

Tiedolla johtaminen Turun kaupungin hyvinvointitoimialalla

Terveystieteiden atk-päivät
12.5.2015



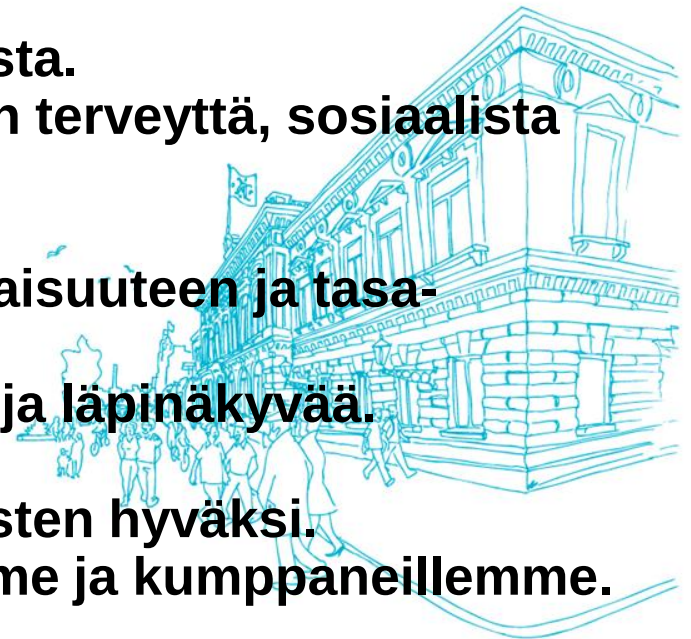
Hyvinvointitoimialan tunnuslukuja

- Hyvinvointitoimialalla on työntekijöitä 5414 (mukaan on laskettu harjoittelijat ja työllistetyt), joista vakituisia on 3552. (31.12.2014)
- Toimipisteitä on 140
- Koko henkilöstön keski-ikä (31.12.2014) oli 43,6 vuotta ja vakinaisen henkilöstön 47,7 vuotta.
- Vakinaisesta henkilöstöstä naisia oli 3263 ja miehiä 289.
- Tilinpäätös 2014: 579,33 M€ (netto)
- Talousarvio vuodelle 2015: 580,81 M€



Hyvinvointitoimialan arvot

- Olemme helposti lähestyttäviä.
Turkulaisten hyvinvointi on hyvinvointitoimialalla tärkeintä.
- Olemme rohkeita ammattilaisia.
Asiakas hyötyy monipuolisesta ammattitaidostamme.
- Kannamme vastuamme tulevaisuudesta.
Palvelumme edistävät kaupunkilaisten terveyttä, sosiaalista hyvinvointia ja turvallisuutta.
- Toimintamme perustuu oikeudenmukaisuuteen ja tasa-arvoisuuteen.
Toimintamme on perusteltua, avointa ja läpinäkyvää.
- Toimimme kumppanuudessa turkulaisten hyväksi.
Pidämme lupauksemme asiakkaillemme ja kumppaneillemme.



Hyvinvointitoimiala

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Toimialajohtaja

Terveyspalvelut

- Yhteiset toiminnot
- Avopalvelut
- Suun terveydenhuolto
- Polikliiniset palvelut
- Sairaalapalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Yhteiset toiminnot
- Ehkäisevä terveydenhuolto
- Psykososiaaliset palvelut
- Avohuollon sosiaalityö
- Sijaishuollon sosiaalityö

Vanhus- ja vammaispalvelut

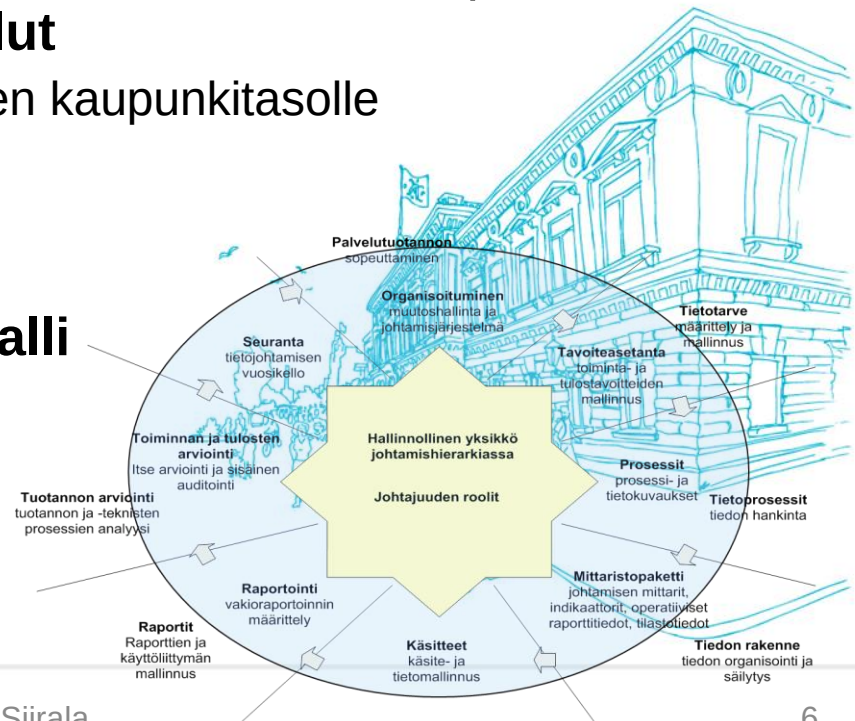
- Vanhuspalvelut
- Vammaispalvelut

Toimialan hallinto ja yhteiset toiminnot

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

Tiedolla johtamisen taustaa Turussa: Hyto tienraivaajana

- Ohjain-hanke 2006 - 2007
- SoTe-tieto -hanke 2007-2009
- Lähtökohtana yhteisen ”kielen” hakeminen ja käsitteiden määrittely. Näiden pohjalta tietovaraston toteutus, kun kaupunkitason linjauksia ei tullut
 - Yhteensopivuuden varmistaminen kaupunkitasolle
 - Tavoitteena tukea sopimusohjauksen tietotarpeita
- **HyTon tietopalvelumalli**
- **Tietojohdamisen jalkauttamismalli**
- **SoTe –tietojohdamishanke**
 - Turku pilottina, case kotihoito



Tietojohtamisesta

"Yhtenäisten toimintatapojen ja määritellyn prosessin puuttuessa jokainen organisaatiossa hankkii tarpeidensa mukaisesti tietoa omista lähteistään ja analysoi sen omasta näkökulmastaan omaan käyttöönsä."

