



Asiakaslähtöisyys lääkehoidon tiedonhallinnan toimintamalleissa ja välineissä

Terveydenhuollon atk-päivät 2015 Tampere

Kaija Saranto, professori

Sosiaali- ja terveystieteiden laitos

UEF // University of Eastern Finland

Sisältö

- Hankkeen kuvaus
- Kehittämisen eteneminen
- Esimerkkejä keskeisistä tuloksista



UEF // University of Eastern Finland



- Itä-Suomen yliopiston
 - Tietojenkäsittelytieteen ja
 - Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitokset
- Kehittämishanke tiedonhallinnan keinoin tapahtuvaan lääkehoidon asiakaslähtöiseen ja turvalliseen uudistamiseen
- Hanke toteutettiin 12/2013-04/ 2015 ESR-hankkeena ja päärahoittajana on Pohjois-Savon ELY-keskus.

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

 Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

UEF // University of Eastern Finland

Projektiryhmä

- Kaija Saranto, professori, sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinto (STJ)
- Juha Mykkänen, dosentti, tutkimusjohtaja, terveydenhuollon tietojärjestelmät (Tkt/HIS)
- Irmeli Luukkonen, FT, projektitutkija (Tkt/HIS)
- Eija Kivekäs, RECEPS (STJ)
- Marko Suhonen, projektisuunnittelija (Tkt/HIS)
- Aki Miettinen, projektitutkija (Tkt/HIS)
- Teija Norri-Sederholm (STJ)
- Marika Toivanen (Tkt/HIS)
- Hallintohenkilöstö Leila Tiihonen / Tkt ja Marja Järveläinen / STJ

UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT – tavoitteet

- tukea nykyistä **laadukkaampien ja joustavampien toimintamallien ja välineiden** kehittämistä **erityisesti kotihoitoon ja hoidon siirtymävaiheisiin** liittyvässä lääkehoidossa parantaen työyhteisöjen **muutosvalmiutta**
- sujuvoittaa kotihoitoon ja lääkehoitoon osallistuvien ammattilaisten, asiakkaiden ja omaishoitajien **työtä, prosesseja, yhteistyötä ja kommunikointia** tukien työssä jaksamista
- vastata toimintamalleilla ja välineillä lääkehoidon päähaasteisiin , mukaan lukien **informaatiotulva ja ristiriitaisuudet**
- ehkäistä lääkehoitoon liittyviä **riskejä ja haittatapahtumia**
- tuottaa **uutta tietoa ja osaamista lääkehoitoon** sekä sitä tukevien **järjestelmien ja välineiden suunnitteluun ja toteuttamiseen** siten että ne tukevat muuntuvia työorganisaatioita
- sovittaa **asiakaslähtöisesti ja palvelujen tuottajien tarpeita** palvelun yhteen nykyisin hajallaan olevia asiakkaan lääkehoitoon liittyviä tietoja ja palveluja
- luoda ja dokumentoida **järjestelmällinen menetelmä lääkehoidon tiedonhallinnan** innovatiivisten toimintamallien ja ratkaisujen kehittämiseen

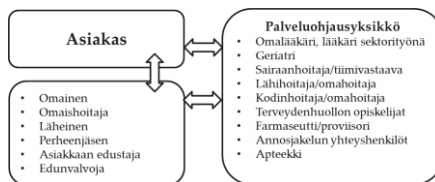
UEF // University of Eastern Finland

Kotihoito hankkeen kehittämiskonteksina

- Asiakkailla useita lääkkeitä, useita annostelutapoja ja lääkemuuotoja
- Asiakkailla toimintakykyä alentavia sairauksia, usein myös korkea ikä
- Useita hoitoon osallistuvia ammattilaisia ja omaisia / läheisiä
- Lääkehoitoa koskevat tiedot monessa dokumentissa, monessa paikassa
- Tietojen laatu vaihtelevaa – ajantasaisuus!
- Käytössä välineitä tiedonhallintaan, mutta niiden käyttöönotto keskeneräistä

