

A woman with blonde hair, wearing a blue sweater, is seated at a desk in a patient room, looking at a computer monitor. The monitor displays a colorful image of a flower. In the background, a window with horizontal blinds is visible. The word "Potilashuone" is faintly visible on the wall to the left.

Potilashuone

Selvitys digitaalisten terveyspalveluiden kustannusvaikuttavuudesta

Terveystieteiden ATK-päivät 12.-13.5.2015
Eero Raunio

Armeijan erp-hanke ylitti 30 prosentilla Yhdysvalloissa

Pahin murheenkryyni oli kaksi vuotta myöhässä oleva merivoimien toiminnanohjausjärjestelmähanke. Merivoimien erp-projektin budjetin tarkastuksessa kasvaneen alkuperäisestä tasosta jo 31 prosenttia 2,6 miljardiin dollariin syyskuuhun 2012 mennessä. Järjestelmästä löytyi lisäksi edelleen ohjelmistovirhettä.

Integraatiossa ongelmia

Erp yllätti Levi's-valmistajan housut kintuissa

11.7.2008 10:16 Vaatevalmistaja Levi Strauss'n nettotulos putosi maaliskokuussa 98 prosenttia. Syyllinen? Erp-uudistus.

Vaatevalmistaja Levi Strauss kertoi tilivuotensa toisen neljänneksen tuloksesta tiistaina. Yhtiö syytti huonosta tuloksestaan Yhdysvaltojen heikentyneistä talousnäkymistä sekä suurta toiminnanohjausjärjestelmän



IT-HANKKEET | Olli Vänskä 6.5. klo 10:13

Yle: tuhlettujen miljoonien Vitja-järjestelmää kritisoidaan: "Latvialaisia it-osaajia"

SUOMEN KUVALEHTI

KOTIMAA ▾ ULKOMAAT ▾ KULTTUURI ▾ TIEDE ▾ MIELIPIDE ▾

KOTIMAA

Näin VR sotki lippujärjestelmänsä – Miksi it-projektit epäonnistuvat?

Lauri Vanhala

30.1.2012 11:00 | Päivitetty 29.11.2013 13:57

24 min (21) Luettu (3 493)
Facebook (19) Twitter (133)



TUSIVU

SIJOITTAMINEN

TYÖELÄMÄ

VENÄJÄ

YRITYSKAUPAT

KASVUYRITYKSET

TIETOJÄRJESTELMÄT

Miljoonien järjestelmä ei toiminut - tilaaja hävisi oikeudessa

Olli Vänskä 22.11.2013 09:43

7

Armeijan erp-hanke ylitti 1 miljardin

SUOMEN KUVALEHTI

KOTIMAA ULKOMAAT KULTTUURI TIEDE MIELIPIDE

30

Tavoitteet

Pahin m...
toiminn...
tarkastu...
dollariin...
ohjelmi...

Johdon sitoutuminen

Osaaminen

Integraatiossa ongelmia

Erp
hou...

Resurssit

11.7.200...
Levi Sti...
maalisi...
prosent...
uudistu...

Kustannukset

Tuote

Vaateva...
tilivuote...
tulokses...
huonost...
heikent...
suurta t...

Toimittaja

...

Järjestelmää kritisoidaan.
"Latvialaisia it-osaajia"

Sitra - Suuntana tulevaisuus

Hyvinvointia tiedosta -hankekokonaisuus

Sähköisten omahoitopalvelujen / digitaalisten terveyspalveluiden avulla on mahdollista:

- parantaa suomalaisten hyvinvointia ja
- kohdistaa terveydenhuollon palveluja nykyistä paremmin.

**Riippumaton
yhteis-
kunnallinen
vaikuttaja**

Sitra on eduskunnan alainen rahasto.

Ennakoimme muutoksia ja niiden vaikutuksia suomalaisiin.

Kokeilemme uusia toimintamalleja ja **vauhditamme** kestävään hyvinvointiin tähtäävää liiketoimintaa.

Vaikutamme yhteiskunnan rakenteisiin ja **edistämme** ihmisten hyvinvointia lisääviä muutoksia.

Aiheenamme tänään



Sähköisen omahoidon vaikuttavuusselvitys

Tapaustutkimus YTHS:n valituista palveluista

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö YTHS

- YTHS tarjoaa yleisterveyden, mielenterveyden ja suunterveyden palveluja yliopisto- ja korkeakouluopiskelijoille
- Säätiö toimii aktiivisesti myös opiskelijoiden terveyden edistämiseksi.

