



# Sosiaalihuollon tietojärjestelmien kansainvälinen katsaus

**Terveydenhuollon ATK-päivät**

**12.5.2015**

**Veli-Pekka Lehtonen**

**Apotti –hanke**

[velipekka.lehtonen@hel.fi](mailto:velipekka.lehtonen@hel.fi)



## Mikä on Apotti-hanke?

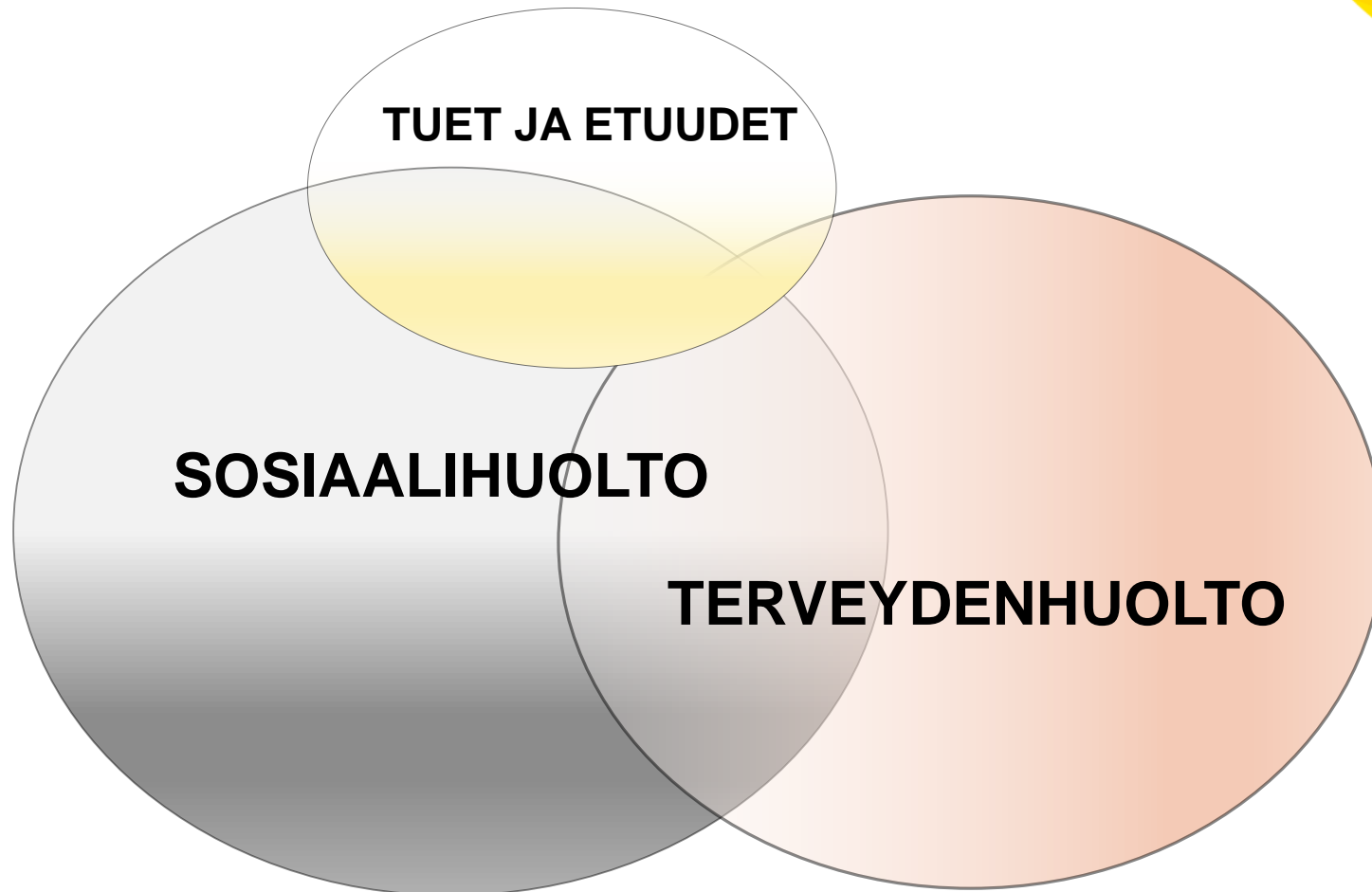
- Apotti-nimi on yhdistelmä sanoista **A**siakas- ja **POT**ilas**T**ietojärjestelmä
- Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palveluiden ja toiminnan kehittämishanke
- Yhtenä osana hanketta on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta ja käyttöönotto.
- Apotti on yhteistyöhanke. Hankintarenkaassa ovat mukana Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi ja Kauniainen sekä HUS. Muut HUS-alueen kunnat voivat liittyä hankkeeseen KL-Kuntahankinnat Oy:n kautta.
- Hanketta valmistelelee yhteistyössä hankintarenkaan jäsenkuntien ja HUS:n kanssa hanketoimisto, jonka henkilökunta koostuu terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja ICT-alan asiantuntijoista.



