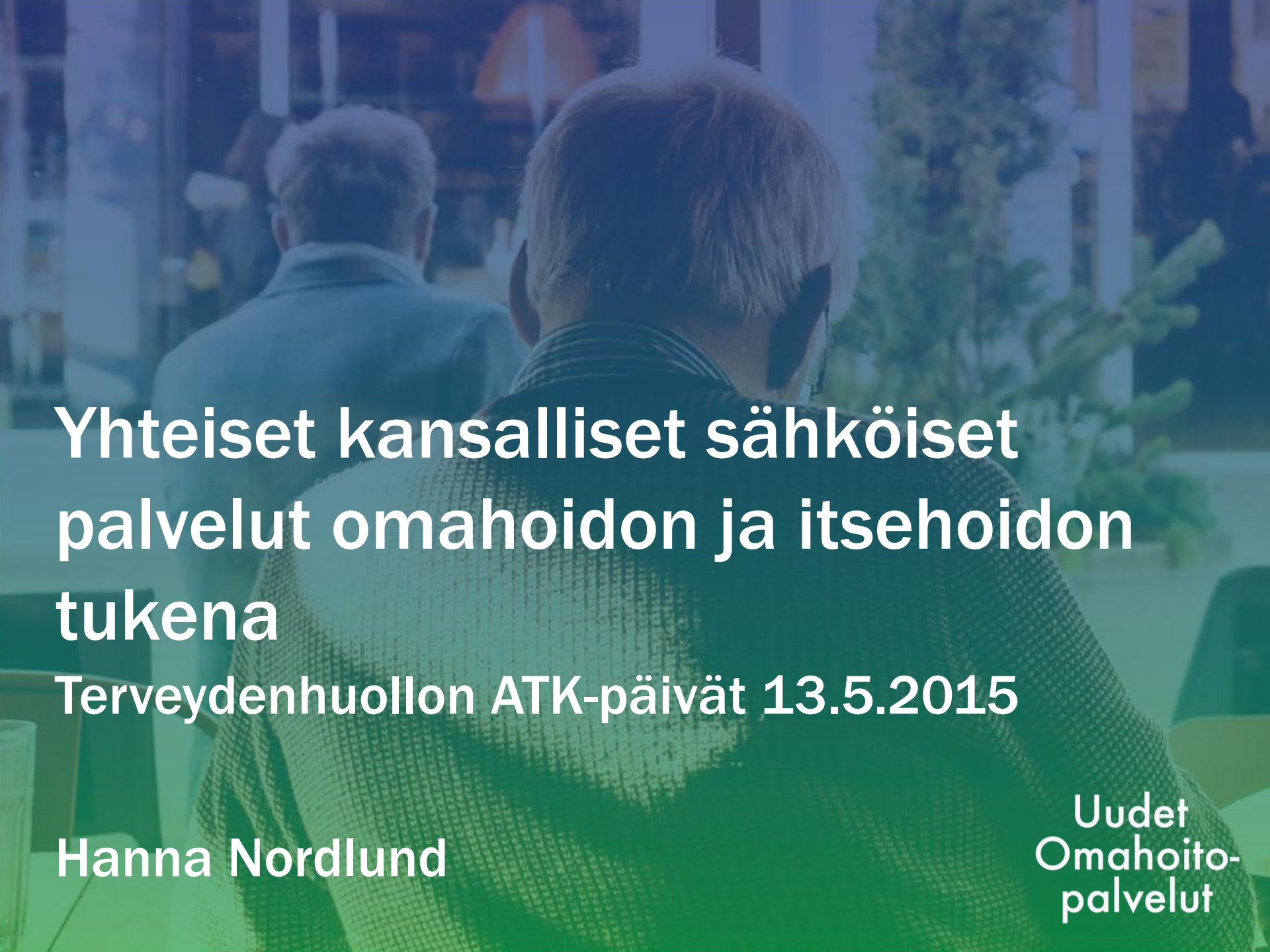




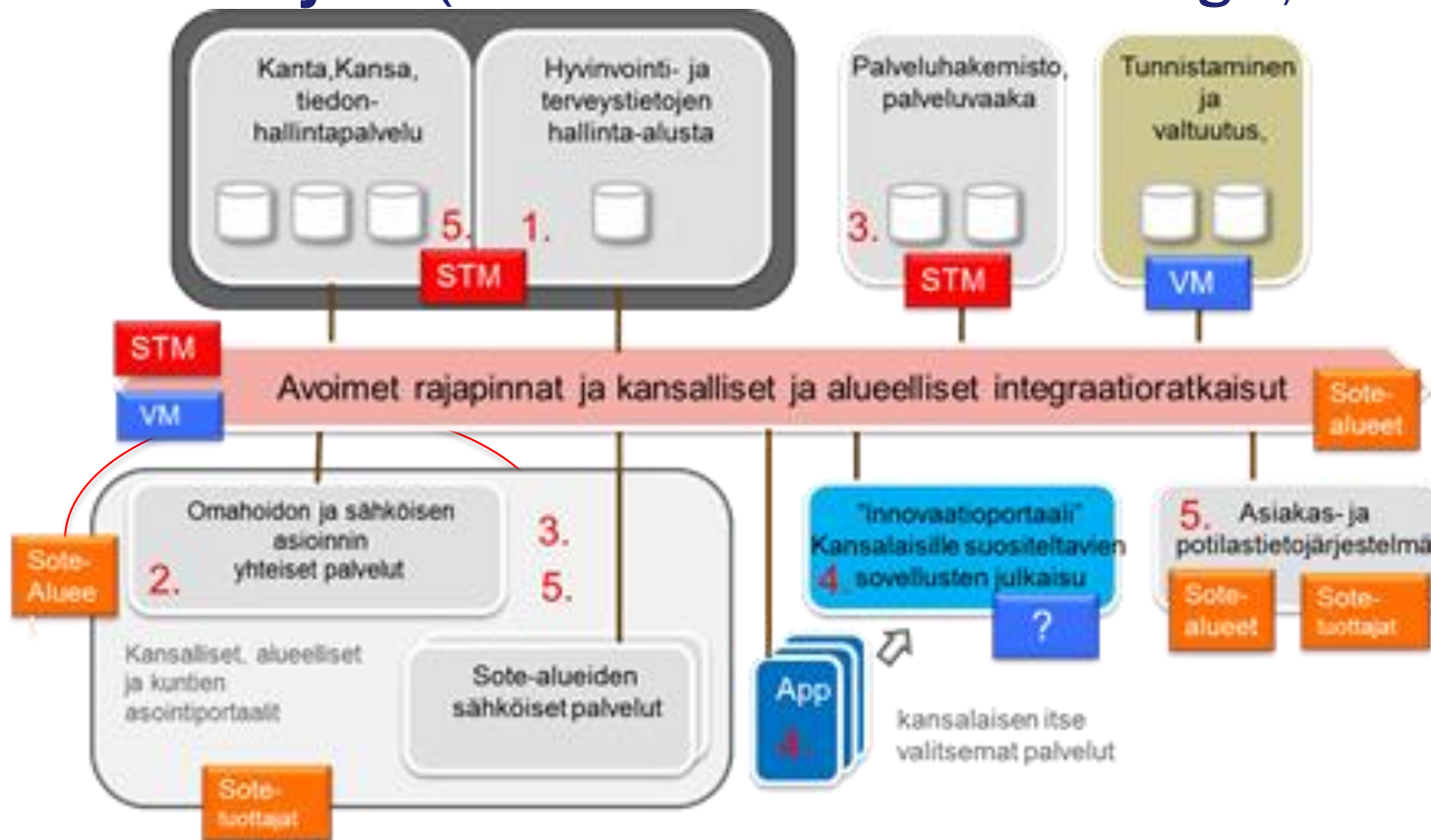
Yhteiset kansalliset sähköiset palvelut omahoidon ja itsehoidon tukena

