

# TERVEYDENHUOLLON ATK- PÄIVÄT

13.5.2015 Tampere-talo  
Yliopistonkatu 55, Tampere

HALLINNOLLISET TYÖT POIS VANHUS- JA  
VAMMAISPALVELUJEN  
PALVELUSETELIPROSESSISTA

Leif Esselström, toimitusjohtaja, Polycon Oy

EFFECTOR

# POLYCON OY

- Vuodesta 1987 toiminut IT-palvelutalo
- Tärkein asiakassegmentti sairaanhoitopiirit ja terveydenhuolto
- Effector-tuoteperhe
- Apuvälinepalveluiden tietojärjestelmäratkaisussa markkinajohtaja yli 10 vuotta
- Sähköiset ostopalvelut ja palvelusetelit
- Leif Esselström, toimitusjohtaja

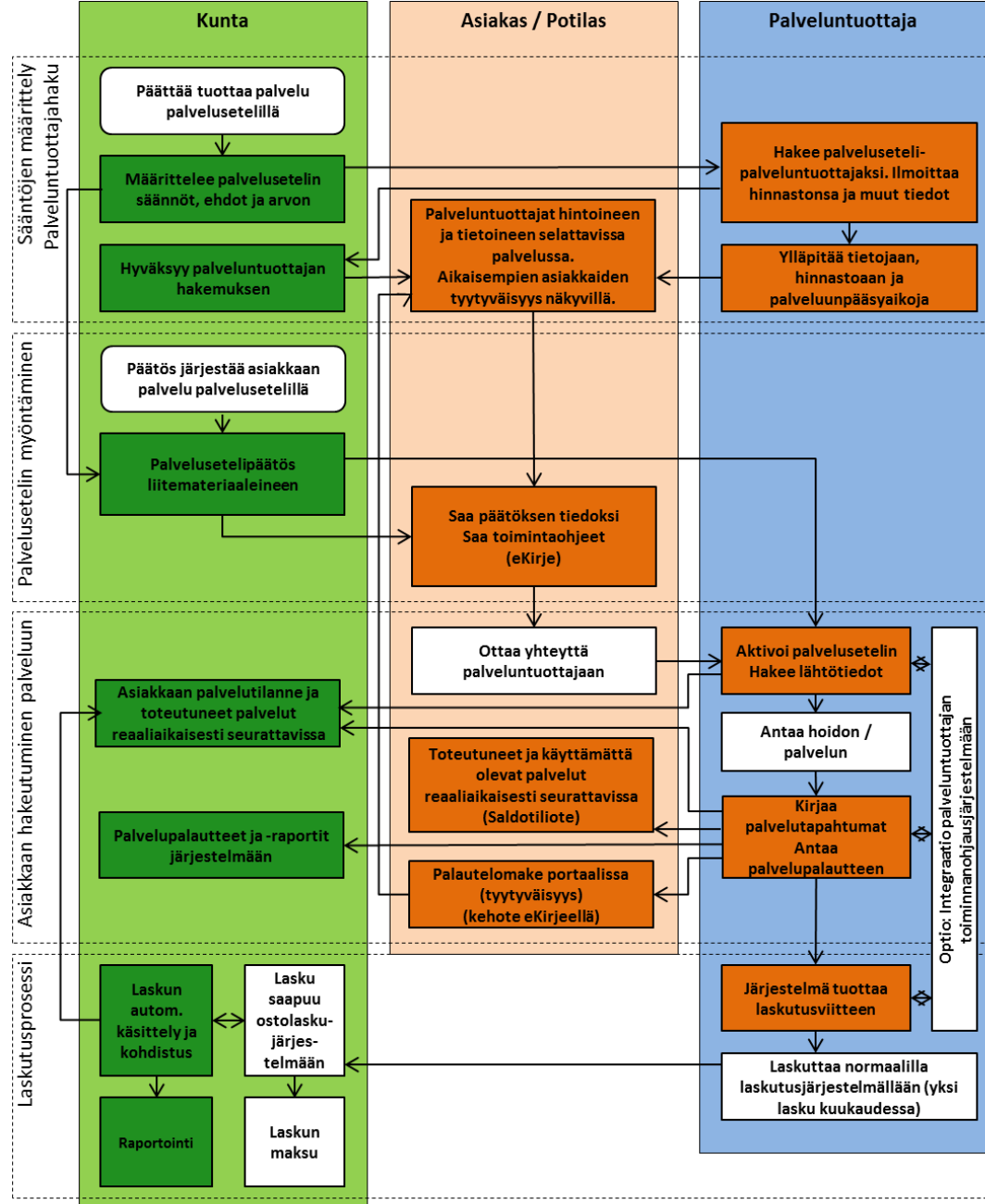


# PERINTEISEN PALVELUSETELIN HAASTEET

- Palveluntuottajien tietojen ja hinnastojen kerääminen ja ylläpito
- Myönnettyjen palvelusetelipäätösten hallinta
- Toteutuneiden palvelujen seuranta
- Tietojen välitys kunnan ja palveluntuottajan välillä
- Raportointi kunnalle palveluissa, jossa hinnastolla monta komponenttia, esim. tehostettu palveluasuminen
- Laskujen käsittely (onko päätös tehty, vastaako lasku päätöstä, onko palvelu toteutunut, onko hoitopalaute annettu, eihän ole laskutettu ennestään)
- Seuranta, raportointi ja tilastointi
- Järjestelmä = investointeja palveluntuottajilla?



