

Sosiaalitoimen tietojärjestelmät

Tilanne valtakunnallisen kyselyn valossa

kehittämispäällikkö Jarmo Kärki



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



Tietojärjestelmien käyttö sosiaalihuollossa?

- Kuinka paljon asiakasdokumentaatiosta kirjataan järjestelmiin?
- Millaisia asiakastietojärjestelmiä käytetään?
- Missä sosiaalipalveluissa on puutteita asiakastietojärjestelmistä?
- Millaista organisaatioiden välistä tietojen vaihtoa tapahtuu?
- Mikä on sosiaalihuollon tiedonhallinnan ohjeiden ja suunnitelmien tilanne?
- Millaisia sähköisiä palveluita asiakkaille on tarjolla?
- Mikä on organisaatioiden valmius liittyä valtakunnallisiin tietojärjestelmäpalveluihin?

Kysely sosiaalihuollon tieto- ja viestintäteknologian tilanteesta vuonna 2014

- THL:n tilaama valtakunnallinen kysely sosiaalipalveluissa käytössä olevista tietojärjestelmäratkaisuista vuoden 2014 alussa
- Poikkileikkaustutkimus, joka kohdistui sekä yksityisiin että julkisiin sosiaalipalveluja tuottaviin organisaatioihin Suomessa.
- Jatkoa selvitykselle, joka julkaistiin vuonna 2012.
- Tämä esitys keskittyy kunta-organisaatioiden tuloksiin ja tietojärjestelmien tilanteeseen.
- Aineisto edustaa 134 kuntaa (42 % kaikista kunnista)
 - yksittäisten kuntien vastaukset (56 -> 60 kunta)
 - sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymien, kunnan liikelaitosten ja vastuukuntamallin mukaisten yhteistoiminta-alueiden vastaukset (15 -> 74 kuntaa)



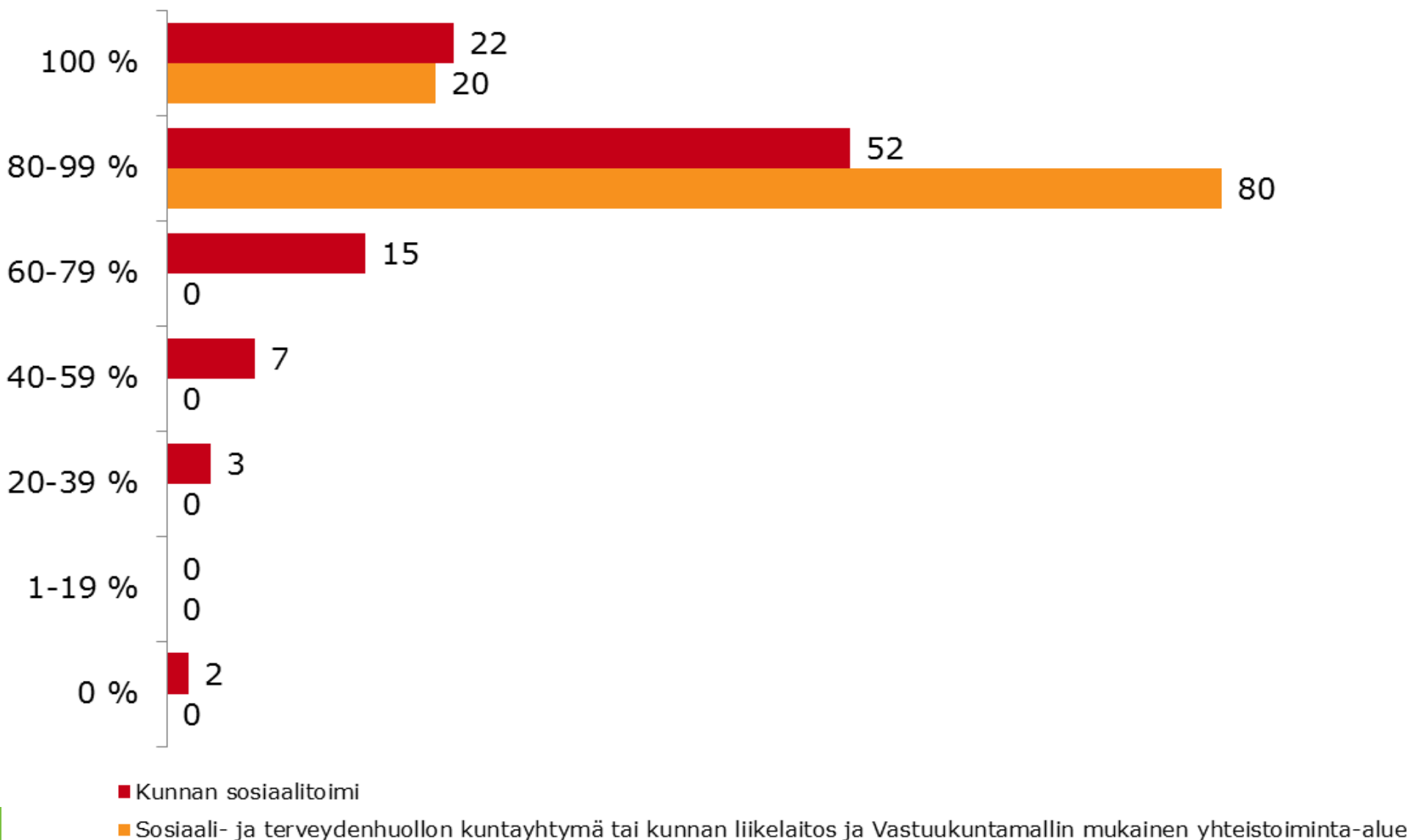
Vastaajaorganisaatioiden tarjoamat sosiaalipalvelut (% N=134)