UEF // University of Eastern Finland

Kotihoito lääkehoidon kontekstina



Organisaatiot	Perusterveydenhuolto, sosiaalitoimi, vanhus- ja vammaispalvelut, potilasjärjestöt, yksityiset terveys- ja hyvinvointipalvelut, apteekki, KELA, vakuutusyhtiöt?
Toiminnot	Kotisairaanhoidto, kotipalvelu, ateriapalvelu, turva(ranneke)palvelu, annosjakelu, lääkehoidon arviointipalvelu,
Keskeiset toimijat	asiakas, kotisairaanhoidtaja, kotihoitaja, lähihoitaja, lääkäri, farmaseutti, proviisori, omainen t. läheinen, lähiavustaja (potilasjärjestöstä)
keskeisimmät tietojärjestelmän osat	potilastietojärjestelmä, kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä, asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma (oranssi kansio), resepti, e-Resepti, apteekkijärjestelmä, annosjakelujärjestelmä, omahoitosovellukset, muistutuspalvelut; paperitulosteet + liput ja laput eri asioista

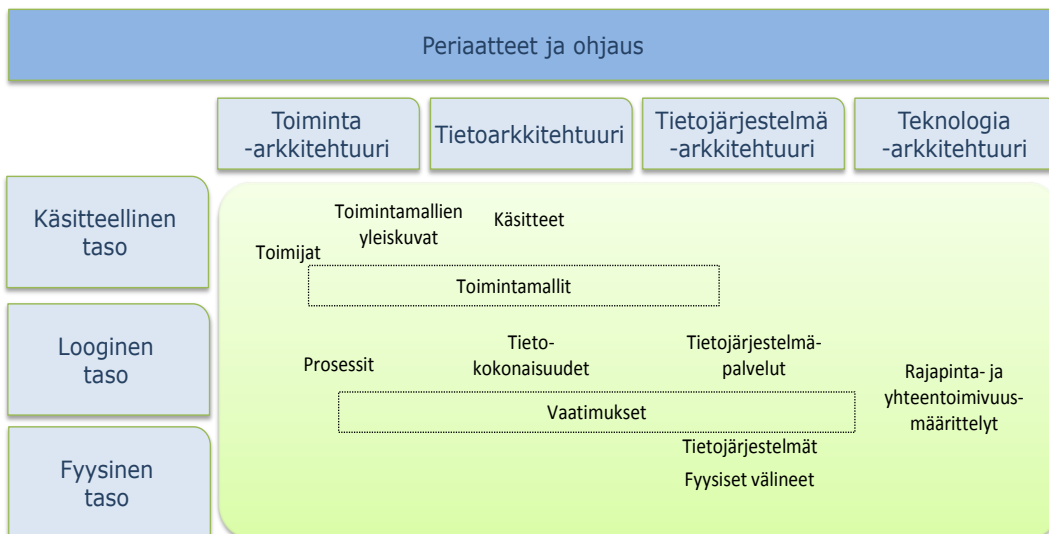
UEF // University of Eastern Finland

Hankkeen kautta tuettavat kehittämiskohteet

- Toimintamallit
 - Kotona asuvat, moniammatillinen työ, hoitopolkujen tehtävät / toimenpiteet / työnjako; myös pohjana tiedonhallinnan ratkaisuihin
- Välineet, tiedonhallinta ja sähköiset palvelut
 - Oikean ja ajantasaisen tiedon saanti, välineiden vaatimukset työntekijöiden ja asiakkaiden näkökulmasta, arkkitehtuuriratkaisut, avoimen ja innovatiivisen kehittämisekosysteemin tukeminen
- Osaaminen ja arviointi
 - Hoitoon osallistuvien osaaminen, lääkehoidon tiedonhallinnan laatuksiteristö, toimintamallien hyväksyttävyyys ja vaikuttavuus, lääkitysarviointien hyödyntäminen, kehittämis- ja määrittelyosaaminen linkitykset eri ammattiryhmien koulutuksiin

