



Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP)

**Terveydenhuollon ATK-päivät
Lahti 25.5.2016**

Max Lönnqvist / 10.5.2016

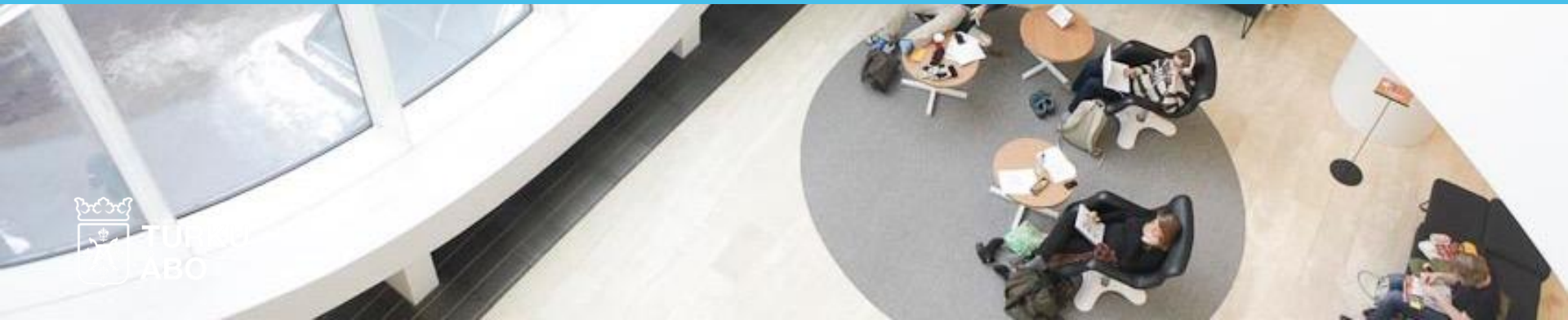
Esityksen sisältö

- Onnistu palvelusetelitoiminnan käynnistämisessä/digitalisoinnissa
- Hyödynnä jo tehty työ
Parasta palvelua ratkaisu / Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä
- PSOP-järjestelmän käyttöönotto

