

YKSITYISEN JA JULKISEN TERVEYDENHUOLLON YHTEISTYÖ

Juha Tuominen, johtava
ylilääkäri

23.5.2017



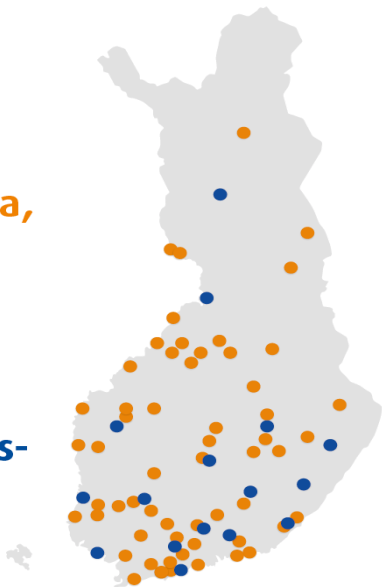
Terveystalo on verkostoltaan Suomen suurin terveystalopalveluyritys

170

toimipaikkaa,
joista

17

lääkärikeskus-
sairaala



16 000 yritystä
asiakkaana



485 000

työterveyden huollettavaa

Suomen lähes 1,9 miljoonasta työterveyshuollon
piirissä olevasta (Kela 2013)

yli

900 000

eri henkilöä asiakkaana vuosittain

yli

2,5

miljoonaa
lääkärikäyntiä

=

10% Suomen
lääkärikäynneistä



Omistajina pohjoismaalainen pääomasijoitusyhtiö EQT, Varma, yhtiön avainhenkilöitä sekä EQT VI:n rahasto- sijoitusten kautta muita suomalaisia institutionaalisia sijoittajia, mm. Sampo, Ilmarinen, Keva ja Valtion eläkerahasto

Terveystalo

30.5.2017

2

6800 terveydenhuollon ammattilaista, 170 toimipaikkaa, yli 70 paikkakunnalla

- Maan kattavin palveluverkosto
- 17 sairaalaa lähellä asiakkaitamme
- Terveystalon laaja palveluvalikoima ja erikoissairaanhoidon resurssit ja lääketieteellinen osaaminen hyödynnettävissä
- Kasvava hammaslääkäripalvelujen verkosto
- Työterveysasiakkaiden arvostama valtakunnallinen asiakkuuden koordinointi