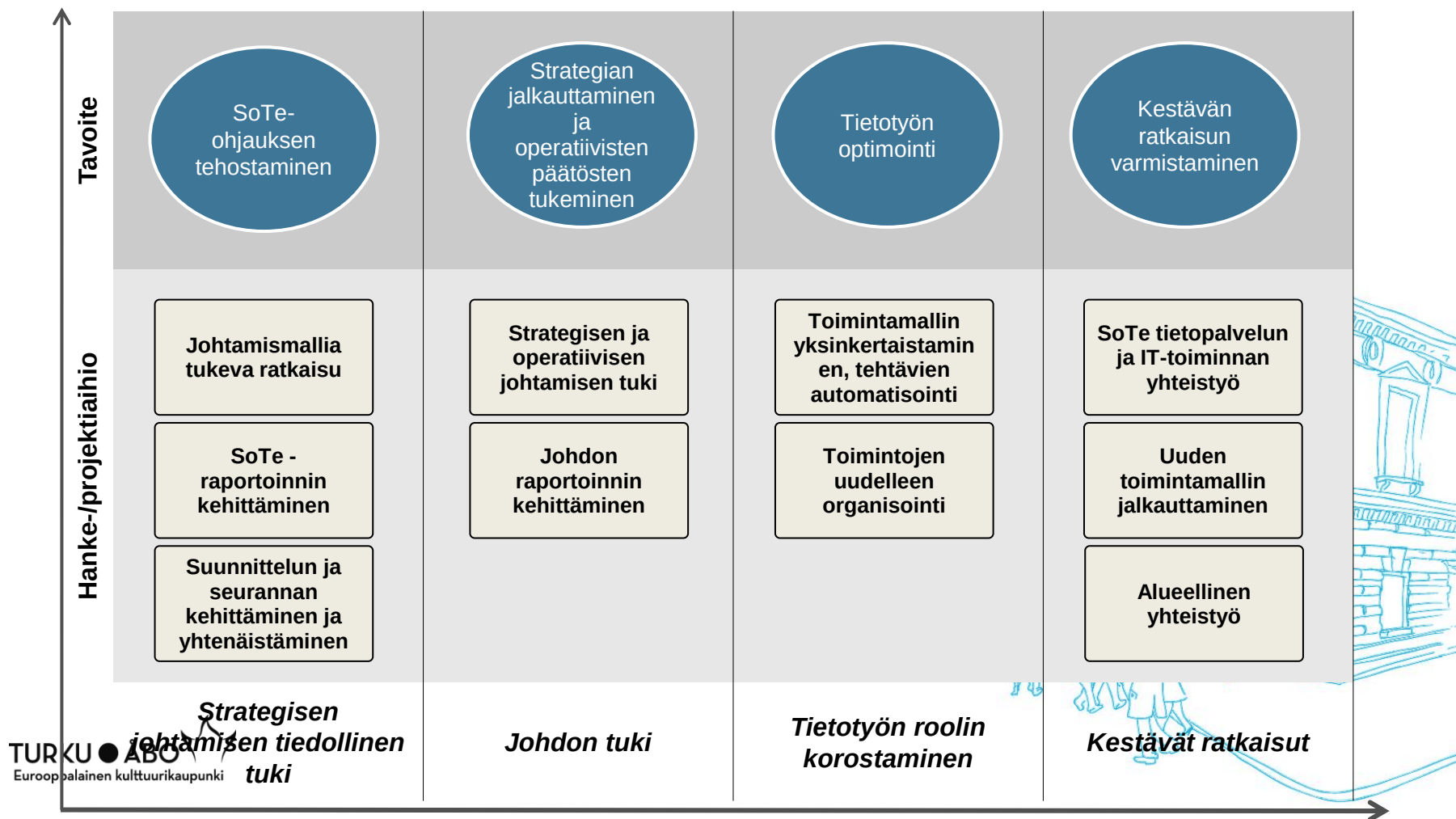
Vaan:

- Tietojohtamisen tehtävänä kokonaiskuva organisaation hallussa olevasta tiedosta ja valjastaa se palvelemaan liiketoimintaa
- Tiedolla johtamisen kulttuuri: toiminta on läpinäkyvää ja avointa
- Tavoitteena:
 - päällekkäisten työtehtävien poistaminen
 - tietotulvan parempi hallinta
 - kokonaisvaltainen ymmärrys toiminnan tavoitteista ja merkityksestä
- Tietojohtamisesta koko organisaation läpäisevä toimintamalli

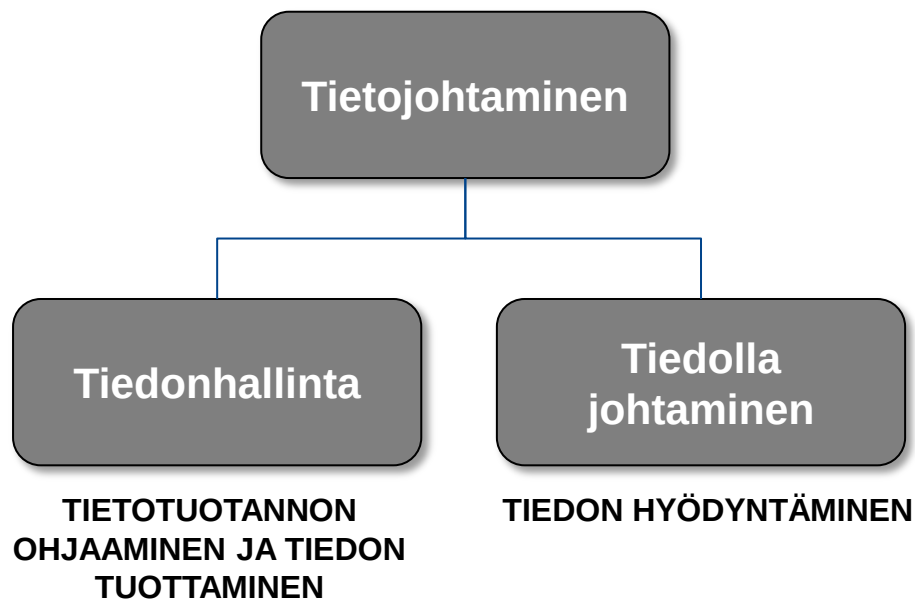


Hyton tavoitteiden saavuttamista tukevat tietotyön toimenpiteet on visioitu ja ryhmitelty teemoihin ja hankeaihioksi.

Kehitysvisio



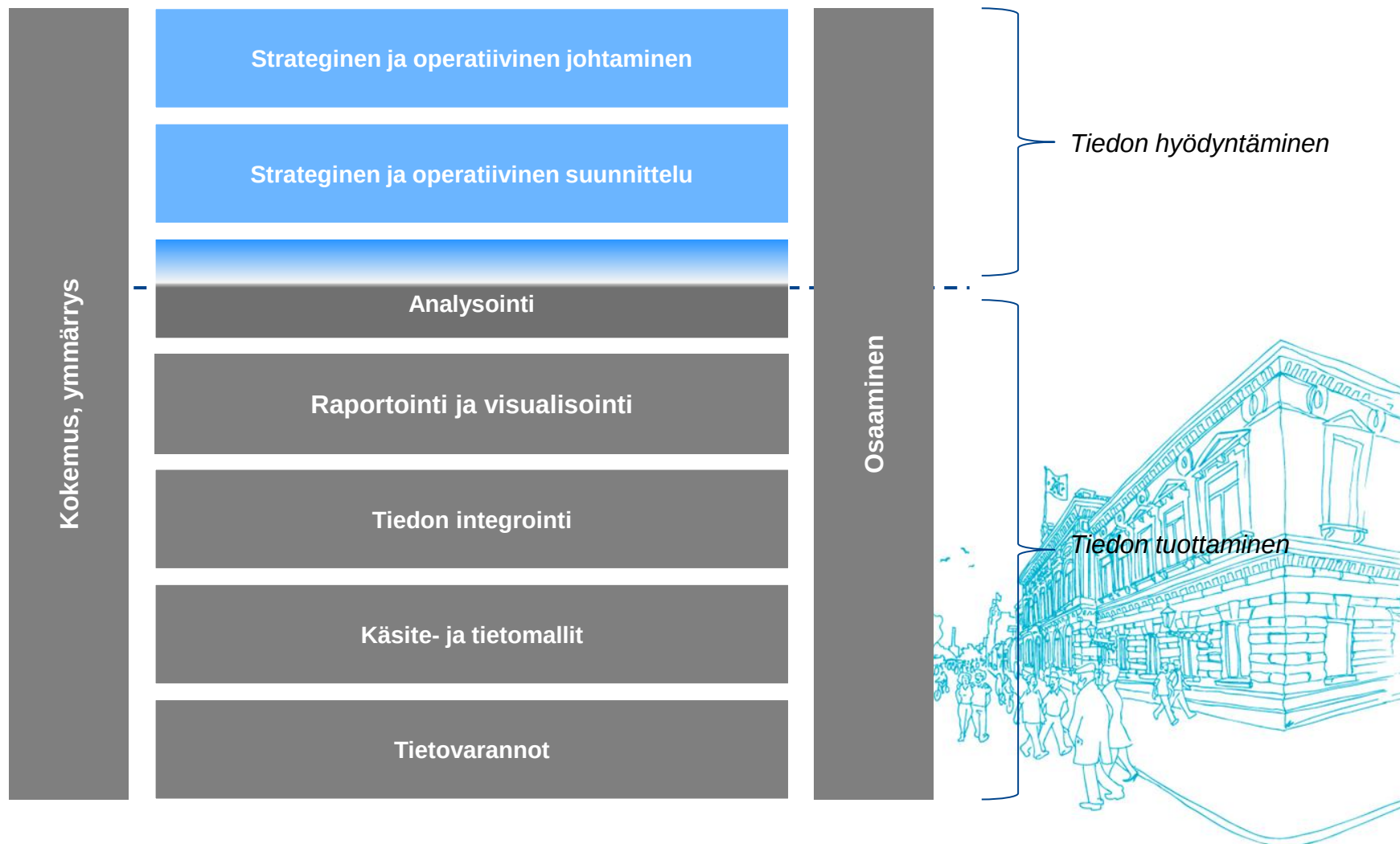
Tietojohdaminen koostuu tiedon tuottamisesta ja tiedon hyödyntämisestä