Digitaalisesti Yhdenmukaisesti



PSOP-järjestelmä



Kuntien käyttökustannukset

40 mrd. €

50 %

20
mrd. €

Sosiaali- ja terveystoimi

2,5
mrd.
€

Palvelusetelit
0,1 mrd. €

Ostopalvelut
2,4 mrd. €

PARASTA PALVELUA -RATKAISU

Ratkaisu = uusi toimintamalli +
tietojärjestelmä

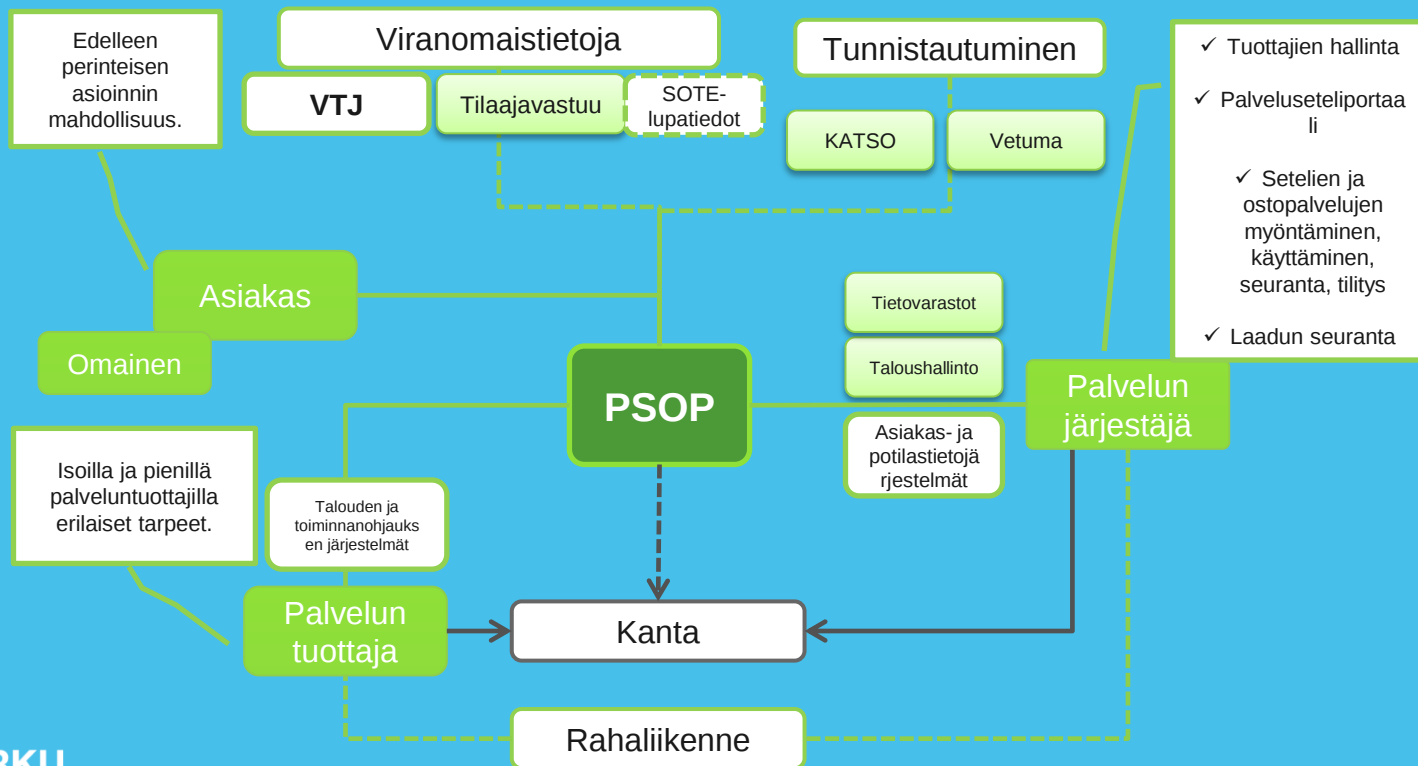
Uusi
toimintamalli

Uusi
tietojärjestelmä

Uudistus huomioi kaikki
prosessit, joita tarvitaan
palveluseteli- ja
ostopalvelutoiminnassa

Palveluseteli- ja
ostopalvelujärjestelmä
(PSOP)

Digitaalinen toiminnallinen kokonaisuus





Hyödyt

Järjestäjän hyödyt

Parasta palvelua

- tarjoaa valmiiksi kilpailutetun, keskitetyn tietojärjestelmän
- kattaa palvelujen järjestämisen koko prosessin
- tekee palveluseleiden käyttöönoton helpoksi
- lisää tuottavuutta ja antaa aikaa asiakastyöhön

Asiakkaan hyödyt

Asiakkaana voit:

- hakea ja vertailla palveluntuottajia
- katsoa ajantasaisesti tietoa omista palveluistasi
- antaa palautetta saamastasi palvelusta
- asioida omaisen puolesta

Palveluntuottajan hyödyt

Palveluntuottajana voit maksutta:

- hallita yrityksesi tietoja ja ylläpitää hinnastoa
- kertoa asiakkaille palveluistasi
- kirjata tuottamasi palvelutapahtumat ja kerätä palautetta

Lisäksi saat automaattisesti tilitykset tuottamistasi palveluista.

Uusi hauska laji – tuottavuusloikkaaminen!

1.

loikka

Ratkaisu on
kaikkien
kuntatoimijoiden
käyttöönotettavissa
ilman kilpailutusta
ja hyödyt
realisoituvat heti

2.

loikka

Ratkaisu
mahdollistaa
palvelusetelien ja
ostopalvelujen
hallinnoinnin jopa
80 % nykyistä
tehokkaammin

3.

loikka

Ratkaisu tarjoaa
asiakkaille ja
omaisille
uudenlaisen
mahdollisuuden
asioida sähköisesti

4.

loikka

Yksityisille
palveluntuottajille
maksuton työkalu, jolla
pääsee helposti
laajoille markkinoille ja
voi toimia
kustannustehokkaasti