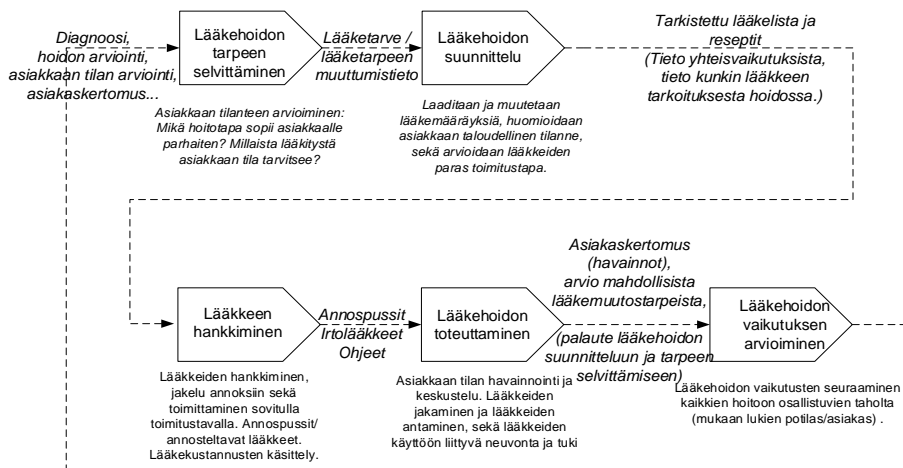
UEF // University of Eastern Finland

Jäsentäminen



UEF // University of Eastern Finland

Lääkehoidon prosessikartta – perusprosessi...



UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT-hanke / Kaija Saranto

Toimintamallit hankkeessa



- Työpajat hankkeen kehittämiskohteiden mukaan (3 kpl)
 - Asiantuntijaluennot ja ryhmätyöt
- Yhteistyötapaamiset kotihoidon kanssa
- Yhteistyö alueen muiden hankkeiden kanssa
esim. Hyke-hanke, SAKKY
- Aineistojen analyysit ja yhteenvedot



UEF // University of Eastern Finland

Toimintamallien kuvaamisen tarkoituksena on ollut tukea:

- Vastuiden ja menettelytapojen sopimista ja määrittelyä
- Tiedonhallinnassa käytettävien välineiden määrittelyä ja hankintoja
- Lääkehoidon toimivaa tiedonkulkua ja turvallista, asiakaslähtöistä ja tehokasta toteuttamista sekä virheiden vähentämistä



UEF // University of Eastern Finland

Lääkehoidon tiedonhallintaan liittyvät tehtävät: 95 tehtävää 13 luokassa

1 Asiakkaan lääkityksen selvittäminen ja tarkastelu

- 1.1 Asiakkaan lääkityslistan tarkastelu
- 1.2 Asiakkaan lääkemääräysten tarkastelu
- 1.3 Asiakkaan lääketöistön tarkastelu
- 1.4 Yksittäisen lääkkeen lääkityshistorian selvittäminen (lääkityshistoria)
- 1.5 Tietyn ajanjakson kokonaislääkityksen selvittäminen (lääkityshistoria)
- 1.6 Inventaario asiakkaan käytettävissä olevista lääkevalmistuksista

2 Asiakkaan terveydentilan arviointi ja selvittäminen

- 2.1 Sairaus- ja hoitohistorian selvittäminen
- 2.2 Asiakkaan terveydentilan arviointi
- 2.3 Asiakkaan yksittäisen terveysmuuttujan seuraminen
- 2.4 Asiakkaan allergia- ja riskitietojen selvittäminen
- 2.5 Asiakkaan elämäntilanteen arviointi
- 2.6 Asiakkaan toimintakyvyn arviointi
- 2.7 Tutkimusten tilaaminen
- 2.8 Tutkimustulosten vastaanottaminen
- 2.9 Nykytilan arvion dokumentointi