	TP 2014
Opiskelijamäärä	132 465
1. Henkilötyövuodet	445
2. Käynnit	353 858
3. Hoitokontaktit	650 333
4. Palvelukäyttäjät	91 714
5. Palvelukäyttäjät / opisk. %	69,2

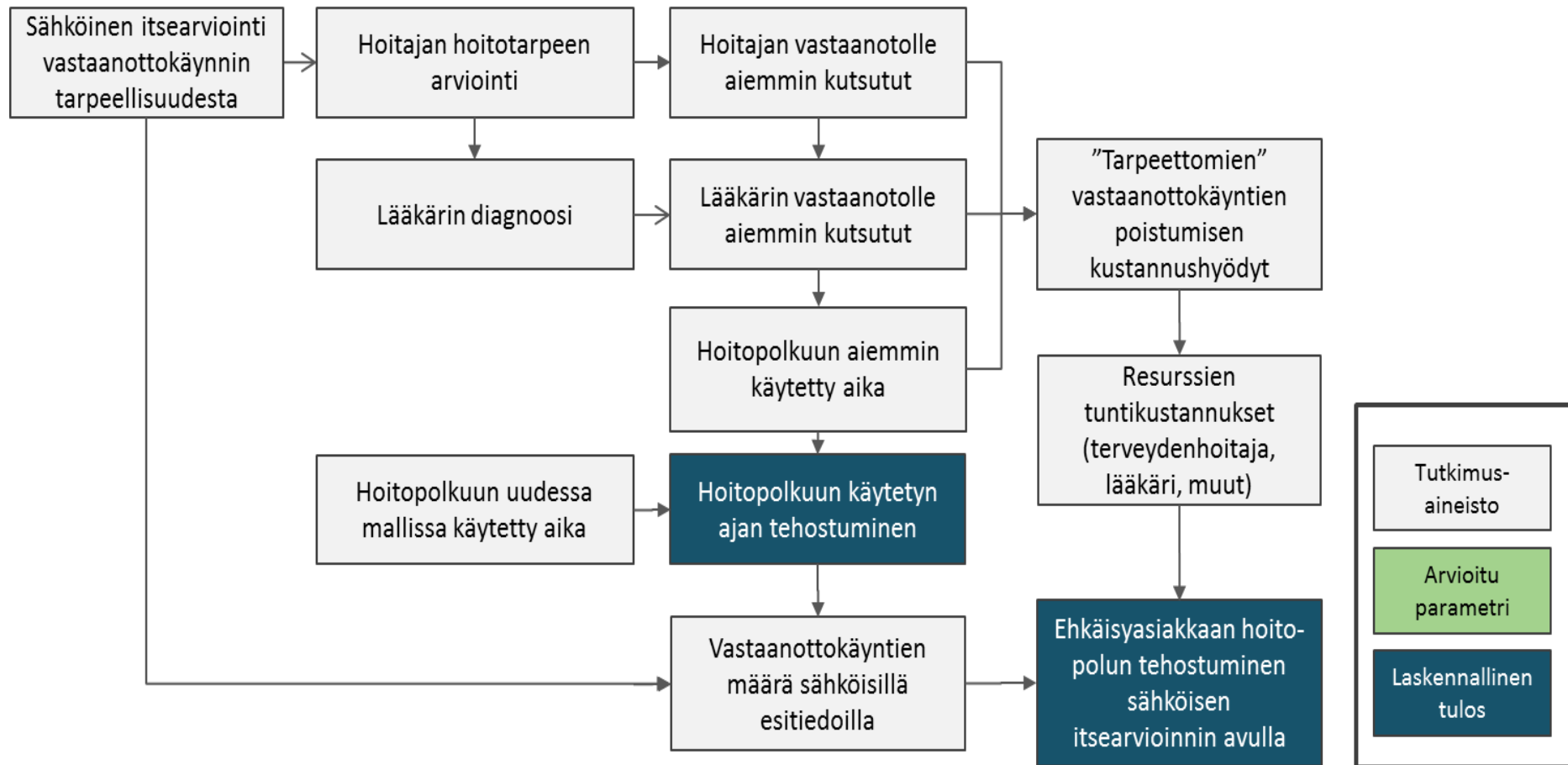
- YTHS:n kulut olivat 42,6 miljoonaa euroa
 - Opiskelijakohtaiset kulut olivat 321 euroa