Lääkärikeskukset
Sairaalayksiköt



Terveystalo

Meillä työskentelee yli 6 800 terveydenhuollon ammattilaista

SUOMALAISEN
TYÖN LIITTO

3 100
lääkäriä

940
hoitajaa

530
työterveys-
hoitajaa

154
psykologia

280
fysio-
terapeuttia

Työsuhteessa

3 416

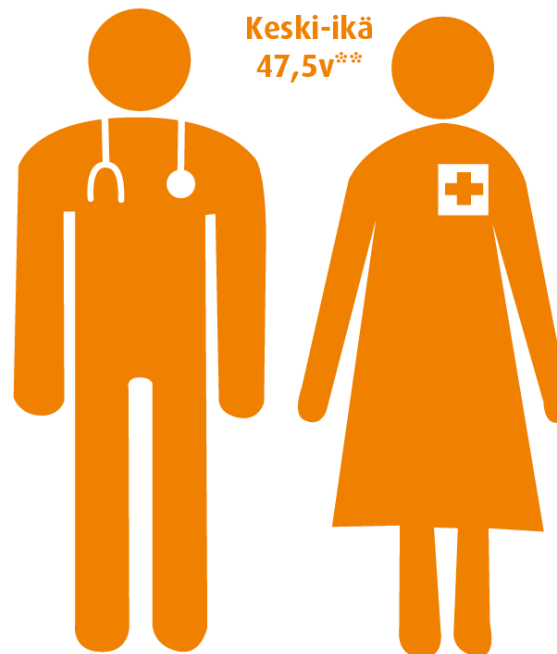
Ammatinharjoittajia

3 430

Miehiä 34%**

Naisia 66%**

Keski-ikä
47,5v**



Terveystalo

Henkilöstöstä

96%

tyytyväisiä
Terveystaloon
työnantajana*

96%

tyytyväisiä
työtehtäviinsä*

Henkilöstön
sairauspoissaolot

3,3%

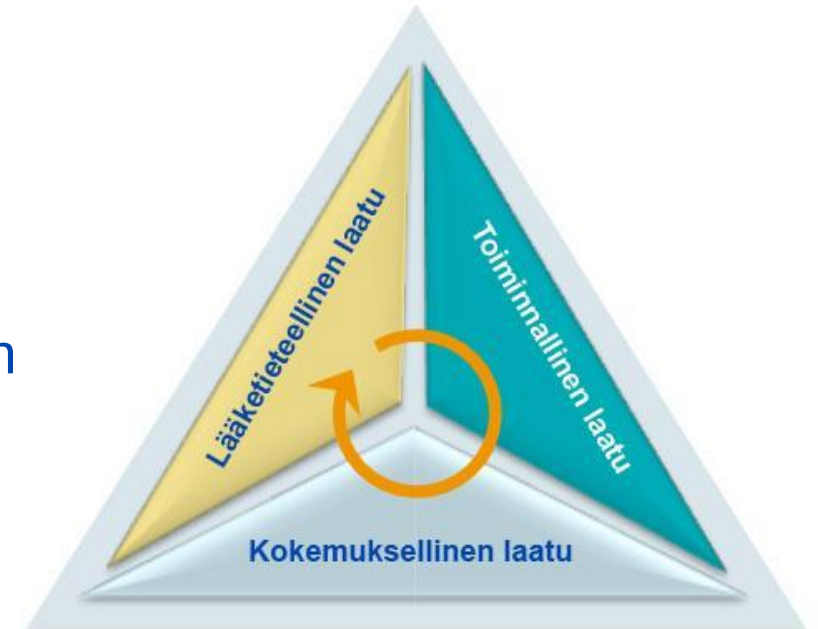
(alan keskiarvon
alapuolella)

* Henkilöstökysely 2015

** Koko Terveystalo-konsernissa ml. ammatinharjoittajat

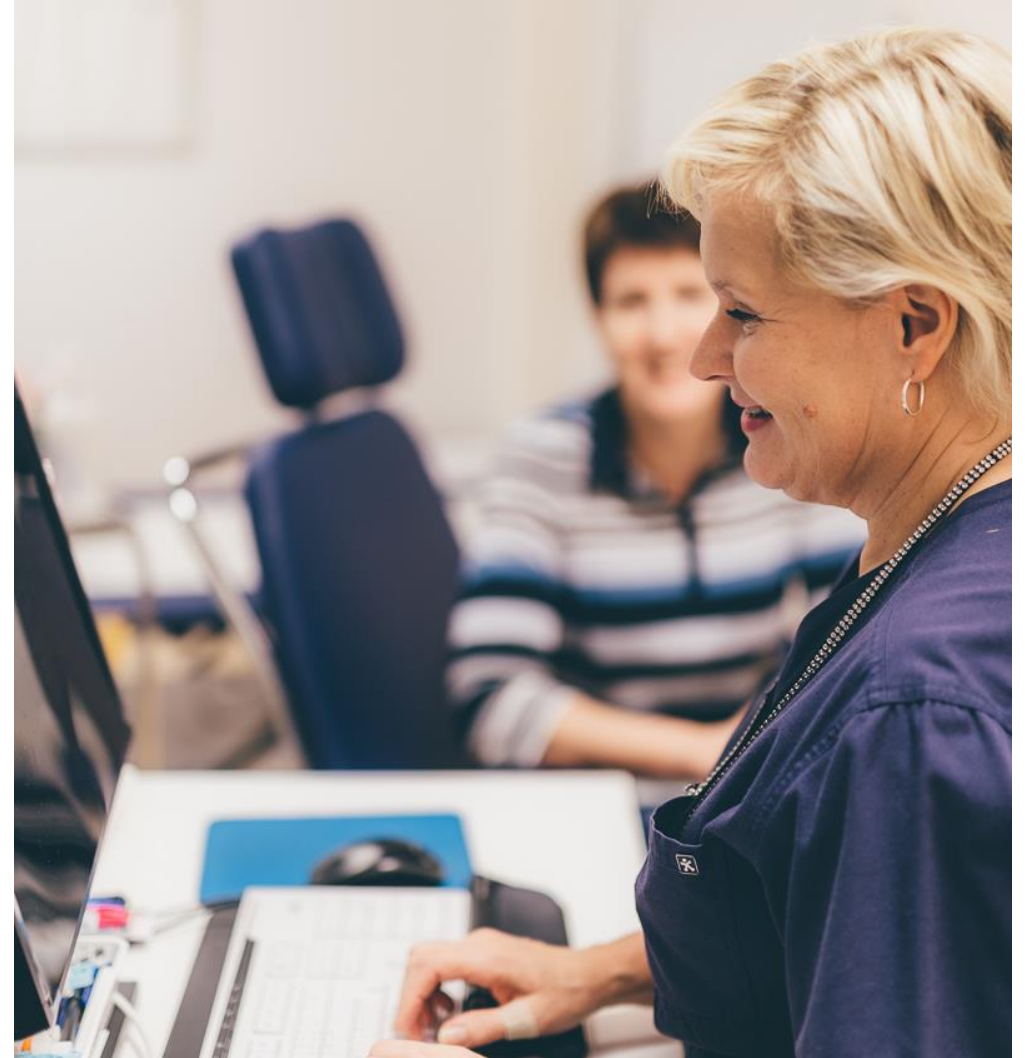
Suomen johtava terveystalujen laadun ja vaikuttavuuden kehittäjä

