

SOTE- uudistuksen läpiviennissä tarvitaan tietoa

Onko sitä?

Petteri Mussalo

Johtava asiantuntija
Tieto, HCW Reporting and Benchmarking
petteri.mussalo@tieto.com



Public

Lähtökohtamme

Kokonaiskuvan hyvä hallinta, olemassa olevan tiedon ja teknologian hyödyntäminen, soveltuvan tiedon hyödyntäminen organisaatioiden kaikilla tasoilla, yhteiset tavoitteet, yhteinen suunta, yhteistoiminta,

Public



Valokuva P Mussalo 2015

© Tieto Corporation



SOTE- uudistuksen läpivienti

Näkökulmat

- Hallinnollinen
- Toiminnallinen
- Toiminnan tuloksen kautta
- Hoidon ja toiminnan laadun kautta
- Tiedon laatu
- Erityisvastuualueet



Hallinnollinen näkökulma

Kustannusten jakautuminen, sosiaali- ja terveydenhuollon integrointi

SOTE- tieto hyötykäyttöön 2020 strategia

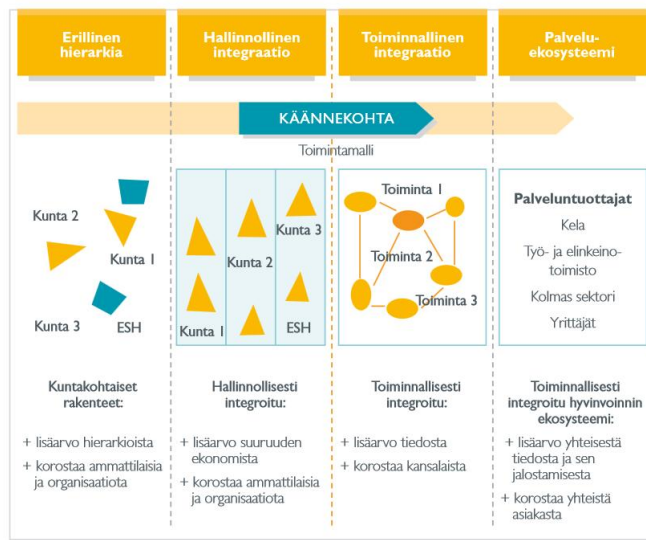
Tietojohtamisen malli

Yksinkertaistettu esimerkki toimintayksikötasolle



SOTE-tieto hyötykäyttöön 2020 strategia

PALVELUJÄRJESTELMÄN KEHITTÄMISEN VAIHEET

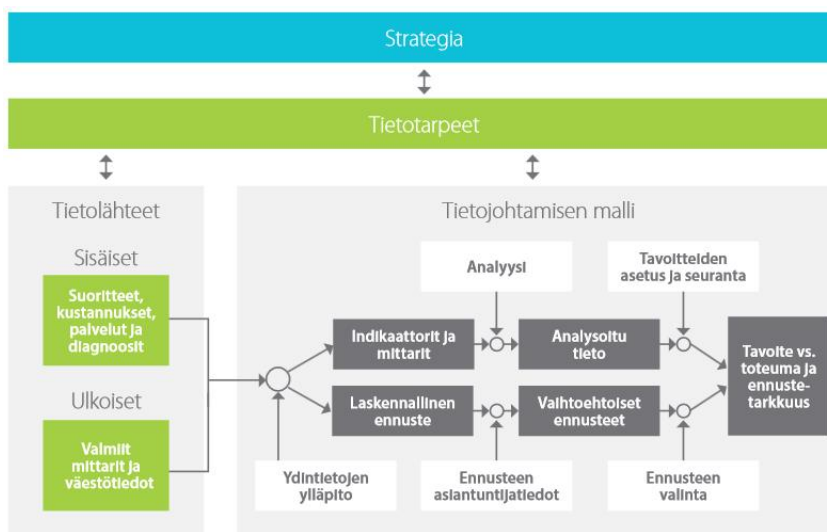


http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=39503&name=DLFE-33103.pdf
<http://91.202.112.142/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml?classificationKey=273&versionKey=350>
 © Tieto Corporation



Public

Tietojohdamisen malli prosessina



http://www.sitra.fi/julkaisut/muut/Sosiaali_ ja_ terveyspalveluiden_tietojohdamisen_kasikirja.pdf