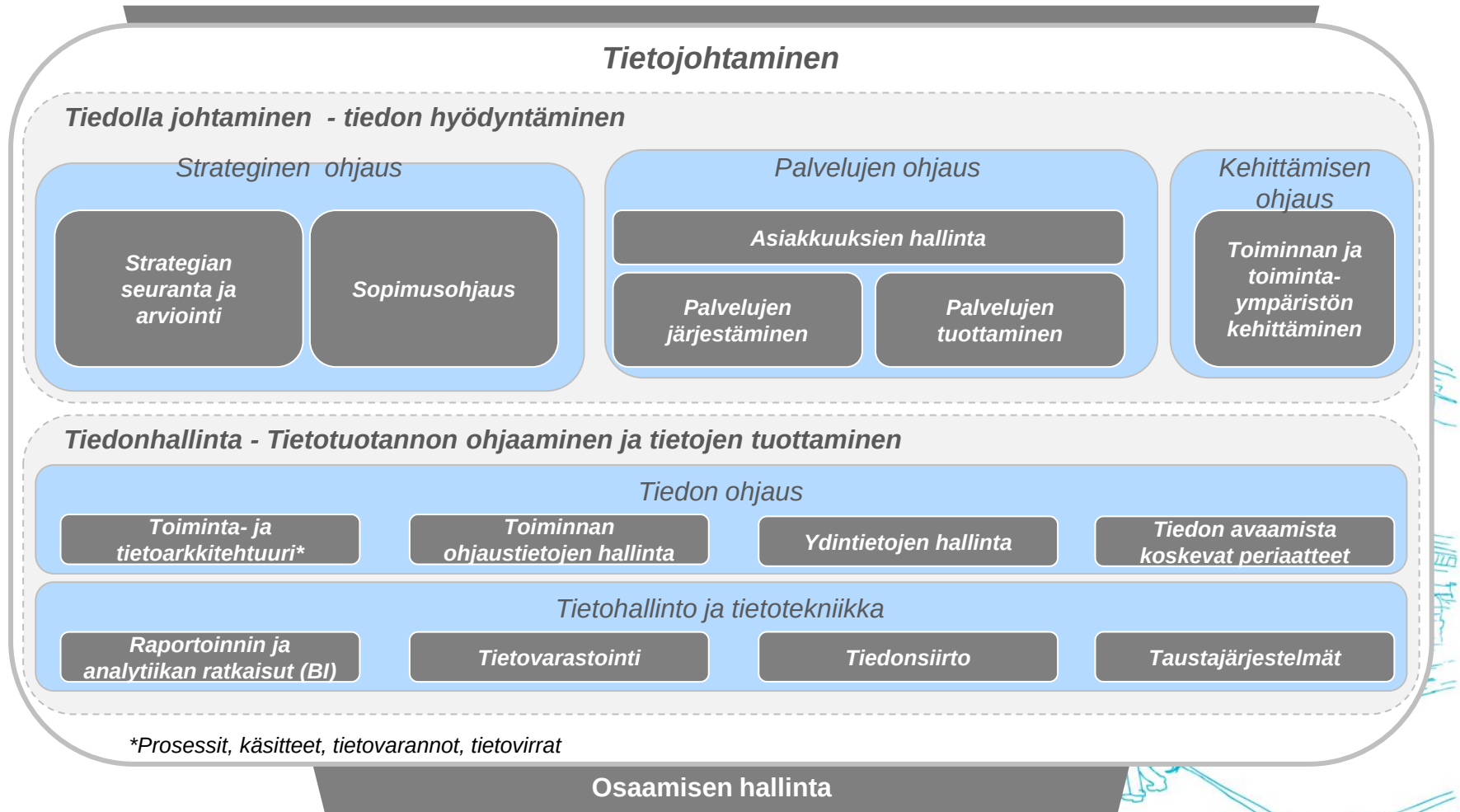
- **Tietojohdaminen** kattaa tiedonhallinnan ja tiedolla johtamisen.
- **Tiedonhallinnalla** luodaan edellytykset tiedolla johtamiselle.
- **Tiedolla johtaminen** on tiedonhallinnalla tuotetun tiedon hyödyntämisestä strategisessa ja operatiivisessa johtamisessa.



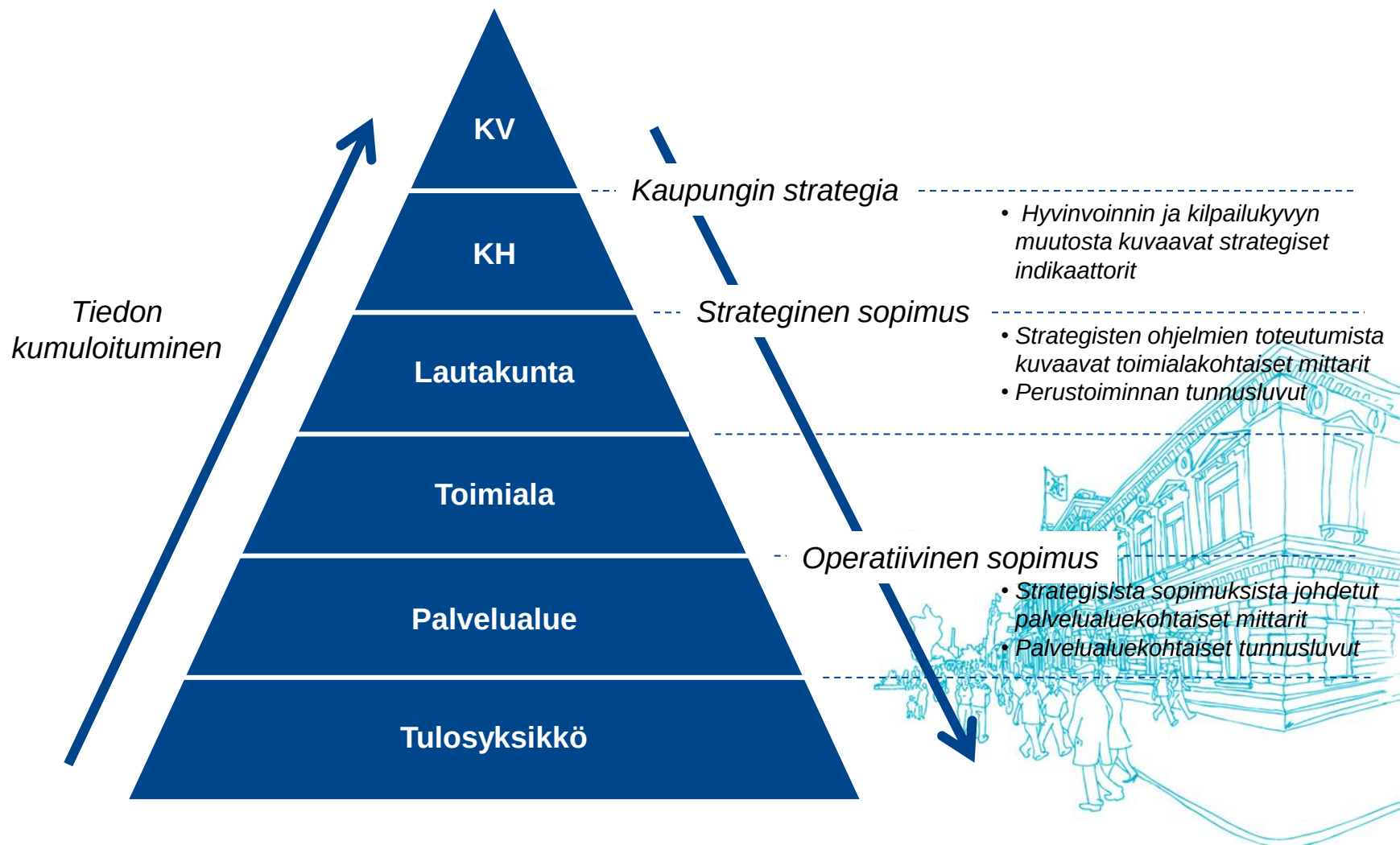
Tietojohtaminen on toimintaa, jolla ohjataan ja toteutetaan tiedon muodostumista