- Mittaamme lääketieteellistä, toiminnallista ja asiakaskokemuksen laatua
 - Olemme valinneet hoidon vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen tärkeimmiksi tekijöiksi, joiden avulla haluamme erottautua kilpailijoista
- Seuraamme laadun toteutumista ja potilasturvallisuuden täyttymistä viranomaisvaatimuksia tiukemmin
 - Potilasvahingot Terveystalossa alittavat toimialan keskiarvon
- Varmistamme yhtenäisen laadun säännöllisillä auditoinneilla
 - Terveystalolla on Labquality Oy:n myöntämä SFS-EN ISO 9001:2008 -laatujärjestelmäsertifikaatti



Integrointi sähköisiin palveluihin tehostaa prosesseja

- Kokemusta tietoteknisten integraatioiden toteuttamisesta kunnan tai kuntayhtymän ja Terveystalon välille
 - useita kymmeniä toteutuja ratkaisuja
- Sähköiset lähete- ja hoitopalautejärjestelmät mm.
 - erikoislääkärilähete tai konsultaatiolausunto
 - tutkimuslähetteet ja lausunnot
 - leikkauslähete ja hoitopalaute
 - fysioterapialähete ja hoitopalaute



Työterveyden sähköiset työkalut tukevat johtamista

- **Terveystalo Etydi** – vaikuttavuustyökalu auttaa tunnistamaan terveysriskejä ja seuraamaan hoitoa sekä työntekijä- että yritystasolla
- **Terveystalo Sirius HR** – työkyvyn ohjaustyökalu yrityksen työkykytilanteen hallintaan suurille yrityksille ja julkishallinnon organisaatioille
- **Terveystalo Työterveys Extranet** – yhteinen työkalu yrityksen ja työterveyden tietojen hallintaan ja raportointiin
- **Terveystalo Terveyskysely** – sähköinen kysely työkykyriskien ja piilevien terveysongelmien kartoittamiseen



Johda työkykyä
tiedon avulla
vaikuttavammin!