© Tieto Corporation

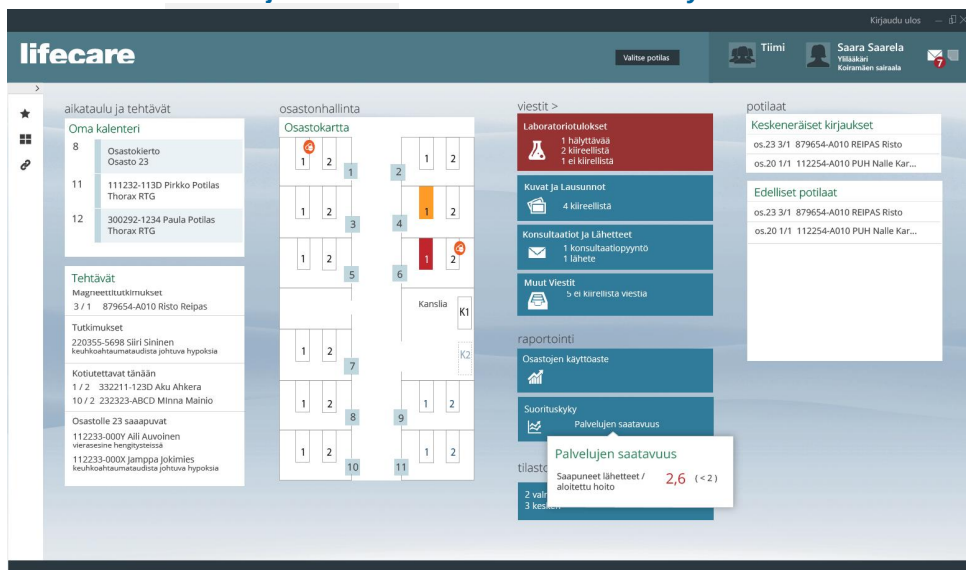


Public

Yksinkertaistettu esimerkki

Kuvitteellinen esimerkki: Asetettujen tavoitteiden seuranta toimintayksikötasolla

Public



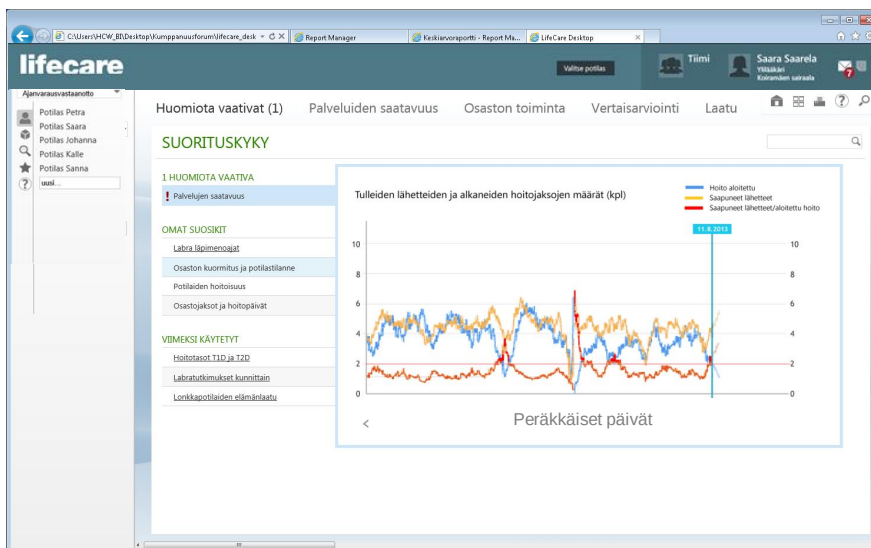
© Tieto Corporation



Yksinkertaistettu esimerkki

Kuvitteellinen esimerkki: Asetettujen tavoitteiden seuranta toimintayksikötasolla

Public



© Tieto Corporation



Hallinnollinen näkökulma

Mitä jokaisen toimintaan osallistuvan tulee tietää vallitsevasta tilanteesta?