Selvityksen toteutus

1. Perehtyminen kuhunkin arvioitavaan palveluun
2. Omahoitoon kohdistettu kirjallisuuskatsaus
3. YTHS:n dokumentaation analysointi
4. Lähtötietojen keruu YTHS:n tietojärjestelmistä
5. Toimintaprosessin selvittäminen YTHS:n prosessikuvausten ja asiantuntijahaastattelujen avulla
6. Kustannus-hyötymallin rakentaminen jokaisesta palvelusta
7. Kvalitatiivinen ja kvantitatiivinen analyysi
8. Vaikuttavuusanalyysi

Selvityksen toteutus (jatkuu)





Mahdollisuus

YTHS:n asiakastyytyväisyyskysely 2012:

Eniten kehittämistoiveita sai terveys- ja palveluneuvonnan kehittäminen verkkopalveluna (mm. yksilöllistä ohjausta ja hoidon tarpeen arviointia), mikä sai 84 % kaikista merkinnöistä.

Tarkasteltavat palvelut

Sähköinen
terveystarkastus

Käytössä vuodesta 2009

Ehkäisyasiakkaan
hoitopolku

Pilotoitu, käyttöönotto suunnitteilla

Lääkärin
etäkonsultaatio

Pilotoitu, käyttöönotto suunnitteilla

Vaativa matkailu- ja
rokotusneuvonta

Käytössä vuodesta 2012

Virtuaalivastaanotto

Tavoitetila <5v



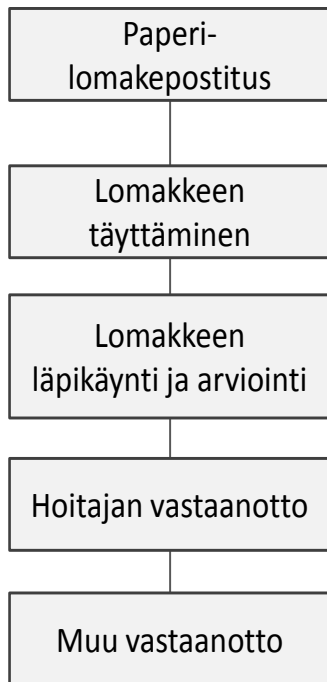
Mahdollisuus

YTHS:n arvion mukaan jopa 50-80% opiskelijoiden yhteydenotoista voidaan hoitaa sähköisesti ja etävastaanottoina tai lääkärin etäkonsultaationa ilman lääkärin vastaanottokäyntiä

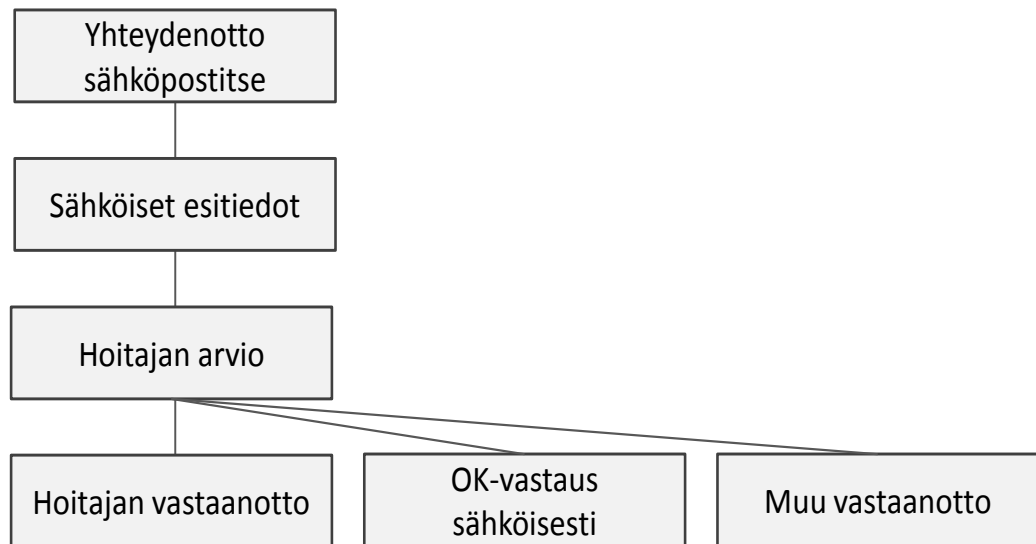
Sähköinen terveystarkastus (Sätky)

YTHS kutsuu kaikki 1. vuoden opiskelijat terveystarkastukseen, joka koostuu sähköisestä terveystarkastuksesta sekä tarvittaessa henkilökohtaisesta tapaamisesta.

