

HyvisSADe: yhteistyöprojektin tulokset kansalaisen hyväksi ja kansalliseen käyttöön

Jani Kariniemi, Medi-IT Oy



Miksi haetaan jotain uutta

- Yksittäisenä palveluna ajanvaraus ei ratkaise vielä mitään, ilman asiakkaan ohjausta ja palveluhallintaa
- Paljon puhetta ja prosessihaaveita – vähän tuloksia
- Nykyiset PTJ järjestelmät eivät tue asiakkaan sähköistä ohjaamista, mutta tulevaisuudessa tilanne on muuttumassa, meillä ei ole varaa vain odottaa
- Onko vaihtoehtoa sote- / kuntauudistuksen odottamiselle
- Pystyykö joku muu määrittelemään mitä oikeasti alueellisella tasolla tarvitaan ja ohjaamaan kansalaista
- Yksittäisistä palveluista asiakkuuden hoitoon

Medi-IT Sähköiset palvelut ja Hyvis

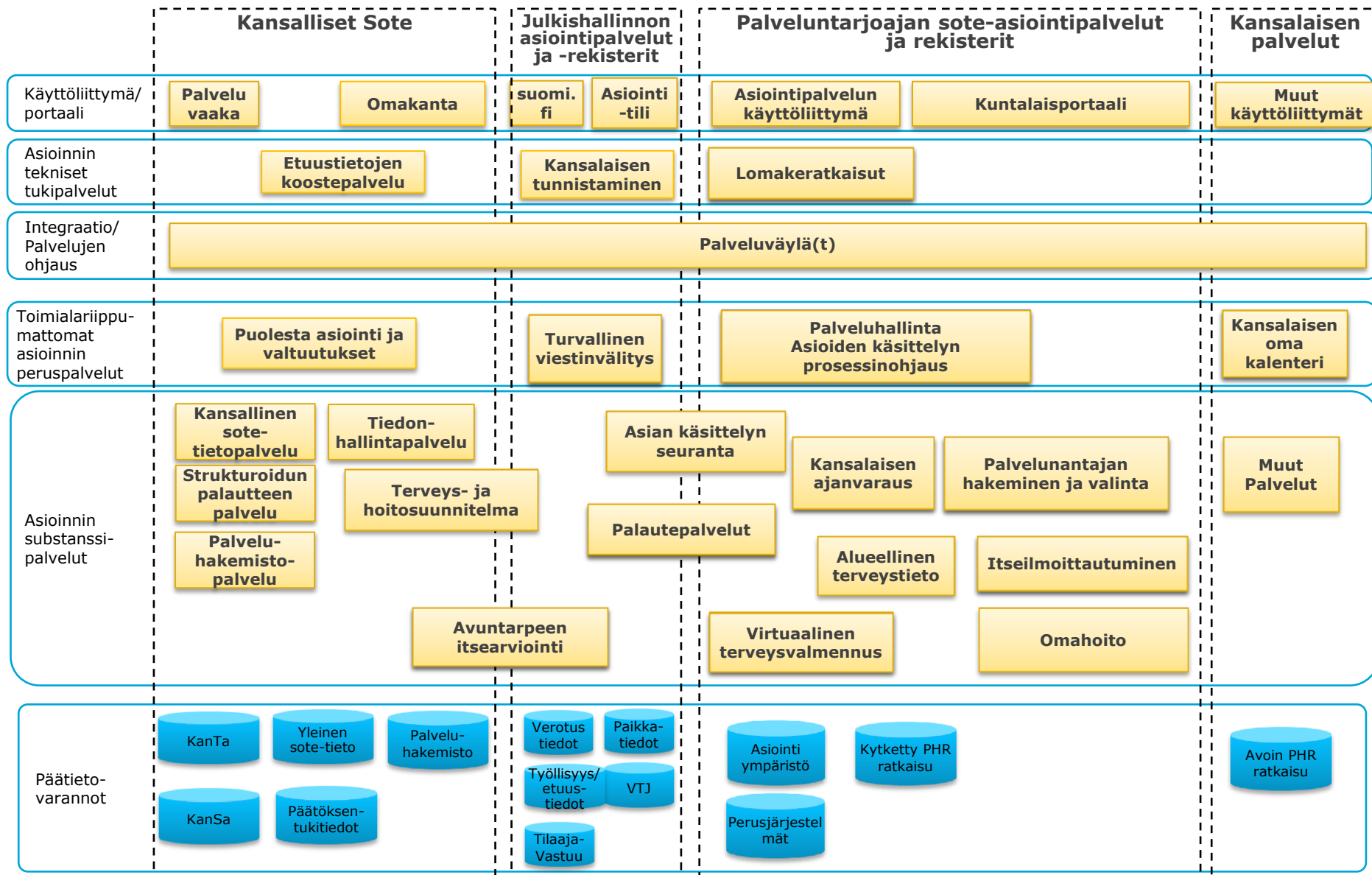
Medi-IT sähköiset palvelut

- Medi-IT tarjoaa kaikille asiakkailleen sähköisien palveluiden osalta erilaisia kehitys, konsultaatio, projekti ja tuotantopalveluita
- Toimimme yhteistyössä asiakkaidemme kanssa erilaisissa kansallisissa ja alueellisissa yhteistyökokonaisuuksissa ja hankkeissa

Hyvis palvelut

- **Kansalaisen** sähköisen asioinnin **alueellinen** kokonaisratkaisu, joka mahdollistaa monipuolisten ja monikanavaisten sähköisten palveluiden kehittämisen sosiaali- ja terveydenhuoltoon
- Kansallisesti määriteltäjä ja alueellisesti organisaatio- tai kuntarakenteesta riippumattomia palveluita