Public



Modig, Åhlström: *Tätä on LEAN*, Rheologica 2013
Valokuva P Mussalo 2014

© Tieto Corporation

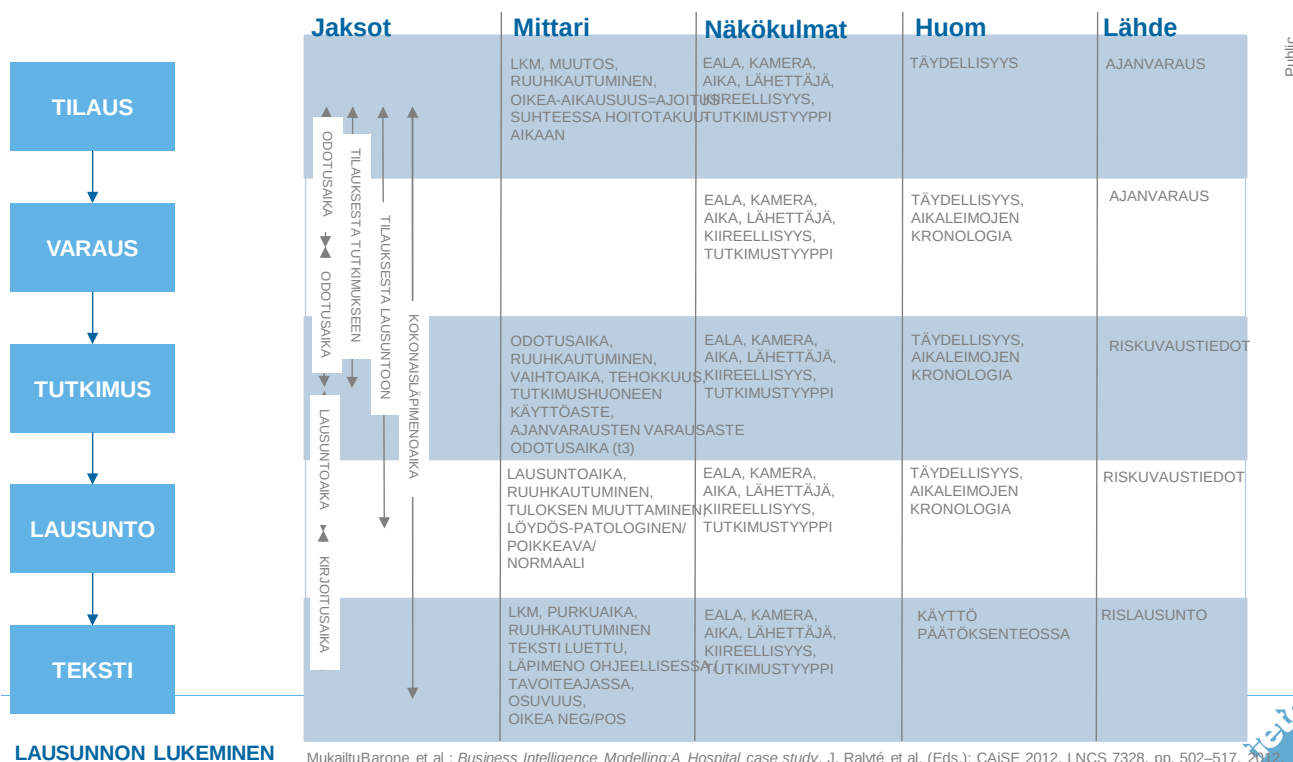


Toiminnallinen näkökulma

- Näkymät yli organisaatorajojen
- Pullonkaulat
- Tietotekniset keinot
- Resurssitehokkuus, virtaustehokkuus
- Prosessianalytiikka, LEAN, SPC