Tietojohdamisen viitekehys kuvaa peruskäsitteet ja niiden väliset suhteet

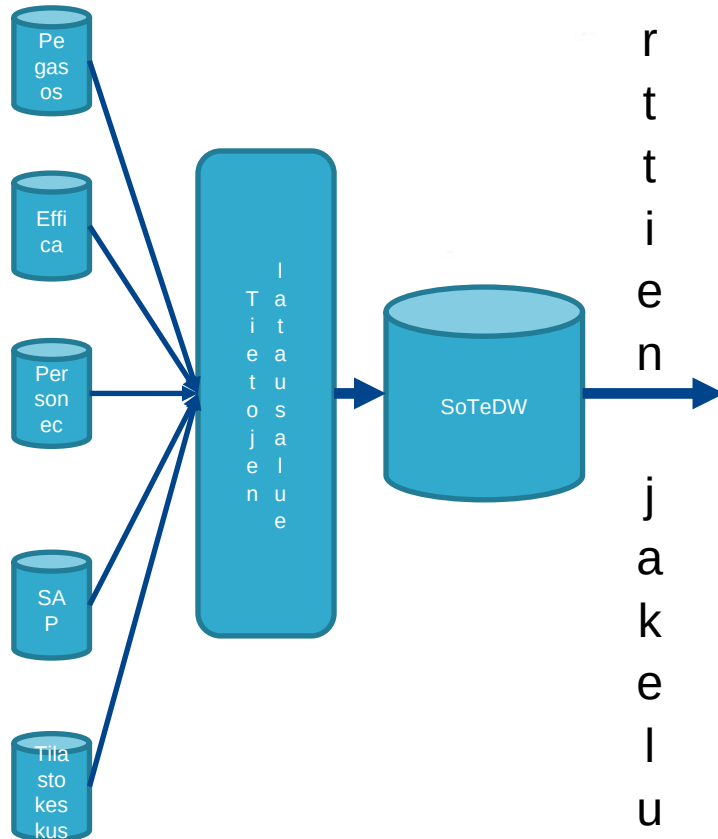


Tietojohtaminen strategisen johtamisen mallissa

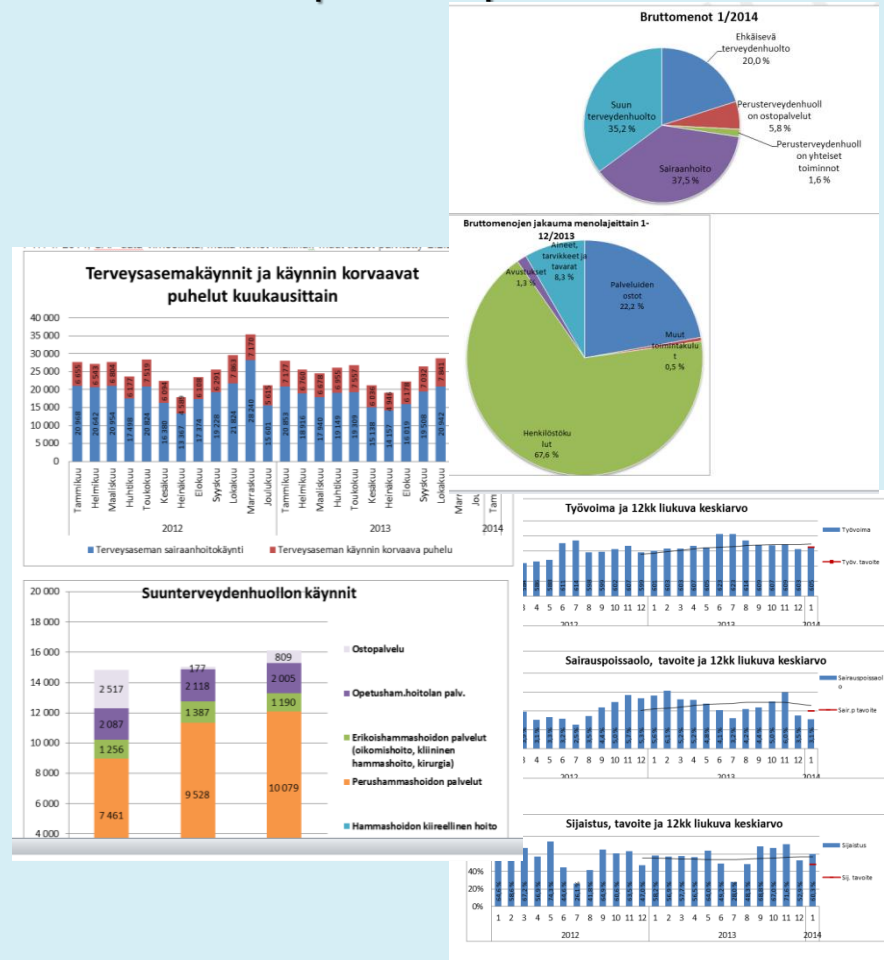


Tietojohtamisen evoluutio Turun kaupungissa

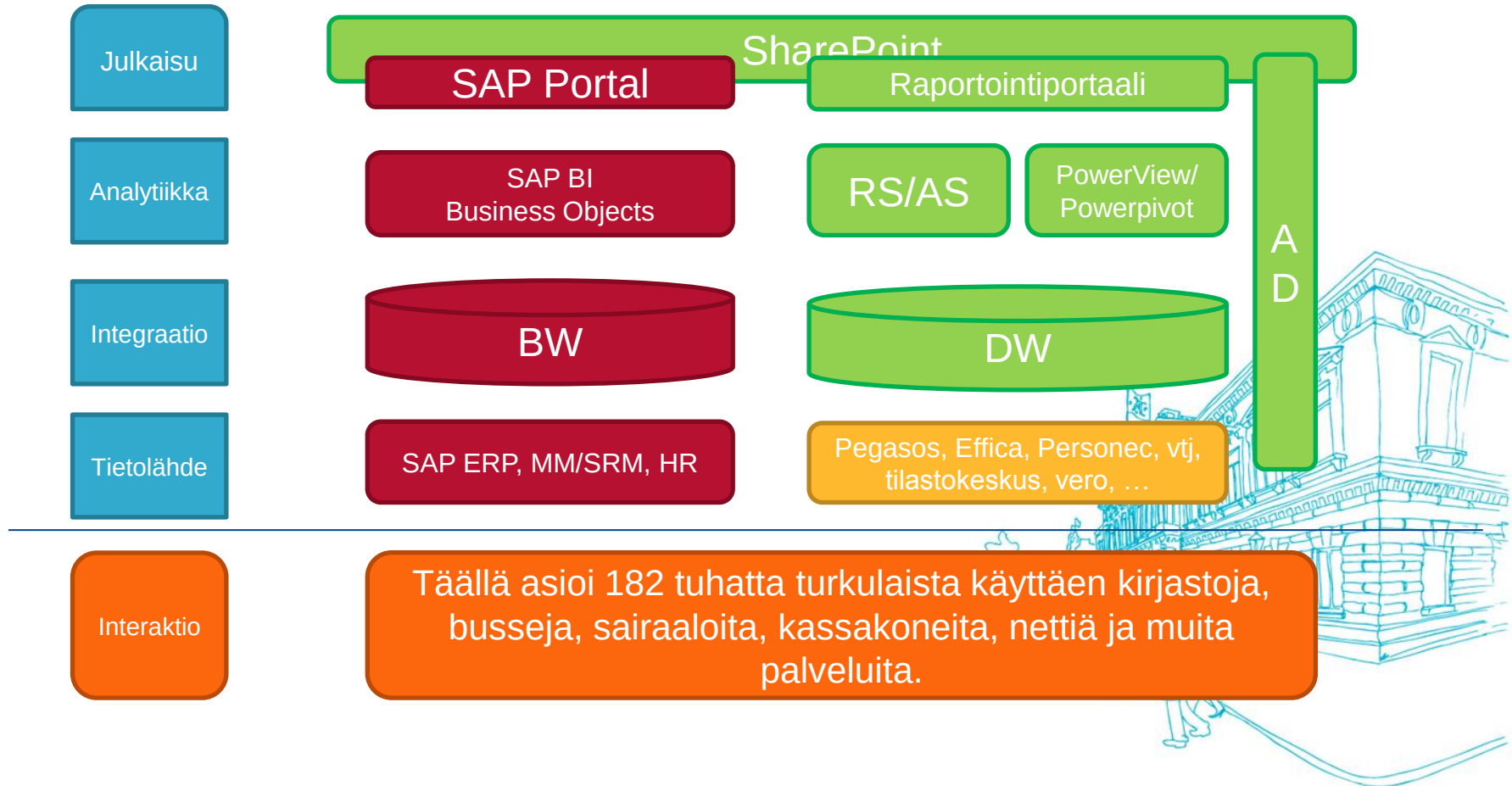




Hyvinvointitoimialan raportointiportaali



Turun tiedonhallinnan arkkitehtuuri (Siimar)



Käsitemallipohjainen ”ketterä” tietovarasto ja raportointiportaali

- Toiminnan tunnuslukuja
- V. 2014 alusta mukaan henkilöstö- (ja talous-)tietoja