Järjestäjän prosessien tehostuminen*

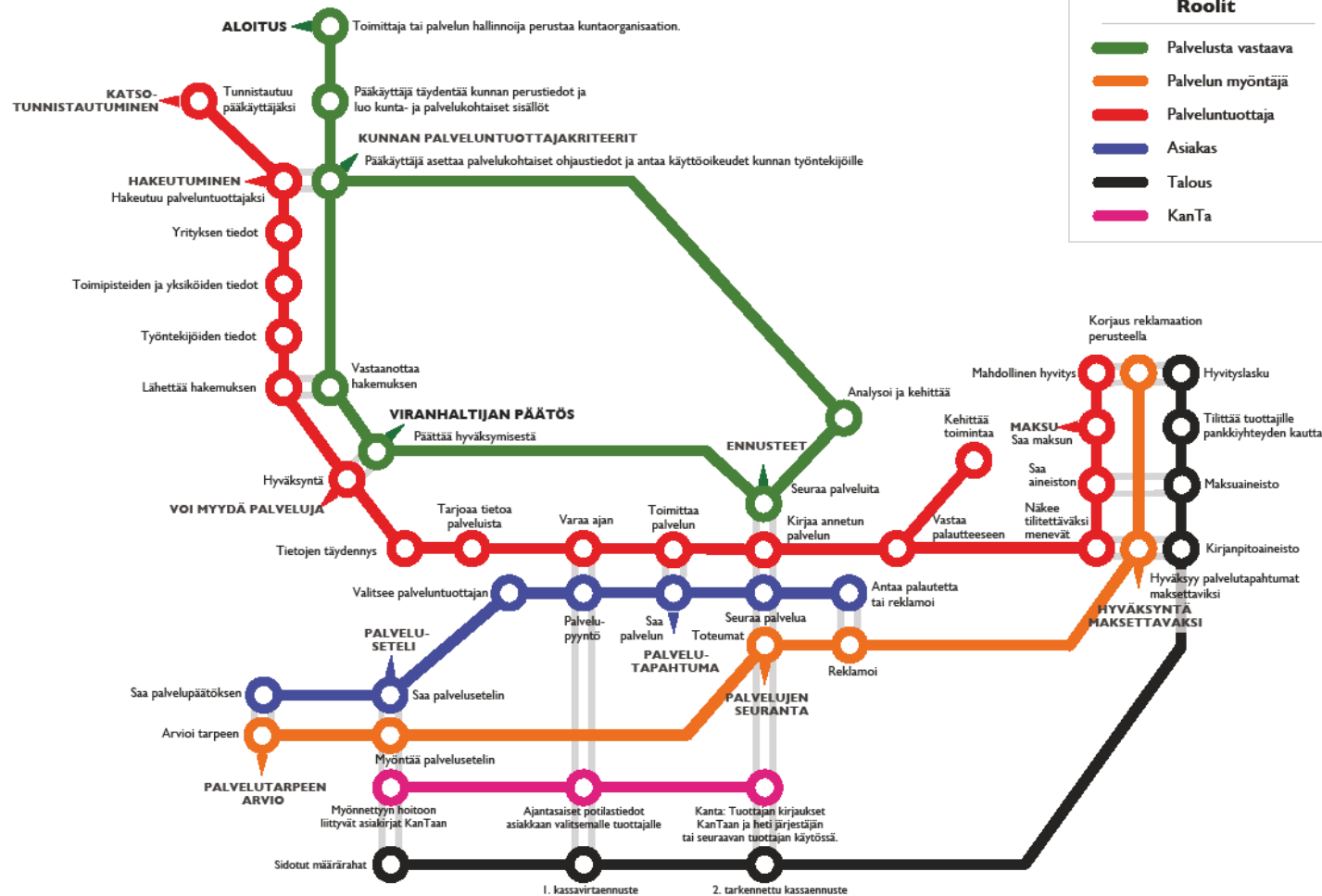
Prosessikohta	Tehostumis-%
Yhden palveluntuottajahakemuksen käsittelyyn ja päätöksentekoon käytetty aika	57
Hyväksytyn palveluntuottajan tietojen lisääminen palvelusetelituottajien listalle	95
Palveluntuottajaa koskevien tietojen ylläpitoon käytetty aika	95
Yhden palveluntuottajan tietojen valvontaan käytetty aika	57
Palvelusetelin neuvontaan ja myöntämiseen käytetty keskimääräinen aika	60
Keskimääräinen palvelutapahtuman käsittelyyn ja kirjaukseen käytetty aika	95
Laskulla olevan palvelutapahtuman käsittelyyn ja tarkistukseen käytetty aika	85
Laskun hyväksyntään ja maksamiseen käytetty aika	95
KOKO PROSESSIN KESKIMÄÄRÄINEN TEHOSTUMINEN	80



TURKU
ÅBO

***Viiden pilottikunnan eri toimenpiteille lasketut käsittelyajat
(Turku, Tampere, Oulu, Kouvola, Espoo)**

Palveluseteli prosessit



Käyttöohjevideot vapaasti saatavilla

Parasta palvelua (42 videota)

Sivustoilta löydät Parasta palvelua -hankkeen ja palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään liittyvät käyttökoulutusvideot. Päivitämme ja lisäämme uusia videoita aktiivisesti.

Järjestä:
Oletusjärjestys Uusimmat Katsotuimmat



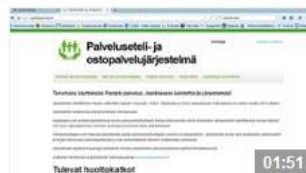
Automaattisten tapahtumakirjausten käsittely

13.11.2015



Asiakkaan/puolesta-asioijan toiminnallisuudet

22.10.2015



Anonyymin käyttäjän palveluntuottajien vertailu

22.10.2015



Palveluntuottajat: Uuden, korvaavan hinnaston lisääminen

15.9.2015



Palveluntuottajien käyttäjähallinta

15.9.2015



Hyvien käytäntöjen workshop

15.9.2015

Kaikki videot

- [Katso-tunnistautuminen](#)
- [Kuntakäyttäjä](#)
- [Palveluntuottaja](#)
- [Kuntalainen/asiakas](#)
- [Demo-tilaisuuksien tallenteet](#)
- [Suun terveydenhuolto](#)



Uusia mahdollisuuksia

Raha seuraa asiakasta....