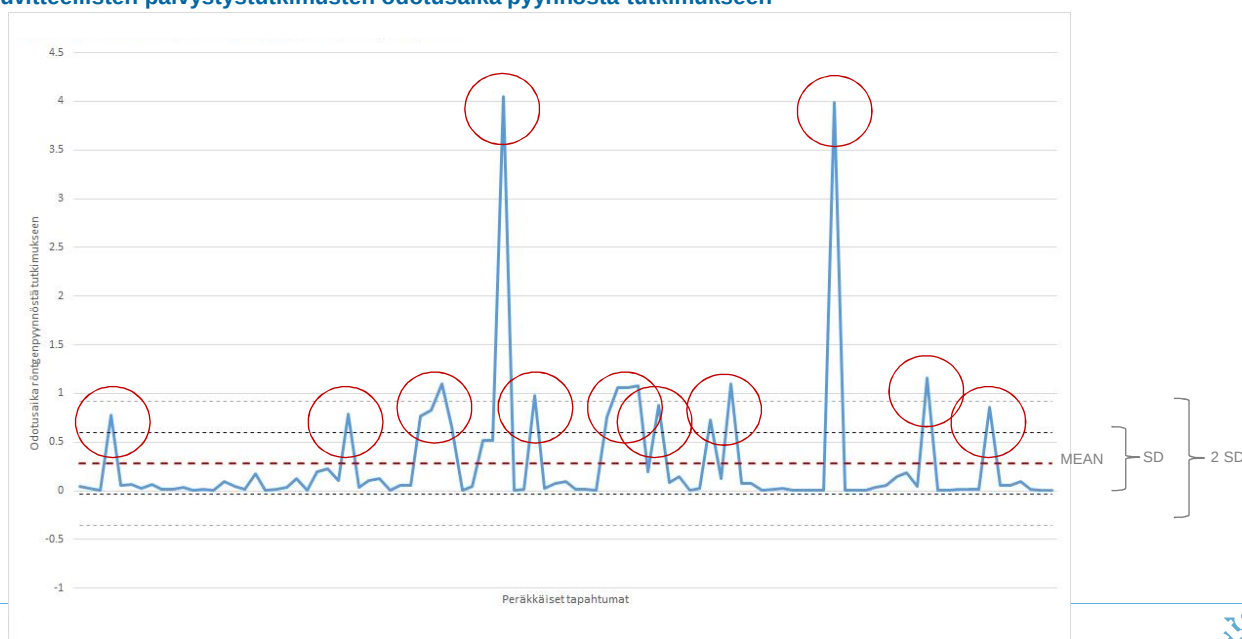
Public





Peräkäiset satunnaiset röntgentutkimukset,

Kuvitteellisten päivystystutkimusten odotusaika pyynnöstä tutkimukseen



Hoidon tulos ja hoidon laatu

"Tehohoitoa ei pidä arvioida erillisenä toimintana vaan osana hoitoprosessia, eikä kriteerinä pidä olla tehohoidosta elossa selviäminen, vaan selviytyminen ja elämänlaatu 6-12 kk tehohoidon jälkeen"

Tehohoidon ylilääkäri Ville Pettilä
Suomen Lääkärilehti 12/2007

Kustannusvaikuttavuus

Sepsis- potilaiden laatupainotteiset elinvuodet ikäryhmittäin

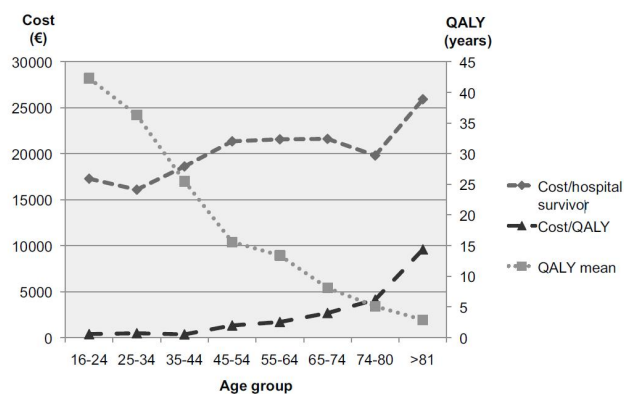


Figure 3 Estimated mean costs and predicted lifetime quality-adjusted life years (QALY) and costs per QALY in different age groups.

Tiedon laatu

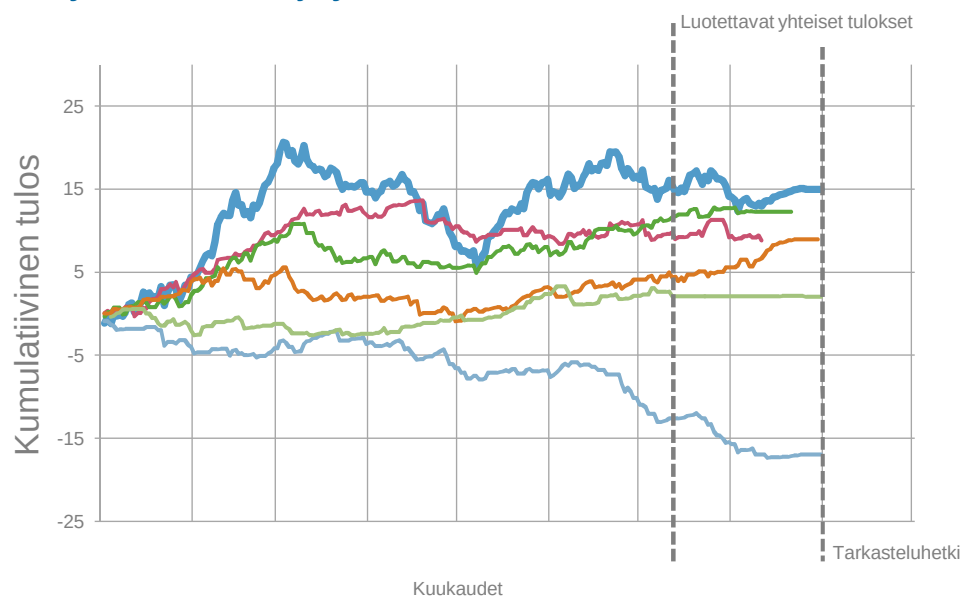
Täydellisyys
Oikeellisuus
Tarkkuus
Ymmärrettävyys
Täydellisyys
Saatavuus
Käyttötarkoitus
Ajantasaisuus