3 Asiakkaan toteutuneen lääkehoidon ja sen vaikutuksen arviointi

- 3.1 Asiakkaan lääkehoidon arviointi suhteessa potilaan tilanteeseen
- 3.2 Hoitotuloksen toteaminen ja dokumentointi
- 3.3 Haitta- tai vaaratapahtuman toteaminen ja dokumentointi
- 3.4 Haittavaikutusilmoituksen (HILMO) tai vaaratapahtumailmoituksen (HäiPro) tekeminen
- 3.5 Lääkityspöikkeäman arviointi
- 3.6 Ravitsemuksen ja lääkityksen yhteisvaikutusten arviointi
- 3.7 Asiakkaan lääkehoidon suunnittelu havainnointi
- 4 Asiakkaan lääkehoidon suunnittelu osana hoidon suunnittelua
- 4.1 Hoidon tarpeen arviointi
- 4.2 Hoidon tavoitteiden määrittely
- 4.3 Potilaan lääkityksen aiheiden ja vasta-aiheiden selvittäminen (indikaatiot ja kontraindikaatiot)
- 4.4 Lääkehoidon riskien arviointi tai tarkistaminen
- 4.5 Lääkeinteraktioiden tarkistaminen
- 4.6 Hoitotoimenpiteiden suunnittelu
- 4.7 Hoitotoimenpiteiden vastustaminen eri toimijoille
- 4.8 Hoito-ohjeiden antaminen
- 4.9 Hoito-ohjeiden hakeminen
- 4.10 Hoitosuunnitelman päivittäminen
- 4.11 Tietojen toimittaminen jatkohoidon osallistuvan tahon saataville

5 Lääkkeen määrittäminen

- 5.1 Tarvittavan lääkkeen määrittely
- 5.2 Tarvittavan lääkevalmisteen määrittely
- 5.3 Lääkemääräyksen muodostaminen
- 5.4 Reseptin muodostaminen
- 5.5 Potilasohjeen muodostaminen
- 5.6 Uusimispyynnön käsittely
- 5.7 Uusimispyynnin palauttaminen tai hylkääminen
- 5.8 Reseptin tai lääkemääräyksen uusiminen
- 5.9 Reseptin tai lääkemääräyksen vahvistaminen
- 5.10 Reseptin tai lääkemääräyksen allekirjoittaminen
- 5.11 Reseptin tai lääkemääräyksen lähettäminen
- 5.12 Resepti- tai lääkemääräysoikeuden tarkistaminen

6 Asiakkaan lääkehoidon dokumentointi

- 6.1 Asiakkaan lääkityslistan päivittäminen
- 6.2 Potilaan sairaalahoitoon lääkityslistan päivittäminen
- 6.3 Asiakkaan lääkitysluokkien synkronointi
- 6.4 Lääkityspöikkeäman ilmoittaminen
- 6.5 Lääkitykseen liittyvien potilaskertomusmerkintöjen tekeminen
- 6.6 Merkinnän tekeminen lääkkeen ottamisesta (esim. antokirjaus)

6.7 Lääkityshistorian päivittäminen muuten kuin lääkehoidon

- 6.8 Lääkkeen toimittamisen dokumentointi
- 6.9 Lääkehoidon arvioinnin dokumentointi

7 Lääkkeen hankkiminen tai jakelu asiakkaalle

- 7.1 Reseptin tai lääkemääräyksen esittäminen
- 7.2 Reseptin tai lääkemääräyksen vastaanottaminen
- 7.3 Sopivien lääkevalmisteen etsiminen
- 7.4 Lääkevalmisteen valinta
- 7.5 Reseptin uusimispyynnön ohjaaminen käsiteltäväksi
- 7.6 Lääkevalmisteen saatavuustietojen haku
- 7.7 Lääkkeen annostelu ennen lääkkeen toimittamista asiakkaalle (esimerkiksi osana annosjakelua)
- 7.8 Lääkkeen jakelu tai lääkepakkauksen antaminen

7.9 Lääkkeen toimittaminen

- 7.10 Lääkkeiden lähettäminen
- 7.11 Lääkkeiden vastaanottaminen
- 7.12 Lääkkeen varastoointi

