



Cerion ohjaamo: Strategian suunnittelusta raportointiin - kokonaisvaltainen johtamisen tietojärjestelmä

Terveydenhuollon ATK-päivät 25.5.2016

Kari Karu – Cerion solutions Oy

A word cloud of Finnish terms related to municipal governance and social services. The words are arranged in a dense, overlapping cluster. The largest words are 'Maakunta' (green), 'Sote' (orange), 'Muutos' (green), 'Johtaminen' (orange), and 'Kunta' (green). Other prominent words include 'Hyvinvointi' (blue), 'Organisointi' (green), 'Digitalisaatio' (blue), 'Kansalainen' (purple), 'Valtuusto' (purple), 'Strategia' (green), 'Rahoitus' (blue), 'Verotus' (blue), 'Ennakointi' (blue), 'Kustannus' (blue), 'Avoimuus' (purple), 'Kuntalainen' (purple), 'Vastuu' (orange), 'Seuranta' (blue), 'Politiikka' (purple), 'Johtamisjärjestelmä' (orange), 'Terveystenhoito' (purple), 'Suunnittelu' (green), 'Tehokkuus' (green), 'Lautakunta' (orange), 'Päättävä' (blue), 'Lastensuojelu' (blue), 'Läpinäkyvyys' (blue), 'Analyysi' (orange), 'Maahanmuutto' (blue), 'Luottamustoimi' (blue), 'Hallitus' (blue), 'Sairaanhoitopiiri' (blue), 'Alue' (blue), 'Kotouttaminen' (green), 'Ohjausmalli' (orange), 'Sisältö' (blue), 'Johtaja' (purple), 'Valta' (blue), 'Vanhustenhuolto' (blue), and 'Kotouttaminen' (green).

Kansalainen
Valtuusto
Maakunta
Johtaja
Valta
Ohjausmalli
Sisältö
Strategia
Rahoitus
Verotus
Hyvinvointi
Sote
Kotouttaminen
Organisointi
Ennakointi
Kustannus
Muutos
Avoimuus
Kuntalainen
Vastuu
Seuranta
Politiikka
Johtamisjärjestelmä
Johtaminen
Terveystenhoito
Suunnittelu
Tehokkuus
Lautakunta
Päättävä
Lastensuojelu
Läpinäkyvyys
Analyysi
Maahanmuutto
Luottamustoimi
Hallitus
Sairaanhoitopiiri
Alue
Kotouttaminen

Johtaminen

Johtamisen prosessi

- Suunnittelu – toimeenpano – seuranta

Johtamisen tasot

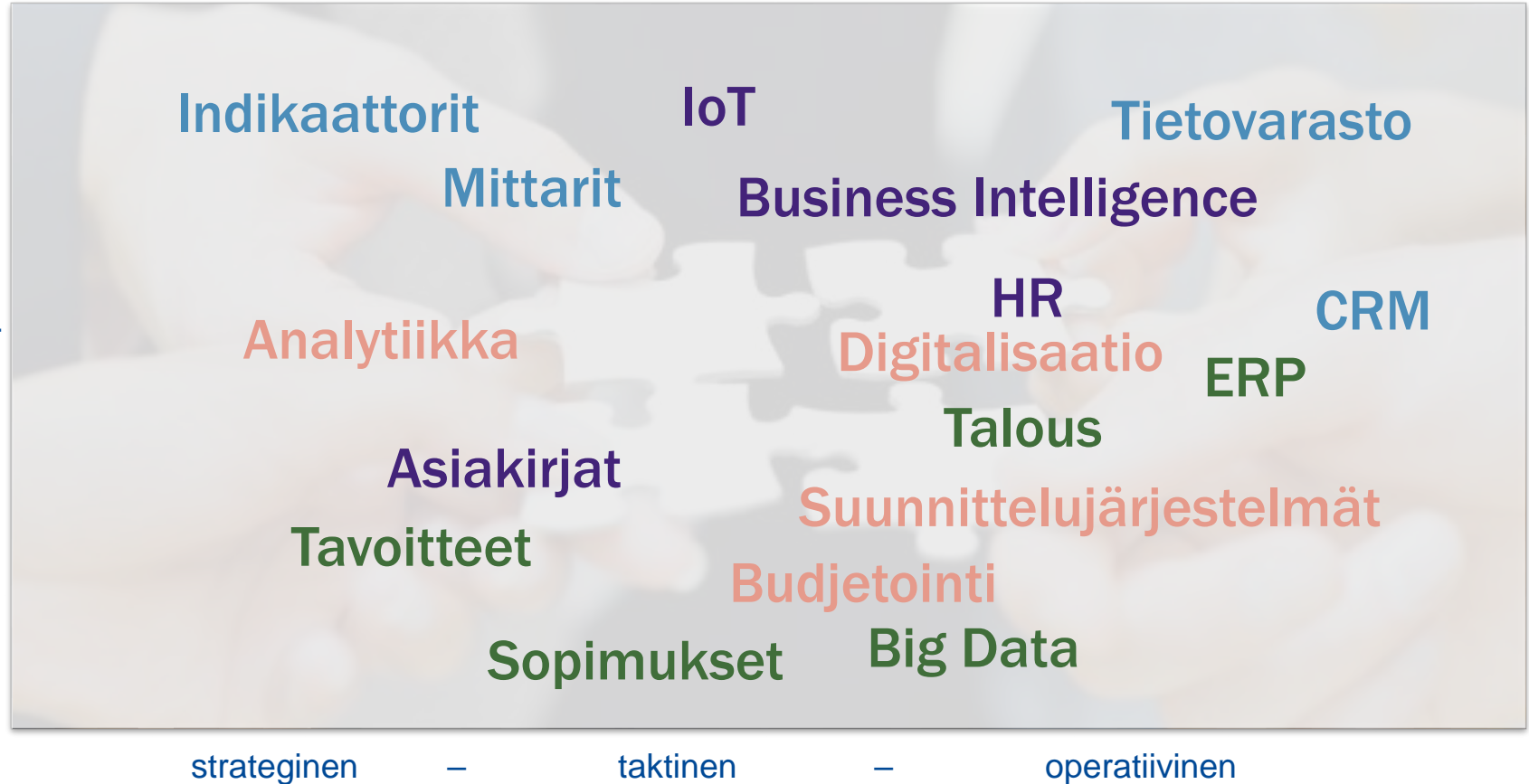
- Strateginen – taktinen – operatiivinen

