

Maakuntamallin käytännön toteutukset – Kymenlaakson näkökulma 25.5.2016



Carea 

Vastuu saa välittämään.

Kymenlaakson sairaanhoito- ja
sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

Kymenlaakson itsehallintoalue, valmisteluorganisaatio 2016

Ohjausryhmä, pj. Nina Brask, Kotka

- Kuntien ja kuntayhtymien valtuustojen- ja hallitusten puheenjohtajat
- kuntajohtajat
- henkilöstön edustajat

Johtoryhmä, pj. Lauri Lamminmäki, Kouvola

- kuntajohtajat
- ELY-keskuksen, Kymenlaakson liiton, Carean ja pelastustoimen operatiivinen johto sekä sote-työryhmän pj.
- projektipäällikkö

Tehtävät:

- Yhteisen tahtotilan vaaliminen (edunvalvonta "itsehallintoalueena" / lausuntojen yms. koordinointi valmisteluvaiheessa)
- Kokonaistarkastelu:
 - Talous- ja henkilöstöpalvelut (strategian ja johtamisprosessien valmistelu > organisaatio)
 - Toimitilapalvelut (kiinteistöt ja muu omaisuusjärjestely, yhtiöt ja liikelaitokset sekä sopimukset)
 - Tietojärjestelmä ja ICT-palvelut
 - Hankinta
- Viestintä ja tiedottaminen

Sote-palvelut

- pj. Jorma Haapanen, Kotka
- Kuntien sote-johto
- Carea
- Henkilöstön edustajat

Tehtävät (tarkentuvat omassa projektisuunnitelmassa):

- Sote-integraation toteutuminen (palvelukokonaisuudet ja prosessit)
- Asiakaslähtöisyys ja kustannustehokkuus (alueellinen ja paikallinen)
- Keskussairaalan laajan päivystyksen status
- Helsinki / HUS yhteistyö

Muut Itsehallintoalueelle mahdollisesti tulevat palvelut (tarkentuvat)

- pj. Juha Haapaniemi, maakuntaliitto
- Kymenlaakson liitto
- ELY-keskus
- Carea
- Kunnat, palo- ja pelastustoimi

Tehtävät (tarkentuvat omassa projektisuunnitelmassa):

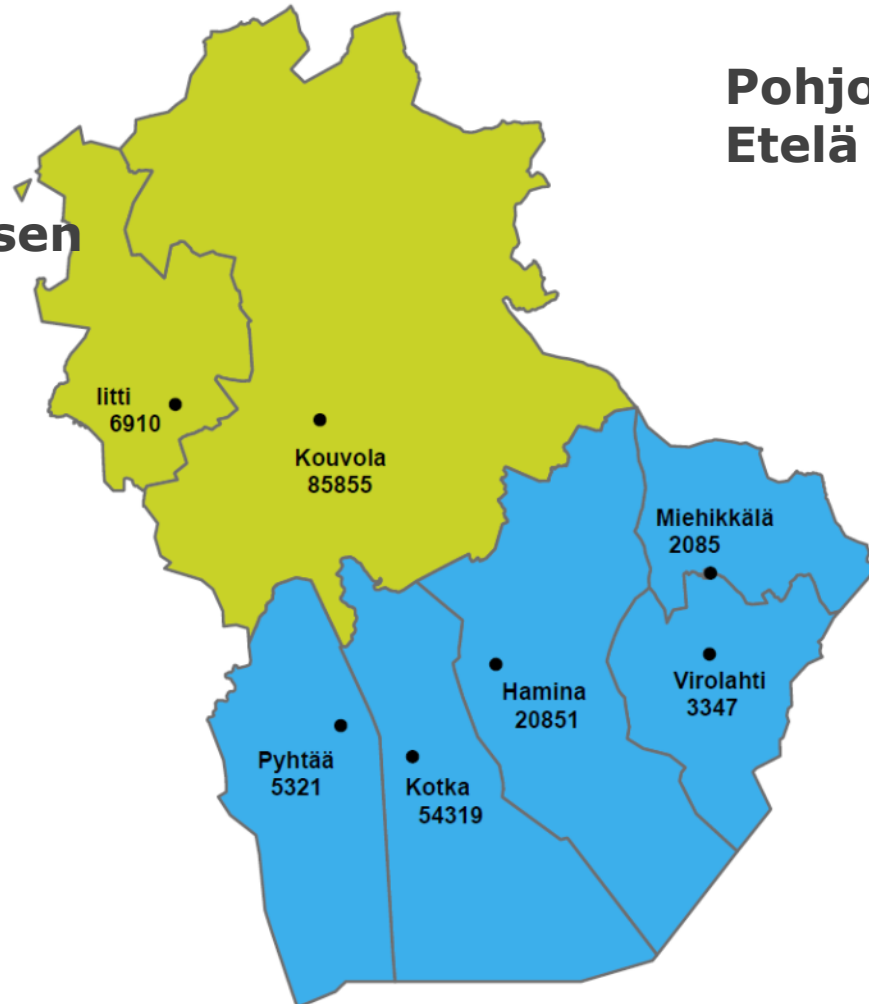
- Maakuntaliiton tehtävät; Aluekehitys, aluesuunnittelu, edunvalvonta
- Kuntien kuntayhtymien, liikelaitosten tai isäntäkuntaperiaatteen kautta organisoimien palvelujen tarkastelu pl. Sote-palvelut
- Muiden palveluiden tarkastelu (laajemmasta väestöpohjasta hyötyvät)
- Ely-keskuksen tehtäviä soveltuvin osin (tulevat valtioneuvoston linjaukset)

Kymenlaakson väkiluku kunnittain 2015

Väkiluku yhteensä 178 688 lopullinen

Pohjoinen 92 765 as.
Etelä 85 923 as.