- Tarjoaa kansalaisille esteettömän väylän sähköisiin asiointipalveluihin
- Tukee kansalaisen osallistumista ja oman vastuun lisäämistä hyvinvoinnin ja terveyden sektorilla
- Sote-palveluiden asiointialusta, joka toimii yhteen muiden hallinnonalojen sähköisten palvelujen kanssa (esim. kuntalaistilit ja Taltioni)

Tietojärjestelmäpalvelut, VAKAVA



Hyviksen nykyiset yhteistyökumppanit

- ESSHP, ISSHP, Eksote, Carea, KSSHP, Phsotey, EPSHP ja Medi-IT Oy sekä alueen kunnat.
- Kumppanit ovat tehneet tai tekemässä sopimuksen sähköisten palveluiden yhdenmukaisesta toteuttamisesta.
- Alueet osallistuvat yhdessä HyvisSADe – hankkeeseen.



HyvisSADe -yhteistyöprojektin tavoitteet

Kehittämiskohteena ovat kansalaisten ja asiakkaiden sähköiset palvelut; erityisesti pitkäaikaissairauksien ennaltaehkäisyyn, varhaiseen toteamiseen ja hoitoon liittyvät palvelut, lapsiperheiden palvelut sekä ikäihmisten palvelut.

1. Alueellinen moniajanvaraus ja Palvelunhallinta
2. Avuntarpeen arviointi ja Hoitoon hakeutuminen
3. Spontaanin palautteen antaminen, käsittely ja analysointi
4. Puolesta asiointi
5. Kansallisten palveluiden määrittelyyn, pilotointiin ja käyttöönottoon osallistuminen
6. Kansallisen kokonaisarkkitehtuurin mukaiseen määrittelytyöhön osallistuminen ja todentaminen