Johtamisen kohteet

- Palvelut, henkilöt, talous, tuotanto, tukitoimet, toiminnot, viestintä, logistiikka, kehittäminen, jne. jne. jne.

Johtamisen työkalut

suunnittelu – toimeenpano – seuranta



Ratkaisujen ja järjestelmien haasteet

- ✓ Tavoitteet – toimenpiteet – toimenpiteiden vaikutukset tavoitteiden toteutumiseen
- ✓ Tekstimuotoisten tavoitteiden arviointi
- ✓ Asiakirjamuotoisen tiedon seuranta
- ✓ Tietojen saatavuus
- ✓ Numeroiden yhdistäminen tekstitietoihin
- ✓ Vaikuttavuuden analysointi
- ✓ IT:n & johdon yhteispelin kasvava merkitys

Cerion Ohjaamo

Strateginen johtaminen



Tavoitteet

Keinot

Vaikuttavuus

Taktinen johtaminen



Tavoitteet

Toimenpiteet

Operatiivinen johtaminen



Tavoitteet

Toiminnan suunnittelu

Tiedolla johtamisen ratkaisu

Talous-
raportointi

Henkilöstö-
raportointi

Analytiikka

Toimiala-
raportointi

Ulkoinen
raportointi

Ulkoiset
tiedot

Mittarit

Indikaattorit

Tietovarasto

Automaatio

Visualisointi

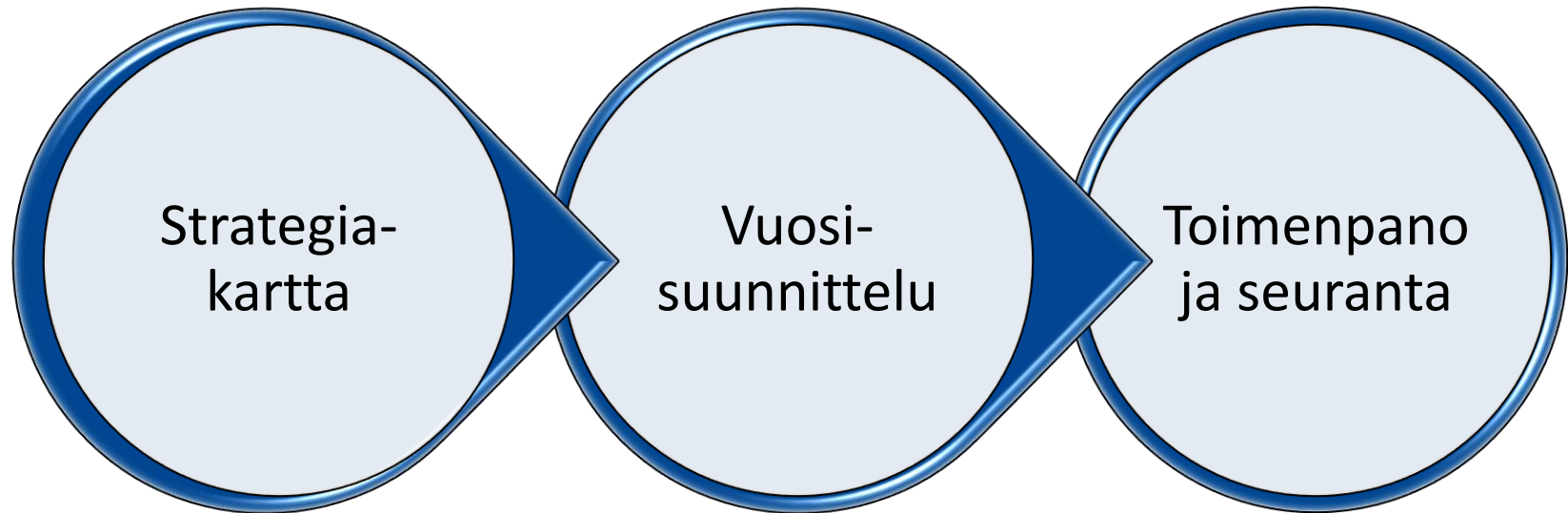
Mobiili

Operatiiviset työkalut

Toiminta

Seuranta

Suunnitteluratkaisun moduulit



- Strategiset päämäärät
- Kehittämiskohteet
- Strategiakartan mukainen dashboard

- Strateginen kehys
- Tavoitteet ja toimenpiteet
- Voimavarat

- Strategisten kehittämiskohteiden toteutumisen seuranta
- Osavuosiraportointi sekä toimintakertomus

Strategiakartta



- ✓ Strategiset päämäärät ja strategiset kehittämiskohteet
 - Toimeenpanosuunnittelu
- ✓ Strategisten kehittämiskohteiden toteutumisen seuranta
 - Toteutumisen arviointi
 - Toimenpiteiden tilanneraportointi
- ✓ Strategiakartan mukainen työpöytä

Strategiakarttaesimerkki, Kaarina

Visio:

Maailma muuttuu – Kaarina toimii!

[Lisää strateginen päämäärä](#)



Kehittämiskohteet

Hyvinvoinnin edistäminen ennakoivasti



Kaupunkilaisten
hyvinvoinnin
parantaminen



Palvelutarpeiden
mukainen
organisointi



Riskiryhmissä
olevien
tunnistaminen