0%

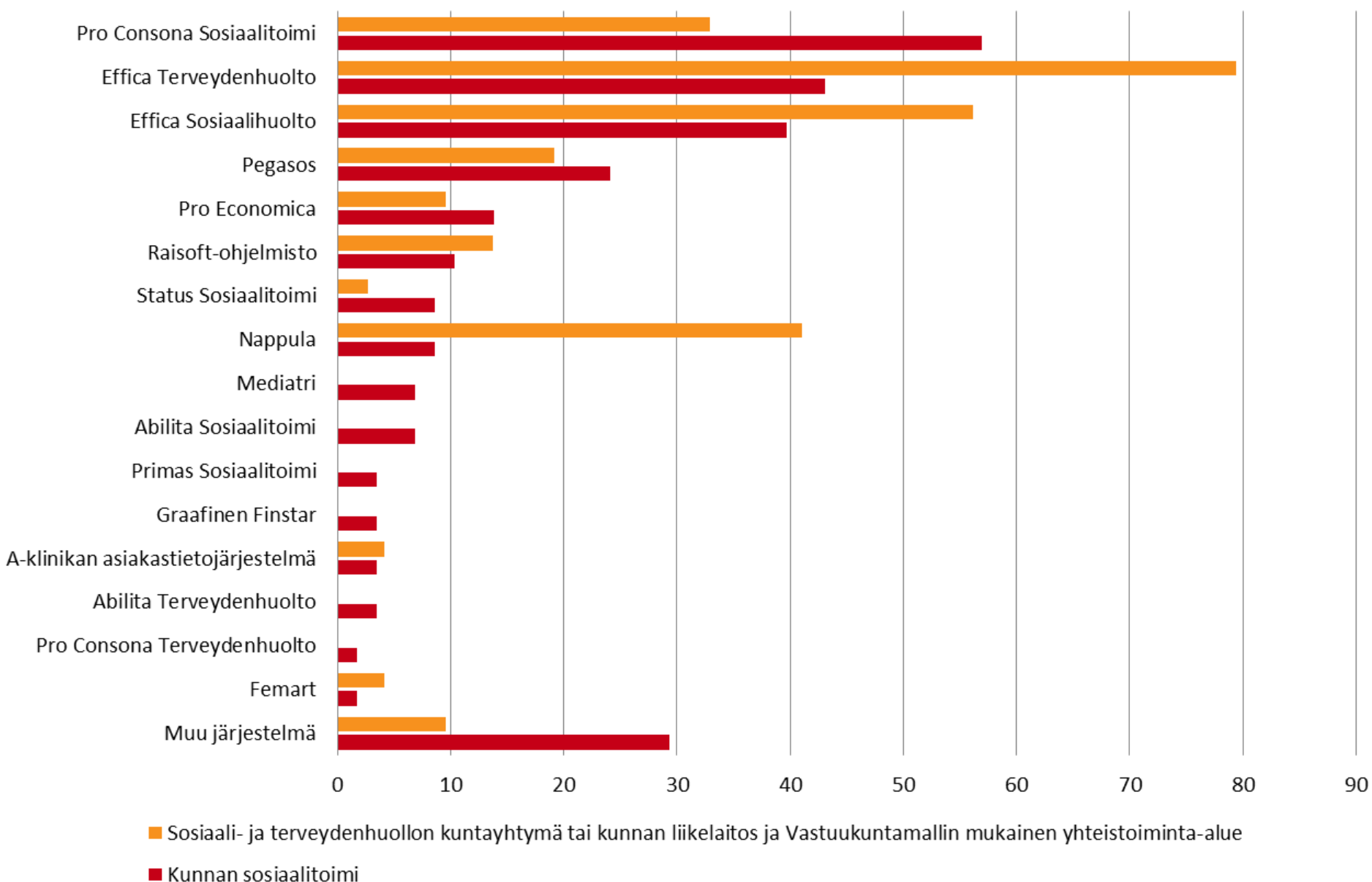
100%



Vastaajien arvio sähköisen kirjaamisen osuudesta organisaatiossaan (% N=134)