Hoitoonohjaus

HyvisSADe Hankinnan kohde

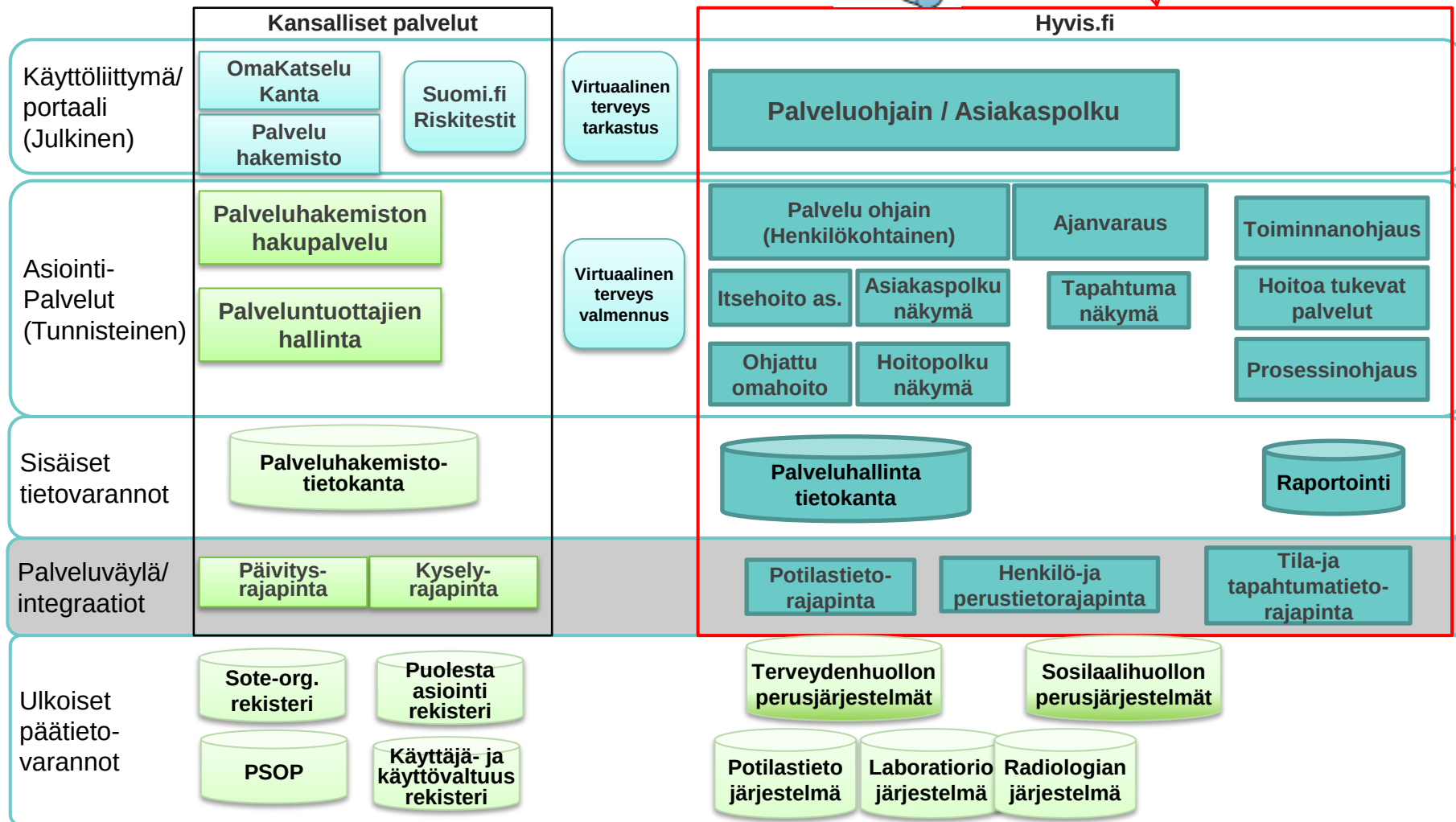
Kansalainen



Kansalainen



Palveluntuottaja



Arkkitehtuutityö ja
sähköisen asioinnin
VAKAVA -
työpajatoiminta

Suomi.fi –
palvelutarjotinprojektin
pilotointisuunnitelmien
kommentointi

SoTe -
palveluluokituksen
kehittämiseen
osallistuminen

Palveluhakemisto –
kansallinen projekti

SoTe – palveluhakemiston pilotointi
Hyvis -piireissä

SADeSoTe –
ohjelman johto

THL, STM, VM,
Kuntaliitto

Yleinen **sotetieto ja**
avuntarpeen
itsearviointi –
kansallinen projekti

Ajanvaraus –
kansallinen
määrittely

Palautepalvelut –
kansallinen projekti

Puolesta asiointi –
kansallinen määrittely

OSAPROJEKTI
HOITOON
HAKEUTUMINEN

Vetovastuu EKSOTE
Projektipäällikkö
Riitta Lehtonen

OSAPROJEKTI
AJANVARAUS

Vetovastuu ISSHP
Projektipäällikkö
Ritva Nevalainen

OSAPROJEKTI
SPONTAANI PALAUTE

Vetovastuu PHSOTEY