# PALVELU- SETELI- PROSESSI



Kunnan toiminnot

Palveluntuottajan ja asiakkaan toiminnot

Järjestelmän ulkopuolella / toisessa järjestelmässä

# EFFECTOR JA PALVELUSETELIT - SÄÄNTÖMOOTTORI

**Palvelusetelmämäärittelmä: Omaishoitajan sijaistoinnin palveluseteli [Sääntökirjan tila: Hyväksytty julkistettavaksi]**

Tiedosto Muokkaa

Yleistiedot Palvelujen toteutus Kuvaukset Liitteet Tuottajilta kerättävät tiedot Palveluntuottajat

**Palvelusetelipäätös**

Fonttikoko: 11

**Matkakustannusten korvaus palveluntuottajalle**

Matkakustannukset korvataan erikseen palvelusetelin arvon lisäksi

Edestäkainen matka vähintään 10 km ja korkeintaan 200 km

Matkakustannukset korvataan vain vähimmäismatkan ylittävältä osalta

Korvauksen suuruus: 0.43 € / krr 8.1.2014 lähtien Historia

Tuleva korvaus: € / km voimassa lähtien

Alv-luokka: 4 Laskennallinen alv 5%

Tili: 6012.684 Palvelusetelit, matkakorv.

**Palvelutapahtumien syöttö**

Näytä palveluhenkilö palvelutapahtumassa

Palveluhenkilön nimitys suomeksi: Palveluhenkilö

Näytä lisätiedot palvelutapahtumassa

Lisätietojen otsikko suomeksi: Ajoreitti

Useampi palveluntuottaja voi käyttää sama palveluseteli

Salli hinnan alennus tapauskohtaisesti

Palvelutapahtumia voi kirjata tulevaisuuteen

Palvelutapahtuma syötettävä viimeistään 5 päivän kuluessa

Palveluntuottajalla on pääsy hoidollisiin tietoihin 0 päivää pa

Palvelutapahtuman ajankohdan kirjausmuoto: Jakso päivinä (p.k.vvvv - p.k.vvvv)

**Hoitopalautteen antaminen**

Palveluntuottajan hoitopalaute: Vapamuotoinen

Hoitopalaute on edellytys tapahtuman laskutukselle: Ei

**Laskutus**

Laskutusväli: 2 viikkoa

Laskutusviitteen alku: OH-

Hyväksy muutokset

Sulje

Määntelmän tila: **Muokattavana**

Ayaa

**Palvelusetelmämäärittelmä: Omaishoitajan sijaistoinnin palveluseteli [Sääntökirjan tila: Hyväksytty julkistettavaksi]**

Tiedosto Muokkaa

Yleistiedot Palvelujen toteutus Kuvaukset Liitteet Tuottajilta kerättävät tiedot Palveluntuottajat

Palveluseleiden myöntäjä: Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden

Toimipiste: Eksoten omaishoito

Palvelusetelin nimi suomeksi: Omaishoitajan sijaistoinnin palveluseteli

Palvelu: Omaishoitajan sijaistointi

Palvelusetelipäätöksen setelirivit lisätään pääasiassa:  Kertaluonteisesti päätöksen yhteydessä  Säännöllisesti

Palveluntuottajahaku alkaa: 10.9.2013

Hakemusten käsittely alkaa: 1.10.2013

Palveluseteli otetaan käyttöön: 1.11.2013

Viimeinen voimassaolopvm:

Vastuhenkilö: Häyrynen Taru Leila Maria

Palveluntuottajahakemusten käsittelijät: Hjelt Anne Kristiina

Palveluseleitä kirjaavat vastuuyksiköt: 415.110 Omaishoito ja palvelusetelit Lappeenranta, 415.120 Omaishoito ja

**Palvelusetelin luonne**

Palvelusetelien yksikkö: Euro

Asiakaskohtaiset seteliarvot

**Palveluntuottajan palvelut**

Palveluntuottaja voi tarjota:  kappaleperusteisia hintoja  tuntiperusteisia hintoja  Palvelusetelillä voidaan ostaa vaihtoehtoisia palveluita