- Käsitemalli laajennettavissa
 - Arkean tietovarastototeutus
 - Käsitemallin vaikuttavuuden ja joustavuuden arviointi, Turun yliopisto
 - Sivistystoimialan pilotti osana Kuntatieto –ohjelmaa, tuotantosunnittelu
 - Työterveyshuollon käyttöönotto
- Raportointiportaali kehitetty hyton ja ITn yhteistyönä keväällä 2014, toimintamalli hyödynnettävissä myös muille toimialoille
 - Käyttöön otettu Arkea, palautepalvelu

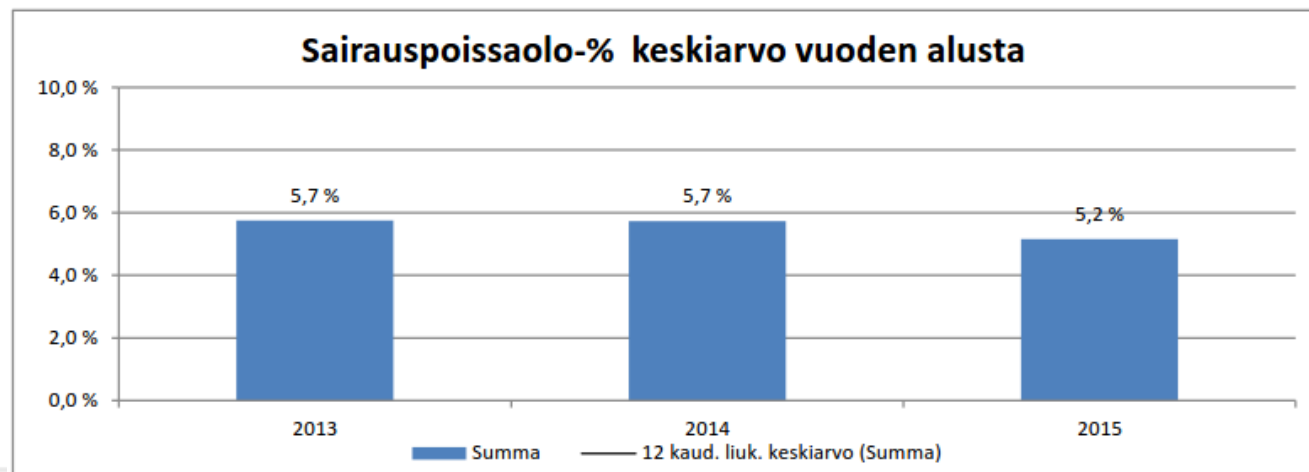
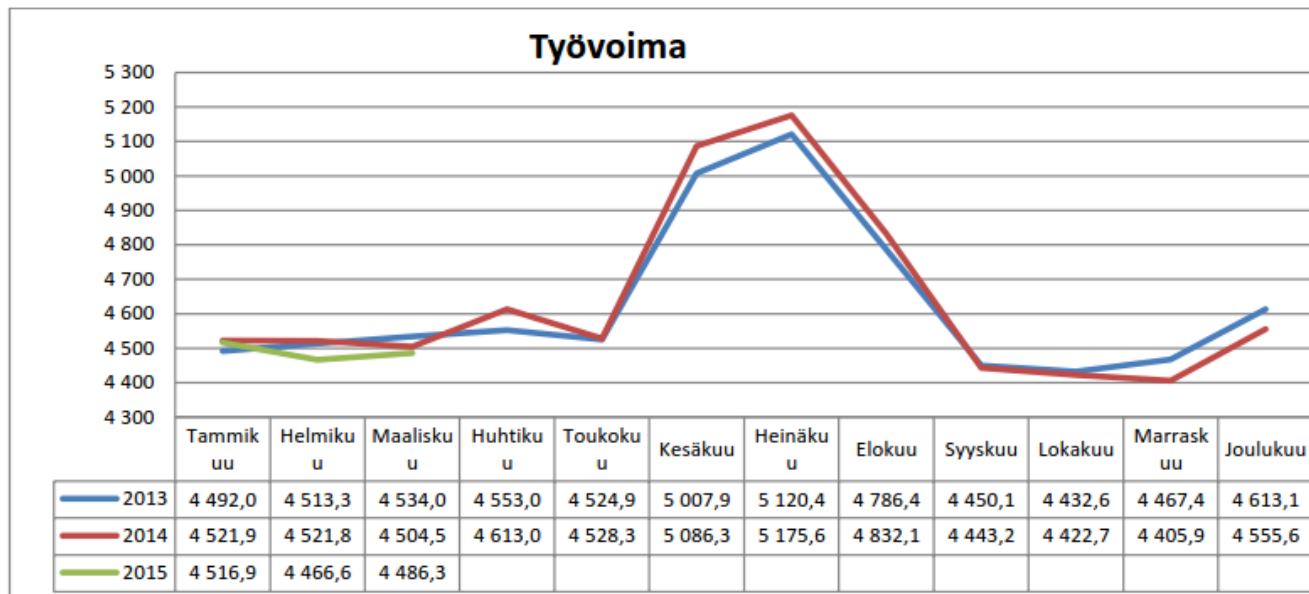