Projektipäällikkö
Eija Lyytikä

OSAPROJEKTI
PUOLESTA ASIOINTI

Vetovastuu EKSOTE
Projektipäällikkö
Riitta Lehtonen

PROJEKTIJOHTAJA
Maija Paukkala
ESSHP

ESSHP

Projekti-
koordinaat-
tori Laura
Kärkkäinen

ISSHP

Projekti-
päällikkö
Ritva
Nevalainen

CAREA

Projekti-
päällikkö Eija
Javanainen

EKSOTE

Projekti-
koordinaat-
tori Henna
Granqvist

KSSHP

Projekti-
koordinaat-
tori Sirpa
Sundgren

PHSOTEY

Projekti-
päällikkö
Eija
Lyytikä

Medi-IT

Kehitys-
päällikkö
Mikko
Rautio

Medi-IT

Kehitys-
päällikkö
Jani
Kariniemi

HyvisSADe –yhteistyön tuloksena syntyvät hyödyt ja konkreettiset alueelliset palvelut

Kansalliset määrittelyt: ajanvaraus, terveyskansio, spontaani palaute, puolesta asiointi.

*Alueellinen
hoitoon
hakeutumista
ohjaava
sovellus
itsearviointi-
työkalui-
neen*

*Alueellinen
yksittäiseen
ajanvarauk-
seen tai
moniajan-
varaukseen
tarkoitettu
sovellus*

