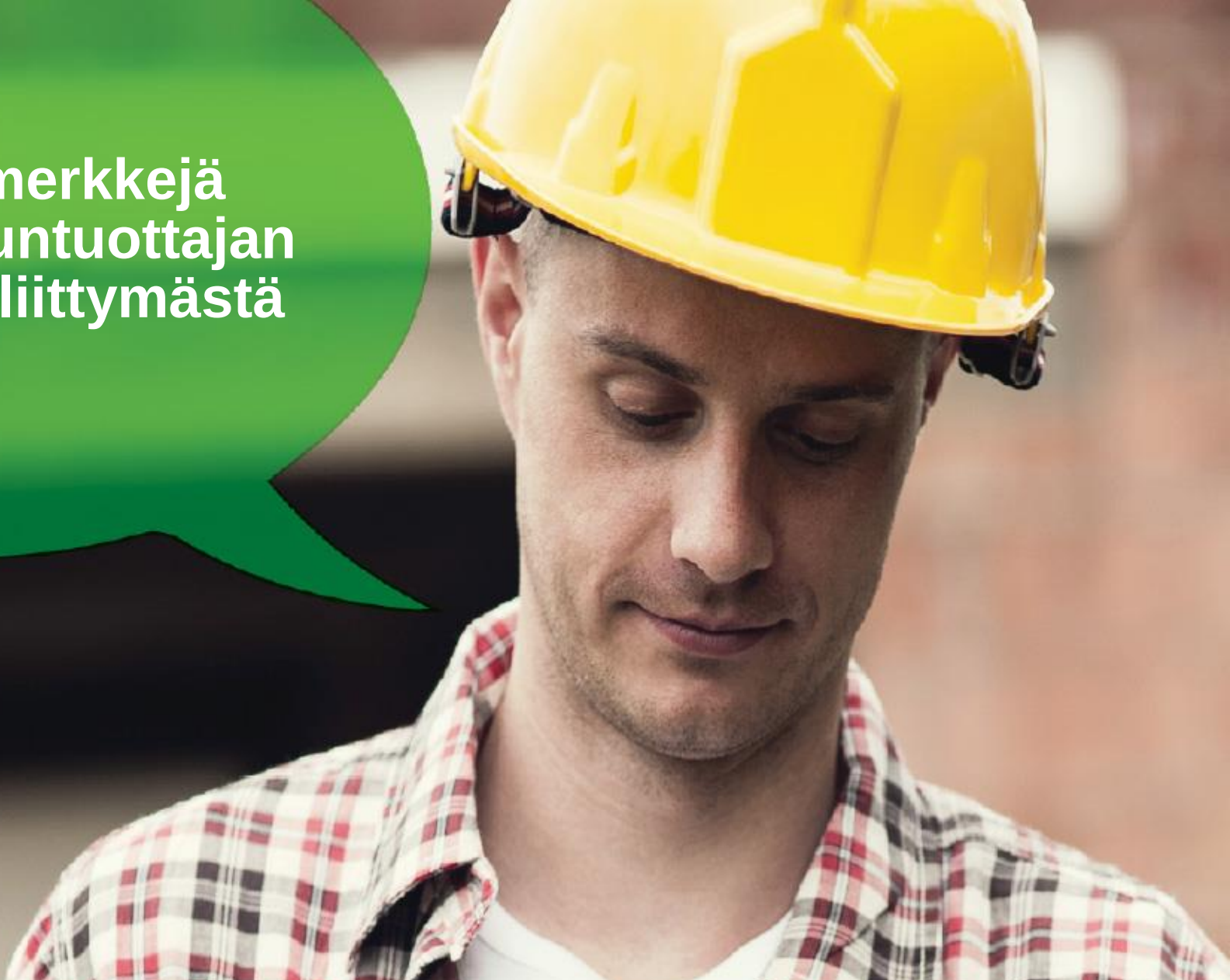
Aikuispsykiatrian palvelut (FIF)

☐ Valitse työstölistalle (-> Siirry lähettämään)