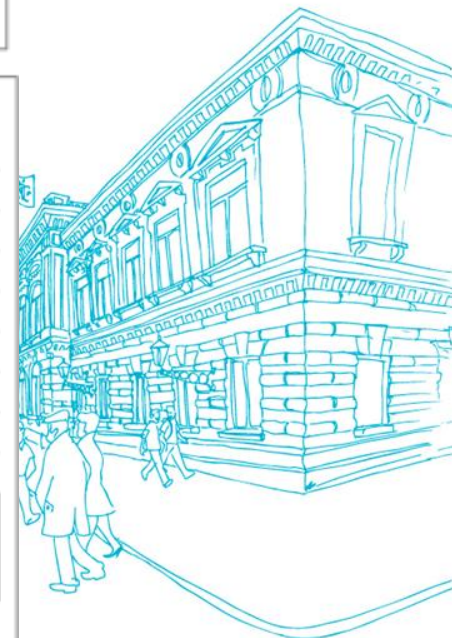
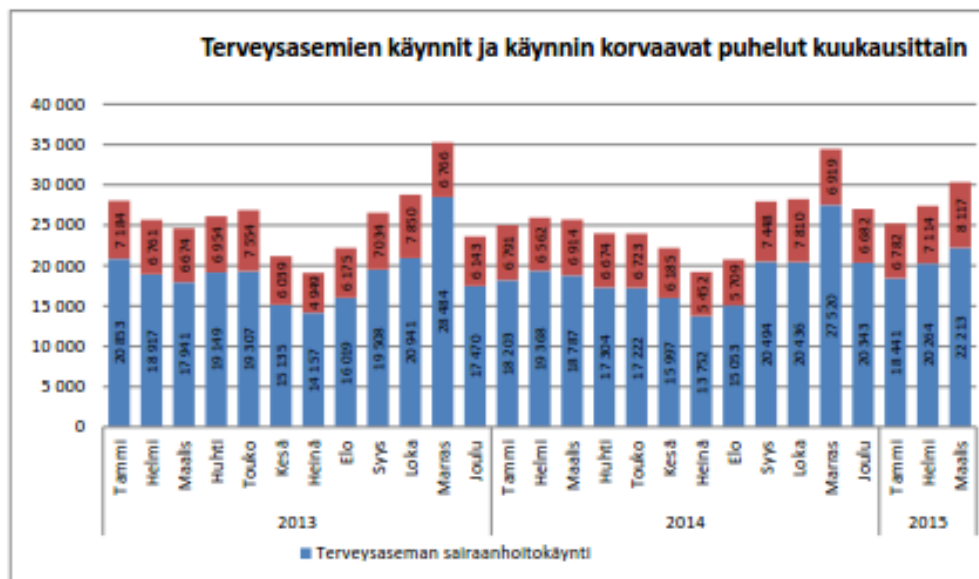
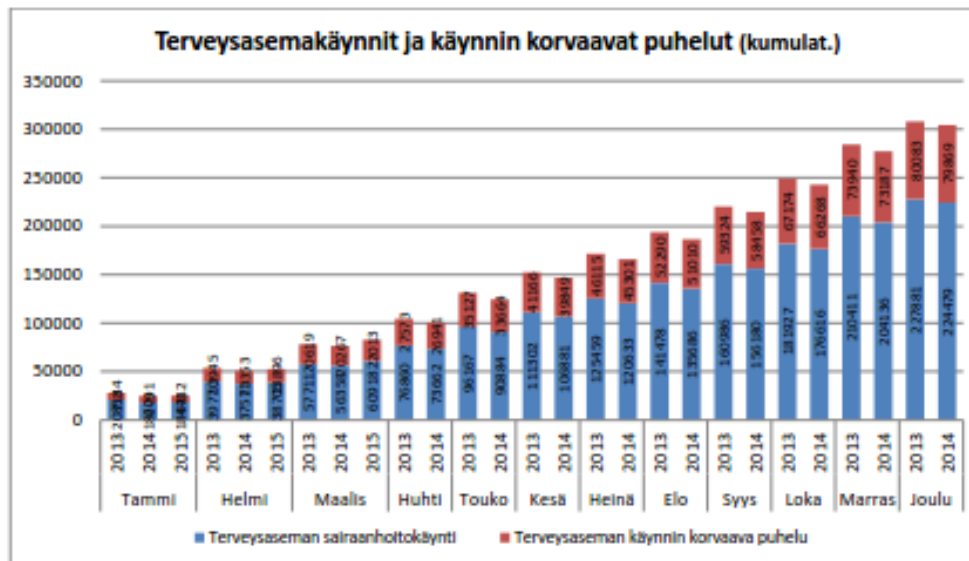
Hyödyntäminen

- Kuukausiraportointi lautakunnalle
- Kansalliset raportit (Kuusikko, Tilastokeskus)
- Porautuvat raportit eri johdon tasoille
- Erillisselvitykset, esim. paljon palveluita käyttävät