[Lisää kehittämiskohte](#)



Kehittämiskohteet

Laatu- ja kustannustietoinen johtaminen



Toimiva johtaminen



Selkeät
vastuusuhteet

[Lisää kehittämiskohte](#)



Kehittämiskohteet

Ekologisesti viihtyisä ympäristö



Ranta-alueiden
saavutettavuuden
parantaminen



Energiatohokkuuden
parantaminen



Virkistysalueiden
hyödyntäminen



Ympäristövastuun
kasvattaminen

[Lisää kehittämiskohte](#)

Vuosisuunnittelu



✓ Toimenpanosuunnitelma

- Strateginen kehys
- Tavoitteet ja toimenpiteet
- Voimavarat
- Riskienhallinta
- Mittarit

✓ Seuranta

- Osavuosisiraportti, vuosiraportti ja toimintakertomus
- Seurannan rakenne ja sisältö hyväksytyin toimenpanosuunnitelman mukaan

Toimenpanosuunnitelma



Strateginen johtaminen



Kirjautunut käyttäjä "Cerion Cerion"
Ryhmä: Pääkäyttäjät

Valittu rooli: Yksikkö A

Valitse rooli

Strateginen suunnittelu

Strategiakartta
Toimenpanosuunnitelma
Riskienhallinta
Yhteenvetojen laatiminen
Prosessien seuranta

Seuranta ja raportointi

Strategiakartan seuranta
Keskeisimmät toimenpiteet
Raportoitavat toimenpiteet
Arkistoidut asiakirjat

Toimenpanosuunnitelma



Yksikkö A

Avaa lomake PDF-muodossa.
 Avaa Word-muodossa

2. Tavoiteohjelman toimeenpano



2.1 Hyvinvoinnin edistäminen ennakoitavasti

B *I* U ☰

2.1.1. Kaupunkilaisten hyvinvoinnin parantaminen

B *I* U ☰

Toiminnan suunnittelu



- ✓ Strategiset päämäärät ja kehittämiskohteet muodostavat suunnittelun perusrakenteen
- ✓ Organisaatioyksikkökohtainen strateginen analyysi
- ✓ Organisaatioyksikkökohtainen tavoite- ja toimenpidesuunnitelma
 - Jokaista strategista päämäärää kohden oma asiakirjaosio
 - Tavoitteet, toimenpiteet, kriittiset menestystekijät
 - Strategiset, taktiset ja operatiiviset mittarit ja näiden tavoitteet
 - Toimenpiteisiin liittyvät projektit, investoinnit, tehtävät/toimet
- ✓ Word-muotoisia koosteasiakirjoja
- ✓ Tukee myös Balanced Score Card (BSC) -menetelmää