Public

Oikea-aikaisuus- Milloin tulosten mittaaminen on mahdollista

Viiden osastoryhmän tulokset ja yhteinen tulos

Public



Mussalo, Reinikainen, Karlsson, Ruokonen, How often is it possible to measure the outcome?, ESICM Lisbon 2009

Esimerkki tiedon laadusta

- Vastaanottotoiminnassa puuttuu eräässä yksikössä 40% vastaanottokäynnin syyn luokittelukelpoinen tieto
 - Ei ole luotettavaa tietoa siitä, mitä vastaanotoilla tapahtuu
 - Syyt
 - Järjestelmä
 - Tekninen kypsyys
 - Käyttäjän ja käyttäjäorganisaation tahtotila
 - Löytyykö mahdollisuus ratkaista ongelma?
 - Palkkiojärjestelmä
 - Jatkuva monitorointi
 - Tekniset apuvälineet
 - Juurisyy poistaminen ennakkoluulottoman teknisen kehityksen avulla

Keinoja tiedon laadun parantamiseen

- Tekniset sovellustason palvelut
 - Tietotyypit, raja-arvot, tiedon pakollisuus
 - Tietokokonaisuuksien tarkistukset
 - Viittaukset, sisällön loogisuus suhteessa laajempaan kokonaisuuteen
 - Hoitojakso kirurgisella osastolla, miespotilas
 - Raja-arvot suhteessa kultaiseen standardiin
- Tiedon määrittelyjen harmonisointi
- Tiedon laadun monitorointi ja palaute käyttäjille
- Läpinäkyvyyden lisääminen, mistä tieto tulee, mihin se vaikuttaa, miten se on laskettu

Entä SOTE- piirit ja erityisvastuualueet?

Tietoa tarvitaan jo nyt valmisteluvaiheessa

Käytetään olemassa olevaa tietoa ja olemassa olevaa teknologiaa

Yhteinen mittaristo valmistelu- ja käynnistysvaiheisiin

Harmonisoitu data

Yhteinen laskenta

Skaalautuvuus organisaatioiden eri tasoille

Public

Vertaisarviointikonseptimme

Käyttäjät ja organisaatiot

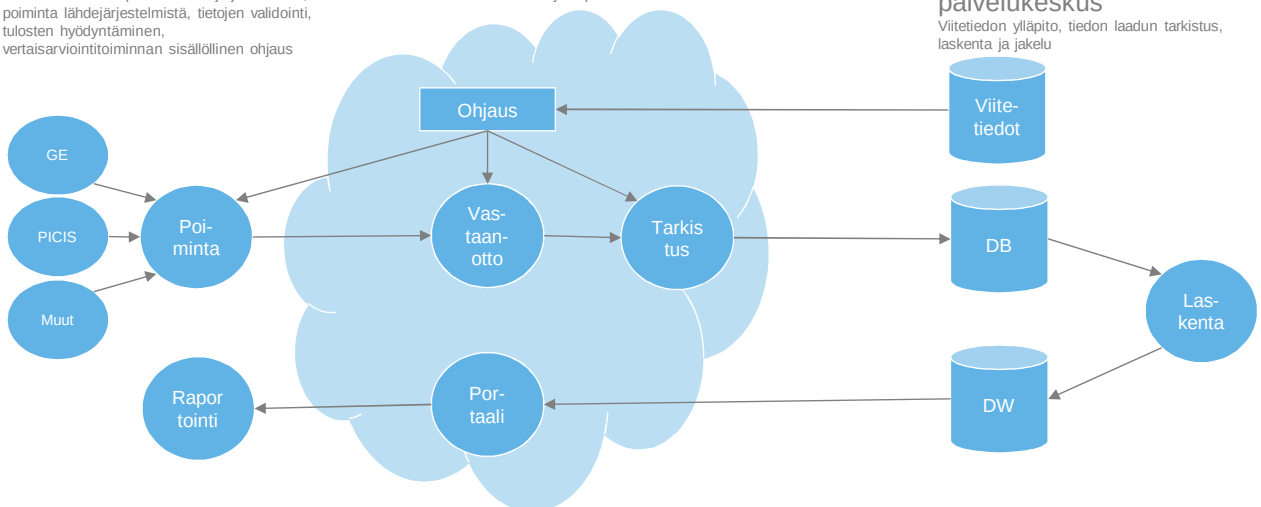
Tiedon tallennus operatiiviseen järjestelmään, poiminta lähdejärjestelmästä, tietojen validointi, tulosten hyödyntäminen, vertaisarviointitoiminnan sisällöllinen ohjaus