Myönnetty: 26.3.2015, Saldoseteli - MyönnettyMuokkaa | Sulje saldoseteli

Voimassa: 26.3.2015 - 31.3.2016

Lisätieto:

Tila: Myönnetty

Paätös: 1.3.2015 ap123

Myönnetty: 400,00 € / kk 26.3.2015

Jäljellä: 400,00 € / kk Huom! Kuluvan jakson tilanne.

14900000002939

Kotona asumisen tuki (demo)

Palvelusisällöt

Kotipalvelua arkisin 8-16

Lisätieto:

Kotipalvelua lauantaisin 8-16

Lisätieto:

Kotipalvelua sunnuntaisin 8-16

Lisätieto:

Paivatoimintapäivä

Lisätieto:

Paivatoiminta (h)

Lisätieto:

Lounas

Lisätieto:

Kodin piha- ja kunnostustyöt

Lisätieto:

.... ja asiakas valitsee...

Voit myös tulostaa listan tästä: [tulosta lista](#)

	Kotipalvelua arkisin 8-16	Kotipalvelua lauantaisin 8-16	Kotipalvelua sunnuntaisin 8-16	Päivätoimintapäivä	Päivätoiminta (h)	Lounas	Kodin piha- ja kunnostustyöt
Kolmoskoti							
Inkoo keskinen	28,00	33,00	42,00	47,00	27,00	7,50	26,00
Viisikko Oy							
Bärösund	35,00	39,00	52,00	45,00	25,00	7,00	24,00

Näytetään rivit 1 - 4 (yhteensä 4)

....helppo seurattavuus asiakkaalle ja järjestäjälle

Hae tapahtumia asiakkaalle: Antti Asiakas

Rajaa tapahtumat palveluun

Kotona asumisen tuki (demo)

Tapahtumat alkaen

25.02.2015

Tapahtumat päättyen

27.03.2015

Hae

Näytä kerralla

10

Etsi:

riviä

Alkuaika	Palveluntuottaja	Palvelusisältö	Kirjattu	Arvo	Tila	Tyyppi
+ 27.03.2015 09:00	Viisikko Oy	Päivätoiminta (h)	2 h	50.00 eur	Kirjattu	Tapahtumakirjaus
+ 27.03.2015 00:00	Viisikko Oy	Lounas	1 kpl	7.00 eur	Kirjattu	Tapahtumakirjaus

Myönnetty: 26.3.2015, Saldoseteli - Avoin

[Muokkaa](#) | [Sulje saldoseteli](#)

Voimassa: 26.3.2015 - 31.3.2016

Lisätieto:

Tila: Avoin

Päätös: 1.3.2015 ap123

Myönnetty: 400,00 € / kk 26.3.2015

Jäljellä: 343,00 € / kk Huom! Kuluva jakson tilanne.

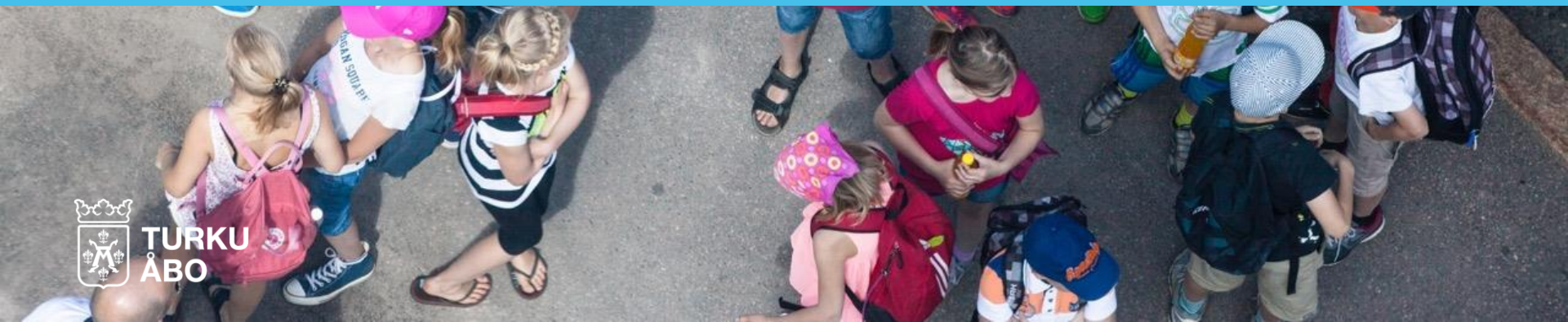
14900000002939

Kotona asumisen tuki (demo)