Terveystieteiden ATK-päivät 13.5.2015

Hanna Nordlund

Uudet
Omahoito-
palvelut

Sähköisten palveluiden kehittämisen ja rahoituksen vastuunjako (Kansallinen Sote-tietostrategia, STM, 2014)



1. Hallinta-alusta
2. Sote-alueiden yhteiset palvelut
3. Valinnanvapauden tukeminen
4. Kehittämisohjelma ja arviointi
5. Asiakaskohtainen kokonaissuunnitelma



Vastuutaholla päävastuu rahoituksesta ja kehittämistyön ohjauksesta

Miksi yhteisiä sähköisiä palveluja? (1)

- **Yhteiset palvelut mahdollistavat**
 - Osaamisen ja resurssien yhdistämisen
 - Parhaiden käytäntöjen jakamisen ja toimintatapojen yhtenäistämisen
 - Päällekkäisen tekemisen vähentämisen
 - Kustannussäästöt
 - Paremman neuvotteluvoiman
 - Yhteisen ylläpidon ja jatkokehittämisen
 - Laajat käyttöönotot

Miksi yhteisiä sähköisiä palveluja? (2)

- Sähköiset palvelut

- ICT parantaa palvelujen tuottavuutta mm. palveluprosesien automatisoinnin ja sisäisen kehittämisen, virheiden vähenemisen, itsepalvelun mahdollistamisen sekä täysin uusien palvelujen kautta (ks. esim. Lönnqvist ym. 2013).
- Kansalaiset etsivät terveyteen liittyvää tietoa verkosta => yhteydenottomatarpeiden väheneminen. Yleisimmät portaalit Google/ muut hakukoneet ja Wikipedia. (Hyppönen ym. 2014).
- Ammattilaisten päätöksentuen hyödyt todettu monissa tutkimuksissa (ks. esim. Garg ym. 2005 laaja tutkimuskatsaus). Asiakkaan päätöksentuki parantaa sitoutumista hoitoon (Hyppönen ym. 2014)) ja teknologiat ovat vasta elinkaarensa alkupäässä (Gartner 2011)
- Omahoito voi vaikuttaa positiivisesti asiakkaan elämänlaatuun, klinisiin tuloksiin ja sitoutumiseen sekä vähentää terveyspalvelujen käyttöä (ks. esim. laaja tutkimuskatsaus Helping people help themselves 2011).
- Sähköisillä valmennuksilla voidaan saavuttaa muutoksia elintavoissa (ks. esim. Spring ym. 2008; Appel ym. 2011; Hurling ym. 2007; Ritterband ym. 2009).
- Ihmiset ovat valmiita käyttämään yhä enemmän omaa rahaa hyvinvointisovelluksiin. Mobiiliaplikaatioiden globaalin markkinan ennustetaan kasvavan 6 miljardista 57 miljardiin euroon 2020 mennessä.
- Vuoden 2017 loppuun mennessä 99 miljardin euron potentiaalinen säästö terveydenhoitokuluissa EU:ssa (Komission tiedonanto 2012).

MUTTA ICT yksin ei tuo säästöjä vaan mahdollistaa/ edellyttää toiminnallista muutosta (ks. esim. Castren ym. 2013)

Omahoito ja digitaaliset arvopalvelut –projekti ODA

- Määrittelyvaihe 1.6.2014-31.5.2015
- Toteutusvaihe 1.6.2015-30.4.2018

Toteutusvaiheen päätöksenteko tehty/ käynnissä



TAMPERE

TURKU



Joensuun kaupunki
www.jns.fi



Helsingin kaupunki

OULU



HÄMEENLINNAN KAUPUNKI

Ohjausryhmä

SITRA

Tekes



Kuntaliitto
Kommunförbun

AKUSTI



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

Kela



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

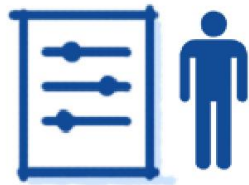
Määrittelyvaiheessa ulkojäseninä osallistuneet



Y · T · H · S
YLIOPILAIDEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Uudet Omahoitopalvelut

TARTTISKO
TEHDÄ
JOTAIN?