Vanha toimintamalli



Uusi toimintamalli



Sähköinen terveystarkastus (Sätky)

Tieto	Paperikysely (2008-2009)	Sähköinen kysely (2013-2014)
Paperilomakkeen postitus	14 500	0
Sähköinen kysely	0	14 500
Kyselyn vastaus ja analyysi	4 600	9 300
Sähköinen vastaus - Ohjaus vastaanottoon	-	3 800
Sähköinen vastaus – muu vastaanotto	-	1 200
Sähköinen vastaus - OK	-	4 200

- Tehostuminen
 - Yhteydenottoihin ja valmisteluun liittyvä työ vähenee lähes ½ tuntia per opiskelija
 - Terveitä opiskelijoita ei vaivata vastaanotolle, vaan heille annetaan vastaus sähköisesti

Sähköinen terveystarkastus - tavoitettavuus



OSASTOT ▼ UUTiset HSTV SÄÄ PÄIVÄN LEHTI

Tila

Apua saaneen tulevaisuus näyttää valoisalta

MIELIPIIDE 12.9.2013 2:00

Opiskelija

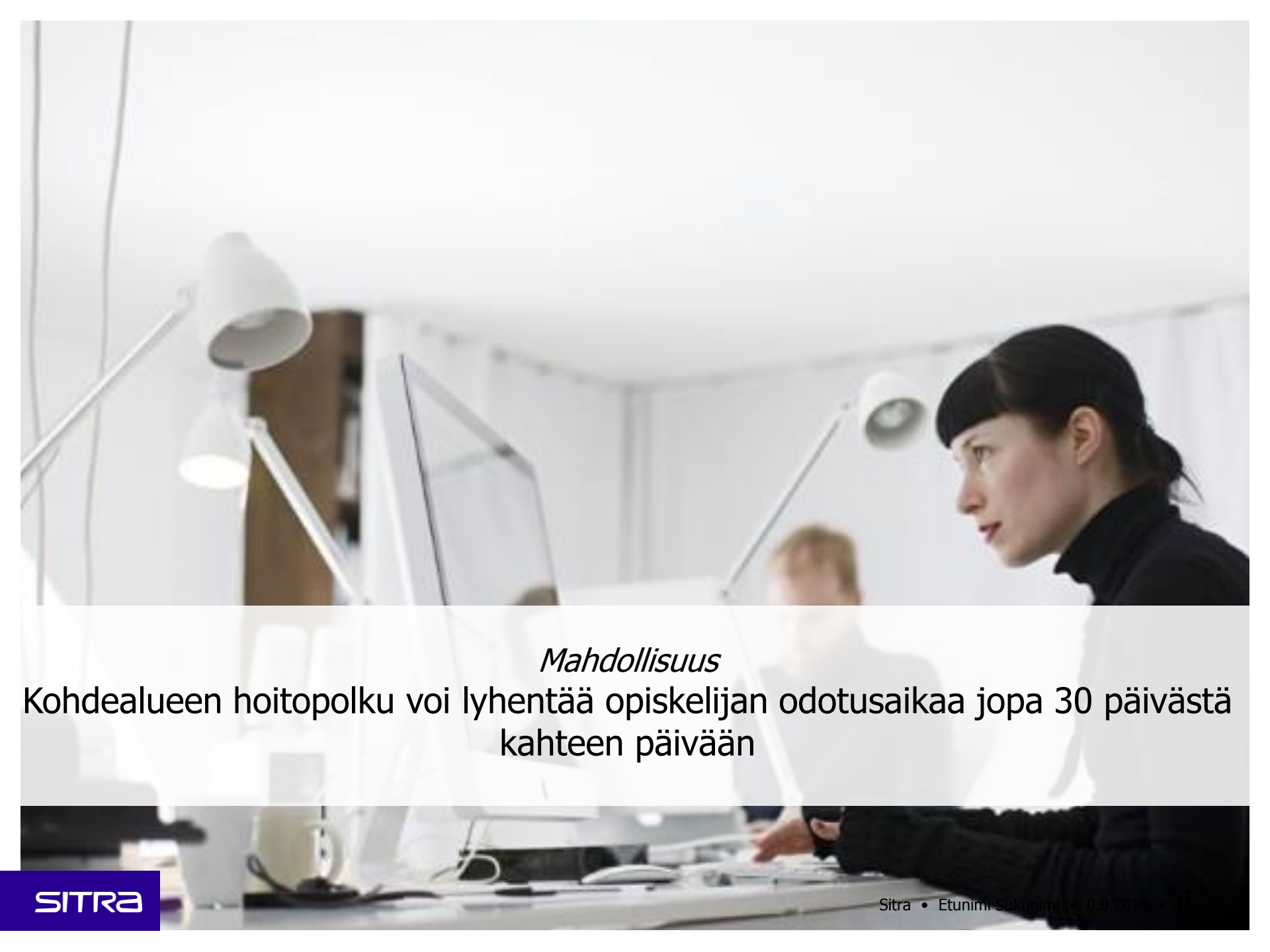
f 82