7.13 Reseptistä muistuttaminen

- 8 Lääkehoidon toteuttaminen
- 8.1 Lääkkeen ottamistarpeen havaitseminen
- 8.2 Lääkkeen ottamistarpeesta muistuttaminen
- 8.3 Otettavan lääkkeen etsiminen
- 8.4 Lääkkeen tunnistaminen
- 8.5 Lääkkeen annostelu asiakkaan luona
- 8.6 Lääkkeen antaminen asiakkaalle
- 8.7 Lääkkeen ottaminen
- 8.8 Lääkkeen seuranta

9 Lääkehoidon muuttaminen tai lopetus

- 9.1 Lääkkeen lopetuksen, lisäämisen tai annostuksen muuttamisen määrääminen
- 9.2 Suosituksen tekeminen lääkehoidon muuttamiseksi
- 9.3 Lääkkeen lisääminen käytettäväksi
- 9.4 Lääkkeen annostuksen muuttaminen
- 9.5 Lääkkeen vaihtaminen toiseen
- 9.6 Lääkkeen poistaminen asiakkaalta
- 9.7 Reseptin tai lääkemääräyksen mitätöinti
- 9.8 Reseptin tai lääkemääräyksen korjaus (voimassa olevan reseptin ohjeita muuetaan)
- 9.9 Reseptin tai lääkemääräyksen peruuttaminen
- 9.10 Lääkityksen pito ennalallaan
- 9.11 Lääkkeen hävitys
- 9.12 Lääkityshistorian päivittäminen lääkehoidon muuttamisen yhteydessä
- 9.13 Lääkitysmuutoksen tiedottaminen hoitoon osallistuville

10 Neuvontaan, opastukseen ja tiedonhakuun liittyvät tehtävät

- 10.1 Asiakkaan ohjeistaminen lääkkeen käytössä
- 10.2 Lääkehoitoa koskevien kysymysten esittäminen
- 10.3 Yleisiin lääkehoitoa koskeviin kysymyksiin vastaaminen (myös konsultaatio)
- 10.4 Asiakaskohtaista lääkitoitoa koskeviin kysymyksiin vastaaminen (myös konsultaatio)
- 10.5 Lääkehoitoon liittyvän tiedon etsiminen
- 10.6 Lääkevalmisteen tietojen haku
- 10.7 Lääkevalmisteen tietojen selvittäminen

11 Maksuihin ja korvattavuuteen liittyvät tehtävät

- 11.1 Lääkkeen maksaminen
- 11.2 Lääkkeen korvattavuuden selvittäminen
- 11.3 Lääkekorvauksen hakeminen
- 11.4 Korvaa lääke rinnakkaislääkkeellä taloudellisesti
- 11.5 Arvioi lääkehoidon taloudellisuus

12 Tiedonsaantiin ja käyttövaltuuksiin liittyvät tehtävät

- 12.1 Asiakkaan tunnistaminen
- 12.2 Asiakkaan puolesta toimivan henkilön tunnistaminen
- 12.3 Suostumuksen antaminen lääkitystietojen käsittelyyn
- 12.4 Käyttövaltuuksien ja tiedonsaanti-oikeuksien tarkistaminen

13 Lääkehoidon edellytysten ja osaamisen kehittämiseen liittyvät tehtävät

- 13.1 Ylä- tai huittatapausten läpikäynti yksikössä
- 13.2 Lääkehoidokoulutuksen osallistuminen ja lääketoiminnan suorittaminen
- 13.3 Tietojärjestelmien ja välineiden käyttöoikeuksien osallistuminen
- 13.4 Lääkehoidon toimintamallin tai välineiden kehittämishetken kirjaaminen

UEF // University of Eastern Finland

YL

Tietovälineet

- mitä kautta tietoa välitetään tai mitä palveluja käytetään

• Manuaaliset

- vihko / paperi ja kynä, muistilaput jne.
- tuloste
- lääkepakkaukset
- annosjakelupussit
- dosetti

• Sähköiset

- mobiililaitteet
 - puhelin
 - älypuhelin tai tabletti
 - kamerapuhelin tai tabletti
 - kannettava tietokone
- työasema ja tulostin
- lääkekello
- mittalaitteet



UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT-hanke / Kaija Saranto

Yksilöllisen lääkehoidon välineet

Kotihoidon työntekijöiden näkemys: hyvä lääkelista

Asiakkaan nimi	Kuurilääkkeen viimeinen ottopäivämäärä
Asiakkaan syntymäaika ja sosiaaliturvatunnus	Lääkityksen määrääjä
Lääkeallergia	Lääkehoidosta vastaava
Sairaudet	Lääkityksen muutospäivämäärät näkyvillä
Lääkkeen kauppanimi	Lääkelistan päivytyspäivämäärä
Lääkehoidon indikaatio	Lääkelistan antajan nimi näkyvissä
Lääkeaineen vahvuus	Tieto koneellinen annosjakelu
Lääkkeen annos	Annosjakelu apteekin nimi
Lääkkeen antomuoto	Erillinen annostusohje selkeästi näkyvillä (mm. Marevan,
Kellonajat, jolloin lääke otetaan / annetaan	Parkinson-lääkityksen ottoajat, lääkkeiden laskevat
Lääkkeen aloituspäivämäärä	annokset ja lopetuspäivämäärät)
Lääkkeen lopetuspäivämäärä	

UEF // University of Eastern Finland

Lääkehoidon tiedonhallinta, arviointi ja osaaminen



- Lääkehoidon tiedonhallinnan arviointi ja arviointimenetelmät
 - Tiedon saatavuus
 - Tiedon luotettavuus
 - Välineiden käytön osaaminen ja
 - Prosessiosaaminen
- Osaaminen
 - Lääkehoidon osaaminen
 - Arviointi osaaminen
 - Tiedonhallinta osaaminen