## Mikä on asiakas- ja potilastietojärjestelmä?

- Asiakas- ja potilastietojärjestelmällä tarkoitetaan asiakas- ja potilastietojen talletuspaikan lisäksi laajaa asiakas- ja hoitoprosessien toiminnanohjausjärjestelmää. Järjestelmä sisältää myös asiakas- ja potilasportaalin sähköistä asiointia ja palveluja varten.
- Toiminnanohjauksella tarkoitetaan esim. päätöksenteon, hoitoketjujen ja sovittujen työnkulkujen tukea ja toiminnan seurantaan sekä laatumittareita ja raportointia.

# Sosiaalihuollon tietojärjestelmä ?



# Toiminnallisuuskartta

## APOTTI Toiminnallisuuskartta sivu 1

■ Th & Sosh   
 ■ Th   
 ■ Sosh   
 ■ Lisätoimintoja sivulla 2   
  Tarkennuksia laajuuteen toiminnallisuuskartan perässä   
 ■ Toiminnallinen integraatio

### 01. Asiakkaan/potilaan hallinto

01.01 Asiakkaan/potilastietojen hallinta	01.02 Ajanvaraus	01.09 Hallinnolliset tiedot/tiedot
01.05 Jonon hallinta	01.06 Kutsu/järjestelmä	01.04 Yhteydenotto ja hoitoni/palvelun tarjoaminen sivulla
01.10 Hinnottelu ja Laskutuksen hallinta	01.07 Ilmoitustunnus	01.11 Hoitokielu
01.03 Hoitokielu/palvelukielu tai -käynti	01.08 Asiakkuus	01.12 Väpää hakeutuminen

### 02. Asiakkaan/potilaan hoito/palvelutapahtuman toiminnot

02.01 Määräykset ja ohjeet	02.05 Suunnitelmat	02.11 Ryhmätoiminta	02.16 Melkoisuus / palveluseteli	02.19 Sopimukset	02.42 Hoitoisuusluokitus	02.22 Lääkitys	02.25 Rokotukset	02.30 Saun kerta	02.34 Triage	02.38 Perinnät
02.02 Kertomus	02.07 Lähetepalvelu	02.12 Mitarit	02.17 AV-materiaali	02.15 Ilmoitukset	02.45 Apuvälineet	02.23 Nestehoito	02.27 Toimintapöytä	02.31 Kehon kerta	02.18 Tutkimuslähetevastaus	02.37 Laskelma / tulolaskelma
02.03 Päätöksenteon tuki	02.08 Loppuyhteenveto / Hoitopöytä	02.13 Riskitieto	02.18 Meeting/hoitokokous	02.43 Asiakkaan/potilastiedot	02.20 Diagnostiikka	02.24 Lääkemääritys / e-reseptit	02.28 Konsultitiedot	02.32 Kasvukäynnit	02.44 Toimintapöytäkirja	02.35 Melkoisuus
02.04 Todistukset ja lausunnot	02.09 Päättökäytöt	02.14 Aikataulut	02.05 Hakemuspyyntö	02.41 Ohjeet ja neuvonta	02.21 Hoitokertomus	02.26 Lääkintäohje ja -materiaali	02.29 Ravitsemus	02.33 Ulkoistukset	02.46 Harjoitukset	02.39 Itsenäistymisvälineet