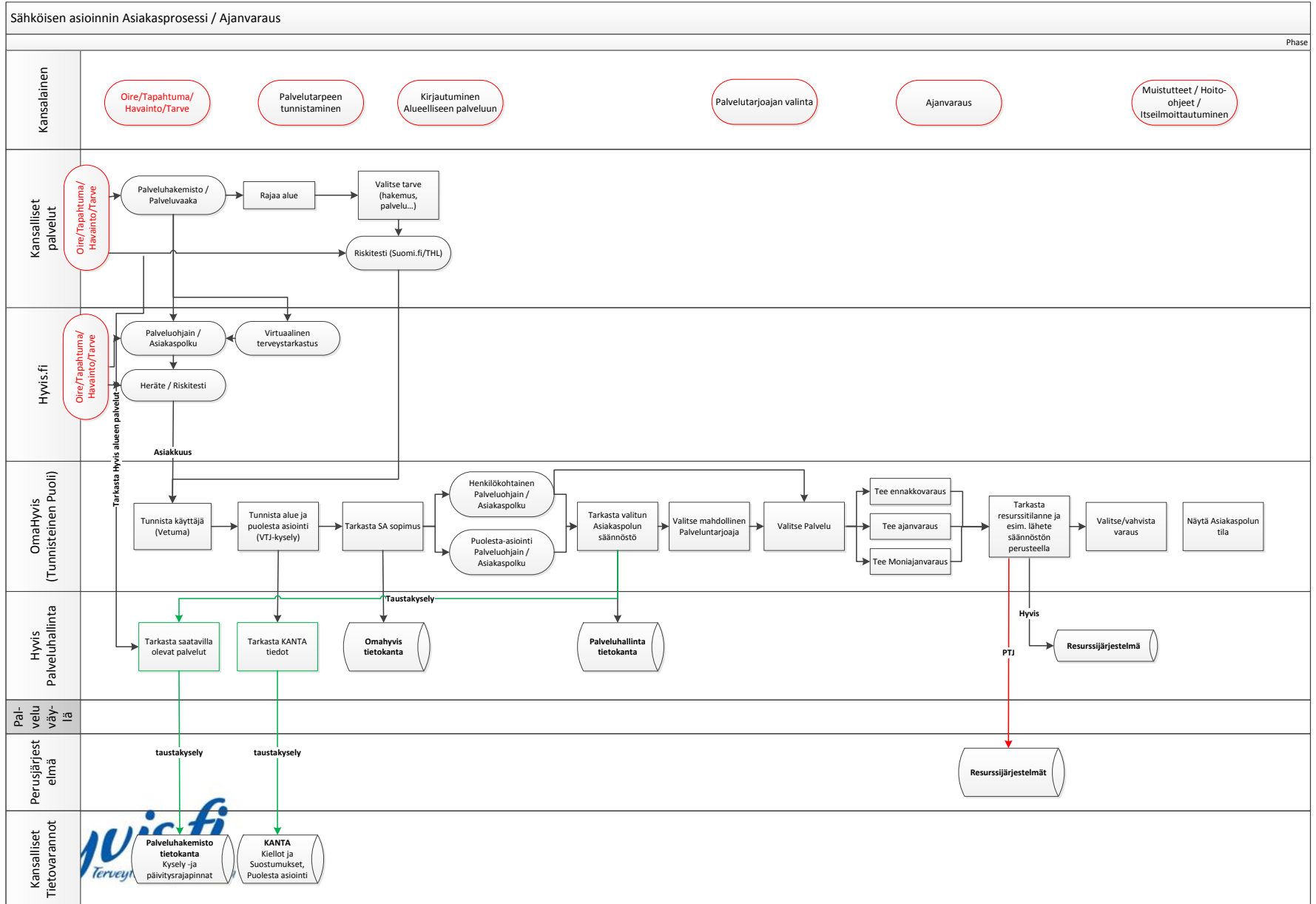
*Ratkaisu, joka
tukee hoitoon
hakeutu-
mista ja
hoidon
toteutta-
mista sekä
tähän liittyviä
valtuutuksia
ja säännös-
töjä*

*SoTe –
palveluha-
kemisto
alueelliseen
käyttöön*

*Spontaanin
palautteen
antoon,
käsittelyyn ja
analysointiin
tarkoitettu
sovellus*