Pilvipalvelut

Tiedon siirto ja kapselointi

Keskitetty data- ja palvelukeskus

Viitetiedon ylläpito, tiedon laadun tarkistus, laskenta ja jakelu



Public

Vertaisarviointikonseptimme sovellettuna

Public

Käyttäjät ja organisaatiot

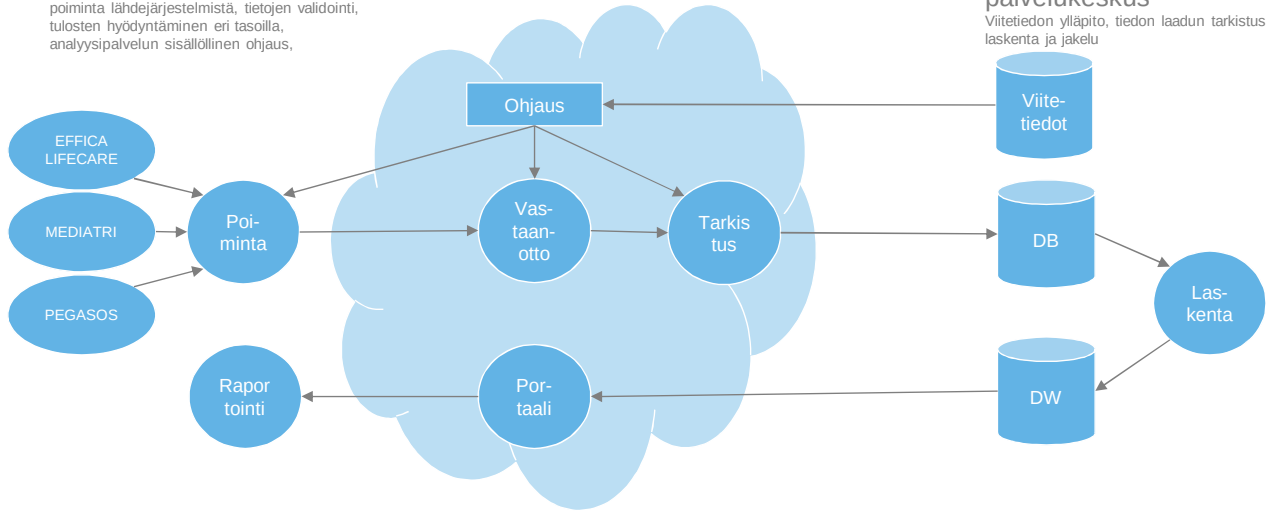
Tiedon tallennus operatiiviseen järjestelmään, poiminta lähejärjestelmästä, tietojen validointi, tulosten hyödyntäminen eri tasoilla, analyysipalvelun sisällöllinen ohjaus,

Pilvipalvelut

Tiedon siirto ja palvelurajapinta

Keskitetty data- ja palvelukeskus

Viitetiedon ylläpito, tiedon laadun tarkistus, laskenta ja jakelu



© Tieto Corporation



SOTE- tietoa on uudistuksen tueksi, mutta

Public

Tarvitaanko sitä? Onko se laadukasta? Onko se saatavilla? Voidaanko sitä käyttää? Osataanko sitä käyttää? Voidaanko siihen yhdistää muita tietoja? Saadaanko kustannustiedot?



Valokuva P Mussalo 2015

© Tieto Corporation



Changing perspectives™