### 03. Mukautettavat ydintoiminnallisuudet

03.01 Älykäs lomake	03.09 Seännöt	03.10 Häilytykset, huoneutukset, ilmoitukset
03.02 Raportointi	03.06 Työsuojelunäkökulma	03.11 Huoneentaulut
03.03 Yhteenveto-näkökulma	03.07 Protokollat	03.12 Määräyspöytä
03.04 Tulosteet	03.08 Henkilötietojen tallennus	

### 04. Työnhallinta

04.01 Työjärjestykset	04.05 Toimintasuunnitelma
04.02 Resurssit	04.06 Laitospalvelujen hallinta
04.03 Tarkistuslista	04.04 Tehtävälistat

### 05. Tietosuojat

05.01 Käyttöohjeet	05.04 Sähköinen allekirjoitus
05.02 Tunnistautuminen	05.05 Lokitiedot
05.03 Suostumusten hallinta	

### 06. Asiakas-/potilasportaali

06.01 Viestintä	06.04 Hakemuspyyntö	06.08 Kalenteri
06.02 Lomakkeet	06.05 Ajanvaraus	06.09 Omien tietojen katselu
06.03 Omien tietojen tallennus	06.06 Ohjeet ja ohjeet	06.11 Suostumukset ja kiellot
06.12 Käytöllisyys	06.07 Päätöksentekijä	06.10 Osaajan portaalit

### 07. Tiedon syöttö

07.01 Rekenteinen kirjaaminen	07.05 Sanaa
07.02 Kirjaukset	07.06 Puheentunnistus
07.03 Sivunäyttö	07.09 Asiakkaan/potilaan omien tietojen tallennus
07.04 Lomakkeet	

### 08. Monitorointi

08.01 Lääkintäohjeet
08.02 Etämonitorointi
08.03 Biologiset
08.04 Analytiikka

### 10. Valmis sisältö / toiminnallisuudet

10.01 Vuodeosasto ja leikkohuone	10.03 Anestesia	10.15 Päivystys	10.22 Lastensuojelu
10.02 Kotihoito	10.06 Tehohoito	10.16 Leikkaukset	10.23 Lapsen elatus-sivun vahvistaminen
10.03 Ikäihäiden palvelut	10.10 Suun terveydenhoito	10.17 Ensihoito	10.24 Lapsen tuojien ja tapaturmavakuutuslaitosten tunnistaminen
10.04 Vammapalvelut	10.11 Sydänpäivät	10.18 Elinlomat	10.25 Kasvatus ja perheneuvonta
10.05 Kehitysvammahuolto	10.12 Kardiologia	10.19 Kurttous	10.26 Perhehoitajien tukeminen
10.06 Päihdehuolto	10.13 Syyntykäykset	10.20 Sairaalainfektio	10.27 Irttyneiden selvittäminen
10.07 Vastavuorot / evopalvelut	10.14 Suorannettomuushallinta	10.21 Muu lääketieteellinen sisältö	10.28 Adoptio-neuvonta
			10.34 Talous- ja velkaneuvonta

### 11. Terveystieteiden/ sosiaalihuollon järjestelmätoiminnot

11.01 Raporttiguiderit	11.07 Lomakkeiden generointi	11.13 Telekonsultointi ja etähoito	11.19 Integroinnit
11.02 Mobiilikäyttö	11.08 Järjestelmien opasteet	11.14 Ankiidointi	11.20 Sanomavälitys
11.03 Koodit ja luokitukset	11.10 Tietokanta	11.15 Varmistukset	11.21 Hakukone (hakumootori)
11.04 Rajapinnat	11.11 Lokitietokannat	11.16 Käyttäjien hallinta	11.23 Erilliset rekisterit
11.05 Viestijärjestelmä	11.12 Käytöllisyys	11.17 Seurantamootori	11.24 Henkilötunnus
11.06 Sanastot	11.18 Tietovarasto	11.22 Organisaatio	11.25 Yleiset viestit
			11.29 Dokumenttien hallinta
			11.30 Asiakaspalvelin (mm. AV-materiaali)

