



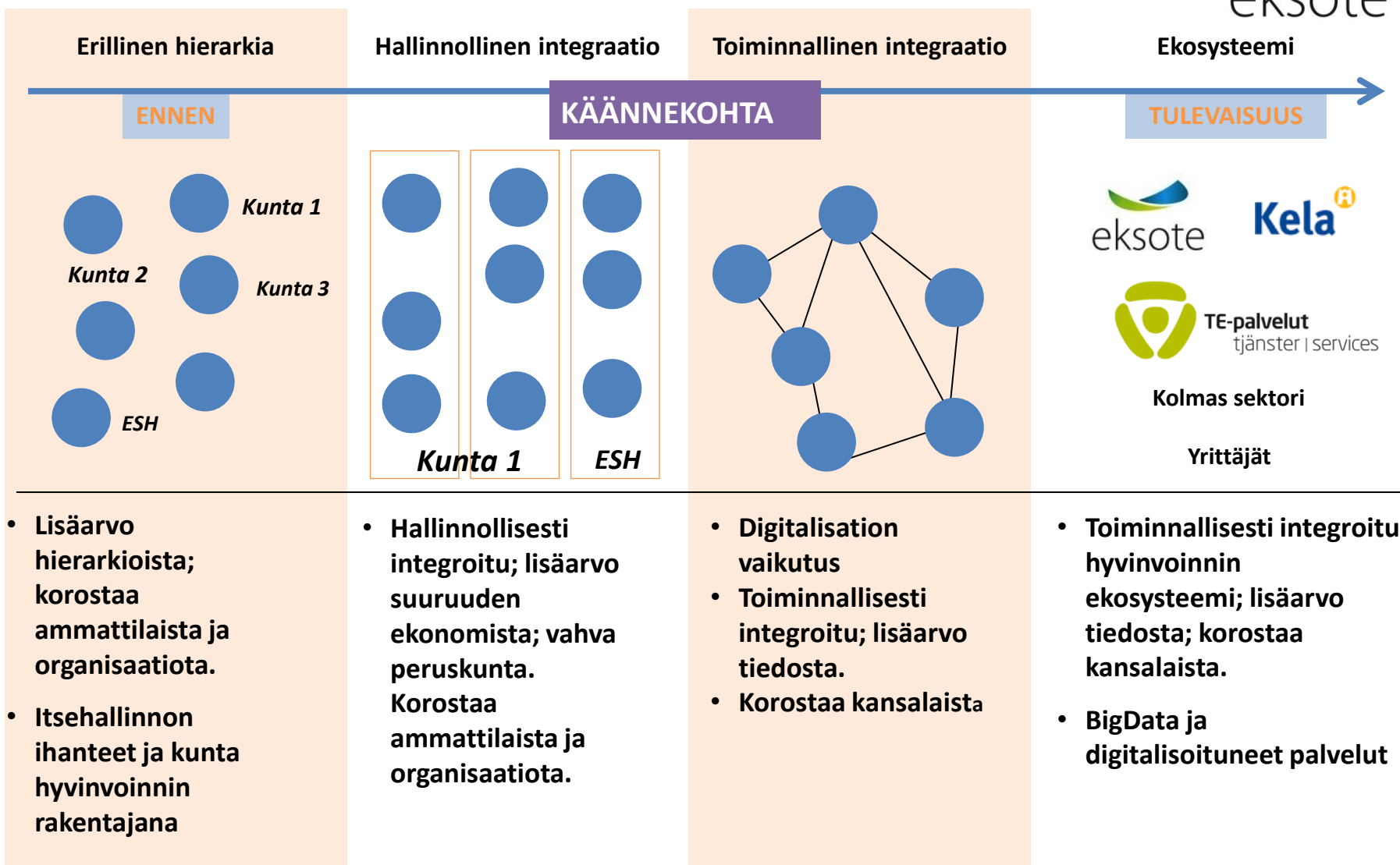
ATK- päivät

Maakuntamallin toteutus

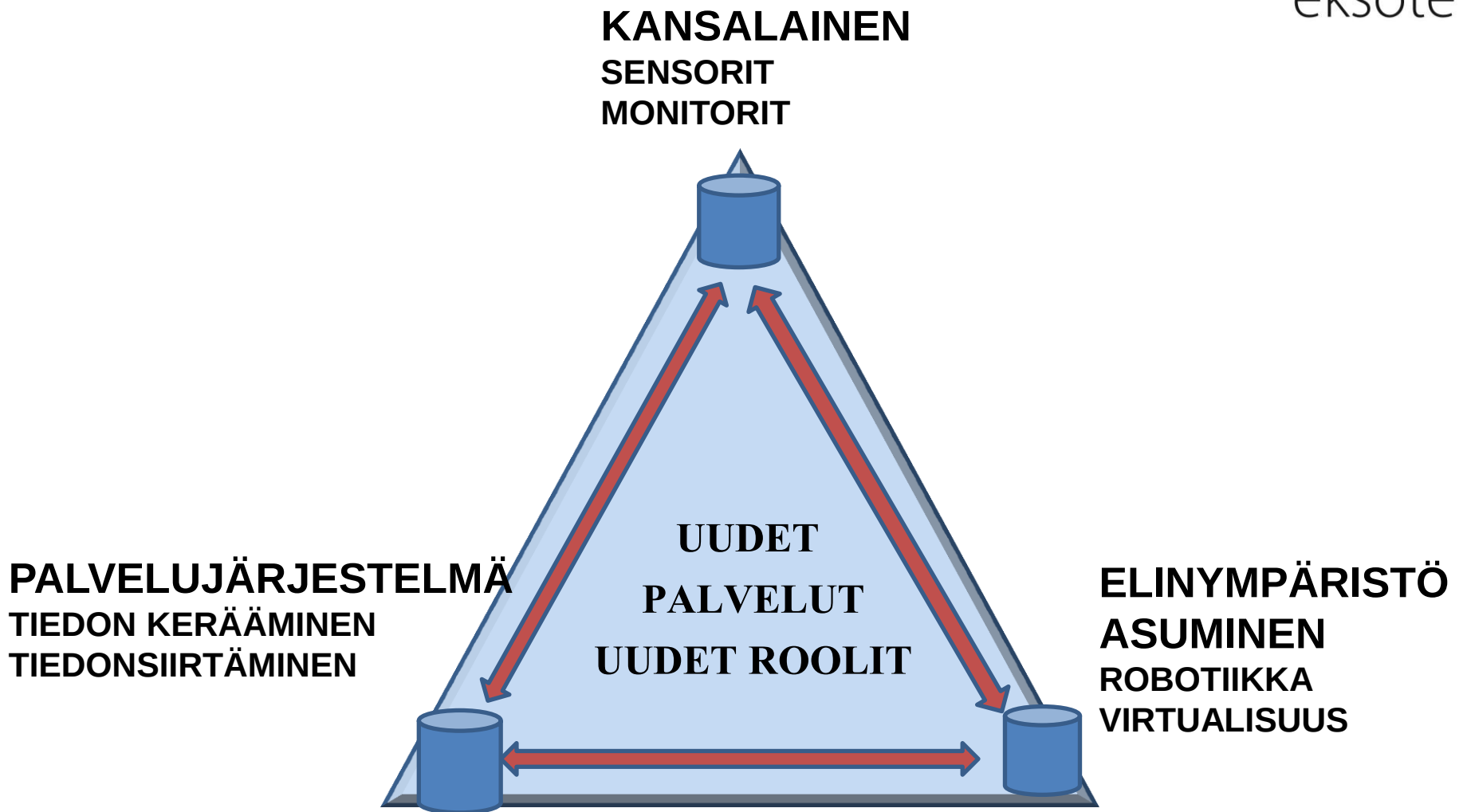
Pentti Itkonen



Palvelun kehittämisen vaiheet



DIGITALISAATION KOKONAISNÄKEMYS



DIGITALISAATIO



TÄNÄÄN	HUOMENNA
Yleinen, kaavamainen ja keskimääräinen	Erityinen, henkilökohtainen ja kohdennettu
Sairastumisen tai ongelmien odottaminen ja toimenpiteet ja hoitajaksot	Sosiaalinen hyvinvointi ja terveyden edistäminen
Ammattilainen ja instituutio	Asiakas ja potilas
Rahoitus perustuu sairauden hoitamiseen ja määrän tuottamiseen	Rahoitus perustuu väestön terveyteen ja arvon ja laadun tuottamiseen
SUURUUDEN JA MÄÄRÄN EKONOMIA	ARVON TUOTTAMINEN