Palveluntuottaja saa muuttaa hintojaan: 12 kuukauden välein

Ensimmäinen muutospäivämäärä: 1.1.2015

Uudet hinnat syötettävissä aikaisintaan: 6 viikkoa ennen

Palveluntuottaja voi tarjota palveluita, joita jätti aiemmin tarjoamatta

**Palveluseteliportaali**

Monikielituki

Palveluntuottaja tekee hakemukset palveluseteliportaalissa

Asiakkaat näkevät palveluntuottajan hinnastot palveluseteliportaalissa

Näytä asiakkaan henkilötunnus palveluntuottajalle palveluseteliportaalissa

Näytä päätöksen "Huomioitavaa" palveluntuottajalle palveluseteliportaalissa

Tuottaja voi hakea seteleitä henkilötunnuksen perusteella

**Palveluntuottajaluettelo**

Näytä palveluun pääsyn kesto palveluntuottajaluettelossa

Tulosta palveluntuottajaluettelo vaaka-asennossa

Palveluntuottajaluettelon pienin fonttikoko: 9



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- Palveluntuottajakohtaisten tietojen kerääminen
  - Säätömoottoriin määritellään, mitkin palveluntuottajakohtaisia tietoja kerätään missäkin palvelussa
  - Samalla otetaan kantaa myös siihen, mitkä tiedot ovat julkisia (kaikki näkevät ne portaalissa) ja mitkä kerätään vain kunnan omiin seurantarpeisiin (vastuuhenkilöiden yhteystietoja, kelpoisuuteen liittyviä tietoja), henkilöstön yksityiskohtaisia tietoja, jne.)
- Kielituki
  - Järjestelmässä on kielituki: Kaikki tiedot (myös palveluntuottajien ilmoittamat) ovat vietävissä järjestelmään kummallakin kotimaisella ja tarvittaessa myös englanniksi.
  - Asiakkaille tuotetaan materiaalipaketit äidinkielitiedon mukaisella kielellä. Jos jokin tieto puuttuu jostakin kieliversiosta, ko. tieto tuotetaan suomenkielisenä.



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- Palvelusetelin luonne
  - Voidaan myöntää kappalemääräisiä seteleitä (esim. terapiakäyntejä), aikaperusteisia seteleitä (esim. kotipalvelua) tai euoperusteisia seteleitä (ns. henkilökohtainen budjetti).
  - Palveluntuottajan hinnasto voi vastaavasti olla kappaleperusteinen tai aikaperusteinen.
  - Säätömoottorissa määritellään onko palvelusetelin arvo kiinteä vai tulosidonnainen (jolloin määritellään arvohaarukka).
- Jatkuvan palvelusetelin voimassaolon käyttäytyminen
  - Myönnetään palvelua esim. 25 h / kk voimassaolo toistaiseksi
  - Säätömoottorissa määritellään onko saldo absoluuttisesti kuukausikohtainen vai kuinka pitkään mahdollinen ylijäämäsaldo on käytettävissä



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- Eri ”nimikkeistö” myönnettävälle ja toteutuvalle palvelulle
  - Jatkuvanluonteisissa hoito- ja hoivapalveluissa on perustelua, että palveluntuottajan hinta vaihtelee viikonpäivän ja vuorokaudenajan perusteella, esim. sunnuntaisin, pyhinä ja öisin on kalleimmat hinnat kuin viikonpäivinä.
  - On kuitenkin erittäin perusteltua, että palvelun myöntämisvaiheessa ei oteta kantaa siihen, missä määrin palvelu tulee toteutumaan mihinkin hintaluokan aikaan, eli myönnetään esim. 25 h / kk ottamatta tässä vaiheessa kantaa milloin aikaa tullaan käyttämään.
  - Säätömoottori mahdollistaa, että myönnetään aikaa ottamatta kantaa toteutumisaikajankohtaan.
  - Säätömoottori mahdollistaa, että (esim. kotihoidon) setelin arvo on tässä tapauksessa joko kiinteä toteutumisajasta riippumatta (esim. 34 €/h) tai että arvo vaihtelee palvelun toteutumisajan mukaan (esim. 34 €/h siltä osin kuin palvelu toteutuu päiväsaikaan ja 45 €/h siltä osin kuin toteutuu sunnuntaisin)





# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- **Palveluntuottajan säännöllinen raportointi**
  - Tapahtumaperusteisissa palveluissa palveluntuottaja kirjaa palvelutapahtumat reaaliaikaisesti järjestelmään. Sääntömoottorissa määritellään maksimikirjausviive, joka on yleensä luokkaa 5 päivää.
  - Lisäksi voidaan edellyttää, että palveluntuottaja toimittaa strukturoidut palvelupalautteet tai muut palveluraportit säännöllisesti.
  - Raportin rakenne ja tietokentät määritellään xml-pohjaisesti sääntömoottoriin.
  - Asiakaskohtaisten raporttien toimittaminen voi olla laskutuksen edellytyksenä.