Aikuissosiaalityö (BCA010)

☐ Valitse työstölistalle (-> Siirry lähettämään)

Esimerkkejä palveluntuottajan käyttöliittymästä



← → ↻

Q

☰

Palveluhakemisto

[Työpöytä](#)
[Palvelupisteet](#)
[Asiakaspalaute](#)

suomi ▼

Tuisku Sjöblom ▼

Työpöytä

4

Käsittelemättöitä asiakaspalautetta

1

Palvelupisteen tietojen päivityspyyntöä

Palvelupisteet

Nimi	Yliorganisaatio	Palveluhakemisto.fi	Päivitetty
Neurokirurgia osasto 6 poliklinikka	Töölön sairaala	Julkaistu	10.4.2014
Neurokirurgia	Töölön sairaala	Julkaistu	Palvelupisteen tietoja ei ole päivitetty vuoteen. Ole hyvä ja tarkasta tietojen ajantasaisuus.
Neurokirurgian poliklinikka	Töölön sairaala	Julkaistu	
Neurokirurgian tehovalvonta	Töölön sairaala	Passiivinen	10.4.2014

Uusien palvelupisteiden luominen ja organisaatorakenteen muokkaaminen tapahtuu palvelupisteiden hallinnassa.

Siirry palvelupisteiden hallintaan

Palveluvaaka.fi

Asiakaspalvelu

asiakaspalvelu@palveluvaaka.fi

020 1122 3344

Käyttöliittymämallinnos

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

20.5.2014

Terveysthuollon ATK-päivät 20.-21.5.2014

23

← → ↺

☰

Palveluhakemisto

[Työpöytä](#)
[Palvelupisteet](#)
[Asiakaspalaute](#)

[suomi](#) ▼

[Tuisku Sjöblom](#) ▼

[Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoitopiirin ky](#) >
[HYKS sairaanhoitoalue](#) >
[Töölön sairaala](#) >
Neurokirurgian poliklinikka

Neurokirurgian poliklinikka

[Muokkaushistoria](#)
4.4.201 Tuisku Sjöblom

[Avaa Palveluvaaka.fi](#)

Perustiedot

Palvelut

Asiointi

Toimitilat ja henkilöstö

Asiakaspalaute

Laatutiedot

Organisaation tiedot

Kieliversiot

FI

SV

EN

Organisaatiorakenne

[Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoitopiirin ky](#) >
[HYKS sairaanhoitoalue](#) >
[Töölön sairaala](#) >
Neurokirurgian poliklinikka

Palvelupisteen pääkäyttäjällä on oikeus muuttaa organisaatiorakennetta

Palvelupisteen tiedot

Palvelupiste ID

1234567

Palvelupisteen nimi *

Neurokirurgian poliklinikka

Palvelupisteen tyyppi *

☐ Fyysinen palvelupiste
☐ Sähköinen palvelu
☐ Puhelinpalvelu

* Pakollinen tieto

Organisaation tai palvelupisteen itsestään käyttämä
asiakasystävällinen (kansankielinen) nimi
palveluhakemistoon.

Käyttöliittymämallinnos

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

20.5.2014

Terveystuhoon ATK-päivät 20.-21.5.2014

24



Missä
vaiheessa
kehitystyö on
nyt?

Tähän lisäinfoa

Projektin etenemisen aikataulu

2013

2014

2015

Esisielvitys ja
projektisuunnitelma

Projektinhallinta ja johtaminen

Projektin arviointi
ja päättäminen

1. Konseptointi ja määrittely

2. Hankinta

3. Tekninen toteutus

4. Pilotointi

5. Käyttöönotto

6. Viestintä ja markkinointi

Kiitos!

Tervetuloa kuuntelemaan lisää
SADe SoTe seminaariin 5.6.2014 (Helsinki).
Ilmoittautuminen: **www.thl.fi/sadesote**

Ota yhteyttä ja tule mukaan kehittämään palveluja:
Salla Sainio ja Virve Jokiranta
etunimi.sukunimi@thl.fi