

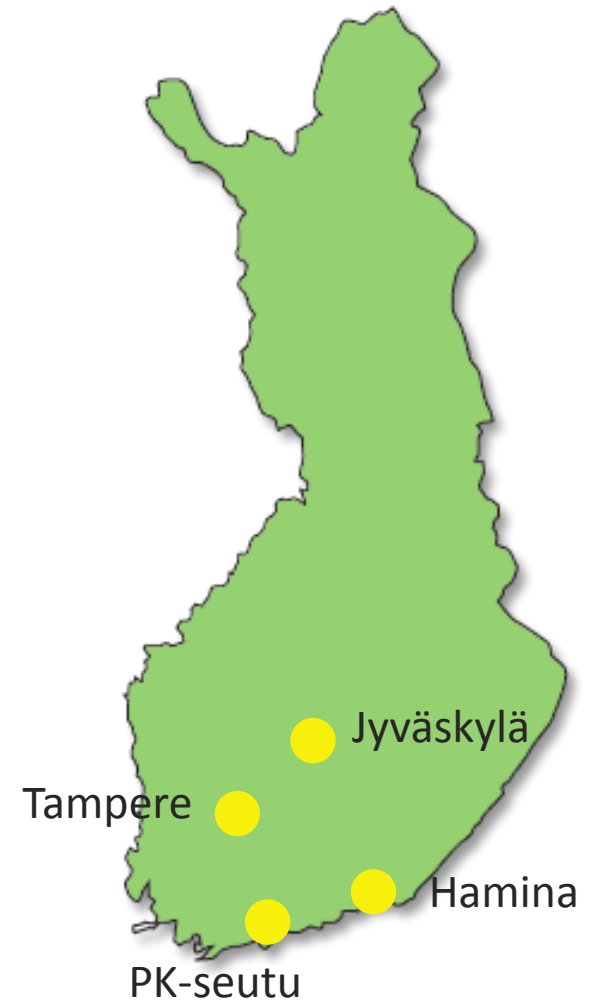


Terveyden-  
huollon  
Atk-päivät  
21.5.2014

Nopeutta ja notkeutta  
sähköisen asioinnin  
hankkeisiin sisältöjä  
kierrättämällä

## Relator hyvin lyhyesti

- 2007 / 23 hlöä / 2 M€
- Kokemusta ja laatua
- Konsultointi, projektinhallinta ja ohjelmistokehitys
  - Verkkopalvelut
  - Tiedonhallinta
  - Tietoturva





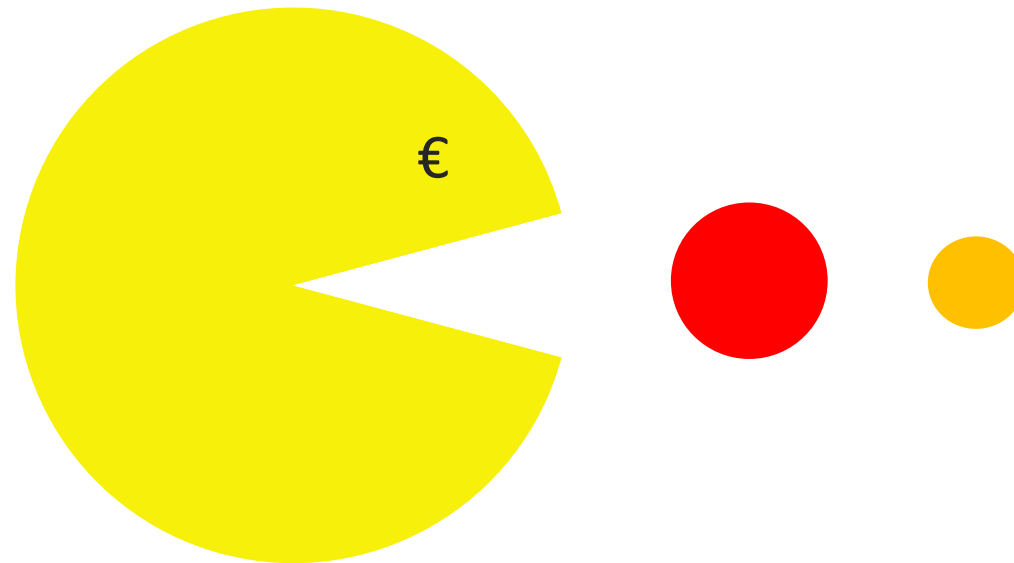
# Sähköinen asiointi?

