



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI

Terveydenhuollon Atk-päivät 2016

Kansalaisen aktiivinen rooli Sote-
palvelukentässä

Minunterveyteni.fi - palvelut

Ilona Rönkkö

Sairaanhoitaja (ylempi AMK), TtM

Projektipäällikkö

Hämeenlinnan kaupunki, sähköiset terveystalvelut



Toimintaympäristö

Hämeenlinnan
terveyspalvelut, väestö
noin 68000

- Avosairaanhoidon palvelut, 8 terveysasemaa
- Suun terveydenhuolto, 7 hammashoitola
- Terveyskeskussairaala ja geriatriset palvelut

minunterveyteni.fi -
palvelu

The screenshot shows the user interface of the 'minunterveyteni.fi' service. At the top, there is a navigation bar with the Hämeenlinnan Kaupunki logo and the text 'Tietoa koto'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Tervetuloa käyttämään sähköisiä terveyspalveluja**: A central heading for the service.
- Lääkäriin vai itsehoitoa?**: A section with an orange person icon and a text box for 'Valitsko oire...'. It includes a 'Siirry sivulle' button.
- Menossa vastaanotolle? Tee ensin terveystarkastus**: A section with a clipboard icon and a 'Lähetä terveysasetelmälle' button.
- Omat ajanvaraukseni**: A section with a clock icon and links for 'Tarkista, muuta ja varaa aikaa lääkärin vastaanotolle' and 'Lähetä ja raportoi hammastarkastukset lääkärin kuluun'.
- Oma Terveysasema**: A section with a location pin icon and information about 'Julkon terveysasema' at Eronkujä 6, 13000 Hämeenlinna.
- Huomioita terveydestä**: A section with a thumbs up icon and text about blood pressure monitoring.
- Välennusohjelma**: A section with a person icon and text about a relaxation program.
- Terveyskirjasto - terveyden tietopankki**: A section with a book icon and text about a health library.

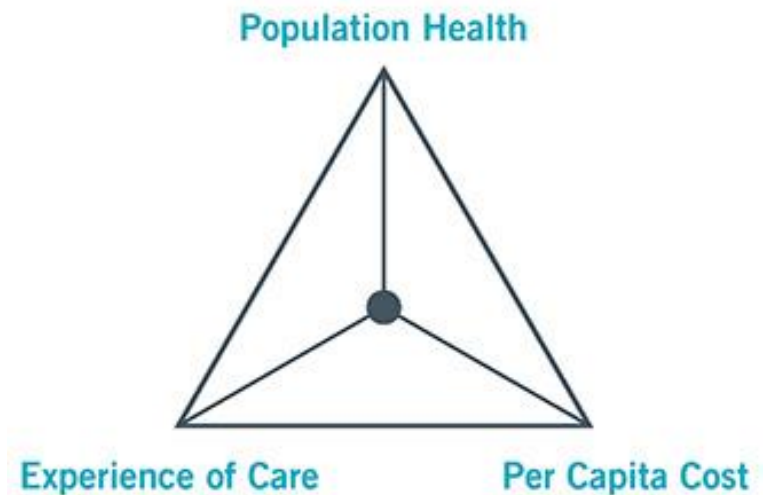
Kehittämisen viitekehys Hämeenlinnassa



TERVEYSHYÖTY

Lähde: <http://www.potkuhanke.fi/fi>

The IHI Triple Aim



Lähde:

<http://www.ihl.org/engage/initiatives/TripleAim/>

Kehittämisen road map 2010 – 2016

Paradigmamuutos (Kaste)

Potku 1 ja 2 (2010-2014)

”Potilas kuskin paikalle”

Asiakas määrittää itse hoidon tarpeensa ja tavoitteensa ja saa tarpeidensa mukaista koordinoitua omahoidon tukea hoitovastaavaltaan ja moniammatilliselta tiimiltä.

Minun terveyteni.fi (Sitra)

Päätöksentuki
asiakkaalle (2013-2015)

Asiakas voi itse potilas- ja terveystietojaan hyödyntäen tehdä terveystarkastuksen, arvioida oireitaan sekä saada päätöksentukeen (*) perustuvia suosituksia ja ohjeita. Lisäksi hän voi liittää palvelut helposti osaksi terveysaseman palveluvalikoimaa.