Palvelusisällöt

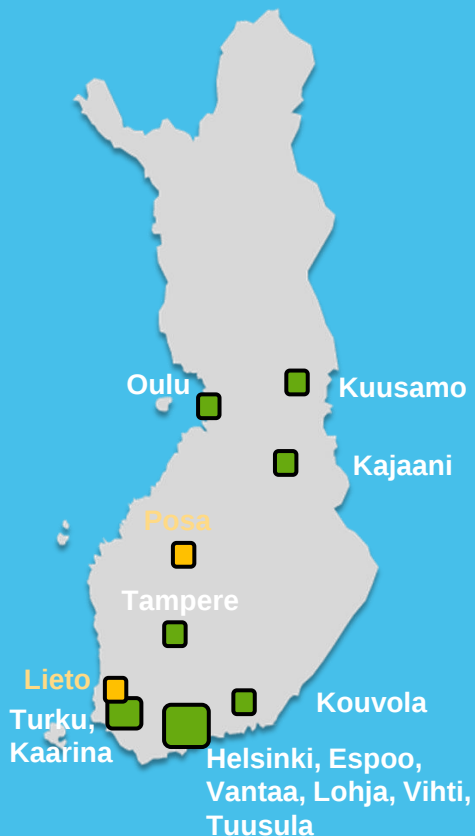


Käytön tilanne



TURKU
ÅBO

Käytössä oleva järjestelmä*



Nyt mukana:

- 13 kuntatoimijaa

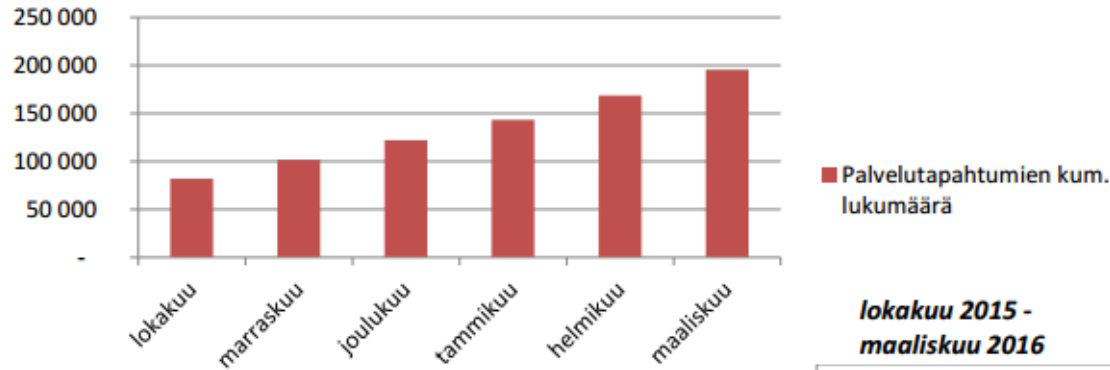
Tulossa:

- käyttöönottojen valmistelu käynnissä useissa eri paikoissa
- Selainkäyttöinen
- Käy mihin tahansa palveluun
- Kuntatoimijoiden omistama

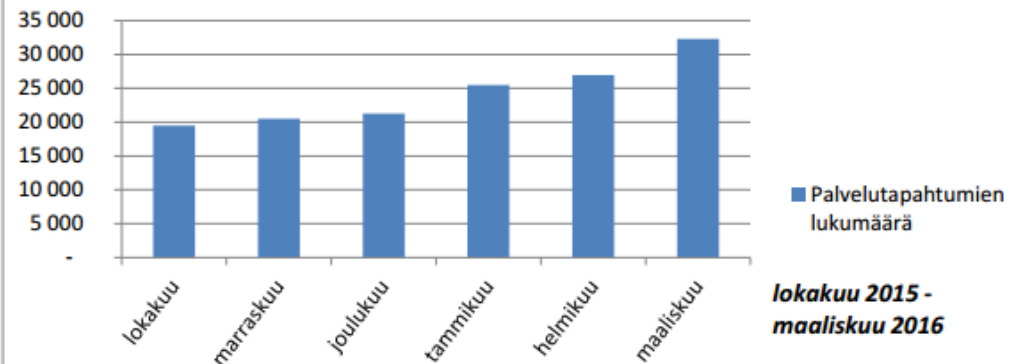
Käyttöönoton kohteena olevia palveluita

- Asumisen palvelut
 - Tehostettu, lyhytaikainen, ikääntyneet, vammaiset.....
 - Helsinki, Kaarina, Kouvola, Oulu, Tampere, Turku, Tuusula
 - Sekä palveluseteli- että ostopalvelutoimintaa
- Kotona asumista tukevat palvelut
 - Kotihoito, siivous, henkilökohtainen apu, omaishoidon vapaat
 - Kaarina, Kouvola, Espoo, Lohja, Oulu, Tampere, Turku, Tuusula, Vantaa
- Lapsiperheiden palvelut
 - Varhaiskasvatus, perhetyö, kotipalvelu
 - Vihti, Kajaani, Lohja, Espoo, Kouvola, Oulu, Tampere, Turku, Tuusula
- Suun terveydenhuolto
 - Turussa käytössä