# Sähköinen ASIOINTI

- Kauanko menee, että sähköinen resepti on taas vain resepti?
- Asiointi muutoksessa
  - Asioinnin kehittäminen kokonaisuutena, ei vain *sähköisen* asioinnin liimaamista vanhan kylkeen
  - Asiakkaista tulee myös tietojärjestelmän käyttäjiä



# Vuosi 2012 ja samalla saatava enemmän...



■ Bruttokansantuote 192,4 mrd €

■ Julkinen rahoitus 13,2 mrd €

● Terveysthuoltomenot 17,5 mrd €

● Yksityinen rahoitus 4,3 mrd €

# Palveluiden kehittäminen kokonaisuutena

## Sähköinen asiointi

- Ajanvaraus
- Esitietolomake
- Suostumuslomake
- Reseptin uusiminen
- Asioiden vireillepano
- Palautepalvelu
- Maksu- ja korvauspalvelut

## Terveystaltio- ja omahoitopalvelut

- Henkilökohtaisen hoitotiedon hallinta
- Henkilökohtaisen terveystiedon hallinta
- Kysymys-vastaus – palvelu
- Omahoitopalvelut
- Muistutukset ja ilmoitukset

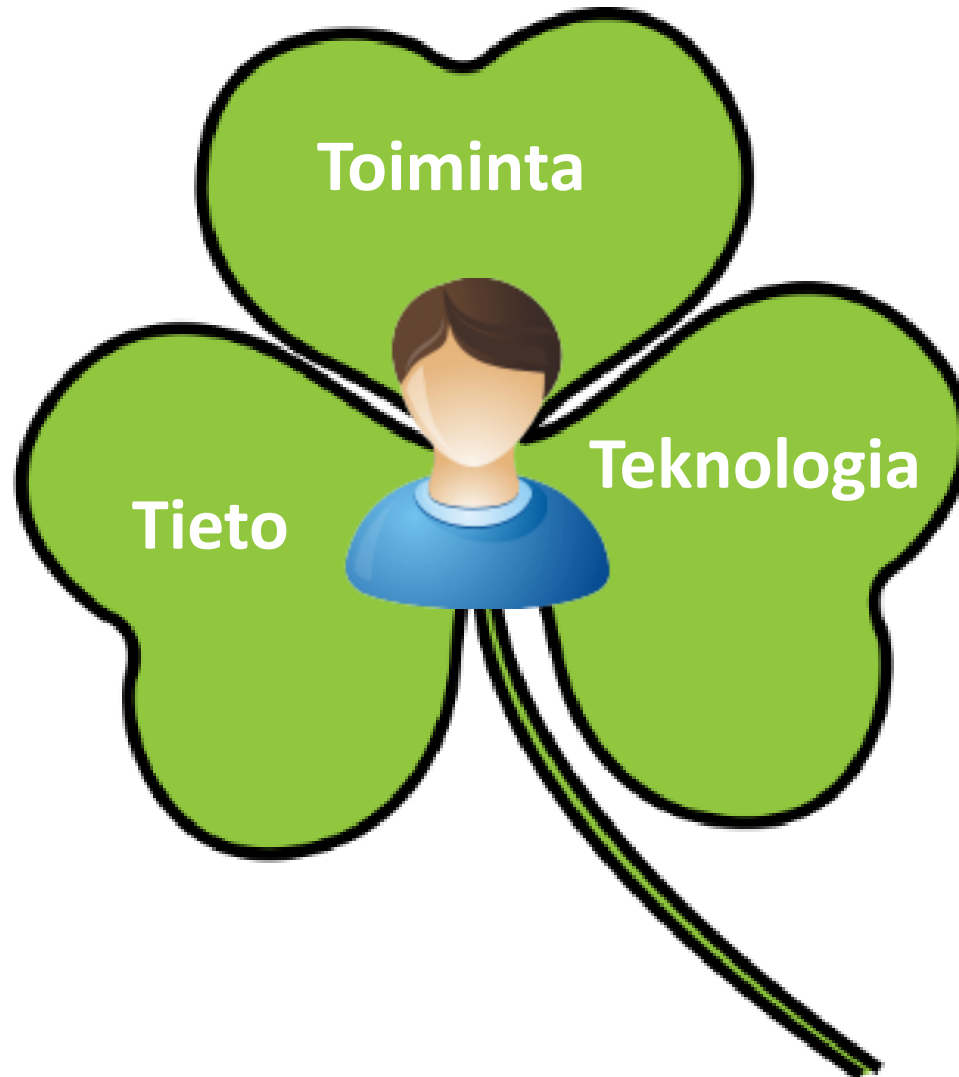
## Tietopalvelut

- Alueelliset tietopalvelut
- Terveyden edistäminen
- Sairausten hoitaminen

## Tukipalvelut

- Tavoitettavuus
- Rekisteröityminen
- Palveluiden hallinta
- Profilointi
- Tunnistautuminen
- Valtuutusten hallinta
- Oikeuksien hallinta
- Lokitietojen hallinta

