

Toiminnanohjauksen avustuksella suu kerralla kuntoon

Elina Tuppurainen
Projektipäällikkö
HLL, MBA

JYVÄSKYLÄ

Mihin tarvitsimme muutosta?

- Terveystenhuollossa tarpeiden ja resurssien välinen kuilu kasvaa koko ajan
- Olemassa olevilla resursseilla pitää saada enemmän vaikuttavuutta
- Selkänahasta ei ole enää otettavissa
- Pienet kehityshankkeet eivät ratkaise ongelmaa
- Terveystenhuollon toimintamallit satoja vuosia vanhoja



JYVÄ-hanke

- **Parempaa yksityisen ja julkisen yhteistyötä terveydenhuoltoon**
- Julkisten ja yksityisten toimijoiden yhteistyötä ei ole hyödynnetty riittävästi sosiaali- ja terveyspalveluissa. Toimijoiden tavoitteet eivät kohtaa tai ne palvelevat päällekkäin samoja asiakkaita. Sote-palvelujen **tuottavuuden, laadun ja vaikuttavuuden lisäämiseksi tarvitaan julkisten ja yksityisten toimijoiden yhteistyötä.**
- Single visit model in Finnish municipal dental care - A more efficient service model for low-complexity patients (Tuomas Nenonen, Aalto Yliopisto 2015)



Suu kerralla kuntoon toiminnanohjauksen avulla

- Korpilahti-Muuramen ylihammaslääkäri Jorma Jokela oli perehtynyt mm. Porterin ja Christensenin käsityksiin terveydenhuollon ongelmista ja niiden ratkaisuista
- Jokela esitteli meille Megaklinikan toimintamallin v.2011
- Malli sopii tietyn potilasryhmän tehokkaaseen hoitamiseen
- Taustalla älykäs toiminnanohjausjärjestelmä
- Päätös lähteä mukaan Jyvä-hankkeeseen syntyi syys-lokakuussa 2014
- Pilotin ajankohdaksi sovittiin 1.3. – 31.12.2015





Terveydenhuollon uusi standardi

Atte Niittylä

liiketoimintajohtaja
Megaklinikka Oy



**Luotettava
kumppani** ✓

Megamalli terveydenhuollossa

- Toimii parhaiten suuren volyymin palveluissa
 - Kuten perusterveiden aikuisten hammashoidossa
 - Kattaa kaupungin kokonaisvolyymista noin 50%
- Optimaalinen yksikkökoko > 8 hoitohuonetta
 - Moniammatillinen mielekäs tiimityö
 - Asiakas saa kaikki tarvitsemansa palvelut kerralla

megaklinikka 

Helsinki 18 hoitohuonetta

megakliniken 

Tukholma 19 hoitohuonetta

JYTE Jyväskylän
yhteistoiminta-
alueen terveyskeskus

Jyväskylä 10 hoitohuonetta

JOENSUU 

Joensuu 8 hoitohuonetta

Terveysthuollon "lennonjohto"

- Asiakkaat, hoitohenkilöstö ja tilat kohtaavat optimaalisesti
- Etukäteen ei sidota toisiinsa:
 - Hoitohenkilöstöä
 - Asiakasta
 - Hoituhuonetta
 - Hoidon kesto
 - Hoidon sisältöä
- Tietojärjestelmä ohjaa toimintaa reaaliaikaisesti
- Kaikki toimintatieto jää talteen ja mahdollistaa päivittäisen raportoinnin ja toiminnan johtamisen

Megamallin tuloksena

- Kaikki palvelut kerralla
 - Asiakasta ei juoksuteta luukulta toiselle, kerrasta toiseen
- Hoitojonot historiaan
 - Uusintakäynnit vähenevät radikaalisti, jonot lyhenevät
- Työnteko on kiireetöntä
 - Hoidon kestoa ei ole ennalta päätetty, ei aikataulupainetta
- Kaikki hyötyy
 - Asiakkaat ja kuntatoimijat säästävät aikaa ja rahaa
- Niukat resurssit voidaan ohjata parhaaseen käyttöön