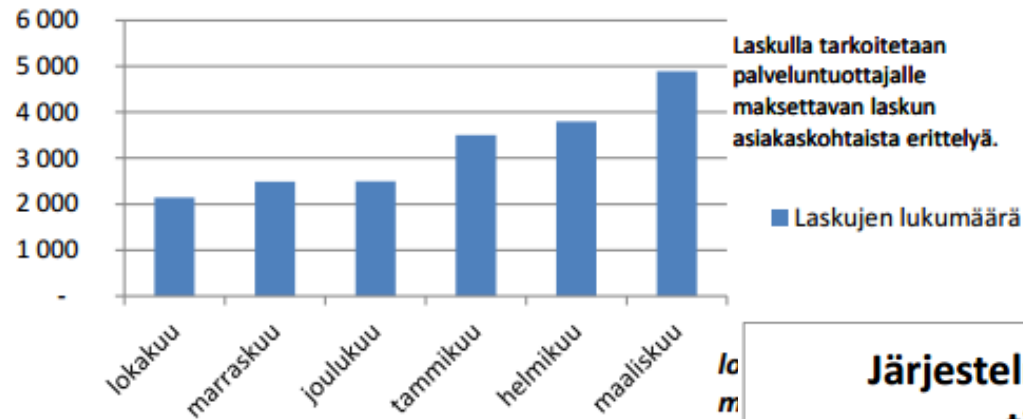
Järjestelmään kirjattujen palvelutapahtumien lukumäärä



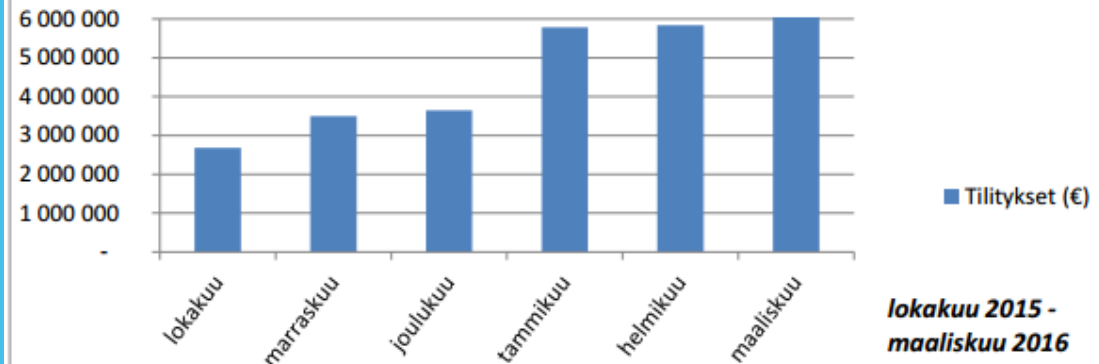
Järjestelmään kirjattujen palvelutapahtumien lukumäärä



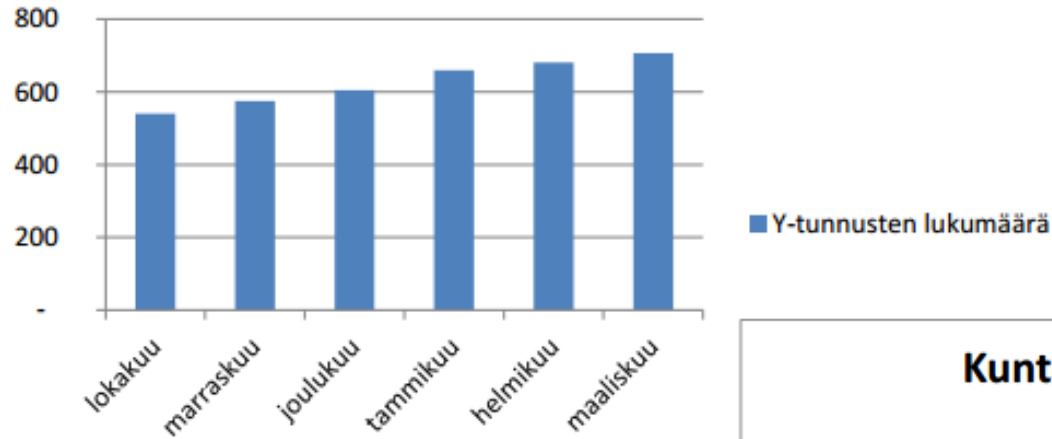
Järjestelmän kautta automatisoitujen laskujen lukumäärä