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- Palveluntuottajan kirjaaminen jatkuvissa palveluissa
  - Jatkuvissa palveluissa (esim. tehostetussa palveluasumisessa) palveluntuottaja tekee järjestelmään yhden asiakaskohtaisen raportin kuukaudessa.
  - Raportin rakenne ja sisältö määritellään xml-pohjaisesti palvelukohtaisesti.
- Esimerkki:
  - Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin asiakaskohtainen arvo on X euroa per kuukausi.
  - Palveluntuottajan hinnasto rakentuu kuitenkin eri tavalla: Huoneen vuokralle, aterioille sekä hoidolle ja hoivalle on erilliset hinnastot.
  - Asiakkaan omavastuu määräytyy toteutuneiden palveluiden kokonaishinnan ja palvelusetelin arvon erotuksesta.
  - Tässä tapauksessa palveluntuottaja kirjaa järjestelmään asiakaskohtaisen kuukausiraportin, joiden perusteella järjestelmä tuottaa ns. palvelutapahtumarivit. Näistä ilmenee kunnalta veloitettava hinta ja asiakkaalta veloitettava omavastuuosuus.



# EFFECTOR PALVELU- SETELIT

# ASIAKAS- KOHTAINEN RAPORTTI, ESIMERKKI

Palveluseteliportaali - Palvelu

file:///C:/Users/ige.POLYCON/Desktop/Paise-demo/Palveluasuminen kkraportti/Palveluse/ Search

**P**alveluseteliportaali [The "Roww" \(roeroe\)](#)  
[Kirjaudu ulos](#)

**POLYCON**

ETUSIVU ASIAKKAAT PALVELUSETELIPALVELUT LASKUTUS YRITYKSEN TIEDOT [På svenska](#)

## Palveluasuminen, asiakaskohtainen kuukausiraportti

Asiakkaan tiedot

Henkilötunnus	Nimi	Puhelinnumero
010101-0101	Testipotilas	044-01234567
Lähiosoite		
Testitie		
Postinumero	Postitoimipaikka	
02600	Espoo	

Raportointijakso

Kuukausi:  Vuosi:

Raportti

Palveluasuminen on alkanut kesken raportointijakson

Kyllä Pvm:

Palveluasuminen on pysyvästi loppunut

Syy:  Tarkennus:

Kyllä Pvm:

Palveluasumisen keskeytykset raportointijakson aikana:

Alkaen	saakka	Keskeytyksen syy	Tarkennus
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Palautus



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

- Palveluntuottajan kirjausten varmentaminen
  - Usein ”perinteisessä” paperipalveluseleissä on vaadittu, että laskutuksen liitteenä on asiakkaan allekirjoittama tuntiluettelo.
  - Palvelusetelijärjestelmässä asiakas (tai lähiomainen) voi kirjautua portaaliin ja tarkistaa käytetyt palvelut ja käytettävissä oleva saldo
  - Vanhuspalveluissa on usein tehty niin, että esim. kerran kuukaudessa toimitetaan asiakkaalle eKirje-palvelun kautta saldotiliote, jossa näkyy kuukauden aikana käytetyt palvelut sekä käytettävissä oleva saldo.



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## ASIAKASKOHTAISTEN TIETOJEN HALLINTA

- Palvelusetelipäätökseen liitetään palveluntuottajalle välitettävät oheistiedot
  - Palveluntuottaja saa palvelusetelin liitetiedot (esim. palvelu- ja hoitosuunnitelman) käyttöönsä kun aktivoi setelin
  - Aktivointi tapahtuu asiakkaan henkilötunnuksen tai palvelusetelin numeron ja varmenteen avulla
- Lisätuntien tai lisäarvon myöntäminen asiakkaalle
  - Toistaiseksi voimassa olevaan palvelusetelipäätökseen voidaan tarpeen mukaan lisätä palvelusisältöä tilapäisesti tai pysyvästi.
  - Voidaan siis myöntää lisätunteja tai korottaa setelin arvoa



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

## SÄÄNTÖMOOTTORI, KESKEISIÄ OHJAUKSIA

### o eKirje-palvelu

- Integraatio Postin eKirje-palveluun vähentää postitustyötä huomattavasti.
- eKirje-palvelu voidaan käyttää palveluseleiden lähettämissä asiakkaille (palveluseteli, palveluntuottajaluettelo ja toimintaohjeet), saldotiliotteen lähettämisessä ja kehoitteiden lähettämisessä.
- Lähetys säännöt ja lähetyksiin sisällytettävät materiaalit määritellään sääntömoottoriin.



# EFFECTOR PALVELUSETELIT PALVELUNTUOTTAJATIETOJEN HALLINTA JA SEURANTA

- Järjestelmä mahdollistaa keskitetyn tiedottamisen hyväksytyille palveluntuottajille (sähköposti)
- Järjestelmä mahdollistaa palveluntuottajakohtaisten tietojen hallinnan, esimerkiksi:
  - Onko ollut yhteistyökokouksessa tiettynä pvm.
  - Onko toimittanut vaaditut esim. toimintasuunnitelmat milloin, milloin ne on kunnassa hyväksytyt.
  - Em. hallintatarpeita varten lisätään dynaamisesti seurattavia tietoja.