megamalli

Terveydenhuollon uusi standardi

Atte Niittylä
liiketoimintajohtaja

050 323 8047
atte.niittyla@megaklinikka.fi
www.megamalli.fi

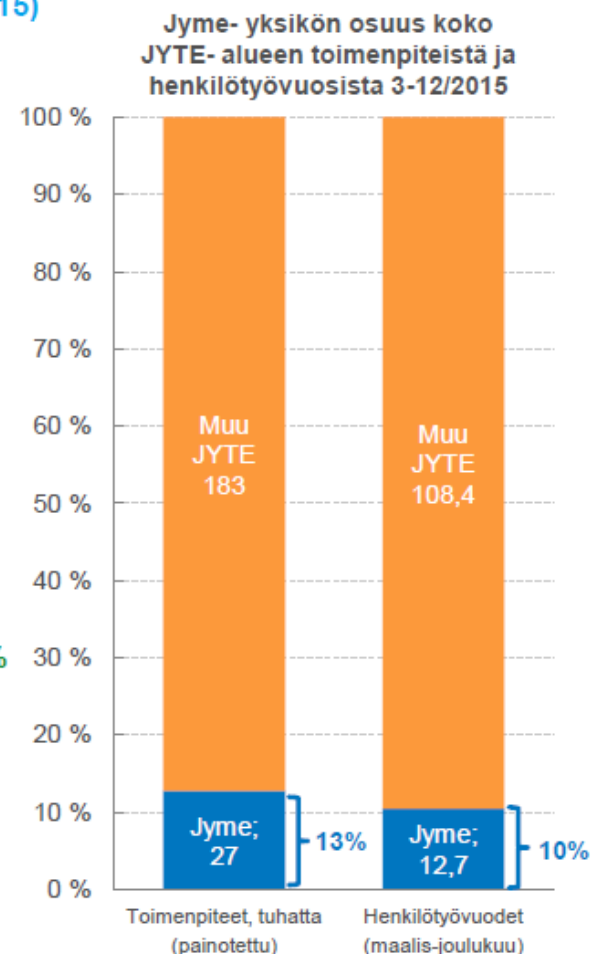
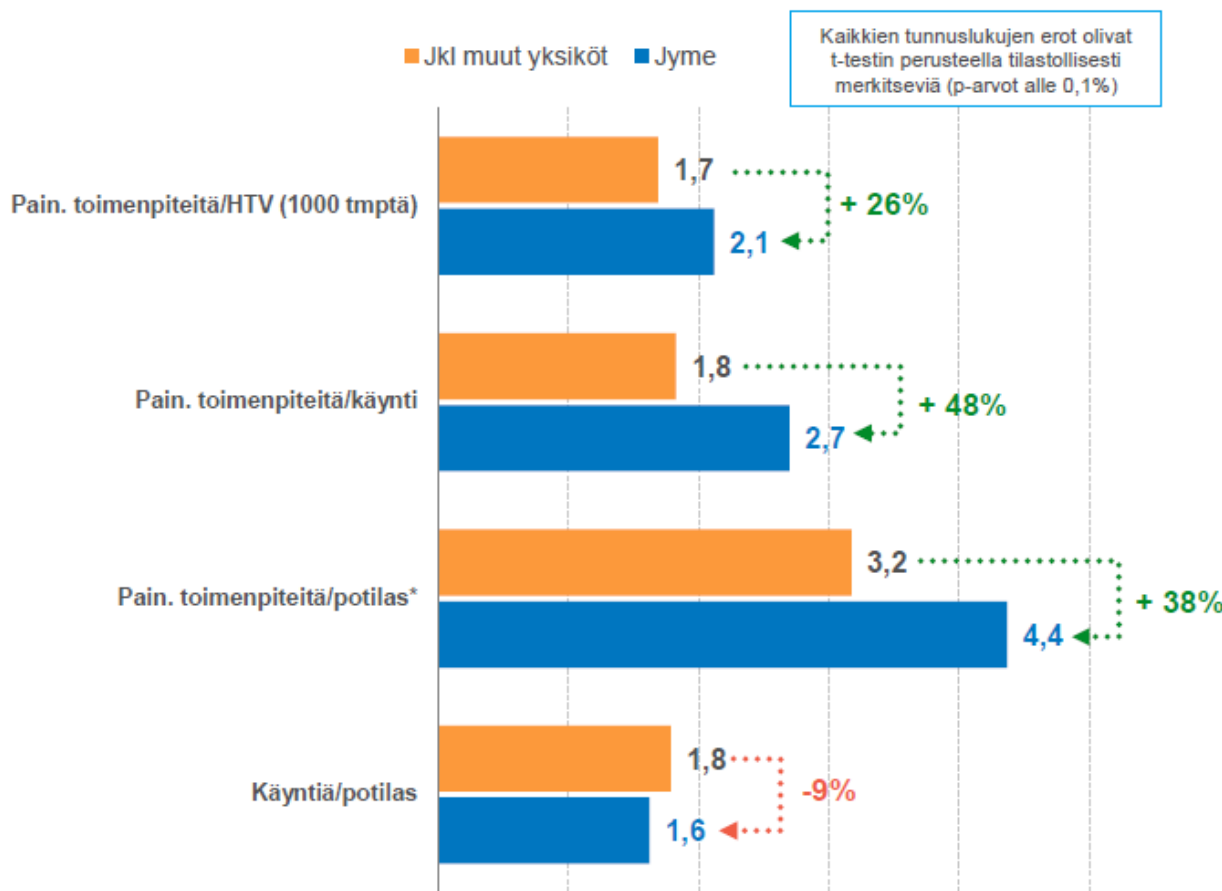