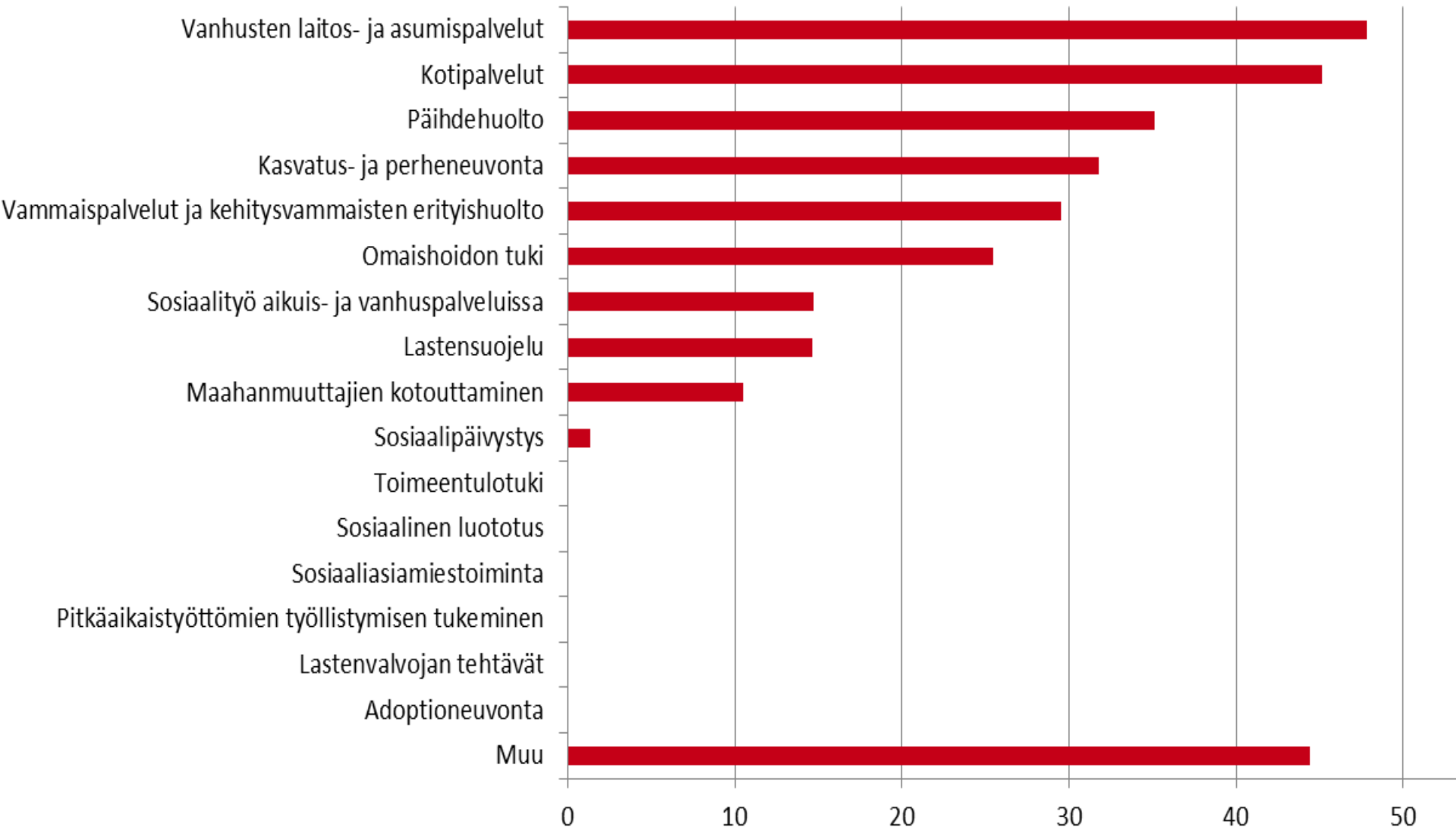


SOSIAALIHUOLLON KÄYTÖSSÄ OLEVAT ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄT (% , N=131)



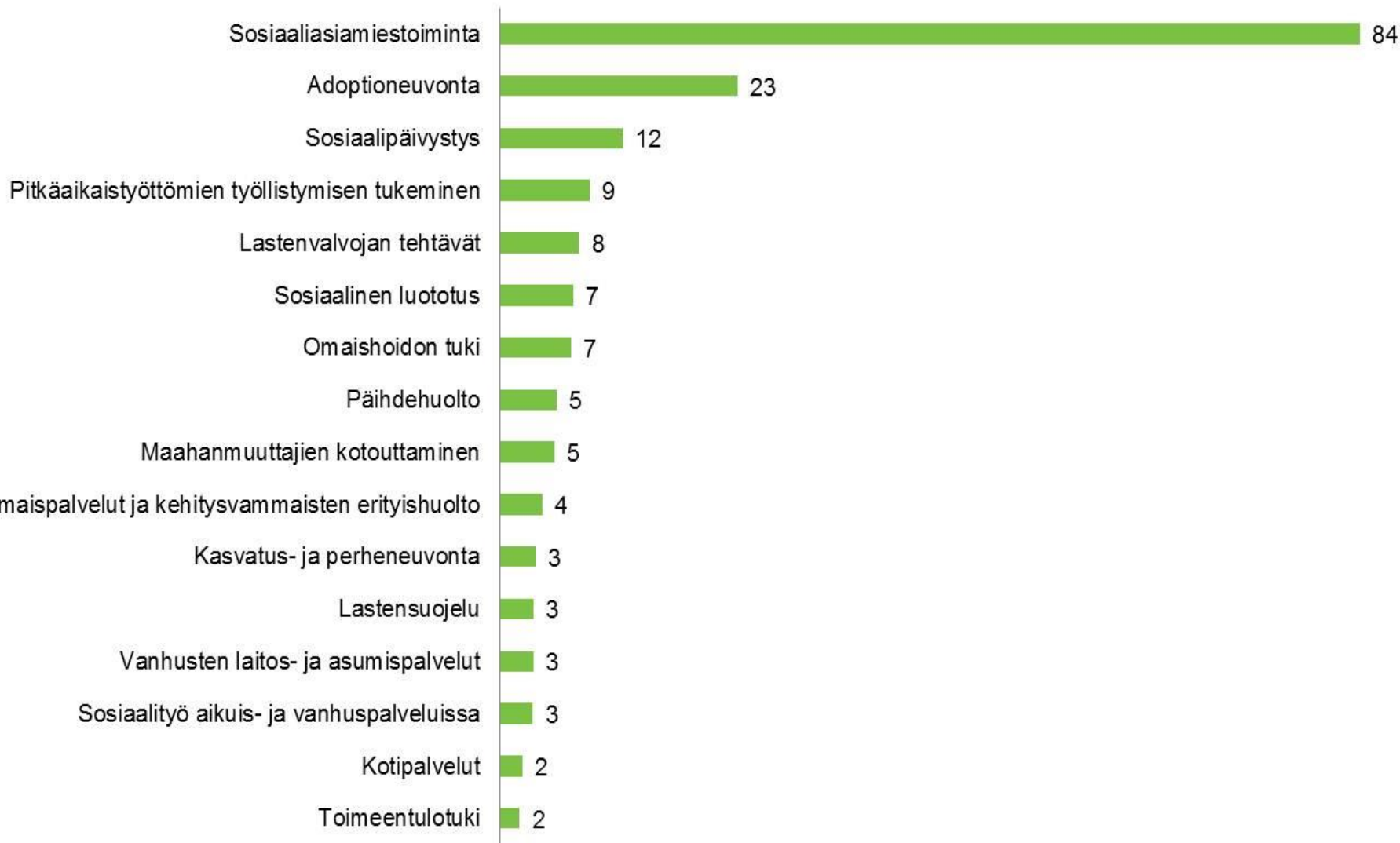
Millä palvelualueilla Terveys-Effica on käytössä?

Effica Terveystenhuolto



MISTÄ PALVELUISTA PUUTTUU ASIAKASTIETOJÄRJESTELMIÄ?

