



TAMPEREEN KAUPUNKI

Sähköinen äitiyskortti - pilottitoteutus ja toimintatapojen kehittäminen

Terveystieteiden ATK-päivät
13.5.2015

tietohallinto.

Lähtötilanne

Tampereen kaupunki:

Toiveena pystyä
tarjoamaan neuvolassa
asioiville
sähköisiä palveluja

Järjestelmätoimittaja MediWare Oy:

Toiveena kehittää sähköisen
Äitiyskorttipalvelun aihiota
yhteistyössä terveydenhuollon
ammattilaisten kanssa

Sitra:

Tavoitteena olla kehittä-
mässä ja levittämässä
käyttäjälähtöisiä sähköisiä
palveluita terveyden
edistämiseen

**KEHITTÄMIS-
HANKE**



Sähköinen äitiyskorttipalvelu

Tavoitteena kehittää uudenlaisia palveluprosesseja kansalaisen ja viranomaisten välille.

Suunniteltu palvelu tulisi koostumaan useista moduuleista:

- Äitiyskortin sähköinen versio
- Sähköisesti täytettävät neuvolan esitieto- ja kyselylomakkeet,
- Kotimittausten kirjaamismahdollisuus neuvolan nähtäväksi
- Turvallinen sähköinen viestintäyhteys oman neuvolan kanssa.
- Tietopankki äidille
- Äidin oma raskauspäiväkirjaa
- Äiti saisi käyttöönsä ja omistukseensa omat (terveystieto) ja ammattilaisen palveluun kirjaamat tiedot (kopio potilastiedoista) ja voi jakaa ne valitsemilleen henkilöille.
- Ammattilaiset hyödyntäisivät äidin tuottamia tietoja ja tuottaisivat tietoa äidille.
- Taltionin kautta tiedot olisivat myös muiden sovellusten käytettävissä.



Yhteistyörakenteet

Kumppanisopimus:

määriteltiin Tampereen kaupungin ja MediWare Oy:n

- tavoitteet
- velvollisuudet
 - oikeudet
 - vastuut
- hankkeen sisältö
 - aikataulu
- kustannukset

Rahoitussopimus:

sovittiin yhteistyöstä Tampereen kaupungin ja Sitran kanssa



Kumppanisopimuksesta

Määräaikainen sopimus , joka päättyy ilman erillistä irtisanomista koekäyttöjakson päätyttyä.

Tavoitteet

Velvollisuudet

Tampereen kaupunki

- Testata koekäytön aikana toimintamallin soveltuvuus omaan tuotantoon
- Kilpailutukseen valmistautuminen

- Osallistua kokouksiin, joissa tehdään tuotteen viimeistelyn suunnittelu ja seuranta
- Koekäyttö ja palautteen antaminen

Järjestelmätoimittaja

- Taltioni yhteensopivan sähköisen äitiyskortti-palvelun viimeistely
- Uuden palvelun tuotantokoekäyttö

- Koekäytettävän sovelluksen toteutus, ylläpito ja tuki sekä projektin hallinta



Organisoituminen

Johtoryhmä:

- Ylin päätösvalta
- Edustus Tampereen kaupungin neuvolapalveluista, tilaajaryhmästä ja tietohallinnosta sekä MediWare Oy:stä ja Sitrasta.
- Pj: lasten ja nuorten terveystalvelujen ylilääkäri

Järjestelmätoimittajan projektipäällikkö:

- Projektiryhmän työskentely
- Kehittämistyön eteneminen

Tampereen kaupungin projektipäällikkö:

- Sopimukset
- Koulutusten, tiedotuksen, raportoinnin ja palautekyselyjen koordinointi

Projektiryhmä:

- Kehittämistyö
- Edustus MediWare Oy:stä, Tampereen kaupungin neuvolapalveluista ja tietohallinnosta sekä TAYS:sta
- Pj: Järjestelmätoimittajan projektipäällikkö



Ketterä kehittäminen – Scrum

Kehitystyötä tehtiin kahden viikon sprinteissä.

Projektiryhmän (sprint planning) kokous kahden viikon välein:

- Määriteltiin seuraavan sprintin tavoitteet
- Katselmoitiin kuluneen sprintin aikana valmistunut tuoteversio
- Seurattiin projektin edistymistä

Väliviikoilla projektiryhmän ydinjoukko kokoontui ns. ideointipalaveriin

- Pohdittiin yhdessä työn alla olevia tehtäväkokonaisuuksia ja etsittiin ratkaisuja mahdollisiin ongelmiin tai avoimiin kysymyksiin.



Koekäyttö

Työntekijät:

- Kaksi äitiysneuvolaa
- Sikiön seulontaultraäänitutkimuksia tekevä Äitiysultra
- Soveltuvin osin Pirkanmaan sairaanhoitopiirin TAYS:n äitiyspoliklinikka, synnytys- ja lapsivuodeosastot.