* Päätöksentuki = [EBMeDS](#), [Duodecim](#)

HECSAD (2015 - 2016) (Sitra)

Asiakas voi seurata sensorien avulla omaa terveydentilaansa ja saada siihen perustuvaa päätöksentukea (*) sekä omahoidon tukea

2016->

”Virtuaaliyksikkö”
Asiakas voi asioida virtuaalisesti

ODA Omahoito- ja digitaaliset arvopalvelut
Asiakas voi käyttää digitaalisia arvopalveluja

Punainen lanka

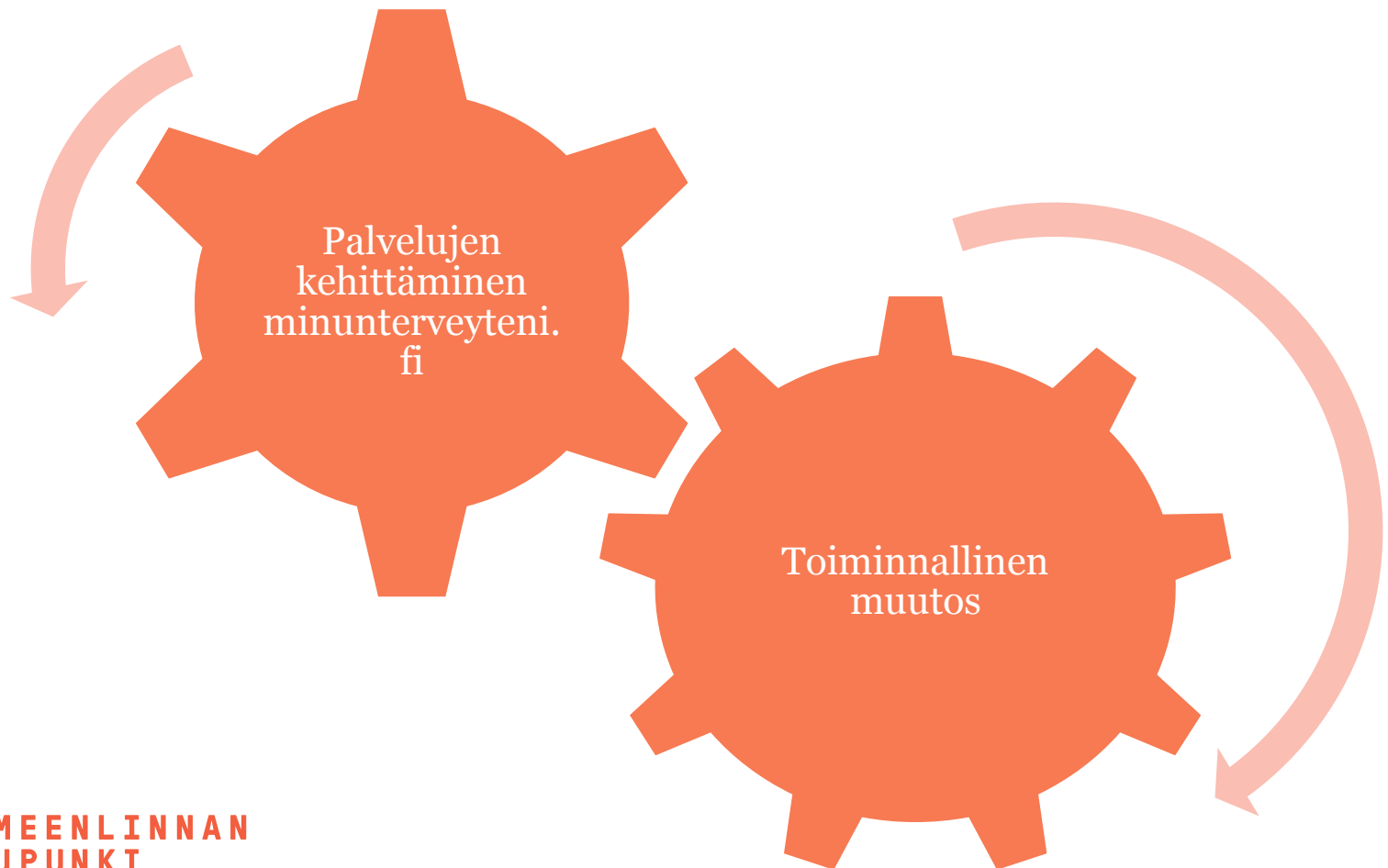
Asiakas määrittää...