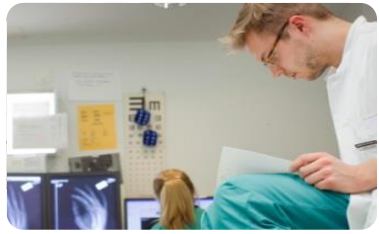
Phsotey:n jäsen





Muutoksen johtaminen

- Yhteinen, jaettu ymmärrys maakunnan tulevaisuudesta – vahva poliittinen tahtotila yhteisen tekemisen peruspilarina
 - ohjaa viranhaltijoiden työtä ja vähentää ristiriitoja
 - Kymenlaaksossa on ja ei ole?
- Muutoksen välttämättömyydestä viestittävä kaikille – kuntalaiset, henkilöstö, sidosryhmät, kumppanit jne.
 - viestin kirkkaus ja selkeys – perusviesti aina samanlaisena
- Tarkasteltava koko maakuntaa, ei yksittäistä kuntaa
 - haastaa päätöksenteon vrt. kuntaliitokset
- Uskallettava luopua vanhasta – rakennettava uutta



Keskityttävä asiakkaisiin - Yhdenvertaiset sote palvelut kaikille

- Tuottajalähtöisestä uudistamisesta asiakaslähtöiseen palvelujen kehittämiseen
- Palvelujen kehittäminen asiakastarpeen mukaan – “ei yli – eikä alitarjontaa”
 - paljon palveluita käyttävien palveluketjujen haltuunotto ja palvelujen vaikuttavuuden arviointi ja palvelutarpeen **ennakointi**
 - asiakkaiden, käyttäjien osallisuuden vahvistaminen
- Uudet palvelut – säilytä toimiva palvelu
 - digitalisaatio, palveluohjaus, moniammatillisuus, asiakasvastuu,
- Kaikille maakunnan asukkaille tasalaatuiset palvelut



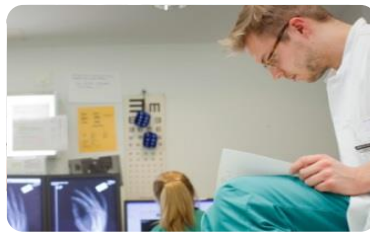
Valinnan vapaus kirittäjänä

- Vaatii järjestäjältä suurta taidokkuutta saada aikaiseksi saumaton, toimiva palvelukokonaisuus asiakkaalle
 - tietointegraation välttämättömyys
 - verkostomaisen tuottajarakenteen johtaminen – mikä on yhteinen tahtotila ja kehittämisstrategia?
 - Pirstaloituuko asiakkaan palvelut entisestään?
- Tarvitaan yhtenäistä määrittelyä palvelujen tai palvelukokonaisuuksien sisältöjen määrittelystä, laadusta, vaikuttavuuden arvioinnista, asiakastyytyväisyydestä - valintakriteerit
- Tehdäänkö paikalliset innovaatiot julkisessa tuotannossa, vai järjestäjänä – ehkä molemmissa?



Julkisen talouden kestävyysvajeen vähentäminen?

- Palvelurakenteen uudistaminen vrt. esh keskittäminen
- Uuden toiminnan käynnistäminen sitoo resursseja
 - tietojärjestelmät, henkilöstön palkkaharmonisointi(?), päällekkäisyyttä ja yleistä sähläämistä
- Valinnan vapauden toteuttaminen
 - suuri mahdollisuus – myös riski
- Riittäkö "digiloikka" ja palveluohjaus, valinnan vapauden laajentaminen sekä innovatiivinen palvelutuotanto saamaan aikaan sote menojen kasvun hillinnän ennustetusta reaalisesta 2,4 % vuosikasvusta 0,9 prosenttiin vuosina 2019-2029?



Muutoksen tuki

- Valtakunnalliset linjaukset henkilöstön asemasta ja menettelyistä, omaisuusjärjestelyistä, ICT toiminnoista ja muista tukipalveluista
 - kaikissa maakunnissa ratkotaan samankaltaisia asioita
- Toimiiko sama malli palvelutuotannon ohjauksessa ruuhka Suomesta Lapin perukoille ja siinä välissä?
 - maakunnalliset tarpeet ja ominaispiirteet mahdollisia, jopa suotavia
 - innovatiivisten ratkaisujen jakelu ?
- Tarvitaan yhteistä pohdintaa ja keskustelufoorumeja
- Tarvitaan linjauksia ja päätöksiä



Kiitos!

***Paras asiakaskokemus
vastuullisella yhteistyöllä***