Asiakkaat:

- Kaikille ajalla 24.4.2013-21.12.2013 neuvolaan kirjautuville uusille asiakkaille tarjottiin osallistumismahdollisuutta → 112 koekäyttäjää.
- Palvelu oli osallistuvien käytössä siihen asti, kunnes heidän asiakkuutensa ko. raskauden osalta neuvolassa päättyi.

Järjestelmä:

- Koekäytön alkaessa palvelussa olivat valmiina vain keskeisimmät ammattilaisen tarvitsemat toiminnallisuudet, joten palvelu kehittyi ja rakentui koko uusien koekäyttäjien rekrytoinnin ajan. Viimeisenä valmistui tammikuussa 2014 sähköinen turvallinen viestinvälitys ammattilaisen ja asiakkaan välillä.



Palautekyselyt

Tavoite:

- Kerätä jatkuvaa palautetta ja saada kehitystyön tueksi vertailutietoa palvelun käytettävyydestä ja hyödyllisyydestä kehittämisen eri vaiheissa.

Sähköiset, samansisältöiset kyselyt lähetettiin:

- Asiakkaille ensimmäisen neuvolakäynnin, raskausviikon 28 ja synnytyksen jälkeen
- Ammattilaisille noin kolmen kuukauden välein

Toivotun tasoista vertailutietoa ei saatu, mutta sen sijaan saatiin paljon kommentteja kehittämisen tueksi.

Kaikkeen palautteeseen pyrittiin reagoimaan mahdollisimman nopeasti esimerkiksi korjaamalla käytettävyyttä heikentävät tekniset ongelmat.



Tulokset ja kokemukset 1/3

Järjestelmätoimittajan tavoitteena oli viimeistellä ja koekäyttää tuotannossa uusi palvelu.

- ❖ Kehitettiin toimittajan ja koekäyttäjien tavoitteita vastaava palvelu, johon kuuluvat: esitietolomake, sähköinen äitiyskortti, neuvolatyön tukilomakkeet, kotimittausosio ja luotettava kahdensuuntainen viestintä sekä asiakkaiden käyttöön tietopankki ja raskauspäiväkirja.
- ❖ Palvelussa on rajapinta Taltioniin.
- ❖ Tiivis asiakasyhteistyö, jossa vaatimukset ja palautteet tulevat suoraan ja tehdyistä ratkaisuksista joutuu välittömästi vastuuseen, koettiin palkitsevana.
- ❖ Läheiset yhteydet auttoivat selvittämään asiat nopeasti, jolloin ongelmat eivät jääneet viivyttämään aikataulua.
- ❖ Toimittaja uskoi, että kehitetty palvelutuote oli käytetyn menetelmän ansioista suunniteltua paremmin asiakkaan näköinen ilman turhia lisäominaisuuksia.