Asiakas voi itse tehdä...

Asiakas voi itse seurata...

Asiakas voi asioida...

**Uusien palvelujen käyttöönotto edellyttää toiminnallista muutosta.
Muutos edellyttää uusia välineitä.**



Hämeenlinnan minuterveyteni.fi –palvelukokonaisuus sai valtavasti median huomiota

LÄÄKÄRILEHTI

Etusivu Ota yhteyttä Työpaikat Koulutus ja kokoukset Ilmoittajalle

Sähkönen omahoito tulee Suomeen
Julkaistu 30.04.2015 08:00

Sähköiset omahoitopalvelut yleistyvät lähivuosina. Tavoitteena on vapauttaa terveydenhuollon ammattilaisten aikaa rutiineista ja aktiivoida kansalaisia kiinnostumaan hyvinvoinnistaan.

Tuoretta kokemusta saadaan Hämeenlinnassa, joka avasi Minuterveyteni.fi-palvelunsa maaliskuussa.

Verkkopankkitunnusten takaa avautuu sähköinen alusta, jossa on käytössä terveystarkastus, analyysi terveystiedoista ja oirekselylomakkeita. Oirearviointiin perusteella potilas saa hoito-ohjeen ja suosituksen, miten edetä.

Potilaan lähettämät tiedot tulevat erillisenä koostelettenä Effican, jossa ne ovat lääkärin tai hoitajan käytettävissä, palvelupäällikö **Suna Saadetin** kertoo.

Tavoitteena on vapauttaa vastaanottoaikaa sitä erityisesti tarvitseville ja lisätä hoidon saatavuutta, tuottavuutta ja vaikuttavuutta.

Hyötyä pitkäaikaissairauksien hoitoon

Esimerkiksi hoidon tarpeen arviointiin puhelimitse kuluu useita minuutteja, sillä se alkaa perustietojen selvittämisestä, Saadetin kuva.

Sähköisessä mallissa potilas täyttää oirekvaivuksen ja on sen kautta yhteydessä terveysasemalle.

Hoidon tarvetta arvioiva hoitaja saa näin paljon tarkempaa tietoa, ja hän voi konsultoida lääkäriä ennen kuin soittaa takaisin potilaalle.

Palvelusta odotetaan hyötyä pitkäaikaissairauksien hoitoon. Ennen hoitosuunnitelmakäynnin täytetään sähköinen terveystarkastus. Lähtötuloksissa seurantamittaukset, kuten PEF-mittaukset, verenokerimittaukset tai verenpainelukemat kirjataan ja lähetetään terveysasemalle sähköisesti ennen vastaanottoa.

Hämeenlinnassa arvioidaan, että iso osa kaupunkilaisista voisi siirtyä palvelun käyttäjiksi.

Tulevaisuus näyttää, miten hyvin palvelu löydetään ja miten se integroituu muuhun palveluun, Saadetin korostaa.

Tiedot pitää ottaa käyttöön

Sähköisen omahoidon lisääminen on osa STM:n Sote-tietojärjestelmän kehittämissä projekteissa ympäri Suomea.

Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

– Käsitys siitä, että omahoito merkitsee hoitoa, on kehittynyt niin, että tiettyjä palveluita on otettu käyttöön, Saadetin huomauttaa.

SITRA Mediaalle Yhteyshetket Tapahetket Julkaisut Pä svenska In English Hämeenlinna

Hämeenlinna nousi edelläkävijäjäkterveystiedon ja -palveluiden yhdistämisessä

Uutiset 25.03.2015 09:01 Kommentti

Tervetuloa käyttämään sähköisiä terveyspalveluja

Lääkäriin vai itsehoito?

Menossa vastaanotolle? Tee ensin terveystarkastus

Ota yhteyttä

Kuntalehti Media kuntien päättäjille

Facebook (3) TALOUS 22.5.2015

Omahoito halutaan osaksi terveydenhuollon arkea

KUNTALEHTI EHTYKÄISIMMÄT

KUNTALEHTI EHTYKÄISIMMÄT 29.7.2015 Kuvaja, Tuonen ja Kimunen Äännekoksen testin

Äännekoksen kaupunginjohtajan valittua valmistelua työllä on valmistunut kolme hakijaa...