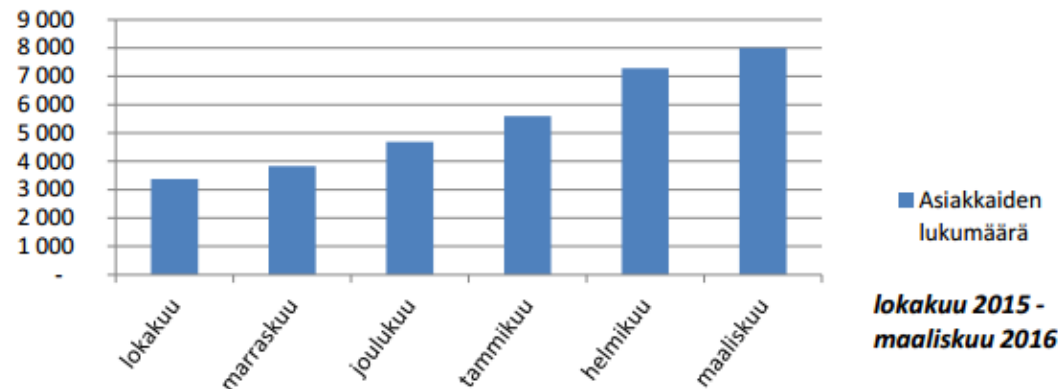
Järjestelmään kirjattujen palvelutapahtumien tilitykset palveluntuottajille (€)



Järjestelmää käyttävien palveluntuottajien lukumäärä



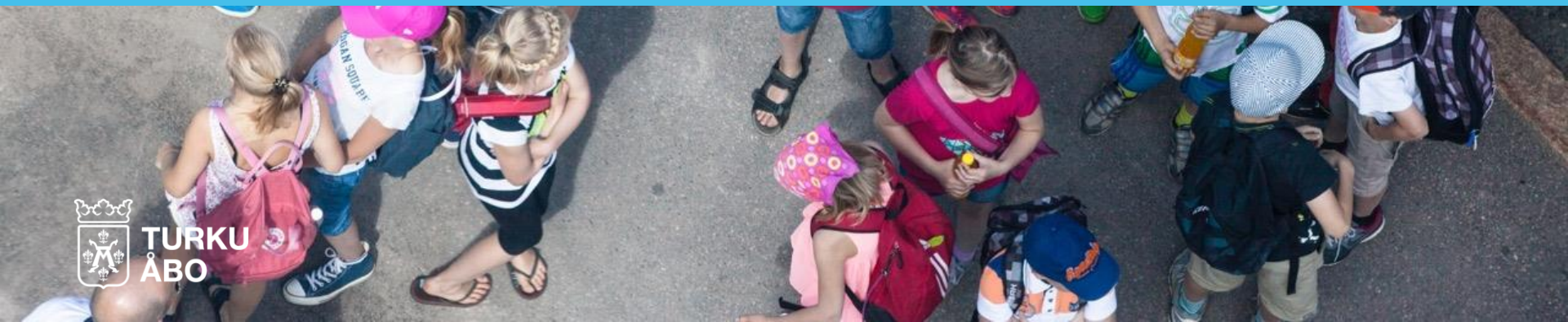
Kuntalaisasiakkaat, joilla palveluita järjestelmässä (eri hetut)