Olen kärsinyt eriasteisista mielenterveydellisistä ongelmista varhaisteinistä asti. Nuorisopsykiatrian poliklinikka on tullut tutuksi, konkreettisen avun puute myös. Lääkereseptin sai käteen heti ensimmäisellä lääkärikäynnillä, lääkäriä en sen jälkeen enää nähnyt. Seurantaa ei ollut, ja neuvonta oli olematonta. Vanhempia syyllistettiin eikä tuettu.

Räpistelin itseni läpi lukion jotenkin, mutta erkaannuin ystävästäni, kun en yksinkertaisesti jaksanut pitää yhteyttä. Ajoin myös parisuhteeni karikolle, kun ymmärtäväisinkään poikaystävä ei jaksanut katsoa alati itkeskelevää tyttöystävää, joka töiden jälkeen makaa vain kotona eikä kykene mihinkään.

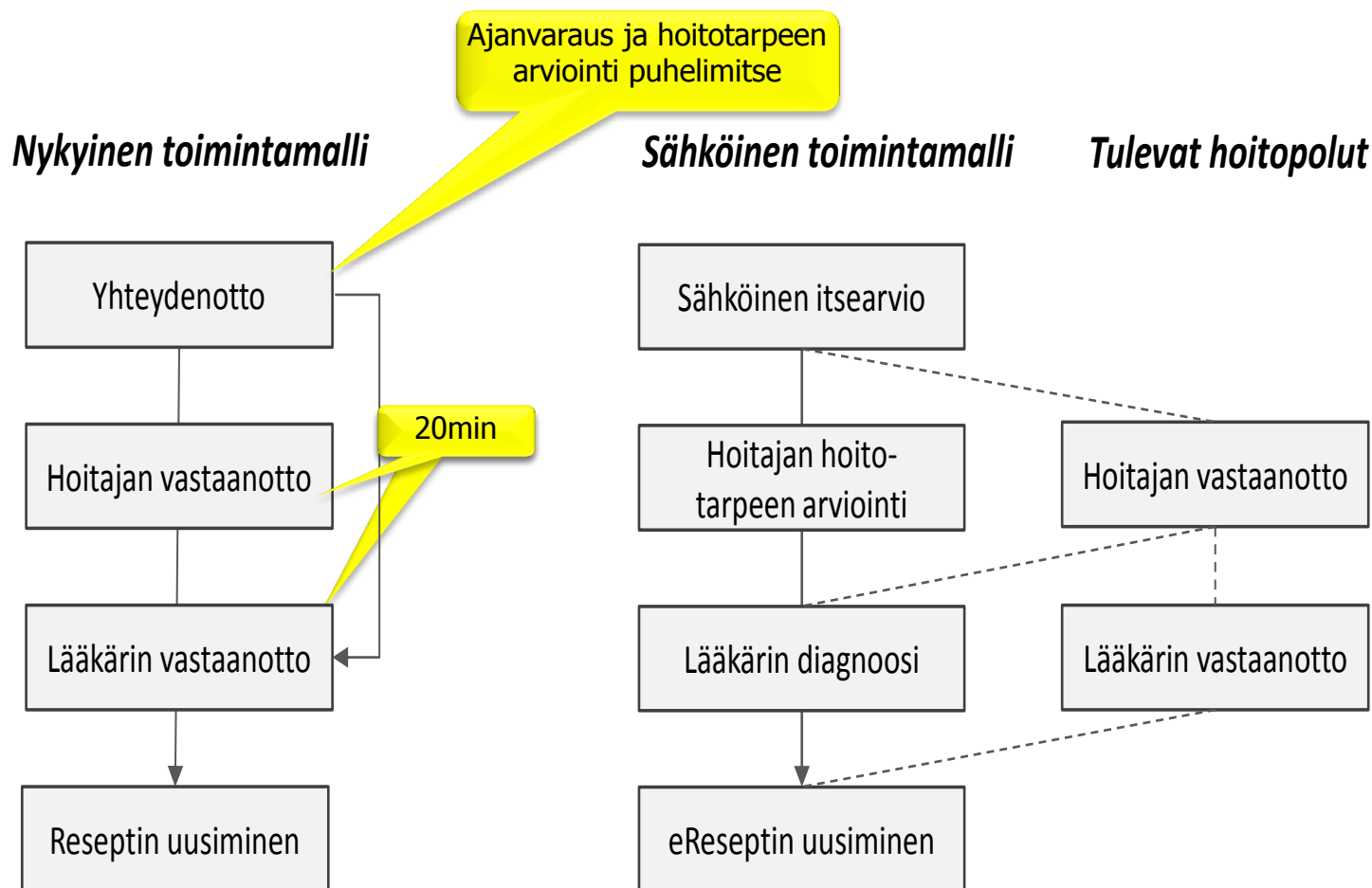
Muutos tapahtui, kun useamman väli vuoden jälkeen sain haettua Helsingin yliopistoon. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö YTHS lähettää kaikille uusille opiskelijoille terveystarkastuksen, jonka täytettyäni sain kutsun tulla keskustelemaan

