

Yhdenmukaiset arkistopalvelut koko sosiaali- ja terveydenhuoltoon

Atk-päivät 25.5.2016 Lahti
Sanna Hämäläinen, erityisasiantuntija



Käytössä olevat asiakas- ja potilastietojärjestelmät Päijät-Hämeessä

- **Erikoissairaanhoido**

- ✓ Efficca

- **Lahti**

- ✓ Pegasos

- ✓ SosiaaliEfficca

- ✓ Aura (koulukuraattorit)

- **Heinola**

- ✓ TerveysEfficca, sisältää kodinhoidon

- ✓ sosiaaliEfficca

- **Peruspalvelukeskus Aava**

- ✓ TerveysEfficca, sisältää kodinhoidon

- ✓ sosiaaliEfficca

- **Peruspalvelukeskus Oiva**

- ✓ TerveysEfficca

- ✓ KodinhoidonEfficca

- ✓ SosiaaliEfficca



Valmistautumista Kantaan alueellisesti sosiaalipalveluiden osalta

1. **Tämän hetkisen tilanteen kartoitus, jossa selvityksen pohjana käytetty palvelutehtävä luokituksen mukaista jaottelua**
 - Mitä toimintoja on palvelutehtävien alle määritelty
 - Missä järjestelmässä nyt vastaavia tietoja käsitellään
 - Onko toiminnassa alueella eroja ja voidaanko niitä yhtenäistää
 - Selvitystyö jatkuu vieläkin....



Palvelutehtävien kautta avattu

Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Lapsiperheiden palvelut	Neuvonta ja ohjaus (ilmoitusten, yhteydenottojen ja hakemusten yms. Vastaanotto)	SE	SE	SE	SE
	Asiointipalvelu	X	X	X	X
	Ateriapalvelu	X	X	X	X
	Ensikotipalvelu	SE	SE	SE	SE
	Kasvatus- ja perheneuvonta	SEL	SEL	SE	SEL
	Kotipalvelu	SE	SE	PE	SE
	Kotoutumisen edistäminen	SE	SE	SE	SE
	Mielenterveystyö	SE	SE	SE	SE
	Opiskeluhuollon kuraattoripalvelu	SE	SE	MU	SE
	Perhetyö	SE	SE	SE	SE
	Päihdetyö	SE	SE	SE	SE
	Siivouspalvelu	X	X	X	X
	Sosiaalinen luototus	X	X	SE	X
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	SE	SE	SE	SE
	Toimeentulotukipalvelu	SE	SE	SE	SE
	Tukisuhdetoiminta	SE	SE	SE	SE
Turvakotipalvelu	SE	SE	SE	SE	



Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Työkäisten palvelut	Neuvonta ja ohjaus (ilmoitusten, yhteydenottojen ja hakemusten yms. Vastaanotto)	SE	SE	SE	SE
	Eri asumispalveluiden ja asumisen järjestäminen(tuettu, tehostettu, palveluasumine)	SE	SE	SE	SE
	Kotoutumisen edistäminen	SE	SE	SE	SE
	Kuntouttava työtoiminta	SE	SE	SE	SE
	Mielenterveystyö	SE	SE	SE	SE
	Opiskeluhuollon kuraattoripalvelu	SE	SE	MU	SE
	Perhehoito	SE	SE	SE	SE
	Päihdetyö	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalinen kuntoutus	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalinen luototus	X	X	SE	X
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	SE	SE	SE	SE
	Toimeentulotukipalvelu	SE	SE	SE	SE
	Tukisuhdetoiminta	SE	SE	SE	SE
	Turvakotipalvelu	SE	SE	SE	SE
Välitystilipalvelu	SE	SE	SE	SE	



Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Iäkkäiden palvelut	Neuvonta ja ohjaus (ilmoitusten, yhteydenottojen ja hakemusten yms. Vastaanotto)	SE /TE	SE/TE	PE	SE /TE
	Ammatillinen perhehoito ja muu perhehoito	TEKE	TEKE	PE	KE
	Asiointipalvelu	TEKE	TEKE	PE	KE
	Asunnon muutostyöt	X	X	X	X
	Ateriapalvelu	TEKE	TEKE	PE	KE
	Eri asumispalveluiden ja asumisen järjestäminen(tuettu, tehostettu, palveluasuminen)	TEKE	TEKE	PE	KE
	Harrastus ja kerhotoiminta	X	X	PE	KE
	Kotihoito	TEKE	TEKE	PE	KE
	Kotipalvelu	TEKE	TEKE	PE	KE
	Kotoutumisen edistäminen	X	X	PE	X
	Laitoshoidto	TEKE	TE	PE	KE
	Liikkumista tukevat palvelut	SE	SE/TE	SE	SE
	Loma- ja virkistystoiminta	X	X	X	KE
	Omaishoidontuki	SE	TEKE	PE	SE
	Peseytymispalvelu	TEKE	TEKE	PE	KE
	Päihdetyö	X	X	X	SE
	Päivätoiminta	TEKE	TEKE	PE	KE
	Siivouspalvelu	TEKE	TEKE	X	KE
	Sosiaalinen kuntoutus	X	SE	X	KE
	Sosiaalinen luototus	X	SE	SE	X
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	X	SE	PE/SE	KE/SE
	Taloudellisentuen palvelu	X	X	X	KE
	Toimeentulotukipalvelu	SE	SE	SE	SE
	Tukisuhdetoiminta	X	X	X	KE
	Turvapalvelu	TEKE	TEKE	PE	KE
	Vaatehuoltopalvelu	TEKE	TEKE	X	KE
	Välitystilipalvelu	SE	SE	SE	SE

Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Perheoikeudelliset palvelut	Isyyden selvittäminen	LV	LV	LV	LV
	Lapsen ja puolison elatusavun turvaaminen	LV	LV	LV	LV
	Perheasioiden sovittelu	LV	LV	LV	LV
	Tapaamisten valvonta	LV	LV	LV	LV
	Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen	LV	LV	LV	LV
	Adoptioneuvonta	SE	SE	SE	SE
Lastensuojelu	Ammatillinen perhehoito ja muu perhehoito	SE	SE	SE	SE
	Asiointipalvelu	X	X	X	X
	Ateriapalvelu	X	X	X	X
	Ensikotipalvelu	SE	SE	SE	SE
	Harrastus ja kerhotoiminta	SE	SE	SE	SE
	Itsenäistymisvarojen hoitaminen	SE	SE	SE	SE
	Kotipalvelu	SE	SE	PE	SE
	Laitoshoito	SE	SE	SE	SE
	Loma- ja virkistystoiminta	SE	SE	SE	SE
	Perhetyö	SE	SE	SE	SE
	Siivouspalvelu	X	X	X	X
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	SE	SE	SE	SE
	Taloudellisen tuen palvelu	SE	SE	SE	SE
	Terapiapalvelu	SE	SE	SE	SE
	Tuettu asuminen, asumiskokeilu ja asumisvalmennus	SE	SE	SE	SE
	Tukisuhdetoiminta	SE	SE	SE	SE
	Turvakotipalvelu	SE	SE	SE	SE
	vertaistukitoiminta	SE	SE	SE	SE
Yksityisen sijoituksen valvonta	SE	SE	SE	SE	



Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Vammaispalvelut	Neuvonta ja ohjaus (ilmoitusten, yhteydenottojen ja hakemusten yms. Vastaanotto)	SE	SE	SE	SE
	Ammatillinen perhehoito ja muu perhehoito	SE	SE	SE	SE
	Asunnon muutostyöt	SE	SE	SE	SE
	Eri asumispalveluiden ja asumisen järjestäminen(tuettu, tehostettu, palveluasumine)	SE	SE	SE	SE
	Harrastus ja kerhotoiminta	SE	SE	SE	SE
	Kotihoito	SE	SE	PE	SE
	Kotipalvelu	SE	SE	PE	SE
	Laitoshoito	SE	SE	SE/PE	SE
	Liikkumista tukevat palvelut	SE	SE	SE	SE
	Loma- ja virkistystoiminta	SE	SE	SE	SE
	Päivätoiminta	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalinen kuntoutus	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	SE	SE	SE	SE
	Taloudellisen tuen palvelu	SE	SE	SE	SE
	Tukisuhdetoiminta	SE	SE	SE	SE
	Turvapalvelu	X	X	SE	X
	Henkilökohtainen apu	SE	SE	SE	SE
	Vertistukitoiminta	SE	SE	SE	SE
	Sopeutumisvalmennus	SE	SE	SE	SE
	Työllistämistä tukeva toiminta	SE	SE	SE	SE
	Työtoiminta	SE	SE	SE	SE
	Työhönvalmennus	SE	SE	SE	SE