Hyvinvointitarkastus

MIKÄ
MINUA
VAIVAA?



Älykkäät oirearviot

MITÄ VOIN
TEHDÄ ITSE?



Hyvinvointisuunnitelma

Itsehoitosuunnitelma



Hyvinvointivalmennus



Hyvinvoinnin arvio



- + Joustavuus
- + Ajasta & paikasta riippumattomuus
- + Jatkuva seuranta
- + Enemmän vaihtoehtoja
- + Nopeus
- + Oma vaikuttaminen
- + Sujuva palvelu
- + Helppous
- + Läpinäkyvyys

Nykytila

Tulevaisuus

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Testi



Hyvinvointi-
tarkastus

Tulokset



- = Painoindeksi verrattuna ikäryhmään
- = Kolesteroliarvot verrattuna ikäryhmään
- = Alkoholiriskit verrattuna ikäryhmään
- = Toimintakyky verrattuna ikäryhmään

Tulkinta



Hyvin
menee!!

Elinikäodote /
terveet vuodet

82/75

Laitoshoidon
välttämisen

Nopeiden muutosten
mahdollisuus

- 10 kg vuosi
- Liikunnan aloitus
- Oma talous tasapainoon
- Hälytys / Riskit
- Mistä saan apua?

Tavoitteet



Omat
tavoitteet

Itsehoito-
suunnitelma

Ohjeet & Tuki



Ohjelma
/ vaihtoehtoja
elintapoihin
tai
elämän-
tilanteeseen

Vertaistukea

Apua arjen
hallintaan

Seuranta & kannustus



Yhteisöt /
kaupalliset
vaihtoehtot /
ammattilaisen
seuranta

Ammattilaisen
järjestelmistä
tulevat tiedot

Käyttäjän
antamat tiedot



Tiedot muista
sovelluksista

1.

2.

3.

4.

Tilanne

Mihin sattuu?
Tarkenna oireet



- + Raskas hengitys
- + Hengenahdistus
- × Yskä
- + Kuume
- + Kipu

Kerro ongelmasi

Mikään ei huvita

Kerro tarkemmin

Rahat aina loppu!

Taustatiedot



Omat tiedot
Labratulokset
Terveys- / asiakastiedot

Tulokset

Perusteluineen
& lisätietoa



Ohjaus

- A Kotihoito-ohje
- B Laboratoriokokeet
- C e-resepti
- D Vastaanottoaika
- E Sähköinen asiointi
- F Neuvonta
- G Vertaistuki/ryhmät
- H Hyvinvointitarkastus

1.

Pitkäaikaisen
hoidon /
seurannan tarve



Diagnoosi

Tuen tarve
elämän eri
osa-alueilla

2.

Suunnitelma



Henkilö-
kohtaisesti



Omat
tavoitteet

3.

Työkalut



Mittarit
+ ohjelmistot

Päiväkirjat

4.

Itsemittaus
ja oma seuranta



Kotona /
jatkuva



Tiedot
asiantuntijoiden
nähtäville /
käytettäviksi

5.

Seuranta



Hälytys
asiakkaalle /
ammattilaiselle

Hyvinvointi-
tarkastus

Valmennus

6.

Säännölliset
kontaktit



Puhelinaika



Videopuhelu



Tapaaminen

KIITOS!

Lisätietoja:

Ohjausryhmän puheenjohtaja/ projektin vastuullinen johtaja

Tuula Heinänen

tuula.heinanen@espoo.fi/ 043- 825 1379

Projektipäällikkö

Hanna Nordlund

hanna.nordlund@espoo.fi/ 043- 825 7275