# EFFECTOR PALVELUSETELIT SEURANTA JA RAPORTOINTI

- Effector mahdollistaa sekä tapahtumakohtaisen seurannan että kokonaisvaltaisen raportoinnin
- Yksittäisiä myönnettyjä tai toteutuneita palveluita voidaan reaaliaikaisesti seurata monipuolisin kriteerein
- Raportointimoottori mahdollistaa esimerkiksi:
  - Myönnetyt setelit: kappalemäärä ja arvo palveluittain
  - Aktivoidut setelit palveluntuottajittain
  - Toteutuneet / laskutetut palvelut, esim. eurot palveluntuottajittain
  - Kiinnitetyt kustannukset (paljonko on tulossa kustannuksia kuluvan tai seuraavan tilikauden aikana voimassaolevien palvelusetelipäätösten perusteella).
  - Kustannukset ja asiakasmäärät esim. postinumeroittain, ikäryhmittäin ja sukupuolen mukaan.





Palveluseteliportaali - Hakeud... <https://palse.fi/?page=apply&wiz=6vFTPfCg> Search

ETUSIVU PALVELUSETELIPALVELUT YRITYKSEN TIEDOT

Hakemuksen tila: Luonnos

Palvelun kuvaus

Palveluntuottaja

**Tarjottavat palvelut**

Toimintaympäristö

Henkilöstöluettelo

Toiminta-alue

Palveluntuottajaa koskevat yleiset edellytykset

Henkilöstö ja osaaminen

Vaadittava raportointi, valvonta ja laadun hallinta

Asiakirjojen käsittely ja dokumentointi sekä arkistointi

Laskutus

Hakemuksen liitteet

Hoidolliset oikeudet

Palveluun pääsyn kesto

Hakemuksen esikatselu

Vahvista ja palauta

## Porin perusturvakeskus

HAKEMUS: Rintamaveteraanien kotihoito

### Tarjottavat palvelut

Porissa tai Merikarviaalla vakituisesti asuva rintamaveteraani, joka täyttää palvelusetelin myöntämiseksi asetetut ehdot, voi hankkia määrärahalla kotona asumista tukevia palveluita. Määrärahaa voidaan käyttää muun muassa kodinhuollon työntekijän antamaan kotona tapahtuvaa hoivaan ja hoitoon, henkilökohtaiseen huolenpitoon ja tukemiseen. Määrärahaa voi myös käyttää tukipalveluina järjestettyihin palveluihin, esimerkiksi ateria-, siivous-, kylvytys-, vaatehuolto-, kuljetus- ja saattajapalveluihin sekä keskusteluun.

Tukipalveluna voidaan korvata myös mm. polttopuiden pilkontaa, lumen aurausta ja nurmikon leikkausta. Näitä palveluja voi käyttää vain rintamaveteraanin vakituisen asuntoon ja sen pihapiiriin.

Määrärahan käyttöön sovelletaan Valtiokonttorin ohjeiden mukaisesti tarveharkintaa. Kuitenkaan rintamaveteraanien tuloja ei tarvitse selvittää, vaan palvelun tarve on ratkaiseva. Tavoitteena on tukea monipuolisesti veteraanin kotona selviytymistä.

Tarjoamme	Palvelu	Palvelun hinta	Palvelun kuvaus
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu arkipäivä (ma-pe klo 07-18)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu arki-ilta (ma-pe klo 18-22)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu arkiyö (ma-pe klo 22-07)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu lauantaipäivä (la klo 07-18)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu lauantai-ilta (la klo 18-22)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu viikonloppuyö (pe-su klo 22-07)	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kotihoidon palvelu sunnuntai/pyhä	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Päivätoimintapäivä	€ / kpl	
<input type="checkbox"/>	Ateriapalvelut	€ / kpl	
<input type="checkbox"/>	Pihatyöt	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Siivous	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Muut kotihoidon tukipalvelut	€ / h	
<input type="checkbox"/>	Kuljetuspalvelu (€ / km)	€ / kpl	
<input type="checkbox"/>	Matkakorvaus (€ / km)	€ / kpl	

Edellinen Seuraava



Palveluseteliportaali - Palvelu... x +

https://palse.eksote.fi/?page=services#E7E4945

## Palveluluettelo

Voit katsoa ja vertailla palvelusetelipalveluntuottajiksi hyväksytyjen tuottajien tietoja valitsemalla ensin palvelutyyppin ja sitten sen tarkennuksen. Palveluntuottajan nimeä klikkaamalla näet lisätietoja.