Versio 3.01 päiväs 24.4.2015



SOTSIAALMINISTEERIUM



# STAR

## *Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister*

- Kansallinen sosiaalihuollon järjestelmä
- Käyttöönotto 2010
- X-road ↔ väestötiedot, sairauspäivärahat, työttömyysturva, verotiedot
- Kansalaisportaali
- Kansallista koodistoa
- Suunniteltu laajennuksia ostopalvelutuottajille



# STAR

SOTSIAALMINISTEERIUM



Sirje Digipuu, Toimetulekutoetuse taotlus

## Väljamakse andmete sisestamine

Leia eelmise määramise väljamaksed

### Väljamakse andmed

Toetuse kogusumma	187.60
Väljamakseviis	* Ülekandega
Asutusele	<input type="checkbox"/>
Saaja nimi	* Sirje Digipuu
Arveldusarve number	* Alusta trükkimist ...
Summa	* 187.60
Viitenumber	
Selgitus	* Sirje Digipuu Riiklik toimetulekutoetus leibkondadele

Lisa toetuse väljamakse nimekirja

### Väljamaksete nimekiri

Väljamakseviis	Arveldusarve number	Arveldusarve pank	Asutusele	Saaja nimi	Summa	Viitenumber	Selgitus
----------------	---------------------	-------------------	-----------	------------	-------	-------------	----------

Tagasi

Salvesta

Salvesta ja liigu rakendamisele

Katkesta





**STAR**  
SOTSIAALMINISTEERIUM



### Klassifikaatorite definitsioonid

- > Alammeede
- > Amet
- > Eesmargi liik
- > Eriala
- > Erivajaduse liik
- > Kliendi seose liik
- > Kulu liik
- > Menetluse liik
- > Menetluse olek
- > Poordumise liik
- > **Probleemi liik**
- > SEOSE Abi liik Meede Alammeede
- > Sihtrühm
- > Sotsiaalne seisund
- > Toimingu olek
- > Tulu liik

probleemi\_liik [Vain luku] [Yhteensopiva tila] - Excel

TIEDOSTO ALOITUS LISÄÄ SIVUN ASETTELU KAAVAT TIEDOT TARKISTA NÄYTÄ PDF-XChange 2012 Lehtonen Veli-Pekka