# Kansalainen keskiössä palvelukehityksessä



# Miten teit viimeksi lähtöselvityksen lennolle?



Tulkkina ihmisen ja tietotekniikan välissä.  
[www.relator.fi](http://www.relator.fi)

Kuva: [www.telegraph.co.uk](http://www.telegraph.co.uk)



## Voisiko malli sopia itseilmoittautumiseen?



Finnair: *”Lähtöselvitys kannattaa tehdä ennen kentälle saapumista joko **internetissä**, **matkapuhelimella** tai viimeistään lentoasemalla **lähtöselvitysautomaatilla**. Kentillä, joilla ei ole lähtöselvitysautomaatteja, voit tehdä lähtöselvityksen myös **lähtöselvitystiskillä**.”*



# Toimivathan sote-asiointipalvelut mobiilissa?



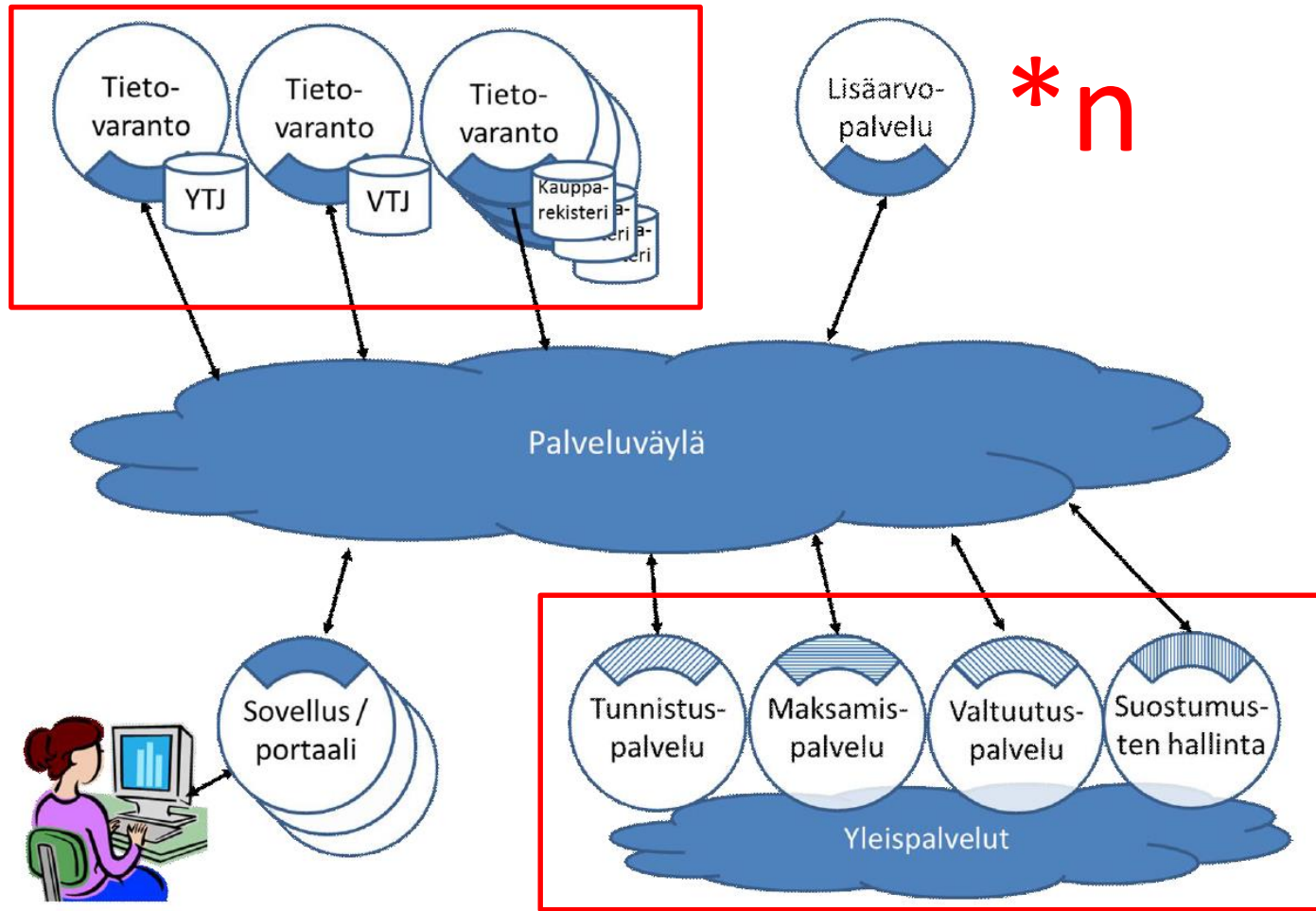
”Jatkossa suurin osa peruspalveluihin liittyvästä asioinnista tapahtuu mobiilikanavassa”