Palvelutehtävät	Sosiaalipalvelut (päätökset ja dokumentointi yms.)	Aava	Heinola	Lahti	Oiva
Päihdehuolto	Neuvonta ja ohjaus (ilmoitusten, yhteydenottojen ja hakemusten yms. Vastaanotto)	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	SE	SE	SE	SE
	Eri asumispalveluiden ja asumisen järjestäminen(tuettu, tehostettu, palveluasumine)	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalinen kuntoutus	SE	SE	SE	SE
	Päivätoiminta	SE	SE	SE	SE
	Päihdekuntoutus	SE	SE	SE	SE
	Mielenterveystyö	SE	SE	SE	SE
	Sosiaalipäivystys	SE	SE	SE	SE



2. Dokumentoinnin kehittäminen on alueella käynnistetty ajoissa ja hankittu järjestelmään tarvittavat komponentit ja välineet, jotka auttavat arkistoinnissa

- Uusi asiakaskertomusosio
- Lomakkeita eli rakenteisia asiakirjoja sekä Dokumentointi työkalu, jolla voi tehdä itse asiakirjapohjia
- Skannaus ja liitä dokumentti –toiminto esim. word-lomakkeiden tallennukseen ja asiakasprosessiin liittyvien ulkopuolelta tulleiden asiakirjojen liittämiseen
- Asiakirjojen tallennukset Pdf –muodossa, jotta asiakirjat voidaan arkistoida



3. Kansa-koulu-hakkeen kautta selkeyttä yhteiseen tekemiseen ja asioiden linjaamiseen

- Kansa-koulu-hanke on Socomin vetämä sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano hanke 9/2015 – 5/2018
- Kansa-koulu-hanke tukee kansallisten luokitusten ja asiakirjarakenteiden toimeenpanoa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojärjestelmiin.
- Päijät-Häme ja Eksote pilotoivat yhdessä **lapsiperheiden** palvelutehtävä kokonaisuutta.



- Tässä pilotin alkuvaiheessa avaamme tarkemmin organisaatioidemme käytössä olevat lapsiperheitä koskevat asiakasprosessit ja niissä käytetyt asiakasasiakirjat
- Asiakasasiakirja määrittymiset tulevat sosiaalipalveluissa THL:ltä
- Selvitetään mitkä nyt käytössä olevista asiakasasiakirjoista, ovat käytettävissä uudessa asiakasprosessi mallissa ja hyödynnettävissä uuteen palvelutehtävä luokitukseen / asiakasasiakirjoihin
- Pilotin ja asiakasprosessikuvausten edetessä on tarkoitus myös tuottaa kehitysehdotuksia /vaatimuksia mm. järjestelmän toimittajille