**Luotettava
kumppani** ✓

Jyme- yksikössä tehtiin ~13% koko Jyväskylän toimenpiteistä ~10%:lla henkilötyövuosista maalis - joulukuun aikana

Käyntiä kohden tehtiin Jymessä keskimäärin n.48% enemmän toimenpiteitä kuin muissa yksiköissä

Tunnuslukuja - Jyme vs. Jyväskylän muiden yksiköiden keskiarvo (3/2015 – 12/2015)



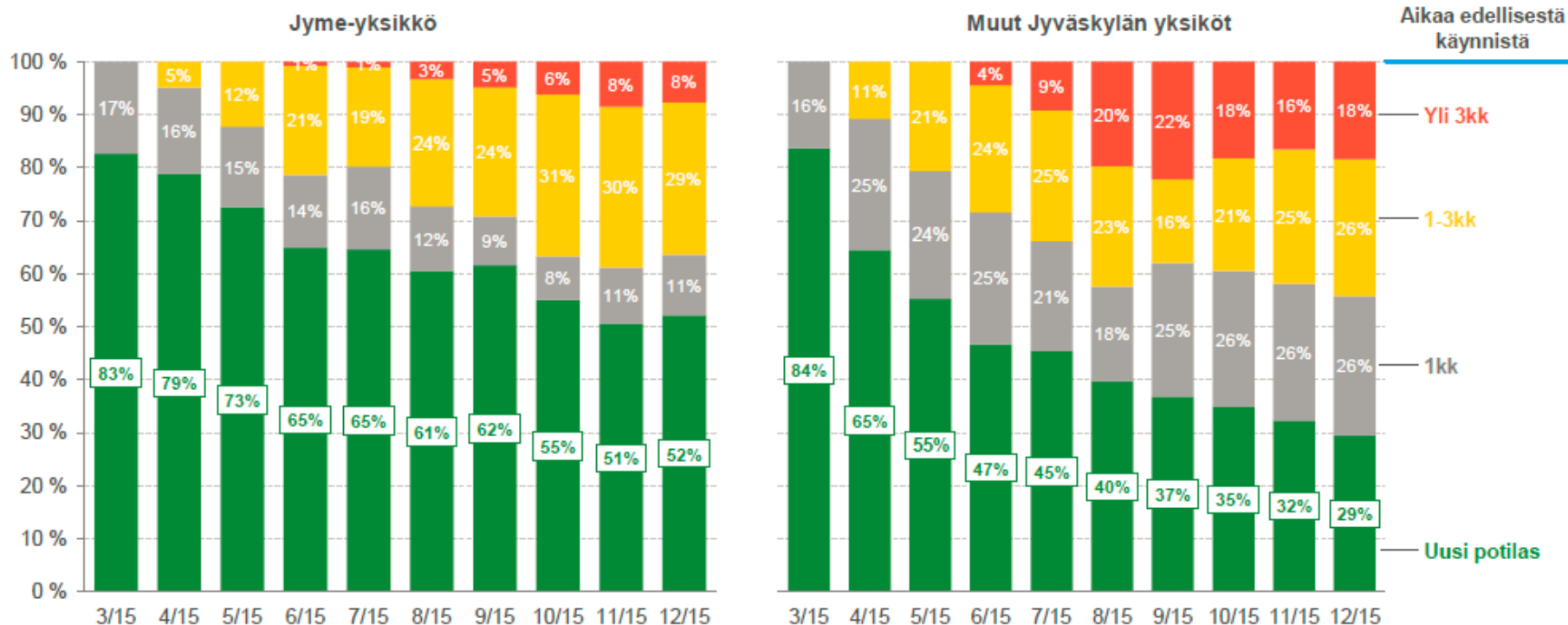
*Aikuispotilaiden keskiarvo

Lähteet: Efficia-tiedot 3-12/2015, Henkilötyövuodet: Jyme- yksikön henkilötyövuodet laskettu tuntiraportointijärjestelmästä (SHG ja HML määrät tuntimäärien perusteella, HH määrä oletettu samaksi, kuin HML määrä), muun Jyväskylän henkilötyövuodet Jyväskylän ilmoittaman määrän mukaan

Jyme-yksikössä yli puolet joulukuussa hoidetuista potilaista oli uusia, muissa yksiköissä käyvistä potilaista valtaosa on uusintakäynnillä

Jonot pysyvät pitkinä, jos yksiköiden resurssit kuluvat samojen potilaiden hoitamiseen useiden käyntien ajan