TYÖPAIKKAHAUUTUKSET 27.7.2015 Hattulaa 20 hakijaa

TYÖPAIKKAHAUUTUKSET 30.6.2015 Paavola ehdolla Vimpelin pöytä

TYÖPAIKKAHAUUTUKSET 30.6.2015 Äännekoksi haastattelulle 11 hakijaa

PAROKKIKENTTÄ 26.6.2015 Kymmenen haki Kuntaliiton toimitusjohtajaksi

VIIPURINTIEN TERVEYSASEMA

Hämeenlinnassa sähköinen terveyspalvelu on osaksi ympärivuorokauten. (Kuva: Ville Miettinen)

Maaliskuussa Hämeenlinnassa käyttöön otettu minuterveyteni.fi -palvelu on esimerkiksi siitä, mihin suuntaan terveydenhuoltoa halutaan viedä. Hämeenlinnalaisille on tarjolla mm. verkossa tehtävä terveystarkastus, lääketieteelliseen tietoon perustuva sähköinen oirekartoitus sekä verkossa saatavaan itsehoito- ja toimintasuositusten mahdollisuus. Tällaista palvelujen kokeilu on laajenemassa, kun Sitran rahoittamassa omahoito- ja digitaaliset arvopalvelu -projektissa (ODA) siirrytään hankintaan.

yle UUTISET

Uutiset Urheilu Osallistu Sää Tuoreimmat

Hämeenlinna näyttää mallia sähköisissä terveyspalveluissa – omahoito tulossa Suomeen

Hämeenlinnan uudessa nettipalvelussa kuntalaiset voivat saada apua vaivoihinsa ja seurata terveyttään. Palvelu yhdistää potilaan omat kokemukset ja muualla Suomessa.

3 henkilöä suosittelee tätä. Rekisteröidy ja näe, mitä kaverisi suosittelivat.

HÄMEENLINNA The Heart Capital of Finland

Tervetuloa käyttämään sähköisiä terveyspalveluja

Lääkäriin vai itsehoito?

Menossa vastaanotolle? Tee ensin terveystarkastus

SITRA Mediaalle Yhteyshetket Tapahetket Julkaisut Pä svenska In English Hämeenlinna

Digivallankumous etenee: Itse mitattu data osaksi terveyspalveluja Hämeenlinnan uraauurtavassa kokeilussa