Leikepöytä Fontti Tasaus Numero Tyylit Solut Muokkaaminen

G30

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Kood	Lühinime	Nimet	Pikk	Vane	Hiera	Kehtv	Kehti	Viima	Muutja	Staatus	Seigitus
				nimet	mko	rhia	vuse	vuse	na			
				us	od	aste	_algu	_jop	uudat			
							_kpv	_xp	us_kp			
							v	v	v			
1	1		Tervisekust seisundist ja elustilist tulenev probleem				1.1.2010			Sotsiaalm		Ealised iseärasused taandununa tervisekule seisundile, psüühikahäirega või halged lapsevanemad või pereliikmed; abivahendi vajadus, eluruumi kohandamise vajadus; materiaalsed kulutused, nt ravimid, arsti viisid, transpordiprobleemid, ennetavad tegevused
2	2		Puudest tulenev probleem				1.1.2010			Sotsiaalm		Puudega inimeste mõiste hõlmab isikuid, kellel on pikaajaline füüsiline, vaimne, intellektuaalne või meeleline kahjustus, mis võib koostoitel erinevate takistustega tõkestada nende täieliku ja tõhusat osalemist õhiskonnaelus teistega võrreliste alustel. probleem võib seondua eluruumi kohandamisega, abivahendi vajadusega, transpordiga, töö- ja õppimisprobleemid, teenuste ja toetuste vajadus vms
3	3		Majanduslik toimetulematus				1.1.2010			Sotsiaalm		Suutmatus eelanvet planeerida sissetuleku puudumine või sissetuleku ebapiisavus või kaotamise risk, asotsiaalsus
4	4		Sotsiaalne toimetulematus				1.1.2010			Sotsiaalm		Suutmatus igapäevaelu toimingutega hakkama saada, probleemid eneseteenituses, hügieenitoimingutes, igapäevaelu toimingutes, liikumisel, asjaajamises, aja planeerimisel ja vaeva aja sisustamisel; laste- ja peresuhetega toimetulematus; suhtlemises; puudulikud vanemlikud oskused
5	5		Psüühko-sotsiaalne toimetulematus				1.1.2010			Sotsiaalm		Stress, vaimne tervis (asotsiaalsus), depressioon
6	6		Ülemäärane hooliduskõormus				1.1.2010			Sotsiaalm		Hoolidust valivad pereliikmed või lähedased, hoolitamisest tingitud takistused töökäimiseks, hariduse omandamiseks
7	7		Hoolitus- ja õalpidamisküsimused				1.1.2010			Sotsiaalm		Valitud erinevate sihtrühmade (nt lapsed, eakad, puudega inimesed jne) elukorralduslike küsimuste õle (sh lepitusteenue osutamine), eestkostes- ja asendushoolituse korraldamine, lapse esindamine kohtus, perest eraldamise valituste korral anvarumise andmine, vanemliku õiguste äravõtmine
8	8		Hoolitusee jätetud ja ohtu sattunud laps				1.1.2010			Sotsiaalm		Kaubitsetud lapsed; vanemate, eestkostjate või hoolitajate poolt hoolitusee jätetud last; õukorrad, mis õhustavad lapse elu ja tervist
9	9		Koolikohustuse mittetäitmine				1.1.2010			Sotsiaalm		Erinevad põhjused, miks laps ei täida koolikohustust ja meetmed, mida on tehtud selle tagamiseks; vanemate hoolitamisest tingitud, lapse käitumisest tingitud, koolivõlvaid, ebatavaline koolitsee jne
10	10		Oruks jäämine				1.1.2010			Sotsiaalm		Oru on laps, kelle mõlemad vanemad on surnud. Oruks jäämisest tulenevad probleemid; eestkostes eadmine, asendushoolituse korraldamine
11	11		Kõnvalabi vajadus				1.1.2010			Sotsiaalm		Tõelse inimese kõnvalabi vajadus elukorralduslike küsimustes nt asendushoolitusest elluastuvad lapsed, vanglist vababunud jne
12	12		Sõituvus- ja riskikäitumine				1.1.2010			Sotsiaalm		Alkohoolism, narkomaania, mänguritus, alaealiste õigusrikkumised, alaealiste enesehävituslik käitumine ja enesekahjustamine (suitsutamine, alkohol, ülmastid, eneseõikumine, tolmumishäired jne) käitumisprobleemid koolis ja avalikes kohtades (nt hügeraktilisusest tingitud), fikseeritud väärted, kodust ärajooksamine, hukkuritus
13	13		Käitumuslikud probleemid				1.1.2010			Sotsiaalm		Hukkuritus, alaealsed õigusrikkumised