Käyntien jakautuminen uusiin ja palaaviin potilaisiin, % kaikista käynneistä

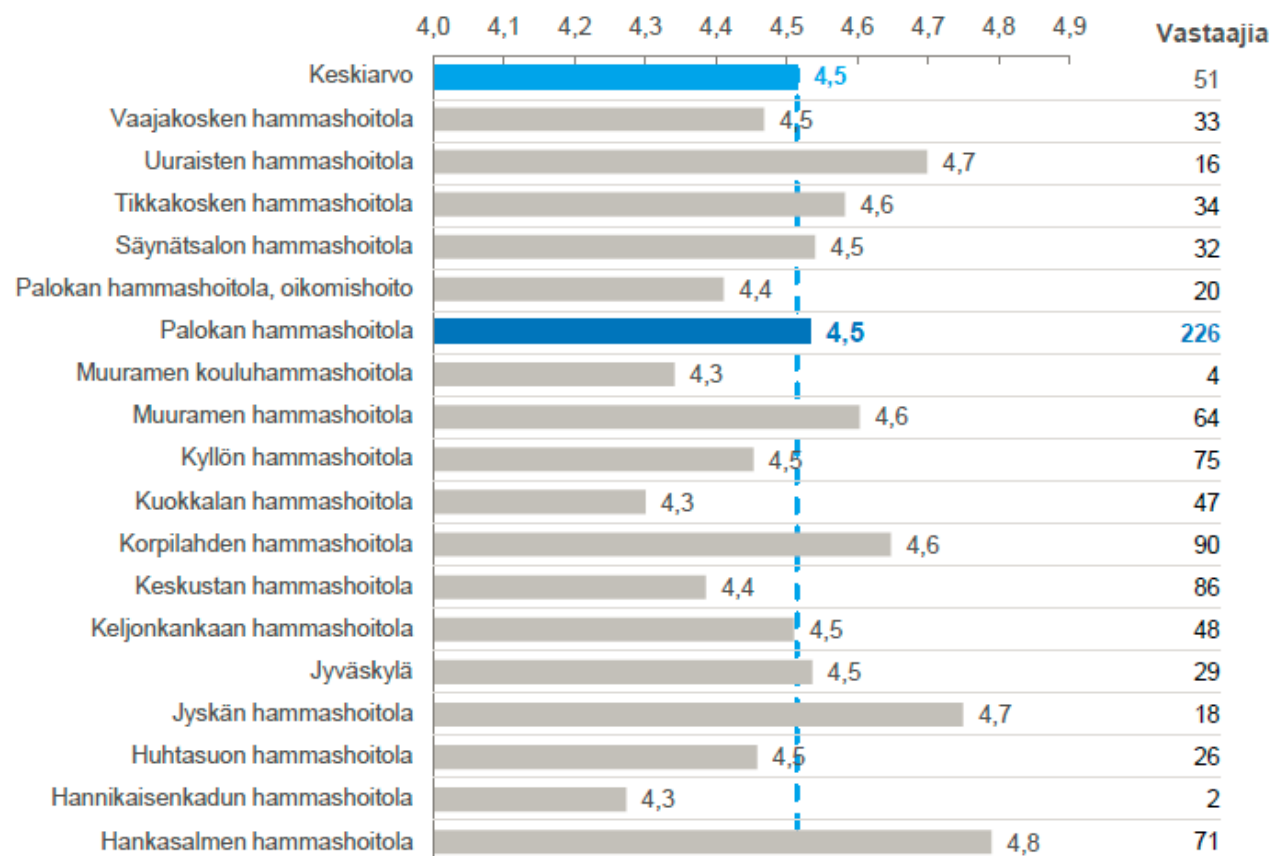


- Jymessä uusien potilaiden jälkeen suurin ryhmä on 1-3kk sisällä palaavat potilaat
- Asiakaspalautteen nojalla osalle potilaista tehtiin ensimmäisellä käynnillä "kevyemmät" toimenpiteet ja vaativammat toimenpiteet myöhemmin
- Jymeen ohjattiin potilaita koko Jyte- alueelta, ja hoidosta pelkästään tietyn osuuden toteuttaminen Jymessä oli osin myös suunniteltua
- Potilasohjausta voi kuitenkin vielä kehittää, jotta malli todella hoitaa sinne tulevat potilaat "kerralla kuntoon"

Palokan hammashoitolan asiakastyytyväisyys oli hieman keskiarvoa parempi

Palokassa kyselyyn vastanneita oli selkeästi eniten

Asiakastyytyväisyyskyselyn kysymysten keskiarvot (1-5)



Arvioinnin osa-alueet

- Henkilökunnan osaaminen ja asiantuntijuus
- Hinnoista kertominen
- Hinta-laatusuhde
- Hoitoajan riittävyys
- Hoitotarpeen arviointi ajanvarauksessa
- Itsehoidon neuvonta ja tuki