Uutiset 25.05.2015 11:35

Eero Raunio Asiantuntija, viestintäjohtaja
Eero.Raunio@sitra.fi
+358 294 618 253

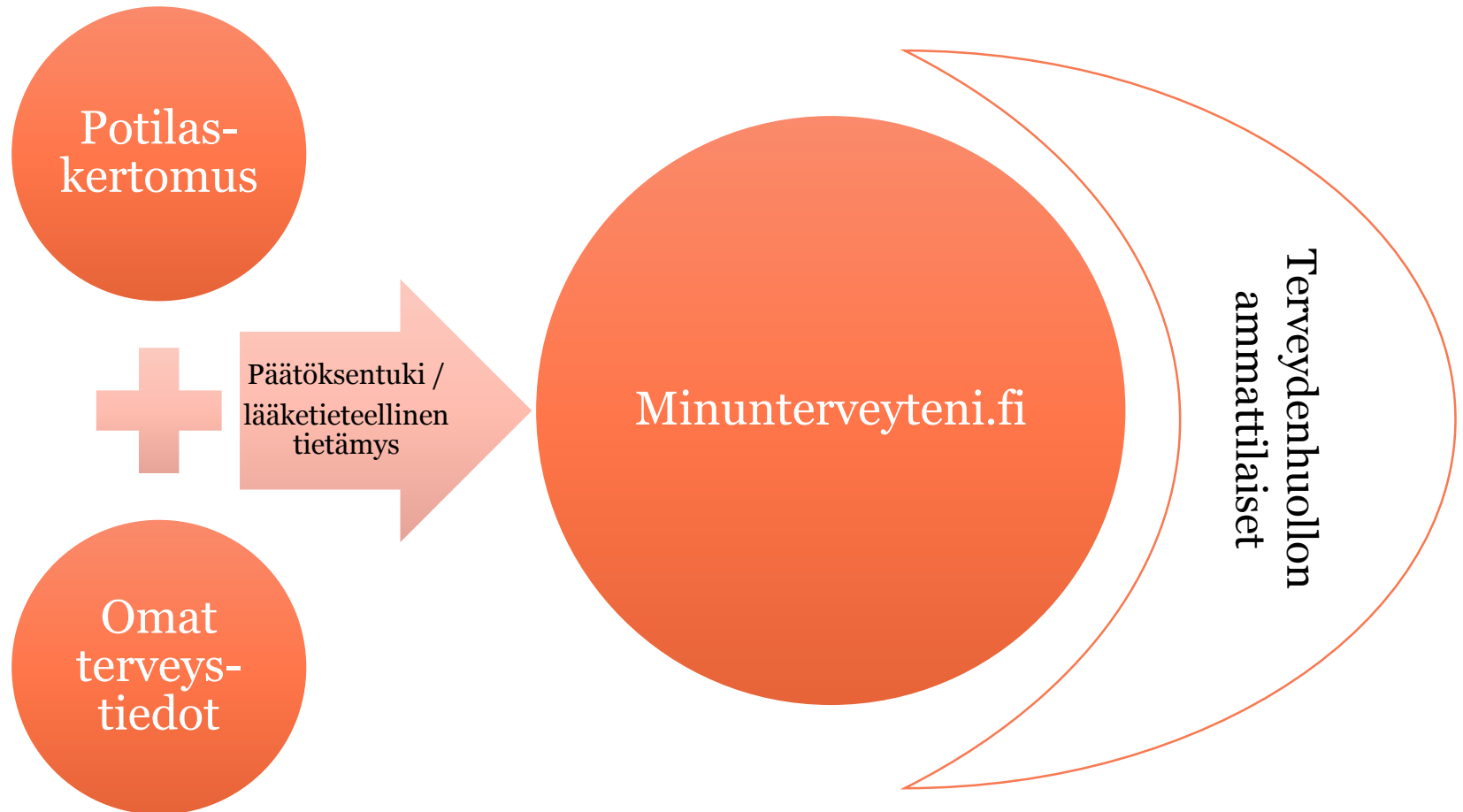
Jukka Vahti Asiantuntija, viestintäjohtaja
Jukka.Vahti@sitra.fi
+358 294 618 253

Suosittelut

Yhdistysvaltuusto
Zimbabwe

minunterveyteni.fi – älykäs palvelukokonaisuus

1. Tietojen integrointi ja rikastaminen tietämyksellä
2. Sähköisten palvelujen integrointi olemassa oleviin palveluprosesseihin





Tervetuloa käyttämään sähköisiä terveystalveluja

Lääkäriin vai itsehoitoa?



Selvitä tämän testin avulla, kannattaako hakeutua vastaanotolle vai hoituuko oire kotihoitona. Voit lähettää testin lopuksi palvelupyynnönä terveysasemallesi niin otamme sinuun yhteyttä.

Valitse oire...

Siirry testiin

Menossa vastaanotolle? Tee ensin terveystarkastus



Sähköinen terveystarkastus tukee elintapojen muutoksessa kohti parempaa terveyttä ja tehostaa vastaanotolla käyntiä. Tarkastus tallentuu Taltioni-tilillesi. Jos haluat käsitellä terveystarkastusta seuraavalla vastaanotolla, lähetä se tästä terveysasemallesi.

Siirry palveluun

Lähetä terveysasemalle

Omat ajanvaraukseni

Tarkista tai muuta varattua vastaanottoaikaa.

[Tarkastele, muuta ja varaa aikoja \(edellyttää verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta\)](#)

[Lasten ja nuorten hammastarkastukset \(edellyttää kutsua\)](#)

[4-vuotiaiden lasten sähköinen ajanvaraus neuvolaan \(edellyttää kutsua\)](#)



Oma Terveysasema

Jukolan terveysasema

Eronkuja 6, 13500 Hämeenlinna

[Muut yhteystiedot >](#)

[Muokkaa >](#)



Asiakkaan ”päivitetty” palveluvalikko

Lääkariin vai itsehoitoa?