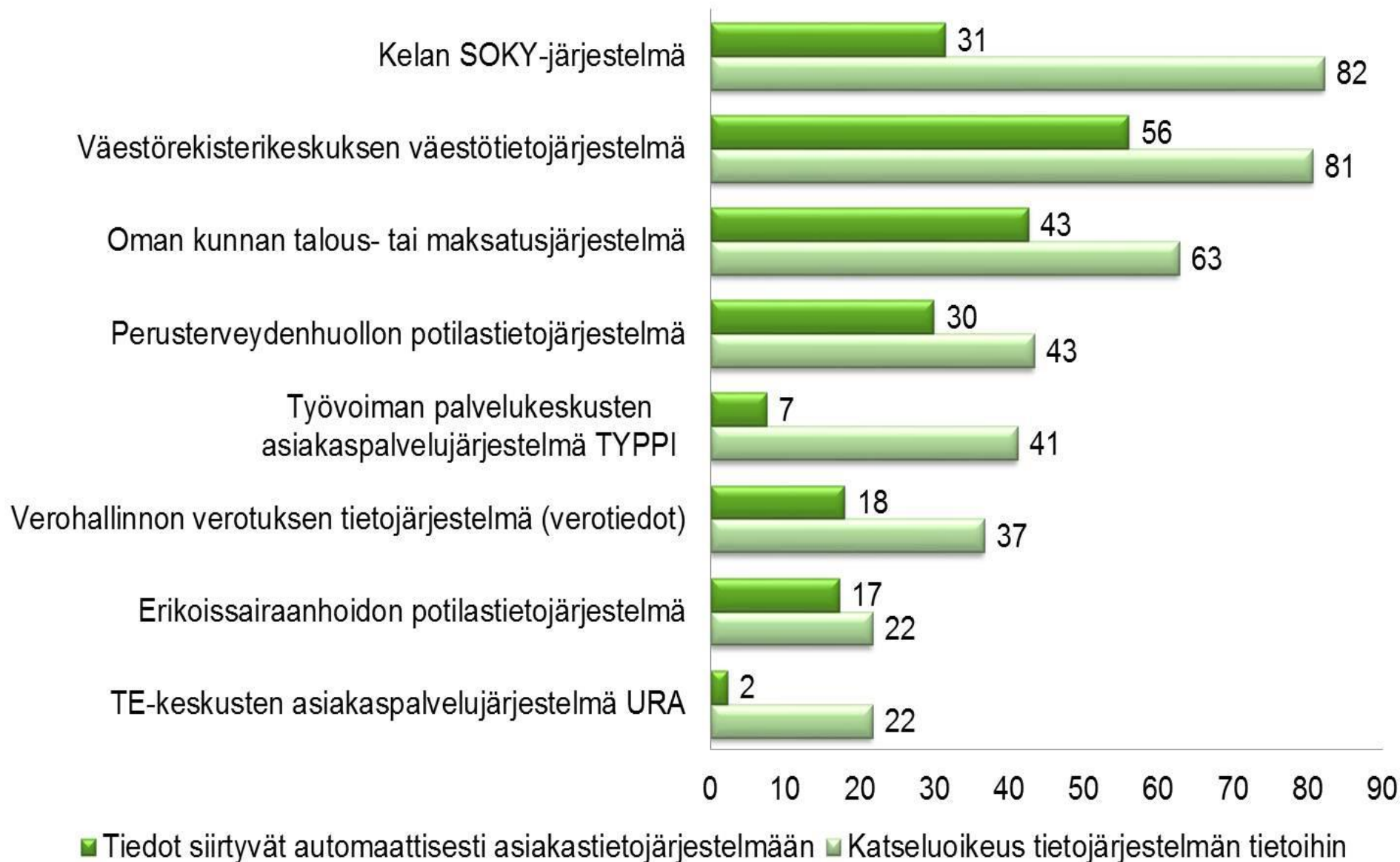
Niiden organisaatioiden osuus (%), joissa ei ole asiakastietojärjestelmää tietyn palvelualueen työntekijöille



Muutamia poimintoja kuntien vastauksista

- Käytetyimmät valtakunnalliset tietosisällöt:
 - HILMO-tilastoluokitukset (57-83%),
 - lastensuojelun tilastoluokitukset (72-76%) ja
 - lapsen elatus ja huolto tilastoluokitukset (52-70%).
- Sosiaalipalvelu-luokitusten käyttöaste 39-44%.
- Kolmannes on hyödyntänyt valtakunnallisia toimintaprosessikuvauksia lastensuojelussa ja vammaispalveluissa.
- Viidennes on hyödyntänyt THL:n ylläpitämiä asiakastietomäärittelyksiä lastensuojelussa, aikuissosiaalityössä ja vammaispalveluissa.

ORGANISAATION TYÖNTEKIJÄN PÄÄSY TOISEN JÄRJESTELMÄN TIETOIHIIN (% N=134)