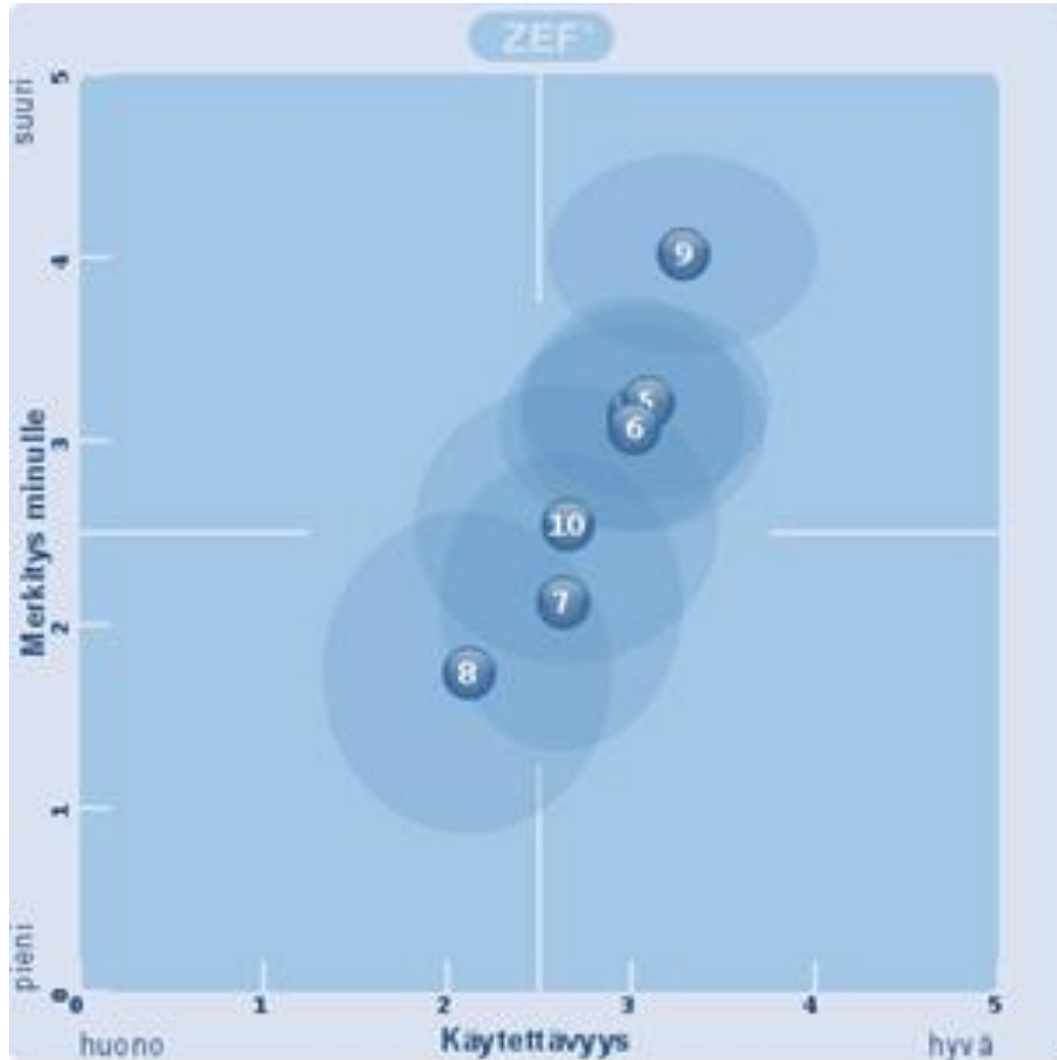
Tulokset ja kokemukset 2/3

Tampereen kaupungin keskeisin tavoite oli valmistautua sähköisten palvelujen käyttöönottoon testaamalla koekäytön aikana toimintamallin soveltuvuutta omaan tuotantoon

- ❖ Neuvoloiden työntekijät ja asiakkaat saivat esimerkinomaisen mahdollisuuden tutustua sähköisten palvelujen mahdollisuuksiin.
- ❖ Työntekijöiden sitoutumista heikensivät koko ajan kehittyvän palvelun muuttuvat ominaisuudet sekä puuttuva integraatio potilastietojärjestelmään, mikä olisi ollut liian suuri panostus pelkkää koekäyttöä varten.
- ❖ Ammattilaiset kokivat etuoikeutena olla mukaa kehittämisessä, jossa ketterän malli mahdollisti heidän asiantuntemuksensa aidon hyödyntämisen ja koekäytössä nousseiden toiveiden huomioimisen.
- ❖ Käyttökokemusten pohjalta toteutettiin yhdessä ammattilaisten kanssa Tampereen sisäinen äitiysneuvolan sähköisten palveluiden tarvemäärittely. Olemme esittämässä v:lle 2016 kehitysrahan varaamista tarpeellisiksi katsottaville äitiysneuvolan sähköisille palveluille.



Tulokset ja kokemukset 3/3



Koekäyttöön osallistuneiden asiakkaiden näkemys palvelun merkityksestä ja käytettävyydestä

4. Raskauden aikajana etusivulla

5. Esitietolomake

6. Kyselyt

7. Kotimittaukset

8. Päiväkirja

9. Äitiyskortti

10. Ajankohtaista



Materiaalia

Palvelu: <https://www.ipana.fi/>

Projektiin liittyvät päättötyöt:

- Konttinen Eevi, 2014. Sähköisen äitiyskorttipalvelun käytettävyys. Äitien näkökulma. Opinnäytetyö. Tampereen Ammattikorkeakoulu.
https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/80290/Konttinen_Eevi.pdf?sequence=1
- Määränen Anne-Mari, 2014. Sähköisen asioinnin hyötyjen arviointi. Sähköisen äitiyskorttipalvelun koekäyttö Tampereella. Opinnäytetyö Tampereen Ammattikorkeakoulu.
https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/76495/Opinnaytetyo_Maaranen_Anne-Mari.pdf?sequence=1
- Plattonen Tuomas, 2014. Health 2.0 -palvelut asiakkaan arjen tukena : Case Ipana Äitiys. Pro gradu –tutkielma. Tampereen yliopisto.
<http://uta32-kk.lib.helsinki.fi/bitstream/handle/10024/95721/GRADU-1403000758.pdf?sequence=1>

Sitran sivut:

- [Äitiyskortti uudistuu](#)
- [Rakastetuissa neuvoloissa riittää pahvia digitalisoitavaksi](#)

Kiitos!

tiina.t.karttunen@tampere.fi



TAMPEREEN KAUPUNKI