Selvitä tämän testin avulla, kannattaako hakeutua vastaanotolle vai hoituko oire kotihoitona. Voit lähettää testin lopuksi palvelupyynnönä terveysasemallesi niin otamme sinuun yhteyttä.

Valitse oire...

Siirry testiin

Menossa vastaanotolle? Tee ensin terveystarkastus



Sähköinen terveystarkastus tukee elintapojen muutoksessa kohti parempaa terveyttä ja tehostaa vastaanotolla käyntiä. Tarkastus tallentuu Taltioni-tilillesi. Jos haluat käsitellä terveystarkastusta seuraavalla vastaanotolla, lähetä se tästä terveysasemallesi.

Siirry palveluun

Lähetä terveysasemalle



Valmistaudu ennakkoon

Lähetä esitiedot tai palvelupyynnö etukäteen nopeuttaaksesi asiointia

Valitse esitietolomake

Siirry lomakkeelle



Taltioni – Kirjaa ja tallenna terveystietojasi

Taltioniin voit tallentaa terveystietoa eri lähteestä.

- Omat mittaustulokset, mm. verenpaine tai liikuntasuoritukset
- Tekemäsi oirearviot
- Sähköisen terveystarkastuksen tulokset

www.taltioni.fi >

(Vaatii tunnustautumisen)



”Hienoa, verenpainat kohdillaan!”

Huomioita terveydestä

Katso, mitä havaintoja analyysimme tekee terveystiedoistasi. Se huomaa mm. miten lääkkeesi sopivat yhteen, miten verenpaine on muuttunut j...
[Lue lisää >](#)

Katso huomiot



”Haluan parantaa unen laatua.”

Valmennusohjelma

Paranna mahdollisuuksiasi hyvään j...
terveeseen elämään asia kerrallaan.

1. Valitse osa-alue, jota haluat muuttaa
2. Kirjaa tuloksia
3. Seuraa edistymistäsi

Siirry palveluun



eOmahoito – Terveysasemasi kirjaamat terveystiedot

Sisältää potilaskertomuksesta:

- Rokotustiedot
- Lääkitystiedot
- Diagnoositiedot
- Laboratoriotulokset
- Hoitosuunnitelma (jos tehty)

Lisäksi voit viestiä terveysaseman hoitotiimin kanssa tämän palvelun kautta.

[Lue lisää >](#)

[Siirry palveluun >](#)



Hoivata itseäsi!

Omahoitokirjasto tarjoaa sinulle v...
yödyllistä sairaus- ja
...
riskitekijäkohtaista tietoa kotona
tapahtuvan hoidon avuksi.
Palvelun tuottaa Duodecim.

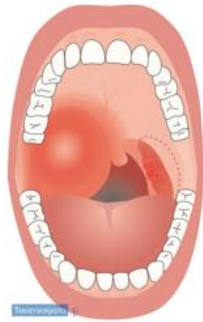
[Siirry eOmahoitokirjastoon](#)

Kurkkukivun oirearvio

* Onko jompikumpi nielun seinäistä turvonnut toista enemmän (ks. kuva)

- Ei
 Kyllä

Kuva turvonneesta nielun seinämästä



* Onko kuumetta?

- Ei
 Kyllä

* Paljonko kuumetta on?

37,5
syötä myös desimaalit, esim. 37,5

* Onko nielemis- tai henkitysvaikeuksia?

* Onko yleistilasi huonontunut?

- Ei
 Kyllä

* Onko puheesi puromaista?

- Ei
 Kyllä

* Paheneeko kurkkukipu selällään maastessa?

- Ei
 Kyllä

* Onko kaulalla tai kasvoissa turvotusta?

- Ei
 Kyllä

Asiakas voi aina itse päättää lähettääkö oirearviointinsa tulokset terveysasemalle!