- **Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöryhmä**

- + Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu
- Omaishoitajan sijaistoiminnan palveluseteli
  - + Toimipaikan hoitovuorokausi, arki
  - + Toimipaikan hoitovuorokausi, viikonloppu
  - + Toimipaikan yksilökuntoutus
  - + Toimipaikan päivätoiminta
  - + Toimipaikan ryhmäkuntoutus
  - Kotikäynti, arkipäivä

	Palvelun hinta	Palveluun pääsyn kesto	Osoite	Puhelinnumero	Kohderyhmä Rajaa	Kotiin tuotettavat palvelut Rajaa	Kotiin tuotettavien palvelujen toimialue Rajaa	Toimipaikassa tuotettavat palvelut Rajaa
<a href="#">Annetim Oy</a>	87,00 €/h	Kolmen viikon sisällä	<b>Annetim Oy</b> Pohjoiskaari 6 54500 Luumäki	040 034 5262	Tarjoamme palveluita alle 18-vuotiaille, Tarjoamme palveluita yli 18-vuotiaille	Fysioterapia, Muistikuntoutus	Luumäki	Fysioterapia, Muistikuntoutus
<a href="#">Elovirkku Oy</a>	37,00 €/h	Kahden viikon sisällä	<b>Elovirkku Oy</b>	040 351 8062	Tarjoamme palveluita alle 18-vuotiaille, Tarjoamme palveluita yli 18-vuotiaille	Sairaanhoito ja/tai -hoiva, Muistikuntoutus	Lappeenranta, Lemi, Taipalsaari	
<a href="#">Fysikaalinen hoitolaitos Savikunto Oy</a>	118,00 €/h	Viikon sisällä	<b>Fysikaalinen hoitolaitos Savikunto Oy</b> Peltoinlahdentie 11 54800 Savitaipale	040 801 4840	Tarjoamme palveluita alle 18-vuotiaille, Tarjoamme palveluita yli 18-vuotiaille	Fysioterapia, Muistikuntoutus	Lappeenranta, Luumäki, Savitaipale, Lemi, Taipalsaari	Fysioterapia, Muistikuntoutus
<a href="#">Fysioterapeutti Paula Kosonen-Posti</a>	74,00 €/h	Viikon sisällä	<b>Fysioterapeutti Paula Kosonen-Posti</b> Urheilukatu 5 53100 Lappeenranta	050 070 5957	Tarjoamme palveluita yli 18-vuotiaille	Fysioterapia	Lappeenranta, Lemi, Taipalsaari	Fysioterapia
<a href="#">Fysioterapeutti Satu Viiru</a>	71,00 €/h	Viikon sisällä	<b>Fysioterapeutti Satu Viiru</b> Urheilukatu 5 53100 Lappeenranta	050 543 5779	Tarjoamme palveluita yli 18-vuotiaille	Fysioterapia	Lappeenranta	Fysioterapia
<a href="#">Fysioterapia Ensiaskele Oy</a>	66,00 €/h	Viikon sisällä	<b>Fysioterapia Ensiaskele Oy</b> Ainonkatu 31 Lh 6	040 065 8292	Tarjoamme palveluita alle 18-vuotiaille,	Fysioterapia	Lappeenranta, Luumäki, Savitaipale,	Fysioterapia



Palveluseteliportaali - Palvelu x +

https://palse.fi/testi/?page=voucher&xy=5dhUlcZr

Google

**P**alveluseteliportaali

Palveluseteli 1401161  
Kirjautu ulos

POLYCON

ETUSIVU ASIAKKAILLE PALVELUSETELI 1401161

## Porin perusturvakeskus / Fysioterapia

Olette saaneet käyttöönnne palvelusetelin:

**Palveluseteli 1401161 (30.9.2014 - 29.9.2015)**

Myönnetyt palvelut	Käyttämättä	Ä-arvo	Yhteensä	Voimassaolo
Fysioterapia 45min	10 kpl	33,10 €/kpl	331,00 €	29.9.2015 saakka

### Liitteet

- [Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelusetelin sääntökirja \(Sääntökirja lääkinällinenkuntoutus.pdf\)](#)

Palvelusetelin myöntäjä sitoutuu maksamaan palvelusta aiheutuvat kustannukset palvelusetelin mukaisessa laajuudessa ja sen arvoon asti. Mahdollinen omavastuuosuus ei kerrytä terveydenhuollon maksukattoa.

Palveluseteli lisää valinnan mahdollisuuksianne, kun voitte itse valita palveluntuottajan myöntäjän hyväksymien palveluntuottajien joukosta.