Asiakasasiakirjan nimi organisaatiossa / ATJ:ssä	Asiakasasiakirjan nimi kansallisissa määräyksissä	Asiakasasiakirjatyyppi	Sosiaalipalvelu 2011	Sosiaalipalvelu 2016	Palvelutehtävä vanhan palvelutehtäväluokituksen mukaan	Palvelutehtävä 2016
Asiakastietojen hankinta ja saari	ei löydy vastaavaa	Ilmoitus				
Asiakastietojen luovuttaminen	ei löydy vastaavaa	Ilmoitus				
Hakemus sosiaalihuollon palvelu	Hakemus sosiaalihuollon palvelu	Hakemus	Palveluneuvonta	Palveluohjaus	Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	Lapsiperheiden palvelu
Ilmoitus palvelutarpeen arvioinnista	ei löydy vastaavaa	Ilmoitus		Palveluohjaus		
Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta	Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta	Ilmoitus		Palveluohjaus		
Kotoutumisen alkukartoitus V1	Kotoutumisen edistämisen palvelu	Selvitys	Maahanmuuttopalvelut			
Kotoutumissuunnitelma V1	Kotoutumissuunnitelma	Suunnitelma	Maahanmuuttopalvelut			
Koulun sosiaalityön asiakaskirje	ei löydy vastaavaa	Liite	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori	Koulun sosiaalityö	Lapsiperheiden palvelu
Koulun sosiaalityön asiakassuunnitelma	Koulun sosiaalityön asiakassuunnitelma	Suunnitelma	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Koulun sosiaalityön asiakassuunnitelma	Koulun sosiaalityön asiakassuunnitelma	Arvio	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Koulun sosiaalityön lausunto V1	Koulun sosiaalityön lausunto	Lausunto	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Koulun sosiaalityön lähete V1	Koulun sosiaalityön lähete	Lähete	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Koulun sosiaalityön asiakaskertomus	Koulun sosiaalityön asiakaskertomus	Kertomus	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Lastensuojeluilmoitus (LsL 25§)	Lastensuojeluilmoitus	Ilmoitus	Lastensuojelun alkuarviointi			
Läheisverkoston yhteyshenkilöt	ei löydy vastaavaa	Liite				
MaMu_Alkuhaastattelu	ei löydy vastaavaa	Selvitys	Maahanmuuttopalvelut			
MaMu_Siirtohaastattelu	ei löydy vastaavaa	Selvitys	Maahanmuuttopalvelut			
Opiskeluhuollon kuraattorille tehtävä	Opiskeluhuollon kuraattorille tehtävä	Arvio	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Pyyntö lastensuojelutarpeen arvioinnista	Pyyntö lastensuojelutarpeen arvioinnista	Pyyntö	Lastensuojelun alkuarviointi			
Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Suunnitelma				
Sosiaalihuollon valtakirja V1	Sosiaalihuollon valtakirja	Liite				
Sosiaalihuollon sähköisen asiointi	ei löydy vastaavaa	Liite				
Sosiaalinen selvitys V1	Sosiaalinen selvitys	Selvitys	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Toimeentulotuen jatkohakemus	Toimeentulotukihakemus	Hakemus	Toimeentulotukipalvelu	Toimeentulotukipalvelu		
Toimeentulotuen lisäselvityspyynnin	Toimeentulotuen lisäselvityspyynnin	Liite	Toimeentulotukipalvelu	Toimeentulotukipalvelu		
Toimeentulotukihakemus V1	Toimeentulotukihakemus	Hakemus	Toimeentulotukipalvelu	Toimeentulotukipalvelu		
Vireilletulleen	Vireille tulleen lastensuojeluasian	Arvio	Lastensuojelun alkuarviointi			
Yhteydenotto opiskeluhuollon kuraattoriin	Yhteydenotto opiskeluhuollon kuraattoriin	Kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori	Opiskeluhuollon kuraattori		
Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tilin	Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta			Palveluohjaus		

LUONNOS!



4. Palvelutehtävien luokituksen käyttöönotto

- Asiakirjojen dokumentointi palvelutehtävä luokituksen mukaan, ei riitä täyttämään sosiaalihuollon palvelutehtävä luokituksen käyttöönottoa. On myös tutkittava asiakastietojärjestelmän organisaatorakenne, kuinka se tulee luokitusta
- Haasteena on myös miten saamme toiminnan yhtenäiseksi niiden tietojen osalta, jotka sijaitsevat nyt muualla kuin sosiaalitoimen tietojärjestelmissä ja miten ne istuu palvelutehtävä kokonaisuuteen.



5. Selvitettäviä asioita arkistoinnissa on vielä jonkin verran....

- Isoin kysymys liittyy mahdollisen hyvinvointikuntayhtymän syntyyn Päijät-Hämeessä eli lähdemmekö luomaan nyt toiminnassa oleviin neljään kantaan tätä muutosta vai teemmekö se yhteen yhteiseen kantaan....
- Pitääkö Kantaan tiedot viedä suoraan vanhoista tietokannoista vai voimmeko käyttää meillä Yhtymässä jo terveydenhuollon käytössä olevaa X-Archiven ”väliarkistoa” hyödyksi...

Tämä auttaisi tietosisällön jäsentelyssä paljon.



- Mitä tehdään niille tiedoille, joita ei ole määritelty Kantaan vietäväksi eli....
 - Maksut
 - Suoritteet (tehty asiakastyö)
 - Päiväkirjamerkinnot
 - Resurssirekisteriin liittyvä dokumentointi
 - jne

- Miten toimitaan niiden tietojen kanssa, jotka ovat muualla kuin sosiaali- ja terveydenhuollon -tietojärjestelmissä, mutta palvelutehtävä luokituksen mukaan kuuluvat sosiaalipalveluiden palvelutehtäviin ja ovat Kanta arkistoitavia tietoja kuten esim. koulukuraattorien tiedot Lahdessa



Viimeisenä, mutta ei vähäisimpänä pohdintana....

Miten tämä valtakunnallinen sote -uudistus / mahdolliset alueelliset muutokset tulevat vaikuttamaan meidän kansallisen arkiston käyttöönottoon, kun todennäköisesti samat henkilöt arkistoi vanhaa ja rakentaa uutta....

Riittävätkö resurssit?



KIITOS !