väärtused

VALMIS 60 %





## TIETO oyj

Elderly Care & Family Care

- Ruotsi - käytössä 260 / 430 kunnassa

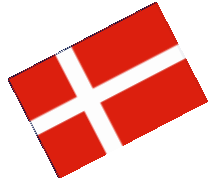
mm. Tukholma, Malmö



- Norja - käytössä 200 / 290 kunnassa

mm. Oslo, Trondheim, Fredrikstad

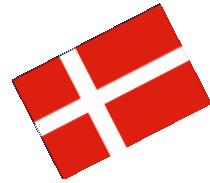




# DUBU - Digitalisering - Udsatte Børn og Unge

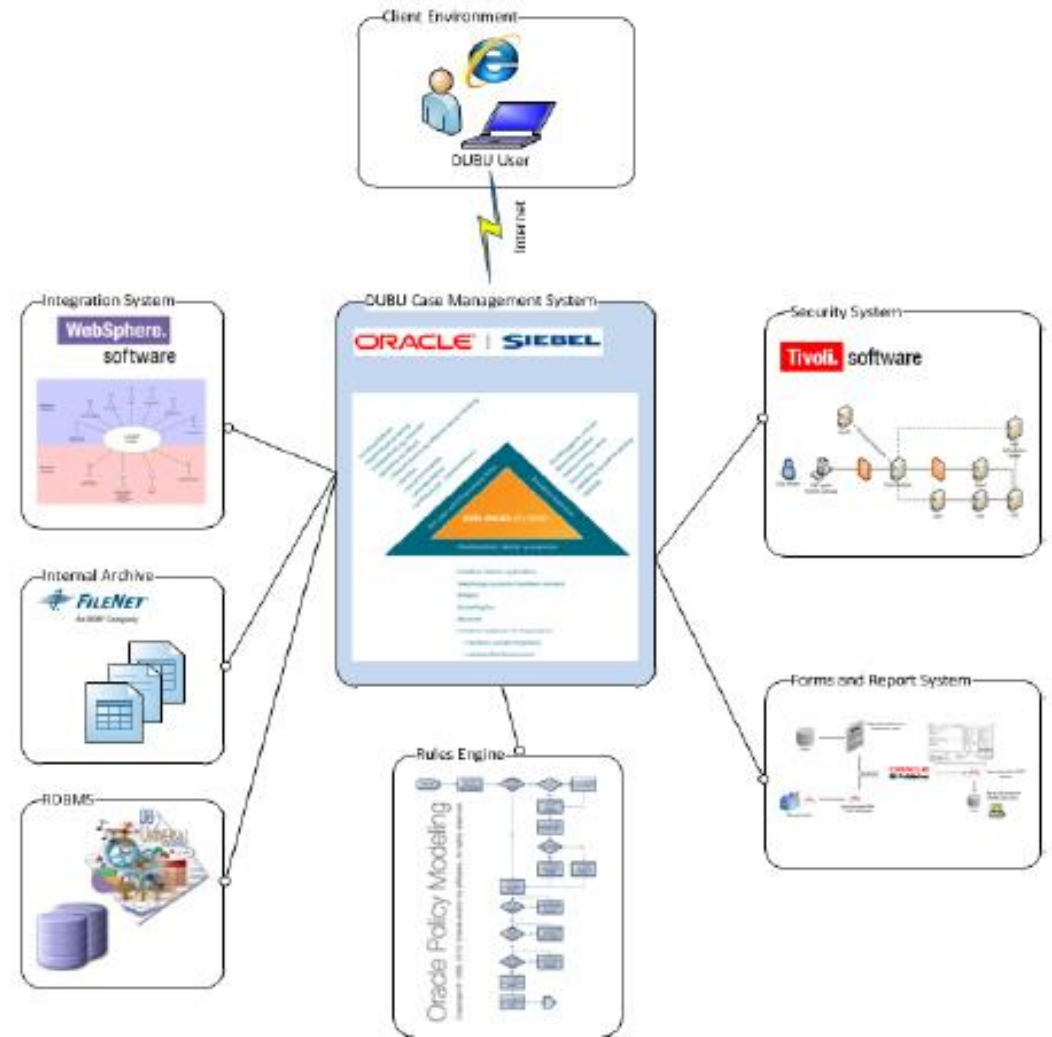
## Miksi

- Lastensuojelussa ei yhteisiä tapoja toimia.
- Määräajat ylittyivät
- Dokumentointi epätasaista
- Tieto ei kulkenut
- Lukuisia tietojärjestelmiä käytössä, käyttötavat vaihtelivat
- Mediassa käsiteltiin toistuvasti lastensuojelun epäonnistumisia
- Lastensuojelun kustannukset kasvussa








# DUBU - Digitalisering - Udsatte Børn og Unge

- Yhteinen kansallinen toteutus
- Oracle ja IBM
- Integrated Child System (ICS)
- Go live 2011 43 kuntaa
- Integraatio Flis - DW
- 1/2015 73 (98) kuntaa käyttäjinä



