

Tietojärjestelmien haasteet SOTE-uudistuksessa

apulaiskaupunginjohtaja Pekka Utriainen,
Jyväskylän kaupunki 21.5.2014

JYVÄSKYLÄ

A graphic element in the bottom right corner consisting of several concentric, overlapping semi-circular shapes in various shades of blue, creating a stylized, modern logo.

Ammattilaiset

**IT-järjestelmät
"tukirankana?"**



Asiakkaat



Toimintaympäristön muutokset

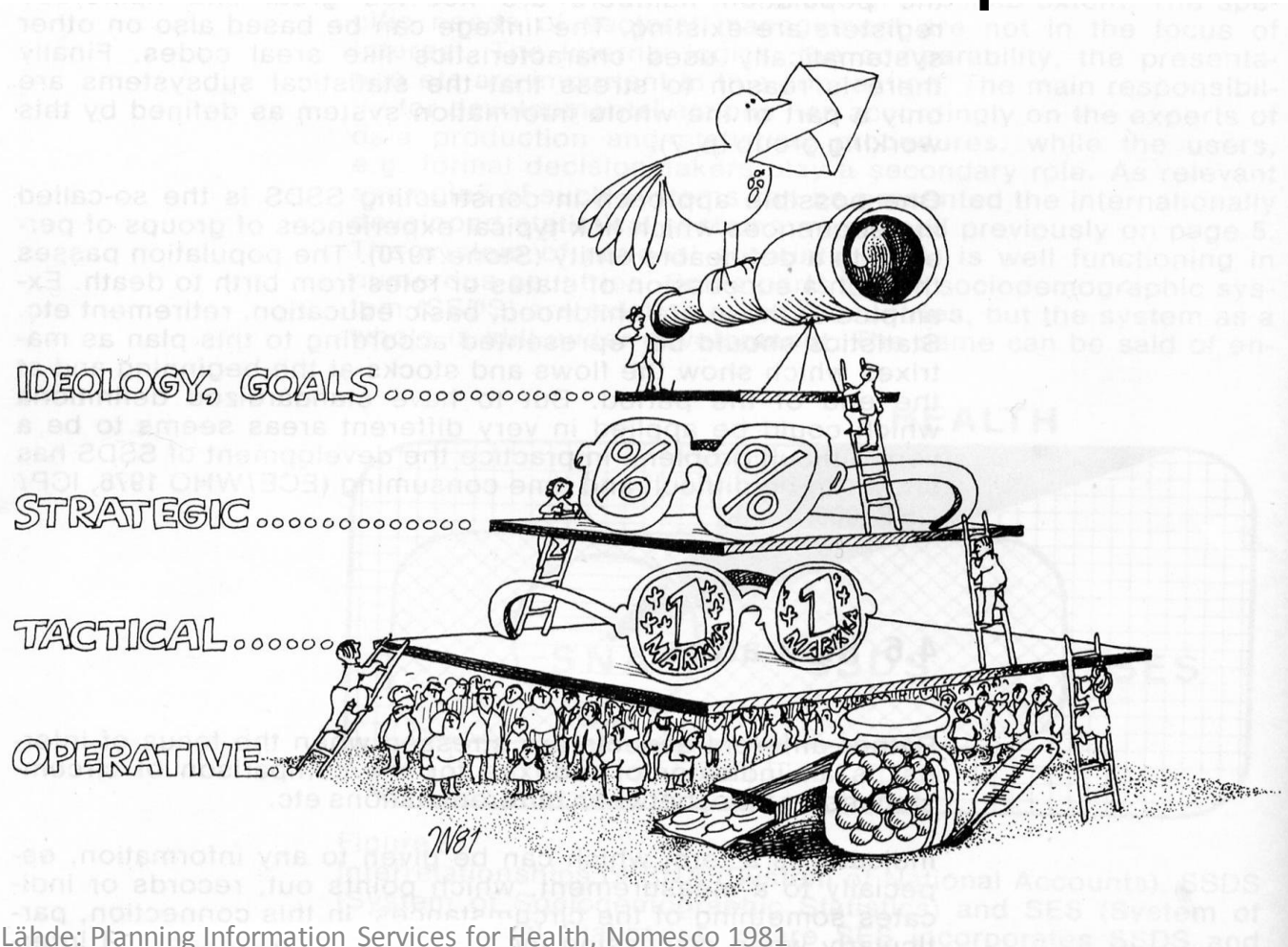
- Sote-uudistus
- Keskushallinnon ohjauksen lisääntyminen
- Yhteistyö Kelan kanssa