*Puolesta
asioinnin
kansallinen
ratkaisu
alueelliseen
käyttöön*

Ajanvarauksen asiakasprosessi



Kansalainen aktiivisena osana palveluita

Kansalainen aktiivisena osana palveluita

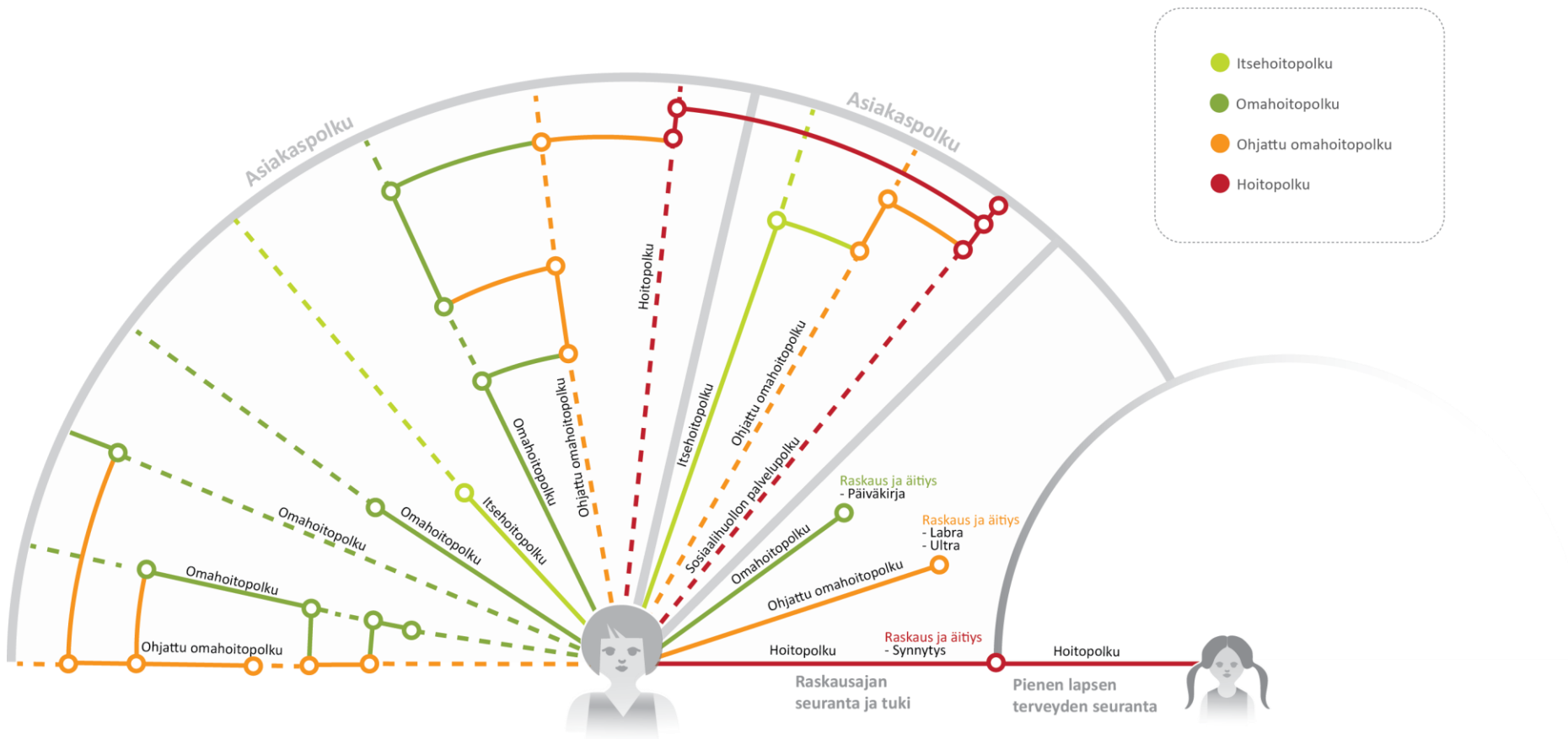
1. Mitä tämä voi tarkoittaa parhaimmillaan