AIKA



Strategia

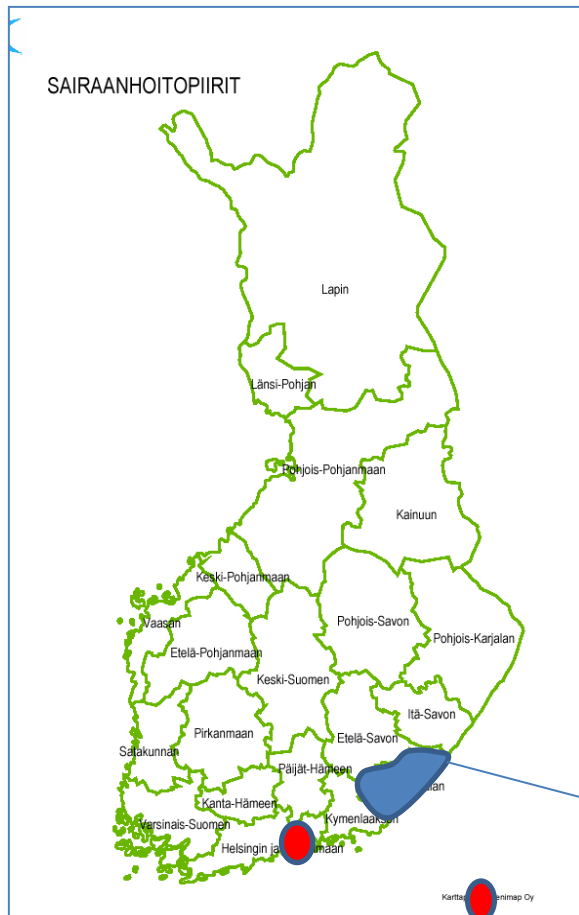
Arvot, visio, tavoitteet, johtamisjärjestelmä



Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

Vastaa alueen sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuudesta .

Väestö 132.000
Budjetti 450 M€
Työntekijöitä 4600
Helsinki tai Pietari 220 km



Olipa kerran....



TASAPAINOINEN JOHTAMINEN

Oikeudet
Velvollisuudet
Tavoitteet
Toimintatavat

Aktiivisuus
Motivaatio
Sitoutuminen
Käytös

STRATEGIA

JÄRJESTLMÄ



IHMINEN



Toimintakykyisenä kotona



Vision toiminnallinen sisältö

- Palvelujärjestelmää hajautetaan kehittämällä sellaisia palveluja, että palvelujärjestelmään tulevat vain ne potilaat ja asiakkaat jotka hyötyvät palvelujärjestelmästä.
- Palvelujärjestelmää keskitetään siten, että erikseen sovitut ja vaativat keskitettävät toimenpiteet suoritetaan yhä harvemmissa yksiköissä.

Kuntoutuksen vakiointi: Ei tietokoneita, ei uusia rakennuksia...



Armilan kuntoutussairaalan mittaristotaulu visuaalisen johtamisen tukena



Tulosy, pvm	Kotiutus pvm	Ksh	Omaishoitaja	Liikkuminen	Tavoitteet	Barthel	Muuta	Käynnit	Hoidolliset erityistarpeet
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Muutoksen kokeminen

- Jokainen muutos koetaan eri tavalla
 - Henkilökunta, päättäjät, kansalaiset ja potilaat ja asiakkaat tarkastelevat muutosta ja muodostavat oman kokemuksen omien tuntemusten pohjalta itse.
 - Oma kokemuksellinen tuntemus voi olla vahvempi kuin taloudelliset tai toiminnalliset tosiasiat ja perusteet;
 - Valtaosalle kokemus on myöhemmin myönteinen ja vähintään neutraali. Osa löytää kokonaan uusia mahdollisuuksia;
 - Kukaan ei halua, että elämä on kiveen hakattu.

Strateginen johtaminen alussa



- Kunnilla on huoli palvelujen säilymisestä ja siksi kunnat pyrkivät alussa säilyttämään toiminnan lähes ennallaan. Ensimmäinen strategia oli ristiriidassa kuntien odotusten kanssa. Kunnat eivät päästäneet ”irti” omista palveluista.
- Alussa myöskään Eksoten edustajat eivät pystyneet esittämään uusia toimintamalleja tai tapoja tuottaa palveluja.
- Alussa on paljon asioita jotka vyöryvät päälle ja vaativat ”hoitamista”. Eksoten oma strateginen johtaminen oli vasta hahmottumassa.

- **Vapaaehtoinen perustaminen jätti ”epäilyksen siemenen” päättäjiin sekä osaan henkilökuntaa.**
- **Kun tehtävät siirretään, palvelut muuttuvat kunnille pelkästään euroiksi. Säästöt halutaan heti ja alkaa alibudjetointi.**
- **Kun henkilöstö siirtyy pois kunnilta, suhtautuminen henkilöstöön muuttuu. Kuntien mielestä henkilöstöä voidaan vähentää.**
- **Epäilyt kuntien maksuosuuksien määräytymisperusteen oikeellisuudesta alkavat.**

TÄRKEINTÄ ON LUOTTAMUS