### Palveluntuottajat

	Palvelun hinta yhteensä	Omavastuu yhteensä	Palveluunpääsyn kesto	Puhelinnumero	Osoite
<a href="#">Fysiopalvelut</a>	391,00 €	60,00 €	Heti	02 0305	Presidentinpuistokatu 28130 Pori
<a href="#">Mallifirma</a>	340,00 €	9,00 €	Kahden viikon sisällä	03 0303	Katu 153 02150 Espoo
<a href="#">Niinan fysioterapiapalvelut</a>	350,00 €	19,00 €	Viikon sisällä	020 202	Osoite 3 02600 Espoo
<a href="#">Polycon Oy</a>	411,00 €	80,00 €	Viikon sisällä	040 578 9608	Tekniikantie 14 02150 Espoo



**EFFECTOR**

Palveluseteliportaali

https://palse.fi/testi/?page=invone&inst=10000000&laskuviite=PALSE-3N95S4XQ

Leif Esselström (Igepolycon)  
[Kirjautu ulos](#)

**P**alveluseteliportaali

POLYCON

ETUSIVU ASIAKKAAT PALVELUSETELIPALVELUT LASKUTUS YRITYKSEN TIEDOT

## Laskuviite PALSE-3N95S4XQ

Tilaaaja: **Porin perusturvakeskus**  
Palvelusetelipalvelu: **Fysioterapiapalvelut**  
Tilaaajan laskuviite: **PALSE-3N95S4XQ**  
Laskun päivämäärä: 19.11.2014

Summa verollinen: **231,85 €**

### Laskurivit

Päivä	Asiakas	Palvelu	Määrä	Hinta (0 %)
18.11.2014	Testinen Tauno	Fysioterapia 45min	1 kpl	33,10 €
18.11.2014	TESTINEN, Tiina	Fysioterapia 60min	1 kpl	39,75 €
24.11.2014	Testinen Tauno	Fysioterapia 60min	1 kpl	39,75 €
27.11.2014	Testinen Tauno	Fysioterapia 60min	1 kpl	39,75 €
4.12.2014	Testinen Tauno	Fysioterapia 60min	1 kpl	39,75 €
11.12.2014	TESTINEN, Tiina	Fysioterapia 60min	1 kpl	39,75 €
		<b>Yhteensä</b>		<b>231,85 €</b>

[Takaisin laskuviitteisiin](#)



**EFFECTOR**

Palveluseteliportaali

https://palse.fi/testi/?page=inv&p=3

isku vantaa

Leif Esselström (Igepolycon)  
Kirjaudu ulos

**P**alveluseteliportaali

POLYCON

ETUSIVU ASIAKKAAT PALVELUSETELIPALVELUT LASKUTUS YRITYKSEN TIEDOT

Laskuttamatta  
Laskutettu  
Omvastuuosuudet

**Omvastuuosuudet**

Hae omavastuuosuudet tietyltä aikaväliltä syöttämällä alku- ja loppupäivä. Ota huomioon, että sivu aukeaa uuteen ikkunaan.

1.10.2014 - 31.12.2014 Näytä omavastuuosuudet Avaa tiedot CSV-tiedostona

**Asiakkaan omavastuuosuudet 1.10.2014 - 31.12.2014**

**Testinen Tauno**  
Testikatu 12345  
02510 OITMÄKI

Päivä	Palvelu	Määrä	Hinta (0 %)
10.10.2014	Fysioterapia 45min	2 kpl	16,00 €
20.10.2014	Fysioterapia 45min	1 kpl	8,00 €
11.11.2014	Fysioterapia 45min	1 kpl	8,00 €
12.11.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
18.11.2014	Fysioterapia 45min	1 kpl	8,00 €
24.11.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
27.11.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
4.12.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
16.12.2014	Fysioterapia 45min	1 kpl	8,00 €
Yhteensä			80,00 €

**Asiakkaan omavastuuosuudet 1.10.2014 - 31.12.2014**

**TESTINEN, Tiina**  
Tyksin kellari  
24240 SALO

Päivä	Palvelu	Määrä	Hinta (0 %)
10.10.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
18.11.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
11.12.2014	Fysioterapia 60min	1 kpl	8,00 €
Yhteensä			24,00 €



**EFFECTOR**

# EFFECTORIN MAHDOLLISET INTEGRAATIOT ASIAKASORGANISAATION JÄRJESTELMÄYMPÄRISTÖÖN

- Kertakirjautuminen (esim. AD)
  - Koodistopalvelin (mm. organisaatio)
  - Väestötiedot (vrk)
  - Postin eKirje asiakkaille tiedoksiannossa
  - Potilas-/asiakashallintajärjestelmään integraatio (jonotiedot, lähetteet, hoitopalautteet)
  - Sähköisen ostolaskun integraatio
- 
- Tarvittaessa kevyesti liikkeelle pilotointivaiheessa →  
Palveluseleiden volyymien kasvaessa integraatioiden merkitys korostuu
  - Palveluntuottajan toiminnanohjausjärjestelmään integraatio jos volyymit isoja



# EFFECTOR PALVELUSETELIT

- Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus
- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- Kuopion kaupungin perusturvan ja terveydenhuollon palvelualue
- Varkauden sosiaali- ja terveyskeskus
- Satakunnan sairaanhoitopiiri
- Porin perusturvakeskus
- Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
- Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri



