

Sähköinen vastaanotto Syömishäiriöyksikössä Kansalaispalvelut

Terveydenhuollon Atk-päivät 2014

Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Seinäjoen keskussairaala, Syömishäiriöyksikkö

Ari Kaataja, sairaanhoitaja, perheterapeutti
Nina Lehtonen, sairaanhoitaja, perheterapeutti

Taustaa

- Videopuhelu: Asiakkaiden ja Syömishäiriöyksikön hoitohenkilökunnan välinen tietoturvallinen keskusteluyhteys internetin välityksellä
- Neuvokas II -hanke (2009-2011) perustettiin jatkokehityshankkeeksi vuosina 2007–2008 käynnissä olleelle Neuvokas -hankkeelle
- Neuvokas II -hankkeen kehittämiskohde oli hoitohenkilökunnan ja potilaan keskinäinen monikanavainen sähköinen viestintä. Tavoitteena oli löytää monikanavaisia tapoja järjestää asiointitapahtumia terveydenhuollon organisaation kanssa ja tavoite täsmentyi tietoverkkoa hyödyntävän asiointitavan kehittämiseksi videokeskustelun kautta
- Nuorisopsykiatria oli pilotointiyksikkönä Neuvokas -hankkeen aikana, jossa kehitettiin nuorisopsykiatrian työntekijöiden sekä asiakkaiden välistä vuorovaikutusta videopuhelun avulla

Neuvokas II -hankkeen osapuolet

- Hankkeen hallinnointi sekä koordinoituvastuu olivat Telelääketieteen yritys LifeIT:llä 31.12.2010 saakka, jonka jälkeen hallinnointi ja koordinaatiovastuu siirtyivät Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirille
- Seinäjoen kaupunki
- Tampereen teknillinen yliopisto
- Keväällä 2011 hankkeeseen tuli yhteistyökumppaniksi Anvia Oyj
- Rahoitus, Neuvokas II -jatkokehityshanke oli Tekes-rahoitteinen

Syömishäiriöyksikkö

- Toiminta aloitettu syksyllä 2012
- Syömishäiriöyksikössä toimii poliklinikka ja päiväosasto
- Yksikössä tutkitaan ja hoidetaan lapsia, nuoria ja aikuisia, joilla on syömiseen liittyviä pulmia
- Syömishäiriöyksikössä toimii moniammatillinen työryhmä



Helppo Nappi

- läsnäoloa kuvan välityksellä

Helppo Nappi on palvelu, jolla voi

- mm. soittaa kuvapuheluita
- soittaa matka- ja lankapuhelimiin
- lähettää viestejä muille käyttäjille

Esimerkkejä käyttökohteista

- lääkärin tai hoitajan etävastaanotto
- kuntoutus
- vertaistuki
- henkilökunnan sisäinen yhteydenpito
- yhteydenpito läheisiin ja ystäviin



ANVIA

Ominaisuudet

- ❖ Tietoturvallinen
- ❖ Helppokäyttöinen
- ❖ Toimintavarma
- ❖ Räätelöitävyys
- ❖ Luotettava

Säästää matka-
kustannuksia

Helppo Nappi –ohjelma Syömishäiriöyksikössä

Luontevaa

S
y
ö
m
i
s
h
ä
i
r
i
ö
y
k
s
i
k
k
ö

Tiimi

Tulo-
haastattelu

Konsultaatiokäynti

Arviokäynnit

- Yksilökäynnit
- Perhekäynnit
- Ravitsemusterapia

Konsultaatiokäynti

Jatko-
hoito

Jatkohoito Syömishäiriöyksikössä

Poliklinikalla

- Tukikäynnit
- Perhekäynnit
- Ravitsemusterapia

• Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa

- Kouluterveydenhoitaja
- Psykologi

Päiväosastolla

- Perhekäynnit
- Ravitsemusterapia

• Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa

- Kouluterveydenhoitaja
- Psykologi

Syömishäiriöyksikön näkymä

Puhelu 123456



Viestit

Lähetä

Asiakasnäkymä

Puhelu Syömishäiriöyksikkö



Viestit

Lähetä

Vähentää poissaoloja
kouluista ja työpaikoilta

Työntekijöiden huomioita

- Videopuhelu-toimintatavan käytössä tärkeää on asiakaslähtöisyys
- Mahdollistaa hoidon tehostumisen
- Antaa uusia mahdollisuuksia kehittää hoidon sisältöä ja työskentelytapoja
- Lyhyet käynnit mahdollistuvat
- Voidaan hyödyntää esimerkiksi yhteydenpidossa kouluterveydenhuollon kanssa
- Tärkeä huomioida tietokoneen sijainti kotona
- Uuden toimintatavan käyttöönotto vaatii työntekijöiltä sitoutumista ja aikaa
- Maksuton asiakkaalle, tietoturvallinen, ei tarvitse erillisiä lisälaitteita

Myönteinen
vastaanotto
asiakkailta

Tarpeeksi
hyvä