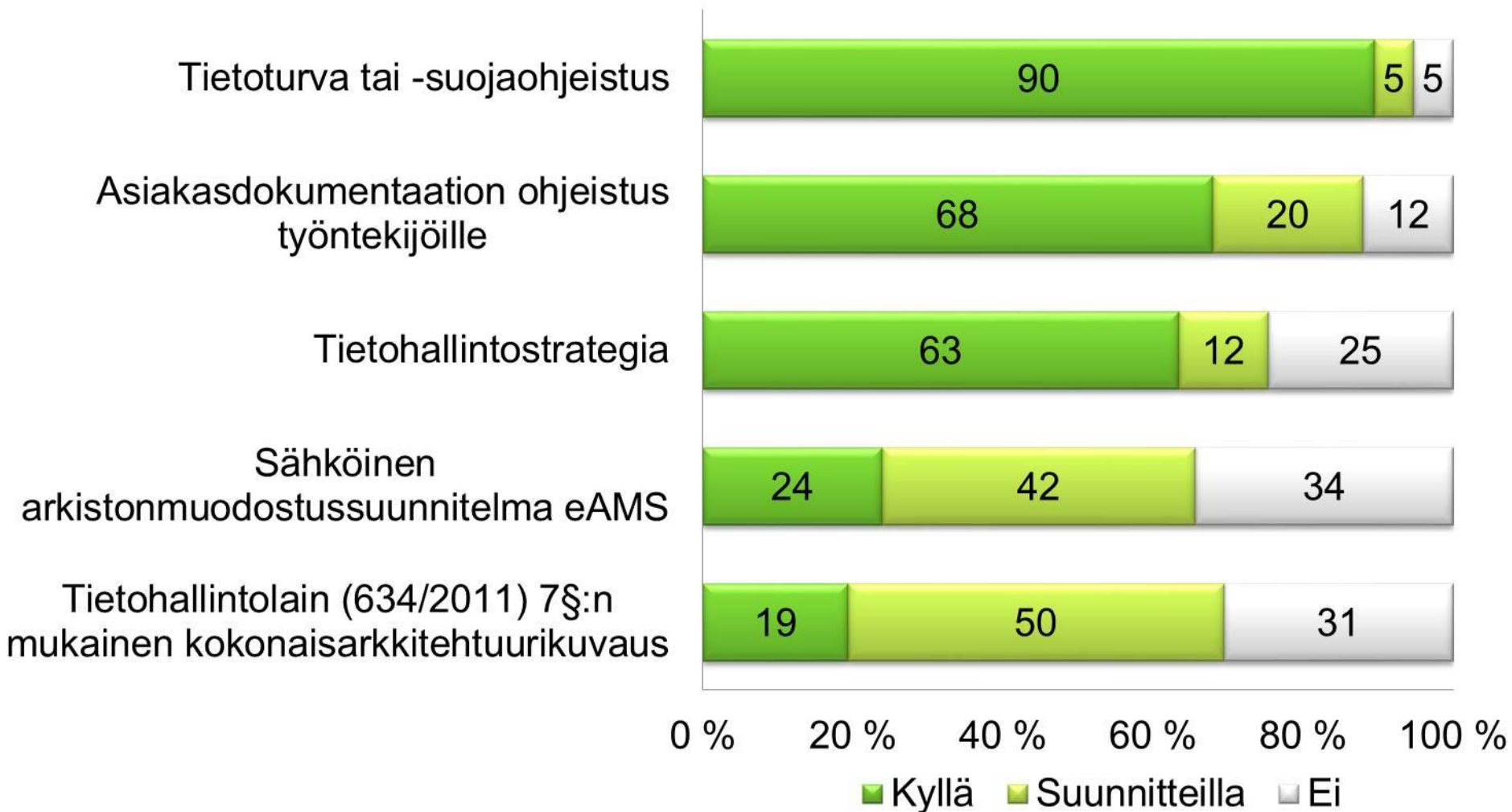
Tiedonjako organisaation asiakastietojärjestelmästä muille organisaatioille

- Lähes **joka toinen** organisaatio on jakaa sähköisesti oman asiakastietojärjestelmänsä tietoja jollekin toiselle organisaatiolle.
- Niistä, jotka eivät vielä jaa tietojaan, **yli puolet** on tunnistanut kuitenkin tiedonjakotarpeita.
- **Joka kolmas** organisaatio on järjestänyt jollekin organisaation ulkopuoliselle työntekijälle katseluoikeudet asiakastietojärjestelmänsä.
- Niistä, jotka eivät vielä päästä ulkopuolisia katselemaan tietojaan, **vajaa puolet** on tunnistanut tarpeen tähän.