Kela 



Organisaation eri tasoilla on erilaiset tiedon tarpeet



Tulevaisuus

- Onnistutaanko tekemään:
 - Toiminnallinen muutos, jota tietojärjestelmä tukee?
 - Käyttäjälähtöinen tietojärjestelmä, joka tekee toiminnan helpoksi?
 - Joustava järjestelmä jossa avoimet rajapinnat ja johon voi tuottaa osioita myös pienemmät paikalliset yritykset?
- Pystytäänkö näkemään tulevaisuuden mahdollisuudet ja valmistautumaan niihin:
 - Kuka näkee kauaksi?
 - Millainen on joustava järjestelmä?



Tuttuja uutisia

- *Yritykset madaltavat keinotekoisesti IT-tarjousten hintaa, koska myöhemmät muutostyöt tuovat varsinaisen katteen*
- *Useampi kuin joka kolmas tietojärjestelmiä tilaava kokee, että heidän tilaamansa projektit menevät aina tai lähes aina pieleen*



Potentiaali ja sen hyödyntäminen

- BKT:n 0,5 % lisäkasvu saavutetaan kun informaatioteknologia yhdistetään johtamis- ja työkuulttuurin uudistamiseen
- Missä käyt kysymässä millainen on tulevaisuuden auto tai millainen on mielestäsi hyvä auto?
 - Keski-Afrikassa vai Japanissa?
- Entä missä selvität tulevaisuuden mahdollisuudet tietojärjestelmille
 - Suppeilta professionilta jotka ovat substanssinsa huippuosaajia vai....?



Tietojärjestelmä joka tekee toiminnan helpoksi (1/2)

- Määrittelystä on keskusteltava toimittajaehdokkaiden kanssa ennen tilauksen tekemistä jotta päästään yhteisymmärrykseen siitä, mitä ollaan tekemässä
 - Punainen pallo voi tarkoittaa sekä vaalean- että tummanpunaista palloa näkökulmasta riippuen -> Ongelmia syntyy näkemyseroista eli siitä, mitä mikäkin määrittelyssä oikein tarkoittaa
 - Täydellistä määrittelyä ei ole joten iterointi on osa järjestelmän kehittämistä – järjestelmää on siis kehitettävä jatkuvasti
- IT-hankkeessa asiakkaan prosessien ja tapojen selvittäminen ja muuttaminen on ihan yhtä tärkeää
- IT = automatisoituja prosesseja ja käyttöliittymiä ihmisprosesseihin, ja näiden etukäteen yksityiskohtaisesti speksaaminen on käytännössä mahdotonta
- Käytettävyystestaus



Tietojärjestelmä joka tekee toiminnan helpoksi (2/2)

- Kehittämällä järjestelmää asteittain varmistetaan parhaiten, että ne määrittelyt ovat oikeasti tarpeellisia ja lisäksi täytetään myös ne tarpeet, joita ei osattu ilmaista projektin alkuvaiheessa
- Konsulttien asiantuntemusta kannattaa käyttää asioitaessa suurten ohjelmistotoimittajien kanssa



Toiminnallinen muutos, jota tietojärjestelmä tukee

- Tieto seuraa asiakasta ja työntekijää
- Käytettävyys: Ruudulla toimii, entä käytännössä?
- Muokattavuus
 - Räätälöitävyys oman työn näkökulmasta
 - Käyttöliittymän proaktiivisuus (vrt vakuutusyhtiö, ”kun soitto tulee niin tiedot jo saman tien ruudulla”)
- Pitkät ketjut
 - Optimoitava (vrt. sote-integraatio)
 - Dokumentaation valuttava eteenpäin
- Hyötyjen todennettavuus
- Omavalvonta
 - Järjestelmä varmistaa, että kaikki tarpeellinen on kirjattu
 - Järjestelmä auttaa hyvän hoito- /palvelusuunnitelman tekemisessä
- Ensimmäinen hoitopäätös on ratkaiseva kustannusten ja hoidon kannalta



a. Yksi kattava kokonaisjärjestelmä



b. "App store" (best-of-breed)



c. Pääjärjestelmät ja osajärjestelmät



c2. kontrolloitu modulaarisuus