- Osallistavaa hyvinvointia 24/7

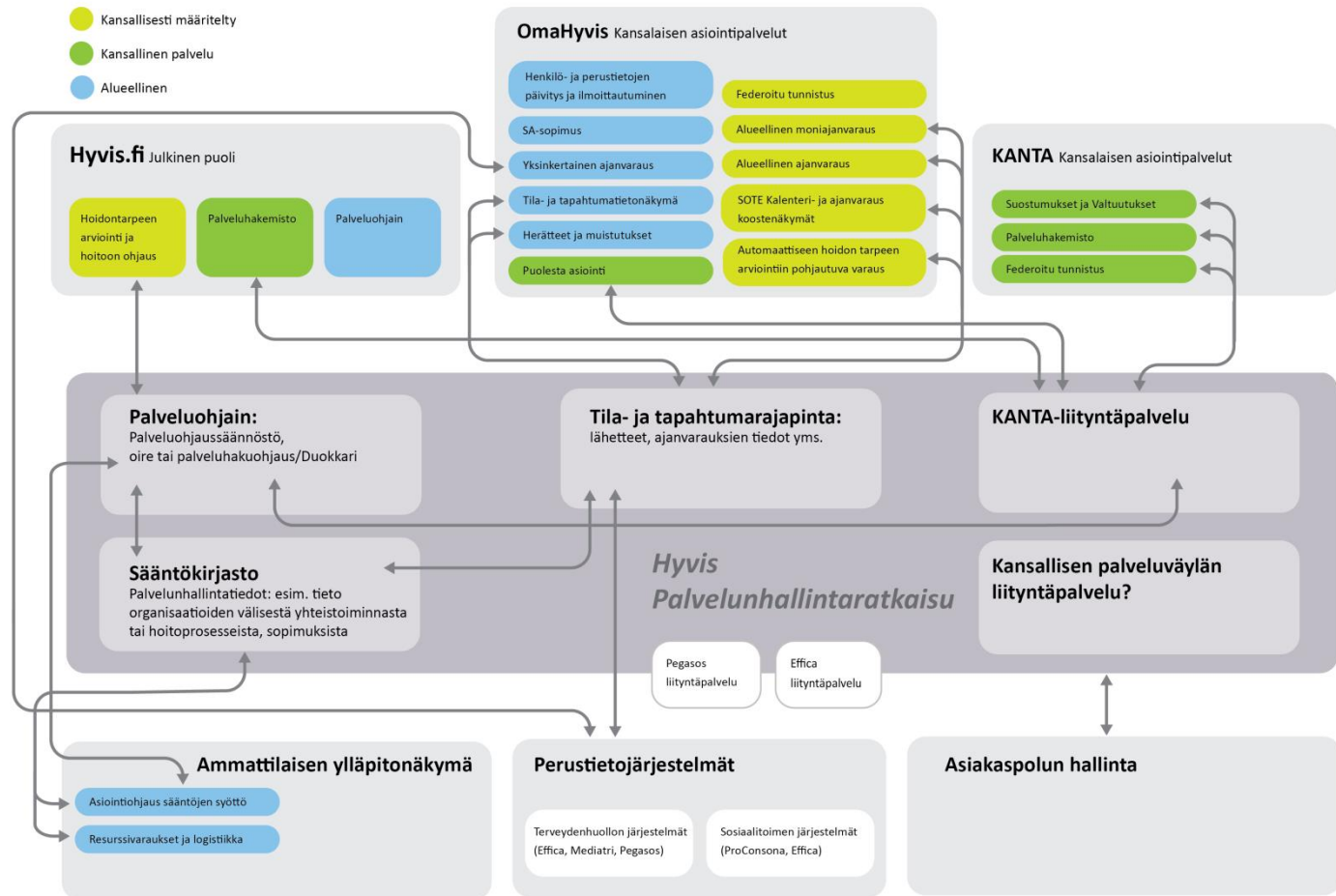
2. Kansalaisen ohjaus perustuen seuraaviin tietoihin:

- Itse tallennetut tiedot
- Lääketieteelliset löydökset
- Etävalvonnan tai järjestelmien tuottamat tiedot
- Tutkimustiedon välitön hyödyntäminen (esim. IBM Watson)
- Perinnöllisyysarviot

Asiakaspolku ja palveluhallinta



Asiakaspolku ja palveluhallinta



Päähankinnat: Alueellinen Moniajanvaraus, Palveluhallintaratkaisu, Hoitoon hakeutuminen, PuolestaAsiointi, Spontaani palaute

Kansalainen ohjataan
Palveluhakemistosta Hyvis
palveluihin.
Hän tekee riskitestin tai
terveystarkastuksen.



Hänellä on testin perusteella
matala tai korkea riski sairastua
esimerkiksi diabetekseen.



Hänelle tarjotaan Asiakaspolun säännösten mukaisesti

- mahdollisuutta tallentaa tiedot OmaHyvikseen.
- matalan riskin henkilöt ohjataan Hyviksen neuvojen ja omaseurannan pariin.
- korkean riskin omaavat ohjataan ottamaan yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen.



Kansalainen päättää
ottaa yhteyttä sähköisesti tai...



Kansalainen varaa ajan alue- ja/tai
organisaatiokohtaisen asiakaspolun
säännöstöön perustuen...



Ammattilainen arvioi hoidon ja
jatkotutkimusten tarpeen.



Kansalainen käy laboratoriotutkimuksessa.
Niiden perusteella hänet ohjataan
elämäntapavalmennukseen.





Medi-IT

Hyvinvoinnin ratkaisut