A woman with dark hair and a black top is sitting at a desk, looking at a computer monitor. The desk has a white lamp and a keyboard. In the background, another person is blurred, and the office has a modern, minimalist design with white walls and a ceiling.

Mahdollisuus

Kohdealueen hoitopolku voi lyhentää opiskelijan odotusaikaa jopa 30 päivästä kahteen päivään

Ehkäisyasiakkaan hoitopolku



Ehkäisyasiakkaan hoitopolku - potentiaali

- Noin puolet opiskelijoista on naisia
- Naisopiskelijoista noin puolella raskauden ehkäisynä ehkäisypilleri
- Yli puolet ehkäisy-yhteydenotoista on mahdollista siirtää lyhyellä aikavälillä sähköiseen kanavaan
- Sähköiseen hoitopolkuun siirryttäessä yksikkökustannus voidaan arviolta puolittaa (n. 30 eur / opiskelija -> n. 15 eur / opiskelija)

Ehkäisyasiakkaan hoitopolku - potentiaali

- Noin puolet opiskelijoista on naisia
- Naisopiskelijoista noin puolella raskauden ehkäisynä ehkäisypilleri
- Yli puolet ehkäisy-yhteydenotoista on mahdollista siirtää lyhyellä aikavälillä sähköiseen kanavaan
- Sähköiseen hoitopolkuun siirryttäessä yksikkökustannus voidaan arviolta puolittaa (n. 30 eur / opiskelija -> n. 15 eur / opiskelija)
- **YTHS:n yksiköt kattavat 14% vuotuisista e-pillerin käyttäjiä Suomessa**

Lääkärin etäkonsultaatio

Hervanta



Hoitaja vastaanottaa opiskelijan
ja käynnistää videopuhelun.



Tampere



Lääkäri vastaa videopuhelun.

Ensisijainen tavoite on palvelun hyvä saatavuus ja erillisten vastaanottokäyntien vähentäminen asiakkaalle

Etäkonsultaatiolla ei saavuteta merkittävää ammattilaisten ajankäytön tehostumista

Etäkonsultaatio vie lääkärin aikaa keskimäärin 10min (perinteinen vastaanotto 20 min)