## IBM Curam

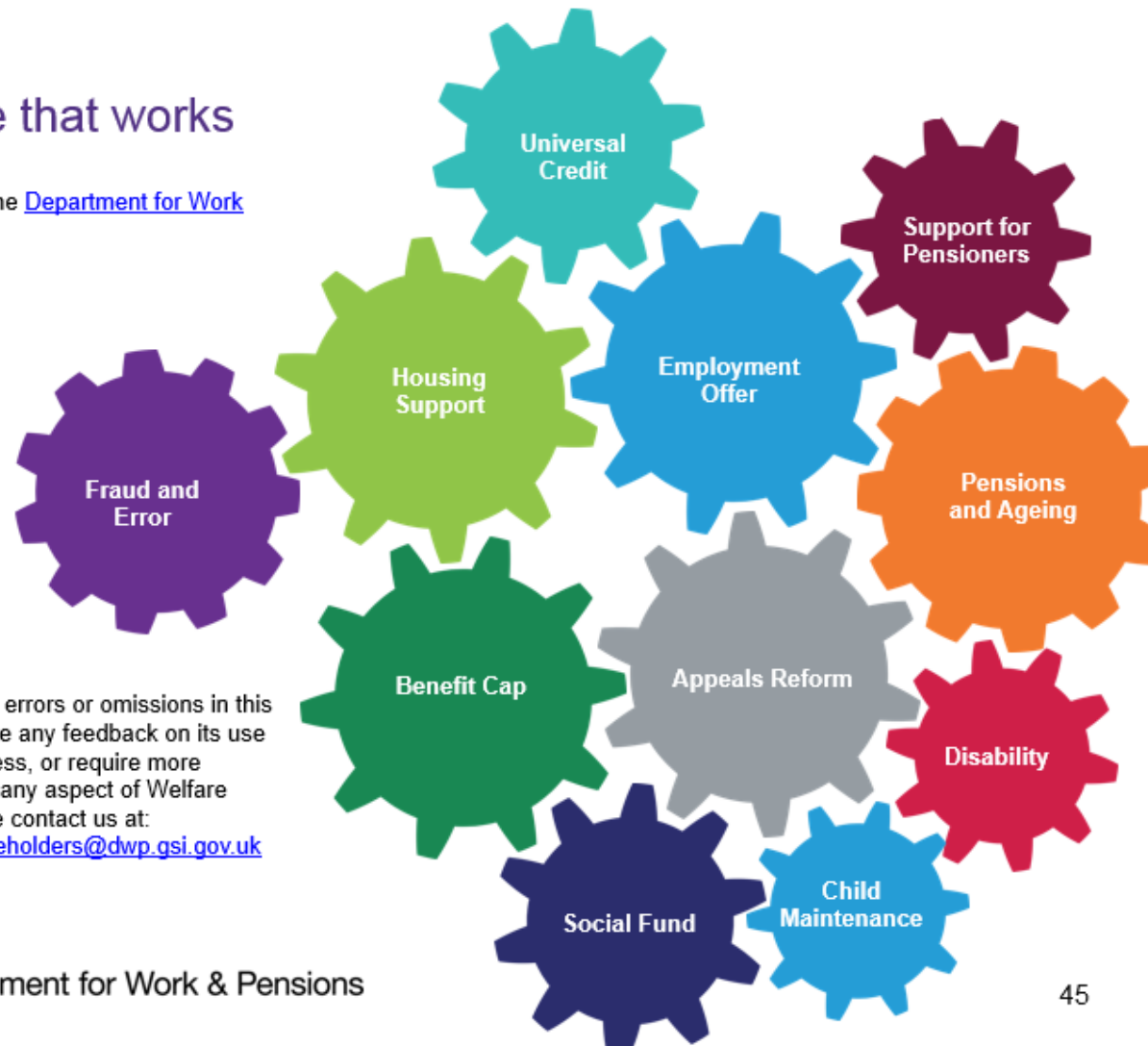
- Toteutuksia sosiaalihooltoon mm.
  - Saksa: Hampuri 
  - Kanada: Toronto 
  - Uusi Seelanti 
  - Yhdysvallat: New York, New Orleans 
- Espanjassa Catalanian Integrated Care model 
  - Riskipotilaiden / asiakkaiden profilointi
  - Yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelma

# Welfare reform Acts



## Welfare that works

Published by the [Department for Work and Pensions](#).