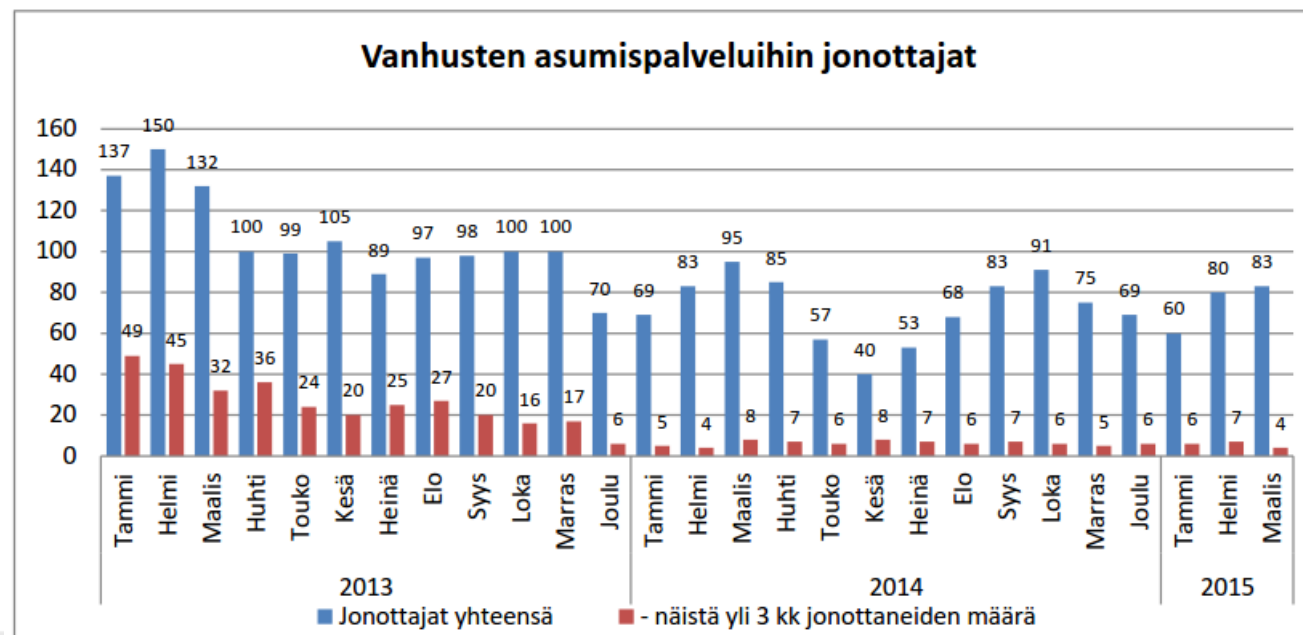
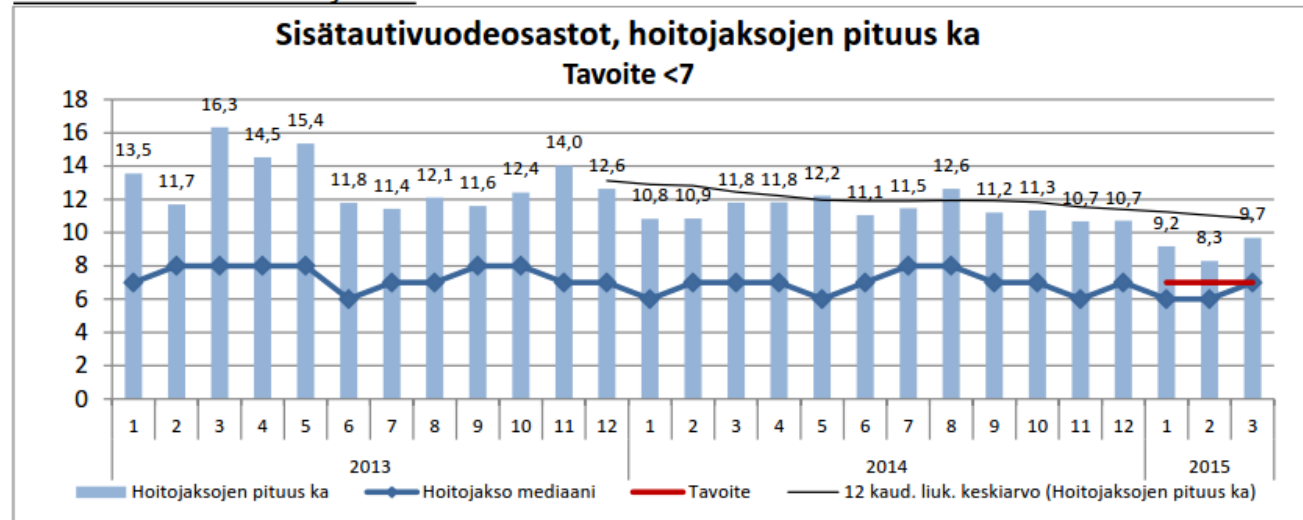