Toimi näin:

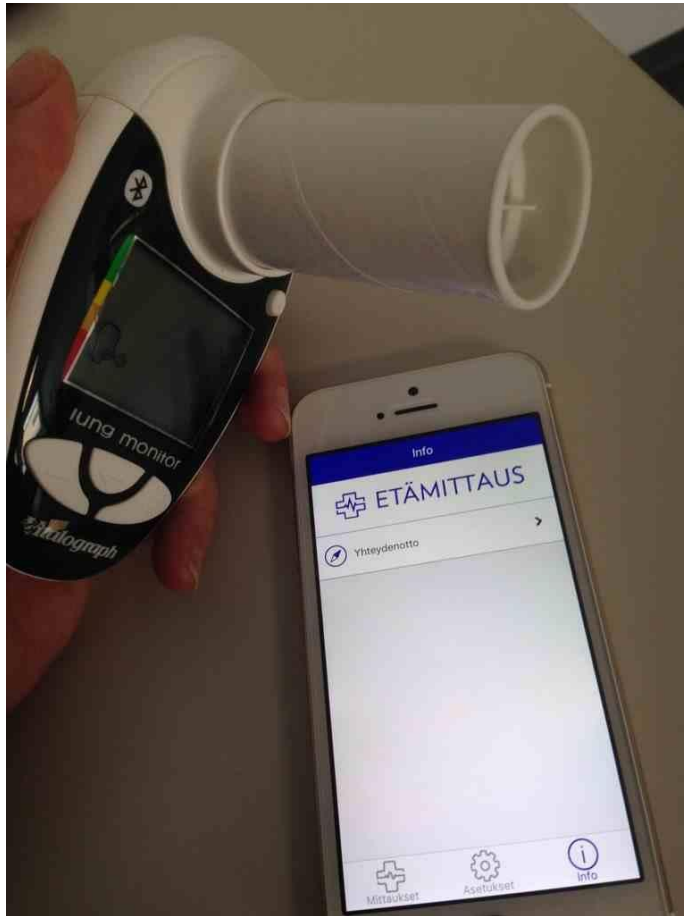
Nieluvaivasi on todennäköisesti lievä virustauti, jossa oloa voi helpottaa levolla ja tulehduskipulääkkeillä (ks. [Nuhakuume](#)), eikä tarvita lääkärin tai hoitajan antamaa hoitoa.

Toistä poissaolon tarve riippuu voinnista ja työn vaatimuksista. Tarpeellisen poissaolon järjestämiseksi menettele työnantajasi antamien ohjeiden mukaan.

Jos nieluoireesi jatkuvat yli 7 vrk tai sinulla yli 3 vuorokauden ajan kuumetta 38,5 sinun on aiheellista hakeutua hoitoon täyttämällä tämä lomake uudelleen ja lähettämällä se terveysasemallesi.

Jos yli 38,5 asteen kuumeesi on jo jatkunut yli 3 vrk, sinun on aiheellista hakeutua heti hoitoon ja lähettää tämä lomake terveysasemallesi.

Etämittaukset



- PEF
- Verensokeri
- Verenpaine

Tulokset ovat pilvipalvelun kautta ammattilaisten käytettävissä online

Asiakas voi jatkossa siirtää tulokset Taltioniin ja sieltä ne ovat myös päätöksentuen käytettävissä (Huomioita terveydestäsi)

Kokemuksia

- Sekä asiakas- että ammattilaiskäyttäjät mukaan alusta lähtien
 - Esim. yhteiset ja erilliset pajat, demot, asiakasfoorumi
- Markkinoinnissa ja käyttöliittymän suunnittelussa kannattaa käyttää palvelumuotoilun ammattilaisia
- Toimintaprosessien muutos edellyttää johdonmukaista ja tavoitteellista työtä ja ovat välttämättömyys uusien palvelujen integroimiseen
- Myyttejä pitää uskaltautua murtamaan
- Kokeilukulttuuriin siirtyminen kannattaa
 - Esimerkki virtuaaliyksikön perustaminen muutamassa kuukaudessa

Muutamia myyttejä

- Asiakkaat haluavat tulla mieluummin vastaanotolle
- Ikäihmiset eivät osaa käyttää sähköisiä palveluja
- ”Tulee ikävä asiakkaiden tapaamista ihan face to face”
- ”Ai tämä tosiaan toimii?”
- ”Arvostavatko ammattilaiset lähettämääni tietoa?”

Kehitettävää? Toki!

- Käytettävyydestä tulee aina palautetta
- Palvelut näyttäytyvät edelleen sirpaleisina ja osin päällekkäisinä asiakkaille: Taltioni, eOmahoito, Omakanta
- Toiminnallisten prosessien hiomiseen ei saa kyllästyä!

Mitä jatkossa?
Olemme mukana ODA:ssa!

Kiitos 😊