If you spot any errors or omissions in this document, have any feedback on its use and effectiveness, or require more information on any aspect of Welfare Reform, please contact us at: [corporate.stakeholders@dwp.gsi.gov.uk](mailto:corporate.stakeholders@dwp.gsi.gov.uk)

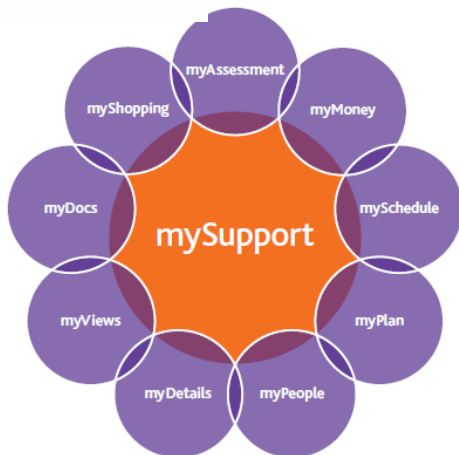
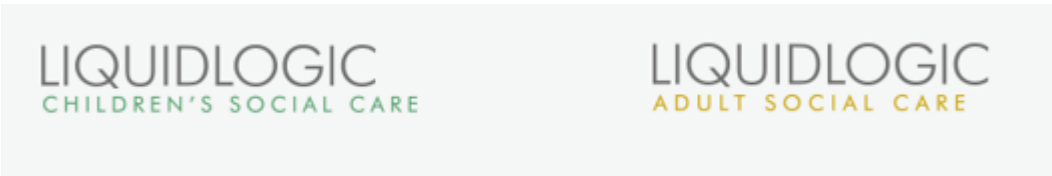


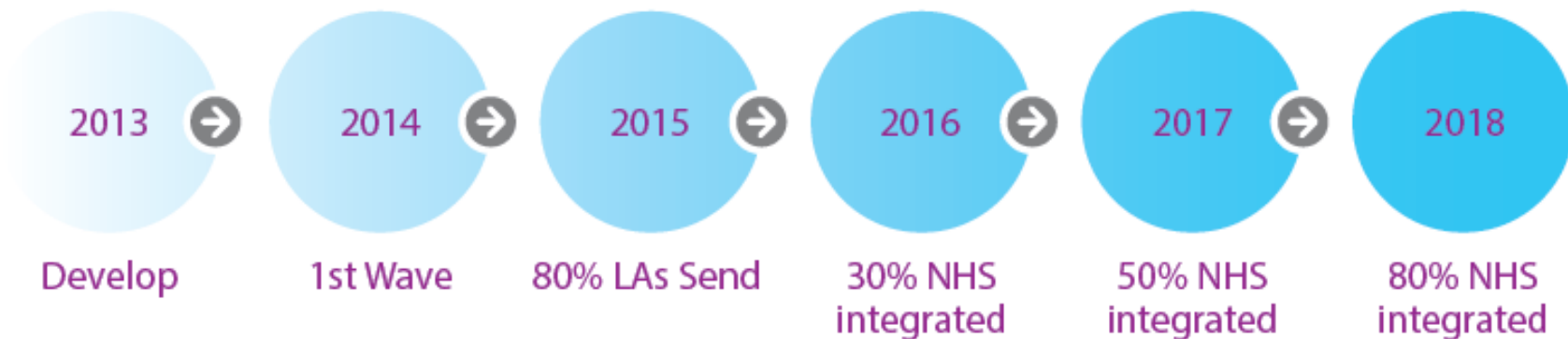
Figure 1: mySupport – service components



NHS Spine 

## Child Protection – Information Sharing project (CP-IS)

- Prof. Eileen Munro, London School of Economics
  - *Merkittävä puute lastensuojelussa ovat tietokatkokset sosiaali- ja terveydnehuollon*
- <https://vimeo.com/93354729>







[www.apotti.fi](http://www.apotti.fi)

[#apotti\\_hanke](https://twitter.com/apotti_hanke)