Visuaalinen raportointi, esimerkkejä

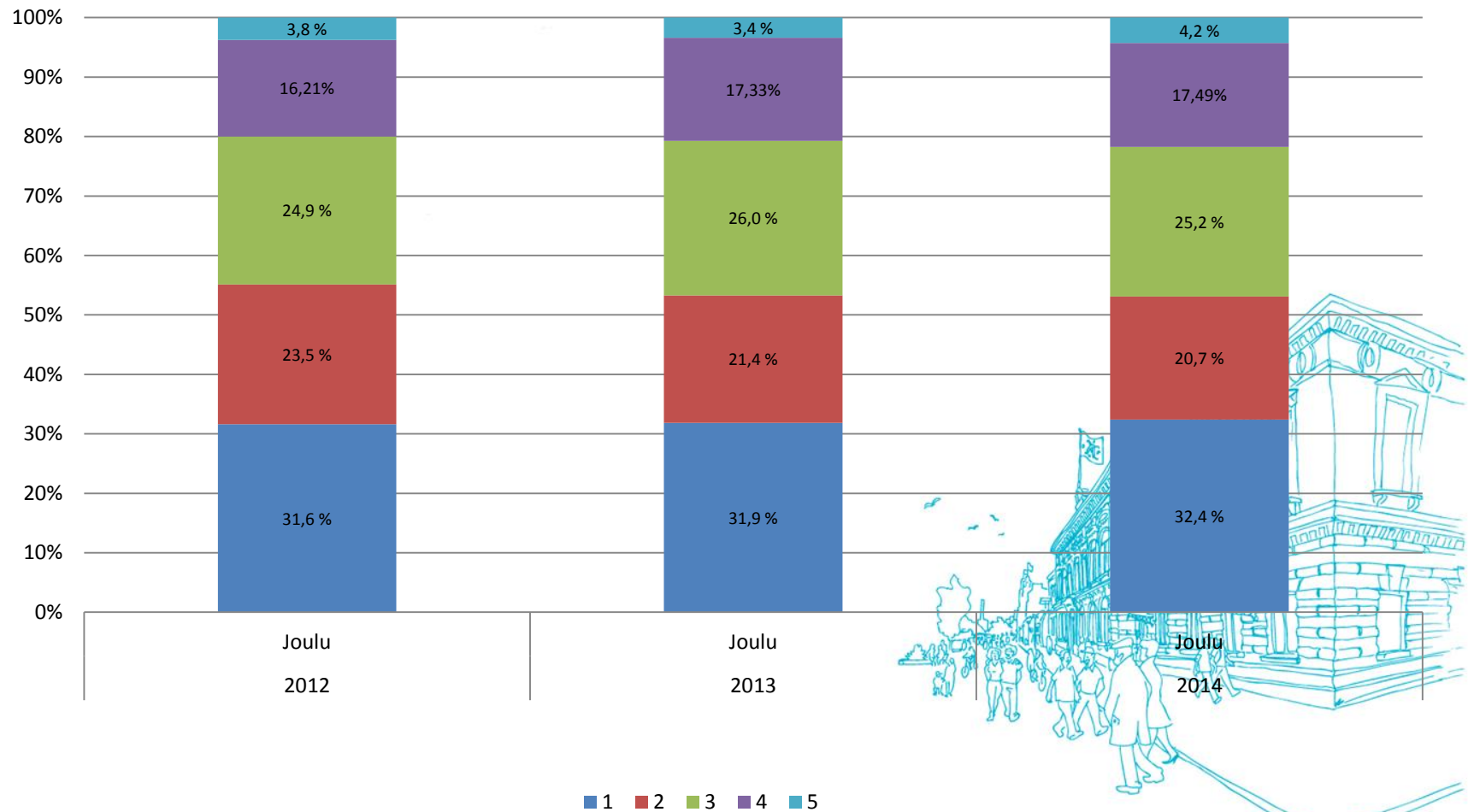




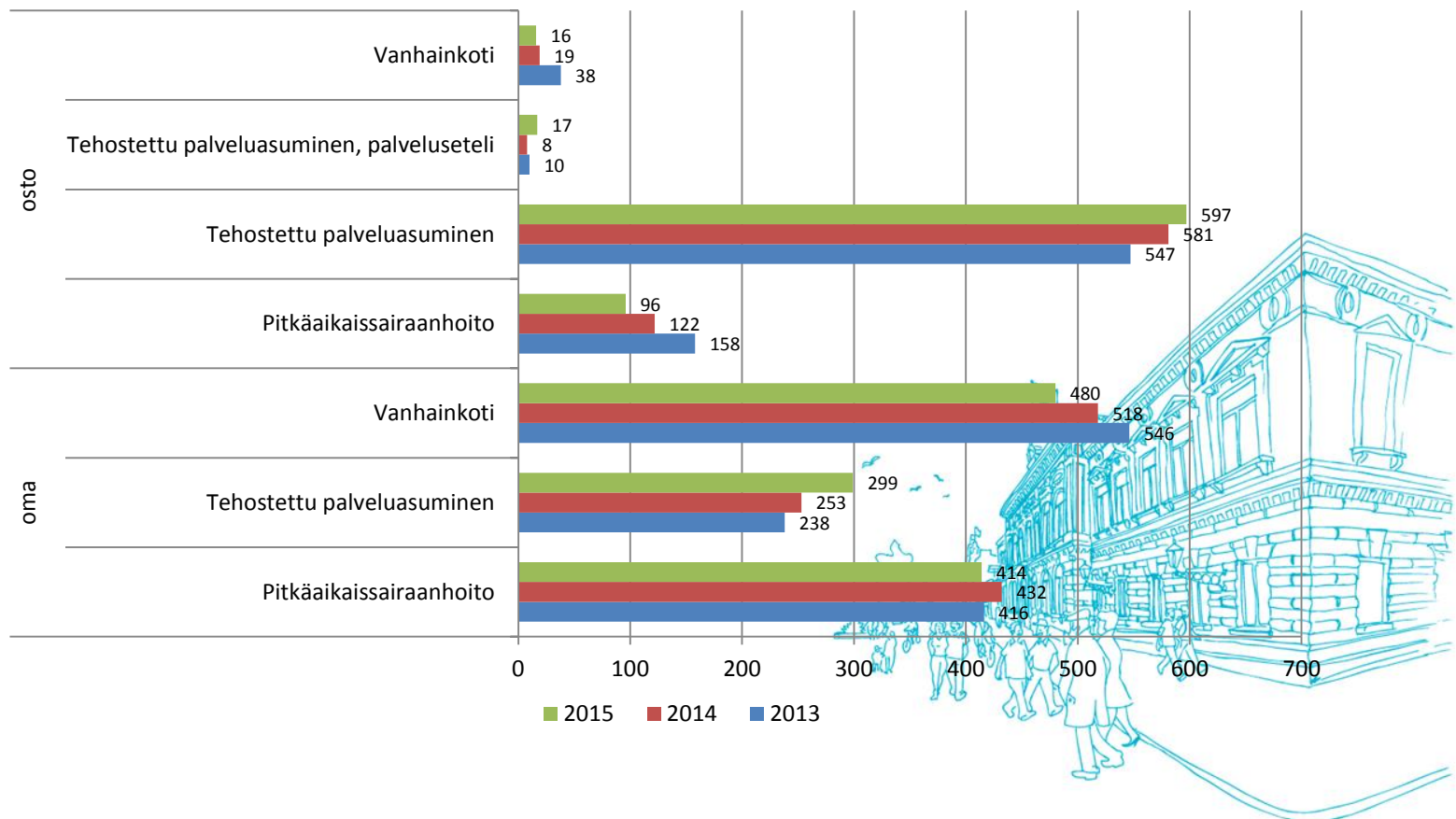
Akuutin hoidon osastoryhmä:



Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärät palveluluokittain (poikkileikkaus 28.)



**Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon asiakkaat
(sis. Kaskenlinnan palliatiivisen pitkäaikaissairaanhoidon)
(poikkil. 28.pvä)**



Tehtyjä erillisselvityksiä

- **PWC:**

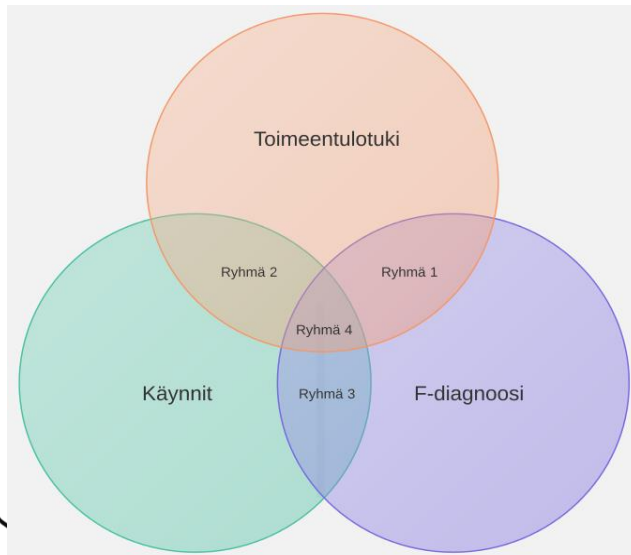
- potilasvirta-analyysi perustuen 2009-2011 aikana tapahtuneisiin julkisen terveydenhuollon kontakteihin
- Johtopäätökset:
 - 1. Palvelujen käyttö painottuu voimakkaasti osalle turkulaisista – neljänneksellä turkulaisista on ollut yli 20 kontaktia vuodessa
 - 2. Potilasvirtoja ei pystytä tällä hetkellä ohjaamaan systemaattisesti, vaan ne muodostuvat vahvasti potilaan oman toiminnan perusteella
 - 3. Terveyspalvelujen suurkuluttajilla on useita diagnooseja
 - 4. Kevyemmät hoito- tai palvelumuodot eivät välttämättä ole lisänneet tuottavuutta tai kustannustehokkuutta
 - 5. Potilasvirtoihin liittyvien reaaliaikaisten tietojen hyödyntäminen on toiminnan suunnittelussa ja ennakkoinnissa tällä hetkellä haastavaa

- **NHG:**

- SoTe-yhdistymisen arviointi, case Kotihoidon selvitys ja ehdotus tuottavuuden parantamiseksi

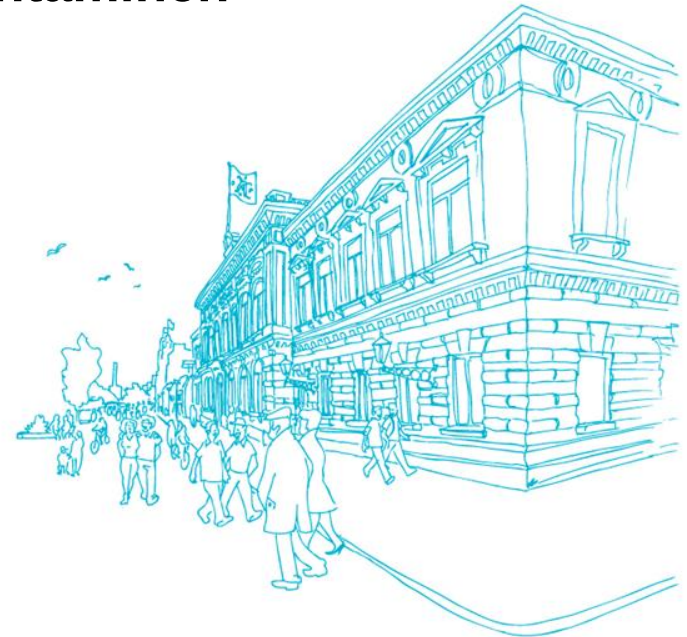
CASE: Paljon palveluita käyttävät

- Tietyillä kriteereillä asioivat paljon palveluja käyttävät ja heidän pääasialliset asiointiterveysasemansa tunnistettiin - KASTE-rahoituksella palvelumuotoiluhanke hakee uusia tapoja vastata palvelutarpeisiin



Merkittäviä kehittämissiä

- pDRG käyttöönotto
- Pegasos tietovarasto
- Päivystystietojen tehokkaampi hyödyntäminen



Mahdollisuuksia

- elinkaari/asiakaspolut
- asiakasryhmäkohtaisten kustannusten laskenta
- tuottavuusindikaattorit
- ennustemallit



Kiitos!

marjaana.siirala@turku.fi