# EFFECTOR PALVELUSETELIT MUUALLA, YDINLUKUJA (TILANNE MAALISKUU 2015)

- Myönnettyt palvelusetelit: - 39 292 kpl  
- 7 529 045 €
- Käyttäjäorganisaatioiden väestöpohja: - 3 140 000 hlöä





# KOKEMUKSIA MUUALTA

- KHSHP: Siirtyminen ostopalveluista palveluseteleihin laski kustannuksia 13 - 15 %
  - Fysioterapiapalveluissa säästö 13 %
  - Toimintaterapiapalveluissa säästö 15 %.
  - Merkittävin vaikuttava tekijä: Ostopalvelut monopolisoi markkinoita
- Eksote: Sähköisen palveluseteli vapautti henkilöresursseja asiakastyöhön
  - Työaika vapautui merkittävästi palvelusetelin myöntämisvaiheessa ja laskujen käsittelyvaiheessa
  - Samalla toimintatapoja yhtenäistettiin
  - Henkilökunnalla tällä hetkellä huomattavasti enemmän aikaa asiakastyöhön
  - Myös palveluntuottajilla hallinnollinen työmäärä vähentynyt



# PALVELUNTUOTTAJIEN NÄKEMYKSIÄ

## KYSELY EKSOTEN JA PORIN PALVELUNTUOTTAJILLE HELMIKUUSSA 2015

- Palveluntuottajien järjestelmälle antama yleisarvosana keskimäärin 5/6.
- Kirjallisissa vastauksissa tuotiin esille muun muassa:
  - **Järjestelmän helppokäyttöisyyttä:** Järjestelmä on yksinkertainen ja nopea käyttää. Aikaa säästyy kirjaamisessa; paperien täyttely ja lähettely on jäänyt pois. Asiakkaiden käytettävissä olevat palvelut näkyvät aina reaaliaikaisesti.
  - **Automatisoitua laskutusta:** Aiemmin piti lähettää nippu laskuja, nyt voi heti kuitata työn ja varmistua siitä, että saa korvauksen. Sähköinen järjestelmä vähentää palvelusetelilaskutukseen kuluvaan aikaa.
  - **Mobiilikäyttöä:** Järjestelmä on riittävän kevyt, että sitä voi käyttää mobiilissa.
  - **Toimintavarmuutta:** Asiakkaan palvelusetelin tiedot ovat tarkasteltavissa palveluseteliportaalissa, eikä palveluntuottaja joudu huolehtimaan siitä, pitääkö asiakas saamansa palvelusetelin tallessa.

”Aivan loistava! Kerrankin sellainen järjestelmä, joka auttaa kaikilla osa-alueilla.”

- Marika Frilander, Tmi Kotiapu



**EFFECTOR**

# YHTEENVETO

- Sähköinen, rakenteinen ja ajantasainen tiedonvälitys osapuolten kesken
  - Automaattinen prosessi, kaikki oleelliset manuaaliset työvaiheet poistuvat
  - Mahdollistaa reaaliaikaisen seurannan ja raportoinnin
- Palveluhakemisto hintoineen palveluntuottajien ylläpitämä
- Laskutusautomaatio
  - automaattiset tarkistukset, automaattinen tiliöinti
- Palvelujen hintakilpailu oikeasti toimimaan
  - Kokemusten mukaan palveluseteli pitää hinnat paremmin kurissa kuin ostopalvelut



# YHTEENVETO, PALVELUNTUOTTAJAN JA ASIKKAAN NÄKÖKULMAT

- Ei käyttöönotto- tai käyttökustannuksia palveluntuottajille
  - Mahdollistaa pääsyn uusille markkinoille ilman merkittäviä alkuinvestointeja
  - Myös palveluntuottajien kokonaistyömäärä vähenee kun järjestelmä huolehtii kirjanpidosta ja tietologistiikasta
  - Xml-pohjainen integraatiomahdollisuus toiminnanohjausjärjestelmään
- Asiakkaalle lisää valinnanvapautta ja helppo palvelutuottajien vertailu
  - Valinta sijainnin, hinnan, laadun ja palveluun pääsyajan perusteella
  - Sarjahoidoissa ja jatkuvissa palveluissa asiakkaalla mahdollisuus seurata käytettävissä / käyttämättä olevat palvelut



# KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

Palvelusetelipalvelukohtainen käyttöönottoprosessi

- Palvelusetelin sääntökirja
  - Sääntöjen määrittely Effectorin sääntömoottoriin
  - Palveluntuottajahaku
  - Hakemusten käsittely ja hyväksyntä
  - Palveluseteleiden kirjaaminen voi alkaa
- 
- Käyttöönottoprojektin kokonaiskesto sisältäen palveluntuottajahaun 2-4 kk



# KIITOS!

*Leif Esselström*  
*puh. 040-578 9608*  
*leif.esselstrom@polycon.fi*

<http://www.polycon.fi>



**EFFECTOR**