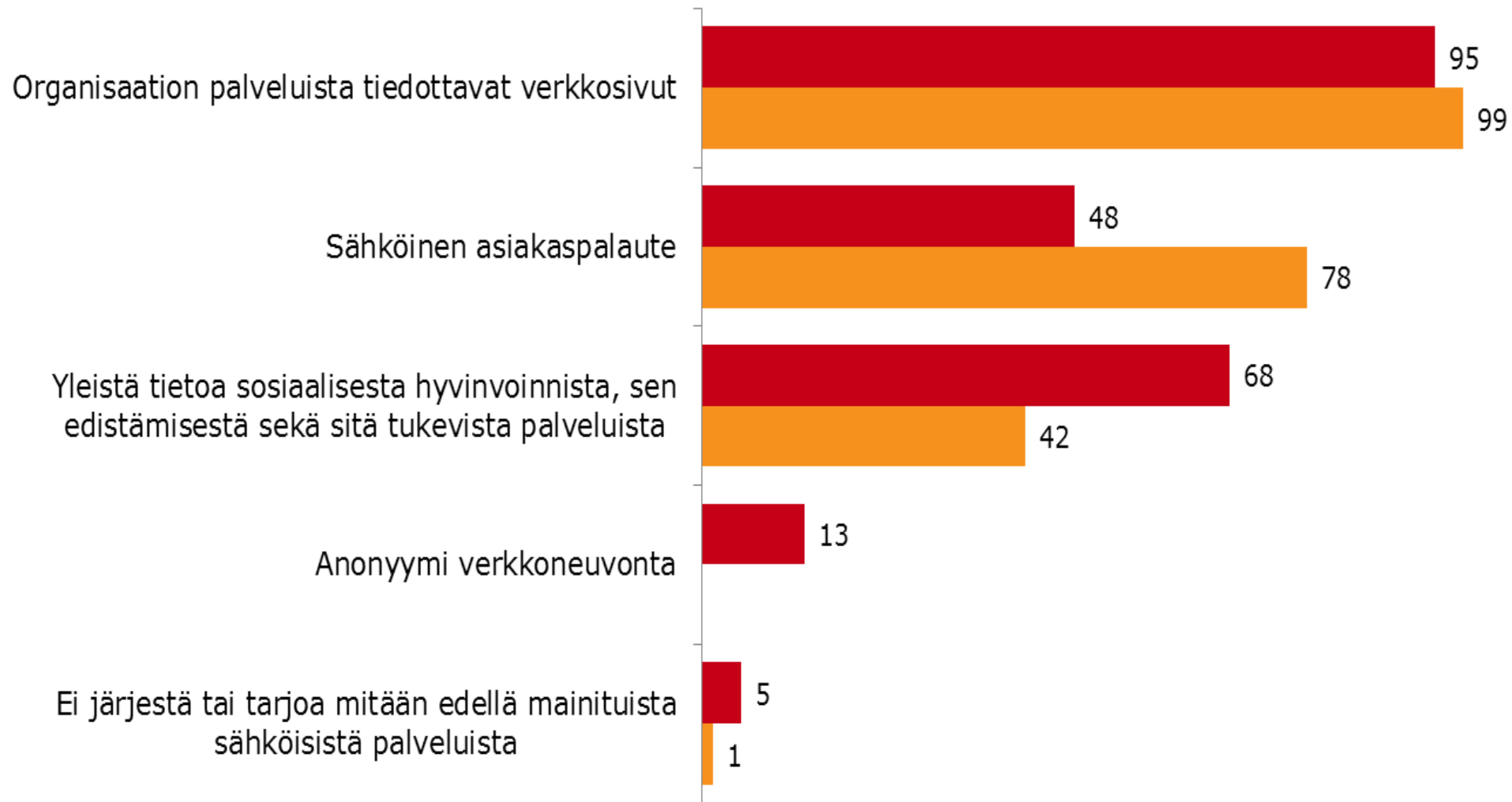
Poimintoja kuntien vastauksista

- Kolme neljästä tarjoaa pääsyn internetiin kaikille työntekijöilleen.
- Neljä viidestä organisaatiosta on järjestänyt käyttäjätunnuksen asiakastietojärjestelmään kaikille työntekijöilleen.
- Kolme neljästä tarjoaa mobiilikäyttöisen asiakastietojärjestelmän joillekin työntekijöilleen.
- Joka kolmannella kunnan sosiaalihuollon organisaatiolla on tietohallintohenkilökuntaa 3 htv:tä, ja joka viidennellä 5 htv:tä tai enemmän.
- 64 % kuntaorganisaatioista arvioi, että ITC-kustannukset tulevat nousemaan seuraavana vuonna nykyisestä.

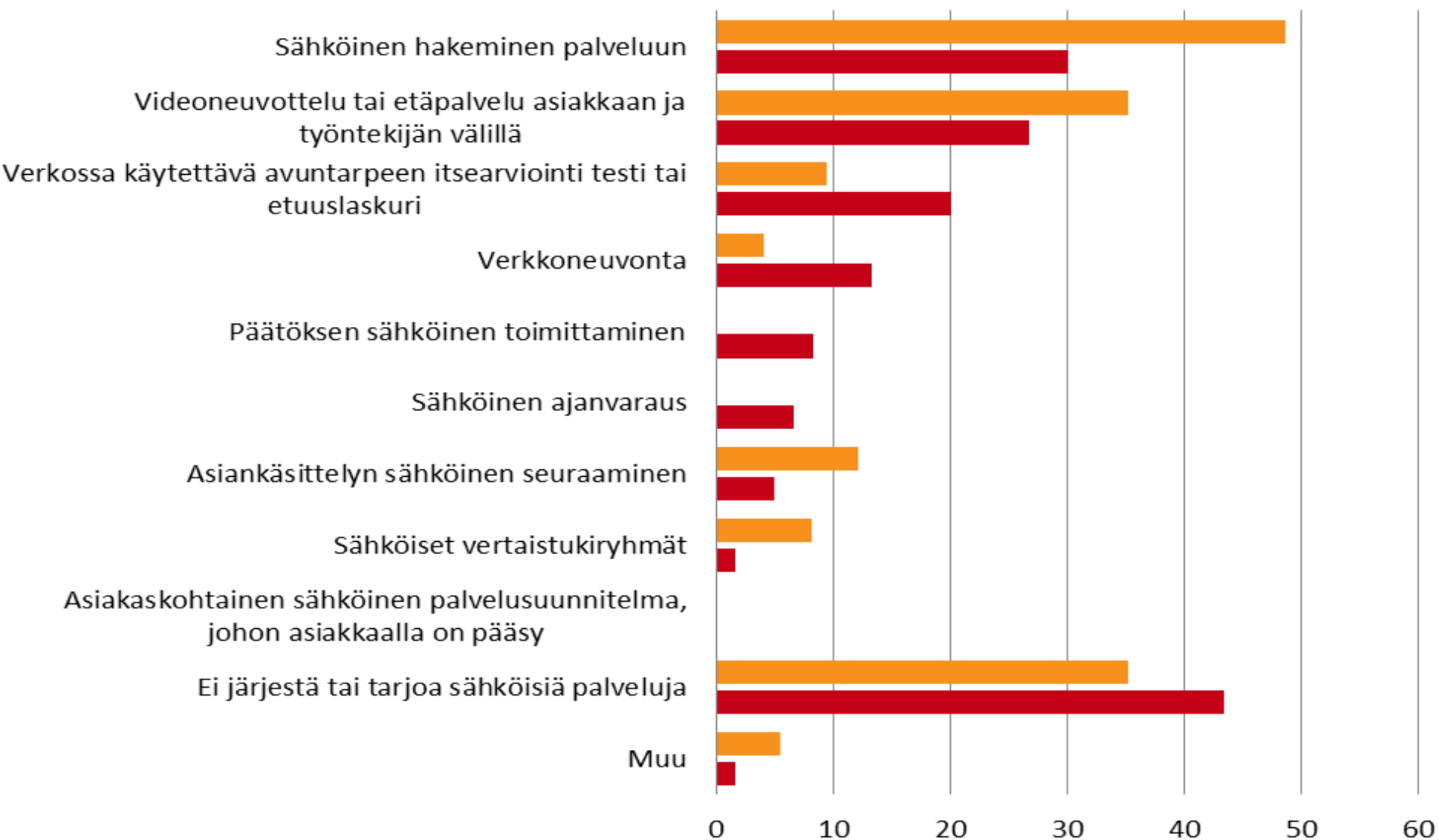
ORGANISAATIOSSA LAADITUT TIEDONHALLINNAN SUUNNITELMAT JA OHJEET (%)



KANSALAISILLE SUUNNATUT YLEISET SÄHKÖISET PALVELUT (KUNNAT)