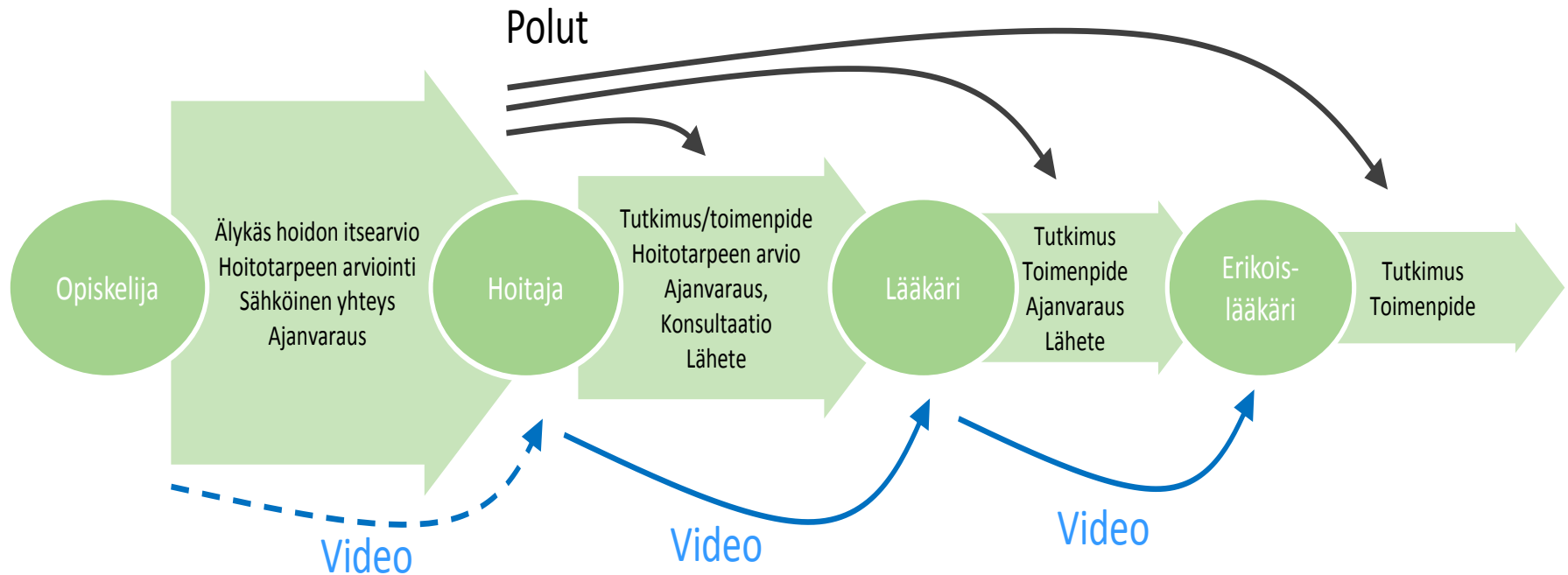
Mahdollisuus

Potilaat: 97% koki etävastaanoton hyödylliseksi

Lääkärit: etävastaanotto oli hoitomuotona tehokas 89 % tapauksista

Hoitajat: etävastaanotto tuki potilaan hoitoa 99 % tapauksista

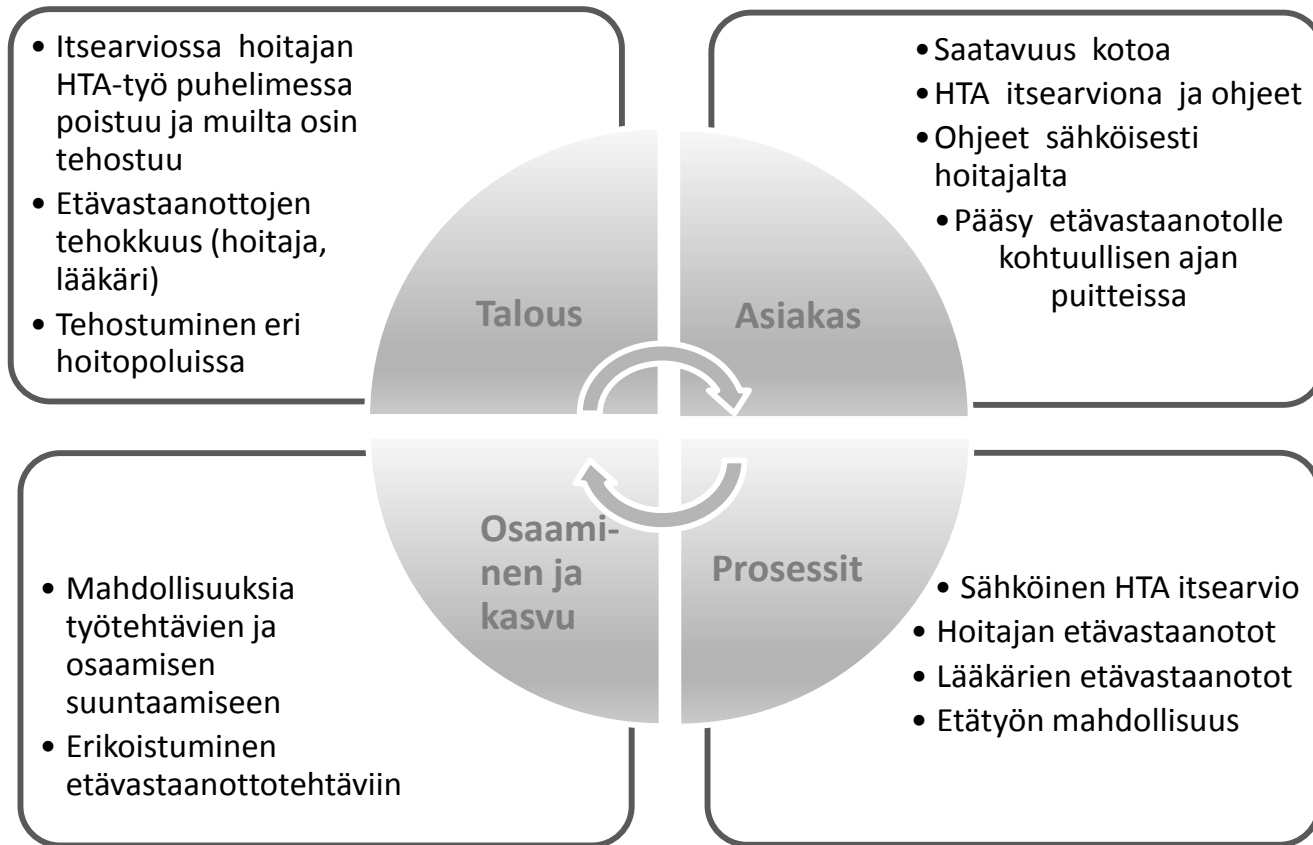
Tavoitetilä: virtuaalivastaanotto



Tavoitteita

- Etupainotteinen palvelutarpeen arviointi
- Kotona selviytyminen
- Jopa 50%-80% diagnosoidaan alustavasti automaattisen päätöksentekotuen avulla
- Hoitopolut
- Hallittu videoyhteys ammattilaisten kesken
- Hallittu videoyhteys kotoa
- Etäkonsultaatiot
- Henkilökohtainen profiili
- ... ja sähköinen ajanvaraus

Virtuaalivastaanoton hyödyt ja vaikuttavuus



Tarkasteltujen kohdepalveluiden laskennalliset säästöt sähköisten palvelujen myötä ovat noin 300 000 €/vuosi (2014).

Virtuaalivastaanoton tavoitteena on tuoda jopa kaksinkertaiset säästöt.

Case Oulu - Otometri

Korvatulehdusmittari leikkasi lääkärikäynnit puoleen

ma 9.3.2015 4:30

Terveystieteiden tutkimuskeskus

Yrittäminen