- Jatkohoidosta kertominen
- Kivun ja/tai hammashoitopelon hallinta
- Kohtaaminen / Asiakaspalvelu
- Kokonaisarvio palvelusta
- Kokonaisvaltainen näkemys asiakkaaseen
- Hammashoitokäynnin pelottavuus
- Palvelun hyödyllisyys
- Palvelun kieli
- Palvelun toteutuminen kohtuullisessa ajassa
- Päätöksentekoon osallistuminen
- Sovitussa vastaanottoajassa pysyminen
- Tiedon saanti hoidosta ja hoitovaihtoehdoista
- Tiedonsaanti palvelusta
- Tilat
- Yhteydensaannin helppous
- Yksityisyydensuoja

Henkilöstökysely

- Jyme on tuonut työhöni aivan uudenlaisen motivaation pitkän työurani aikana. Asiakaslähtöisyys on parantunut Jymen myötä mielestäni. Kaikki me jotka olemme lähteneet tähän mukaan olemme myös sitoutuneita tähän työhön ja koen erilaista yhdessä tekemisen meininkiä täällä.



Lopuksi

- Herättänyt paljon kiinnostusta
- Ei sovi kaikille, mutta kenelle sopii, on tehokas ja toimiva
- Kyllön (pääterveysasema) hammashoitolassa alkaa Jyme 1.9.2016
- Suosittelemme lämpimästi!