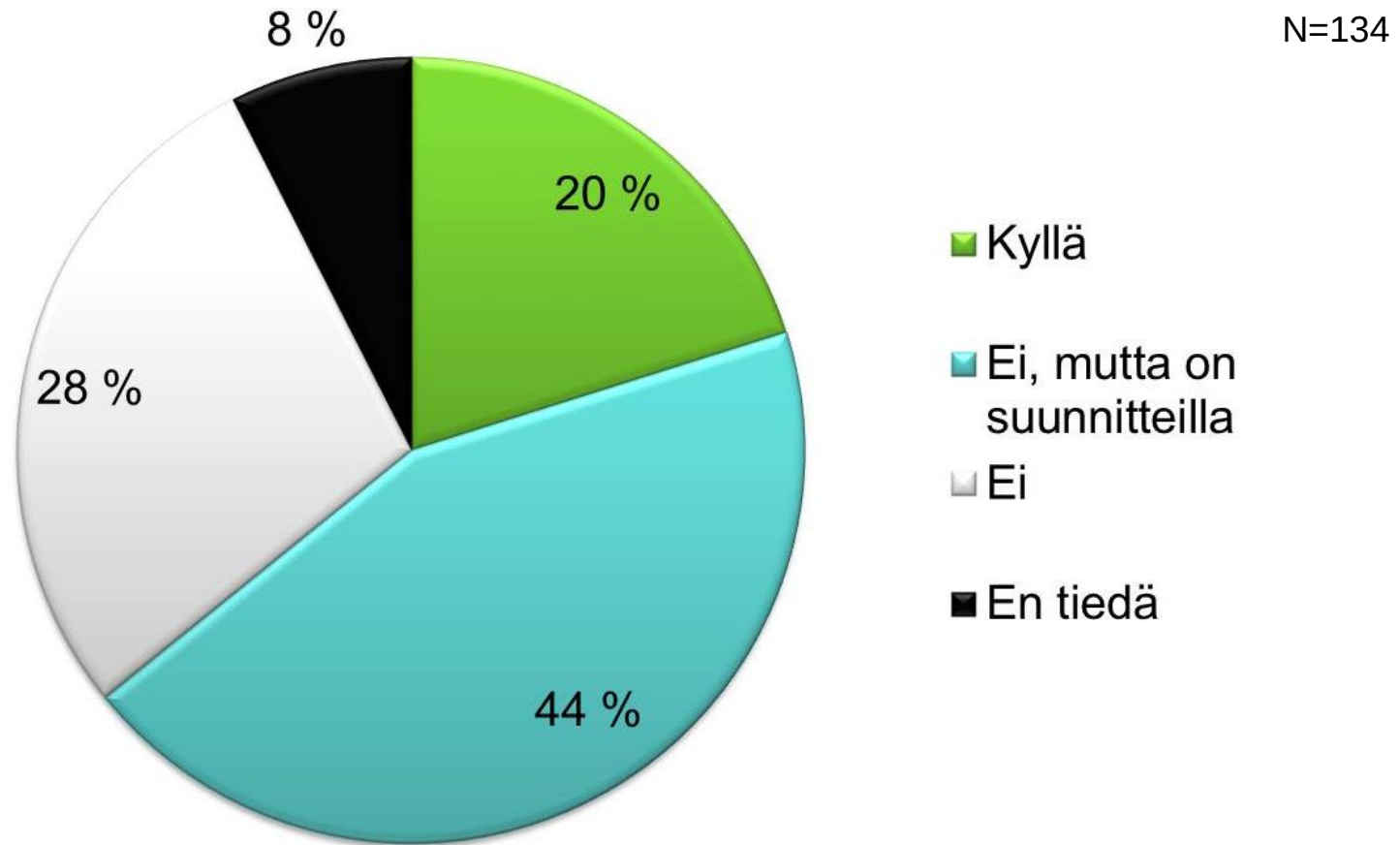
ERI ASIAKASRYHMILLE SUUNNATUT SÄHKÖISET PALVELUT



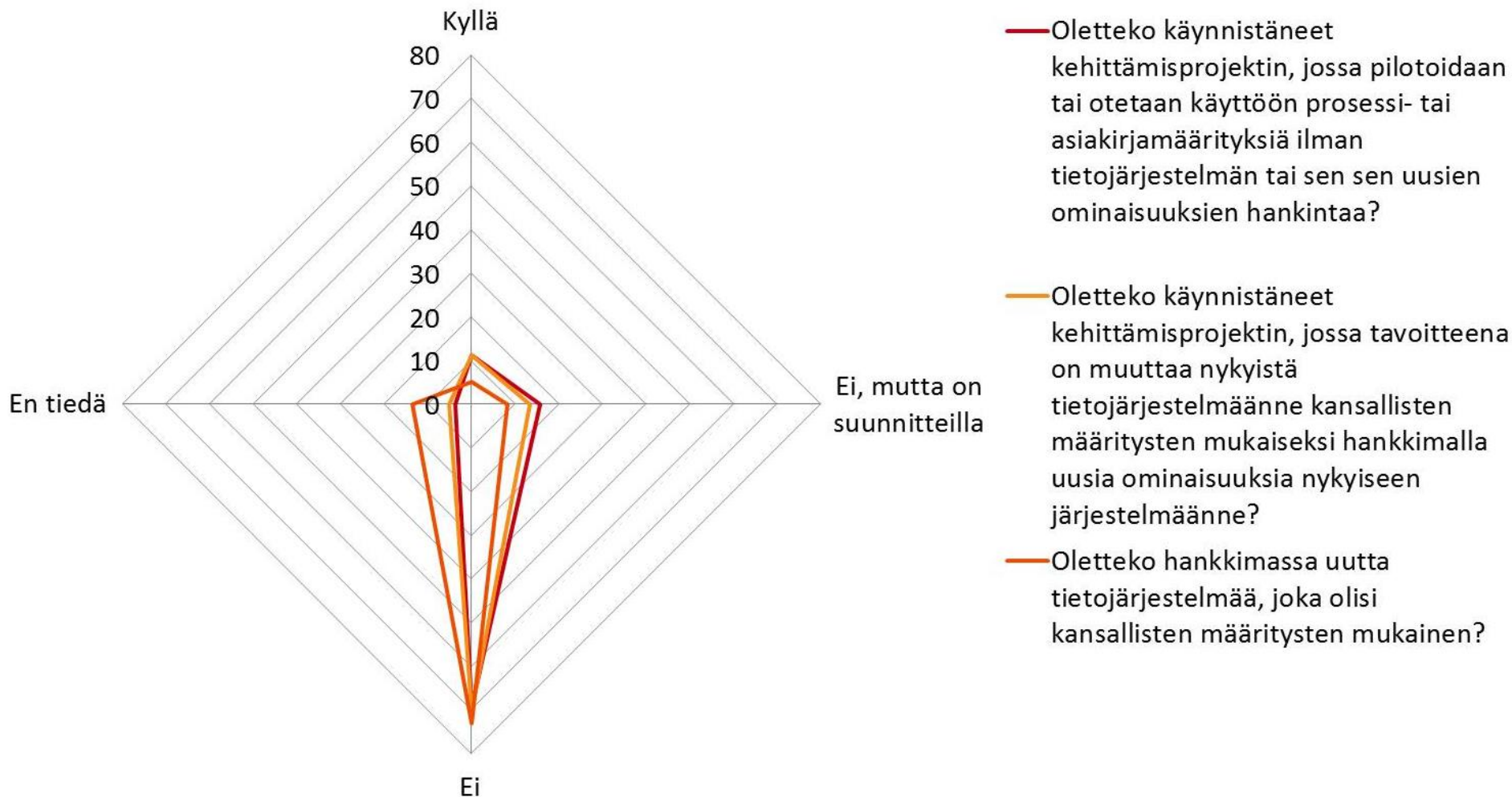
■ Sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai kunnan liikelaitos ja Vastuukuntamallin mukainen yhteistoiminta-alue