”Mobiilipankin käyttäjien määrä lähes tuplaantui viime vuodesta”



# Kansalaisen asioinnin lisäarvopalvelut



# Kokonaisturvallisuuden ainekset





# Kierrätettävät sisällöt?

## Kierrätettävä? Sisältö?

- Palvelun sisältö
- Toimintatavat
- Palveluideat

- Tietovarannot
- Ydintiedot
- Tietomallit

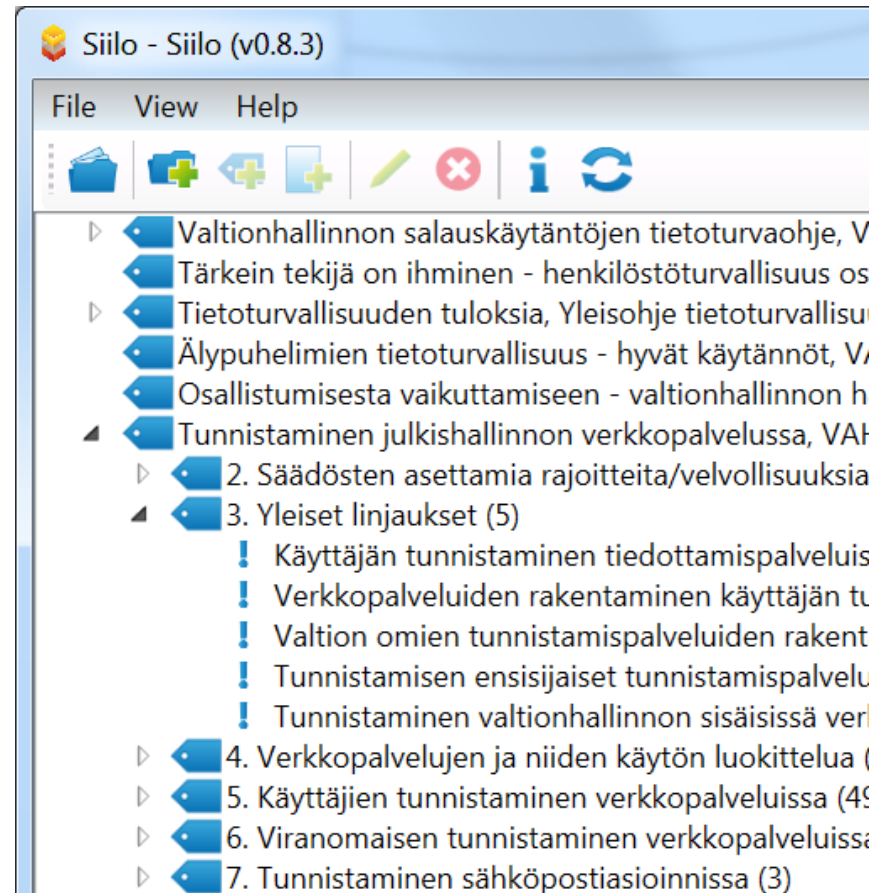


- Käytettävyys
- Arkkitehtuurit
- Ohjelmistokehitys

- Turvallisuus
- Auditoinnit
- Standardit

# Sisällöt uudelleenkäytettäväksi, ole hyvä

- Vaatimuksia
- Käyttötapauksia
- Parhaita käytäntöjä
- Tarkistuslistoja
- ...



## Relator - ”Takuuvarmaa hyvää” \*

- Asiakashyötyjä uudelleenkäytöstä
  - Parhaiden käytäntöjen ja standardien soveltaminen
  - Hankintaprosessin tehostaminen
  - Tietoturvan kehittäminen



**Puolustusvoimat**



**NORDIC INVESTMENT BANK**

INTERNATIONAL FINANCIAL INSTITUTION OF THE NORDIC & BALTIC COUNTRIES

**Ottakaa yhteyttä. Ette ole yksin –  
voitte hyötyä uudelleenkäytettävistä sisällöistä.**



# Relator Atk-päivillä



**Laura Ihanainen**

[laura.ihanainen@relator.fi](mailto:laura.ihanainen@relator.fi)

P. 050 536 6048



**Juhana Suurnäkki**

[juhana.suurnakkii@relator.fi](mailto:juhana.suurnakkii@relator.fi)

P. 044 223 1530



**Kari Varvikko**

[kari.varvikko@relator.fi](mailto:kari.varvikko@relator.fi)

P. 050 526 0434