lokakuu 2015 -
maaliskuu 2016

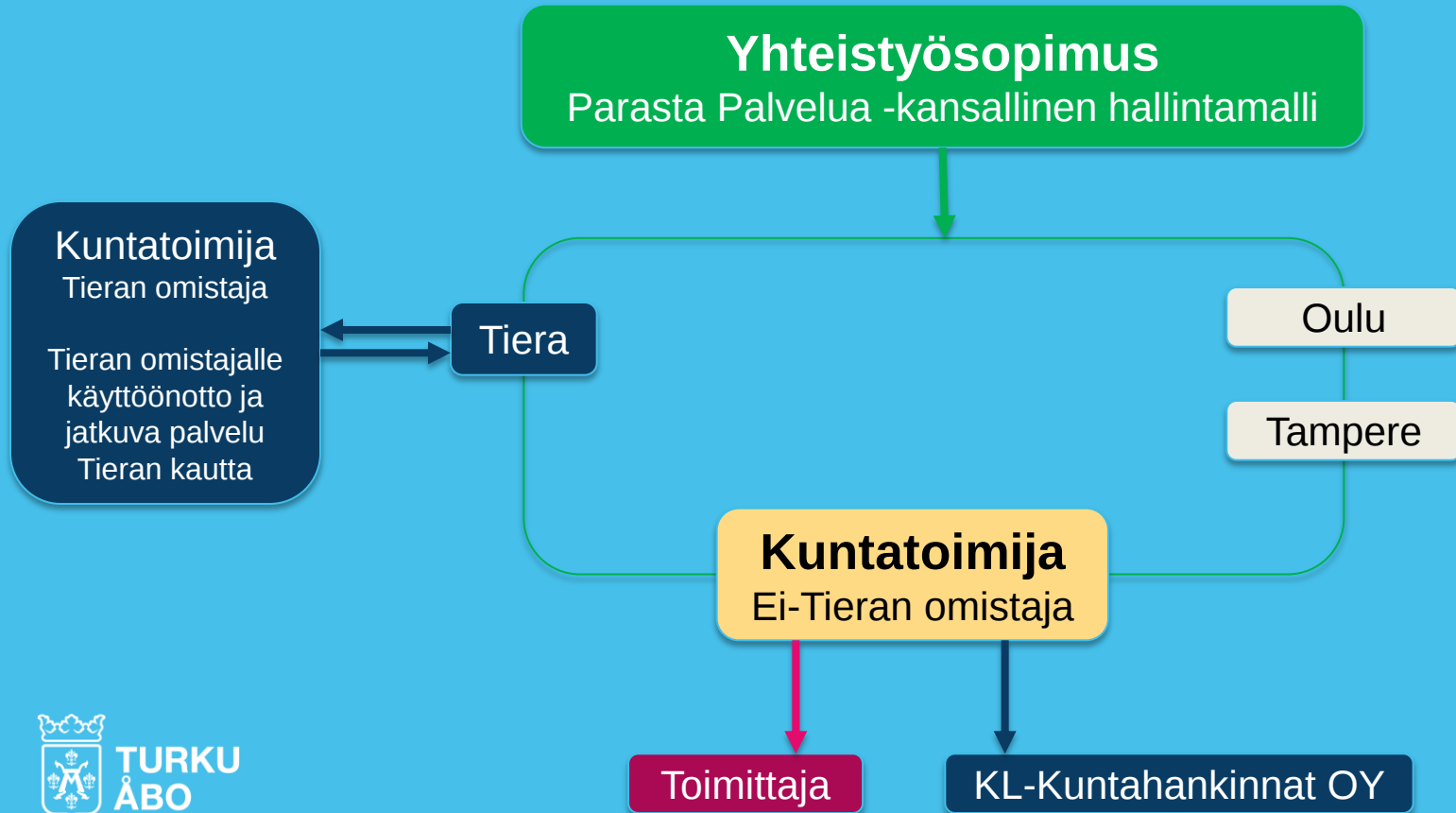


Käyttöönotto



TURKU
ÅBO

Miten liitytään käyttäjäksi



Ratkaisun käyttöönotto

Selvitykset ja valmistelu

- (Selvityksien tekeminen)
- Resurssien varmistaminen
- Sopimukset

Käyttöönoton onnistuminen
edellyttää hyvää valmistautumista!

Käyttöönottoprojektin 1. vaihe

Käyttöönottoprojektin 2. vaihe

Jatkuva palvelu

Järjestelmän käyttö alkaa

Toiminnan muutoksen valmistelu, läpivienti ja juurruttaminen

Käyttöönotto Tieran kautta

Valmistelun/sopimusten yhteyshenkilö

Tiera, Asiakkuuspäällikkö Kari Hyvönen

- kari.hyvonen@tiera.fi
- 040 529 1528

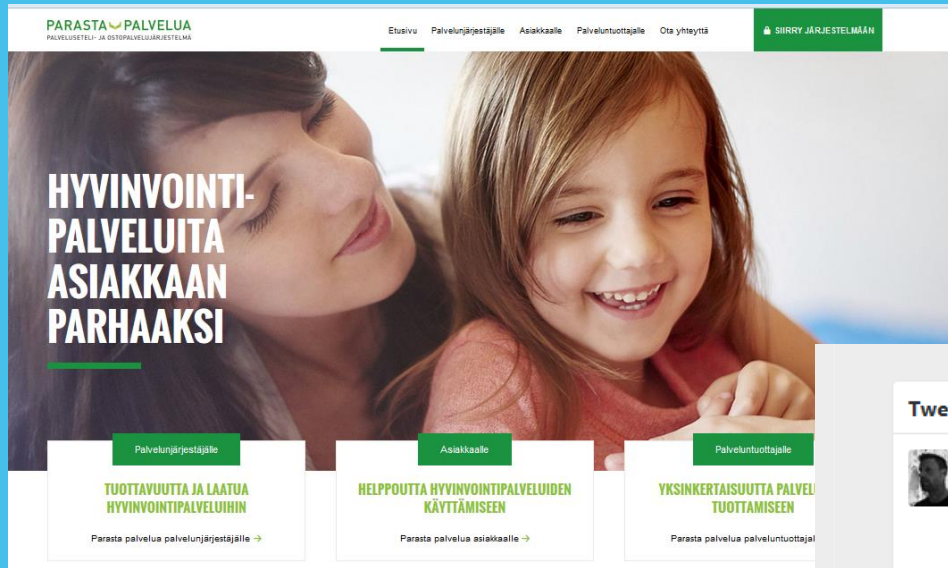
Digia, Senior Consultant Paula Pesonen

- paula.pesonen@tiera.fi
- 040 549 6653

Turku

- Lisätietoa PSOPista
- taina.kaila@turku.fi
- pekka.malo@turku.fi

Lisätietoja



@ParastaPalvelua

www.parastapalvelua.fi





parastapalvelua.fi
turku.fi/psop

Kiitos!



@ParastaPalvelua