■ Kunnan sosiaalitoimi

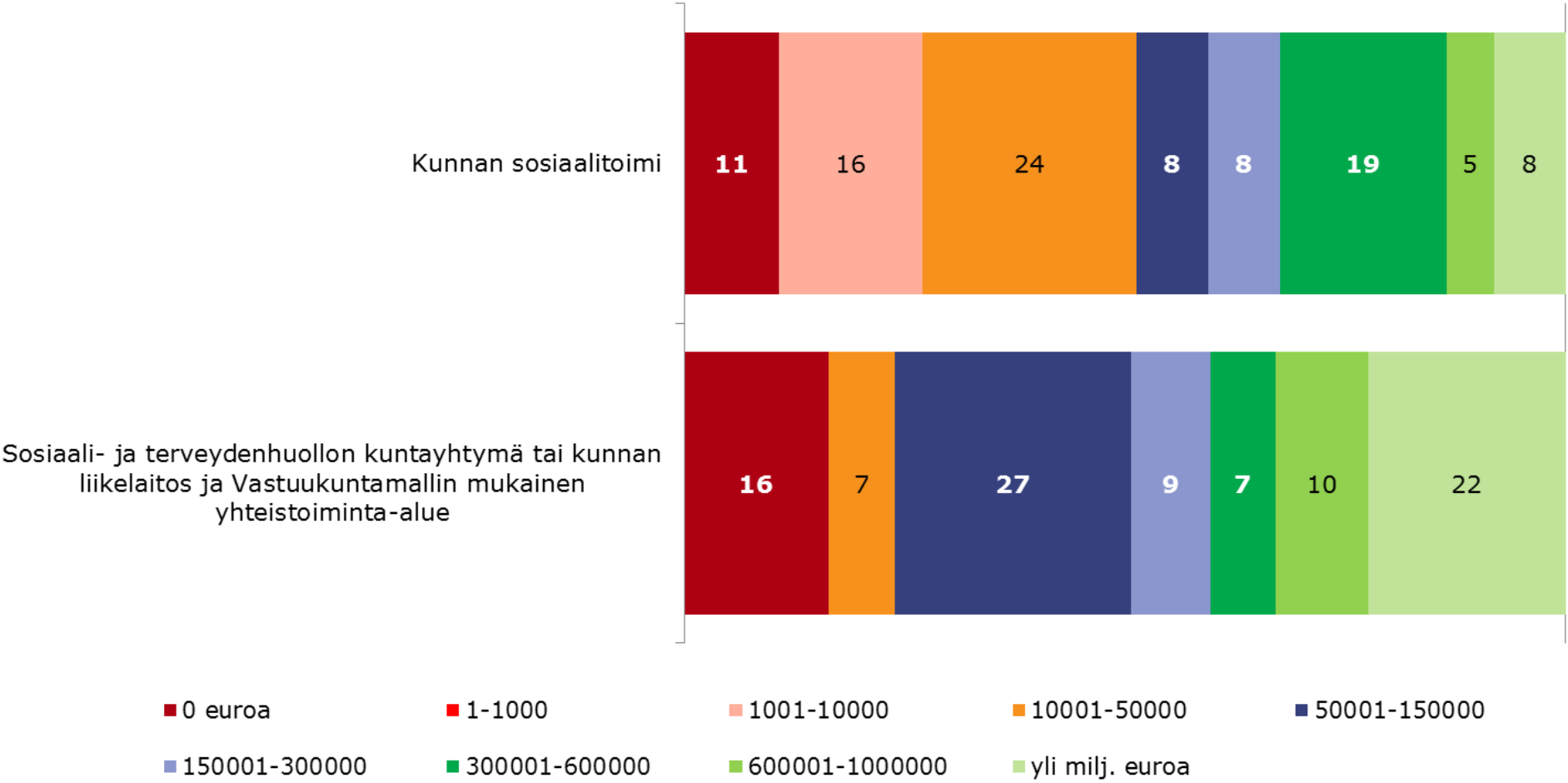
Onko organisaationne valmistautunut sosiaalihuollon valtakunnallisen asiakastietovarannon (KanSa) ja rakenteisen kirjaamisen käyttöönottoon?



Organisaatioiden valmistautuminen valtakunnallisiin tietojärjestelmäpalveluihin (% N=134)



ORGANISAATION SOSIAALITOIMEN ICT-KUSTANNUKSET V. 2013 (N=104)



Kiitos!