"Sairauden pahenemisvaiheet voidaan havaita aikaisemmin kuin perinteisillä menetelmillä ja estää sairauden kehittyminen niin pahaksi, että tarvitaan sairaalahoitoa"

hallintoylilääkäri Eila Erkkilä



Otometristä on saatu hyviä tuloksia Oulussa. KUVA: HEIKKI SARVIAHO

Alustavien tulosten perusteella kotimittaus näyttää vähentävän lääkärikäyntejä jopa odotettua enemmän.

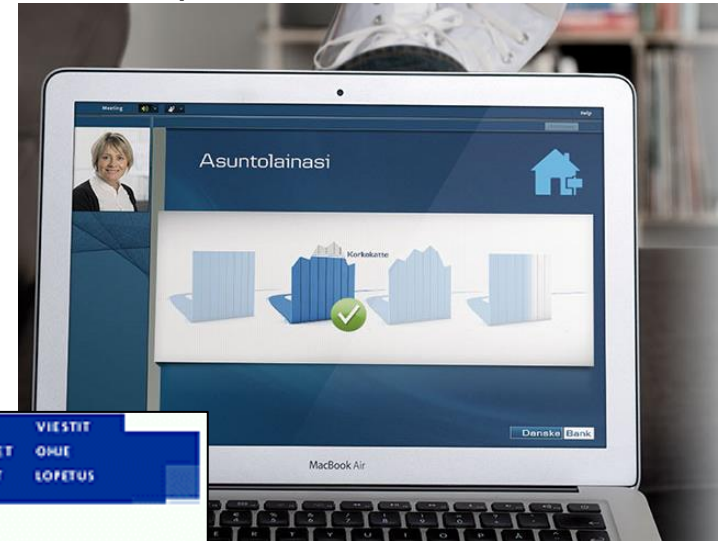
Lopuksi



SAMPO					
SALDOY TILITAPANTUMAT TILJOE SOPIMUKSET					
HALME JONI ARTTURI					
Tilin nimi	Tilinnumero	Saldo	Käyttövara	Luottoraja	Varaukset
SAMPO-TILI				0,00	0,00 mk
Yhteensä:				0,00	0,00 mk

© Sampo Pankki Oy 14.07.2001 11:49:54

Verkkotapaaminen



Mobiilisovellus

Nordea Mobile Bank – Finland

By Nordea Bank

Open iTunes to buy and download apps.

Description

With the app personal customers can:

- check account balance and transactions
- make credit transfers between accounts

[Nordea Mobile Bank – Finland Support](#)

What's New in Version 1.8

New in version 1.8

- Read Netbank's mails
- Create payment requests

[View in iTunes](#)

Rakennamme huomisen menestyvää Suomea

sitra.fi



Facebook.com/SitraFund



@SitraFund

SITRA