Toiminnan suunnittelu

CERION
executing change[®]

TOIMINNANOHJAUS

Etusivu Opas **Oma yksikkö** Omat tehtävät Pääkäyttäjät Valittu yksikkö: Tulosyksikkö 1 Vaihda Kirjautu ulos

Suunnittelu

- Toimintasuunnitelma
- Esitykset
- Koosteet

Toimenpano

- Osavuosisiraportointi
- Raportoitavat toimenpiteet
- Seurantakohteet

Seuranta

- Toiminta
- Henkilöstö
- Talous

Toimintasuunnitelma

Työkalut Tavoitteet Henkilöstö Talous

Strateginen tavoite 1 Strateginen tavoite 2 ...

Tallenna Toiminnot

Strateginen tavoite 1

Strategisen tavoitteen kuvaus ... [Lisää yksikkökohtainen tavoite](#)

Yksikölle kohdennettu tavoite 1 AMK-tason suunnitelmasta .. [Näytä tavoitteen tiedot](#)

Tavoitteen kuvaus ... Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras viverra dolor et dolor tempor tempor. Duis tempus sapien vel laoreet bibendum. Cras tellus arcu, dignissim quis ornare eget, pretium sed leo. Vivamus condimentum non erat a sodales. Morbi lectus erat, porta sit amet odio vel, vulputate eleifend urna. Quisque molestie ligula ac arcu sollicitudin varius. Etiam quis lobortis erat. Curabitur a lectus a diam rhoncus tristique.

Tavoitteen arviointikriteerit

| Nimi | Tavoitearvo | Määräaika | Vastuuyksikkö |
|---|--|------------|----------------|
| Tavoitteen toteutumisen mittaavan ilmiön kuvaus.. | Tavoitteen toteutumisen todentamisen kuvaus .. | 15.09.2014 | Tulosyksikkö 1 |
| Tavoitteen toteutumisen mittaavan ilmiön kuvaus.. | Tavoitteen toteutumisen todentamisen kuvaus .. | 15.09.2014 | Tulosyksikkö 1 |

Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi

| Nimi | Määräaika | Vastuuhenkilö | Muokkaa |
|--|------------|----------------|-------------------------|
| Toimenpiteen nimi ... Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. | 15.09.2014 | Teemu Testaaja | Muokkaa |
| Toimenpiteen nimi ... Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. | 06.12.2014 | Ari Arvokas | Muokkaa |
| Toimenpiteen nimi ... Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. | 31.12.2014 | Veli Vätkky | Muokkaa |

[Lisää toimenpide](#)

Henkilöt, tavoitteet ja tulokset

- ✓ Henkilökohtainen yhteenveto omalla vastuulla olevista asioista
 - Raportointi omalla vastuulla olevista asioista
- ✓ Kehityskeskustelulomake
 - Omalla vastuulla olevat asiat nousevat automaattisesti lomakkeeseen
 - Yhteys tulospalkkaukseen

Osavuosi- ja vuosiraportointi



- Osavuosisiraportointi ja toimintakertomus pohjautuen hyväksytyyn toimeenpanosuunnitelmaan
 - Ei tavoitetietojen uudelleensyöttöä
 - Tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumisen raportointi
- Eri muotoiset seurantaraportit, esim.
 - Sisäisen tulossuunnitelman toimeenpanon seuranta
 - Hälytys-/poikkeama-raportteja
 - Talousseuranta eri näkökulmista
- Henkilökohtainen Omat tehtävät -näkyvä
 - Toimenpiteet joissa osallisena tai vastuuhenkilönä
 - Tuotokset / projektit joista on vastuussa
 - Omat raportointivelvoitteet ja julkiset raportit



Cerion Solutions Oy

- Tiedolla johtamista ja suunnitteluratkaisuja julkiselle sektorille yli kymmenen vuoden kokemuksella
- Strategiasta toimintaa ja toiminnasta hyvinvointia asiakkaallesi



Cerion lyhyesti

- Uuden sukupolven ratkaisut tiedolla johtamisen ja digitalisaation tukemiseksi
- Perustettu 2004
- 40 ammattilaista
- Sertifioituja osaajia
- Liikevaihto 3,8 Meur



Cerion Solutions Oy

Kari Karru

kari.karru@cerion.fi

p. 040 838 0280