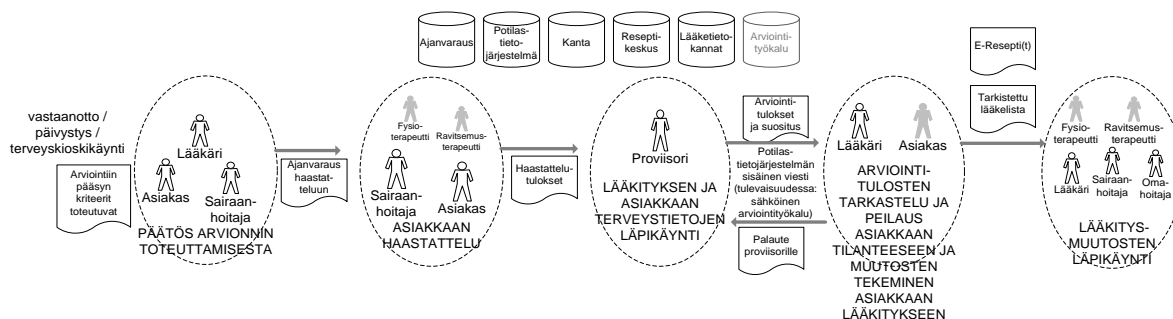
UEF // University of Eastern Finland

Lääkityksen arvioinnit

Lääkityslistan ajantasaisuuden tarkistus	potilaan, hänen omaisensa tai sosiaali- tai terveydenhuollon toimijan yhdessä potilaan tai hänen omaisensa kanssa tekemä tarkistus, jossa tarkistetaan vastaako potilaan käyttämä lääkitys lääkityslistalla olevia tietoja Huom. Jos potilaan käyttämä lääkitys ei vastaa lääkityslistalla olevia tietoja, kirjataan miten tiedot poikkeavat toisistaan.
Lääkityksen tarkistus	terveydenhuollon ammattihenkilön tekemä potilaan lääkityksen tarkistus, jossa tarkistetaan, vastaavatko lääkkeiden annostukset ja antojankohdat hyväksytyä hoitokäytäntöä , sekä kartoitetaan lääkkeiden mahdolliset päällekkäisyydet ja yhteensopimattomuudet Huom. Terveydenhuollon ammattihenkilö voi olla sairaanhoitaja, proviisori tai farmaseutti. Ei sisällä lääkeshoidon tarpeen, indikaation tai tarkoituksenmukaisuuden arviointia eikä korjaustoimenpiteitä lääkitykseen.
Lääkehoidon osarvointi	lääkärin tekemä, hänen omaan erikoisalaansa kuuluvan tai muuten rajatun, potilaan lääkityksen osan arviointi , joka kattaa tarkistettujen lääkkeiden tarpeen, yhteensopivuuden muun lääkityksen kanssa ja annostuksen arvioinnin mutta ei ota kantaa muuhun lääkitykseen Huom. Sisältää tarvittavat korjaustoimenpiteet arvioitua lääkitykseen.
Lääkehoidon arviointi	lääkärin, tarvittaessa muiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden avustamana tekemä potilaan lääkehoidon tarpeen ja tarkoituksenmukaisuuden arviointi osana potilaan tutkimista ja hoidon suunnittelua Huom. Muu terveydenhuollon ammattihenkilö voi olla kliininen farmakologi, proviisori tai farmaseutti, tai muu erityiskoulutettu terveydenhuollon ammattihenkilö. Sisältää lääkärin arvioimat tai vahvistamat tarvittavat korjaustoimenpiteet lääkeshoitoon tai lääkärin vahvistuksen siitä, ettei korjaustoimenpiteitä tarvita. Voi sisältää suunnitelman tarvittavasta seurannasta.
Lääkehoidon kokonaisarviointi	kliinisten asiantuntijoiden ja/tai moniammatillisen ryhmän yhteistyönä tekemä lääkeshoidon kokonaisarviointi, joka tapahtuu hoitavan lääkärin päätöksellä lääkeshoidon arvioinnin pohjalta ja sisältää lääkehoidon arvioinnin lisäksi lääkeshoidon toteuttamisen ja hoitoon sitoutumisen arvioinnin tarvittaessa potilaan kotona Huom. Kliinisiin asiantuntijoihin ja/tai moniammatilliseen ryhmään kuuluva henkilö voi olla lääkäri, kliininen farmakologi, erityiskoulutettu proviisori tai farmaseutti tai muu erityiskoulutettu terveydenhuollon ammattihenkilö. Lääkehoidon arvioinnin ja potilaan kotona tehtävän arvioinnin lisäksi kartoitetaan lääkeshoidon sosiaaliset ja taloudelliset edellytykset. Sisältää lääkärin vahvistamat tarvittavat korjaustoimenpiteet lääkeshoitoon tai lääkärin vahvistuksen siitä, ettei korjaustoimenpiteitä tarvita. Sisältää aina suunnitelman tarvittavasta seurannasta.

UEF // University of Eastern Finland

Lääkehoidon kokonaisarvioinnin prosessi yleisesti



UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT-hanke / Kaija Saranto

Osaamisen kehittäminen: lääkehoidon tiedonhallinta elementtejä osaksi koulutuksia jatkossa?

- Hoitajien peruskoulutukset (ammattillinen ja amk) ja kohdistetut koulutukset (esim. lääkehoitoa lähihoitajille) + osaamiskartoitukset
- Lääkärien lääkehoitokoulutukset
- Lääkehoidon kokonaisarviointikoulutus
- LOVE (Lääkehoidon osaaminen verkossa) -koulutus
- eHealth-erityispätevyys
- Potilasturvallisuutta taidolla -verkkokoulutus
- Koulutus Sote-tietojärjestelmien ja toimintamallien kehittäjille
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon maisteriohjelma
 - Kokonaisarkkitehtuurin osaaminen hyvinvointipalveluissa –opintokokonaisuus
- Tietojärjestelmien ja Kanta-palvelujen käyttöönotot, käyttökoulutukset ja verkkokoulut
- Kirjaamiseen, tietojen hyödyntämiseen, muistisairauksiin ja moniammatilliseen yhteistyöhön liittyvät koulutuselementit + välineiden käytön hallinta!
 - Jatkossa myös pelilliset menetelmät, opiskelijoiden käyttöoikeudet?

UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT-tuotoksia

- Kuvaukset ja arviointi- ja määrittelytavat uusista lääkehoidon toimintamalleista valituissa toimintaympäristöissä (kotihoito, hoidon siirtymät, lääkitysarvioinnit jne.)
- Lääkitystietojen hallinnan välineiden ja sähköisten palvelujen arkkitehtuuri-, vaatimus- ja yhteentoimivuusmäärittelyt
- Päätöksentekoa tukeva tieto lääkityksen toimintamallien ja välineiden vaikuttavuudesta sekä haitta- ja vaaratapahtumista kotihoidossa ja hoidon siirtymistä sekä tietojen kokoamisen malli ja laatukriteeristö
- **Yhteenvetoraportti**, johon kootaan edellisten kohtien yhteenvedon lisäksi kokemukset käytetyistä kehittämismenetelmistä ja projektin toiminnasta

UEF // University of Eastern Finland

Tärkeimmät tulokset: muutokset(?) osallistujien toiminnassa

[otteita YLÄVÄT-työpajaseminaarien palautteista]

- "Ainakin itselle on kertynyt tilannetietoa lisää tästä aihepiiristä ja verkostoituminen on tehostunut."
- "Haluan olla kehittämässä toimivia toimintamalleja rationaalisen lääkehoidon toteutumiseen ja jotta osaisin huomioida ne lääkehoidon arvioinnin ja kokonaisarvioinnin koulutuksissa."
- "Päivässä oli hyvä ja avoin ilmapiiri, josta olin tosi mielissäni."
- "Työntekijöiden koulutuksessa on painotettava: 1. Lääkehoidon kirjaamista ja kirjattujen tietojen tarkkaa lukemista ja ymmärtämistä lääkityspoikkeamisten vähentämiseksi, 2. Lääkehoidon vaikuttavuuden arviointi ja havainnoista viestiminen lääkärille ja vastaavalle sh."
- **"Tehdään moniammatillista yhteistyötä, kysytään toinen toisilta ja hyödynnetään eri ammattiryhmien osaamista"**

UEF // University of Eastern Finland

Itsearviointia

- Lääkehoito on monimutkainen kokonaisuus
 - paljon tehtäviä, joista monet liittyvät tiedonhallintaan ja tiedon kulkuun
 - asiakkaan (yksilön) ja ammattilaisten (myös yksilöitä) vuorovaikutukset ovat avainasemassa
 - sähköisillä järjestelmillä ja tiedonhallinnan välineille runsaasti mahdollisuuksia
 - yleinen keskeisten tietojen saatavuus, esim. valtakunnallinen lääkityslista
 - erityistilanteisiin ja asiakasryhmille kohdistetut palvelut, esim. annosjakelu
- Tieto ja tiedonhallinta eivät ole toiminnasta erillinen asia: myös tiedonhallinnan ratkaisujen kehittäminen on ensisijaisesti uusien toimintatapojen luomista
- Palvelujen ja ratkaisujen kehittämisessä yhteisen kielen ja ymmärryksen löytäminen edellyttää työtä ja myös "itsestänselvyyksien" avaamista
- Moniammatillisuutta ollaan opettelemassa, onko vielä pidempi matka aitoon asiakaslähtöisyyteen?

UEF // University of Eastern Finland

Yksilöllisen lääkehoidon menetelmät ja välineet

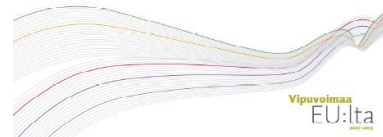
- Läksyt-hankkeen raportti [Läksyt - hankeraportti 2013](#)
- YLÄVÄT-hankkeen raportti saatavilla sähköisesti kesäkuussa UEF:n sivuilta



Lääkehoidon tiedonhallinta ja kehittämiskohteet

Esiselvitys Pohjois-Savossa 2013, Lääkehoidon yksilöllinen hallinta -hankkeen tulokset

Immi Luukkainen*, Eija Kivela*, Julia Mykkinen*, Kaija Saranto*
*13-Suomen yliopisto, Terveystieteiden laitos
*14-Suomen yliopisto, Sosiaali- ja terveyspsyttämisen laitos



UEF // University of Eastern Finland

YLÄVÄT-hanke / Kaija Saranto



Kiitos !



UEF // University of Eastern Finland