Terveystalo

Palvelumme julkiselle sektorille

Sosiaali- ja
terveydenhuollon
kokonaisulkoistukset

Sosiaali- ja
terveyskeskus-
ulkoistukset

Erikoissairaanhoidon
ulkoistukset

Erikoissairaanhoidon ja
perusterveydenhuollon
palvelut

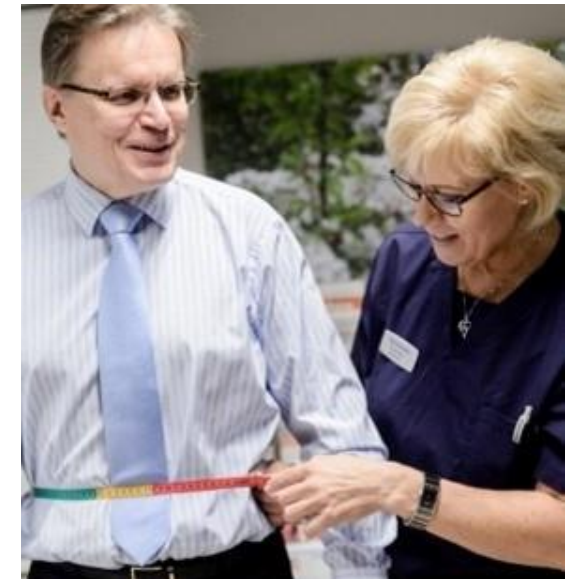
Työterveyspalvelut

Diagnostiikka-
palvelut ja seulonnat

[Terveystalo](#)

Toimimme julkisen sektorin kumppanina – hyödyntäen yhteistyössä molempien vahvuuksia

- Painotamme julkisen sektorin yhteistyössä kumppanuutta, jossa tasavertaisina toimijoina voimme hyödyntää molempien vahvuuksia ja osaamista, esimerkiksi yhdistää resursseja, kuten henkilöstöä ja tiloja.



Sosiaali- ja terveydenhuollon –ulkoistukset

- Asiakkaan sosiaali- ja terveystalouden vastuun ottaminen sovituissa laajuudessa
- Tuomme toimintaan Terveystalon tavan johtaa ja kehittää palveluita kustannustehokkaammaksi ja laadukkaammaksi
- Yhteisesti asetetut tavoitteet ja mittarit johtamiseen
- Lähipalveluiden varmistamiseksi hyödynnämme asiakkaalta siirtyvää henkilöstöä ja houkuttelevana työnantajana rekrytoimme tarvittavat osaajat
- Palvelujen tuottamisessa voidaan hyödyntää paikallista alihankintaa, kumppanuuksia sekä koko Terveystalon resursseja



Rantasalmen kunta säästää ulkoistuksen avulla SoTe-kuluissa yli 10 MEUR kuuden vuoden jaksolla.

Erikoissairaanhoidon ulkoistukset

- Erikoissairaanhoidon toimintojen tai yksiköiden ulkoistaminen
- Suomen johtava yksityinen erikoissairaanhoidon palvelutuottaja ja kehittäjä – kyky myös rekrytoida alan parhaat osaajat
- Terveystalon erikoissairaanhoidon verkoston ja resurssien hyödyntäminen sekä syntyvät synergiahyödyt
- Nopea hoitoon pääsy ja palveluiden laadun varmistaminen säästävät kustannuksia
- Jatkuva prosessien, johtamisen ja kustannustehokkuuden kehittäminen
- Henkilöstön palkkaus- ja sitouttamismallit

Terveystalo

Yli
60 erikoisalaa
Noin 2500
erikoisääkärinä
17 sairaalaa

Lääkärikeskukset
Sairaalayksiköt



30.5.2017

11

EKSOTE

- Eksoten silmäyksikkö on kilpailutuksessa kokonaisulkoistettu Terveystalolle
- Väestöpohja 133 000
- Sopimuksen pituus 4+3 vuotta
- Sopimuksen vuosiarvo n. 2,8 m€
- Toiminnan päävolyymit
 - 1400 kaihileikkausta
 - 1500 pistoshoitoa
 - 10 000 käyntiä
 - päivääikainen päivystys
- Palveluiden aloitus 1.4.2016



Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon palvelut

- Tuotamme yleis-, erikoislääkäri- ja sairaala-palvelut julkisen terveydenhuollon palvelutuotannon täydentämiseksi
- Hoitoprosessien tehostaminen säästää aikaa ja vähentää kustannuksia
 - erikoislääkärivastaanotot hoidon tarpeen arviointiin
 - konsultaatiot terveystalokeskuslääkäreille
 - leikkaukset ja toimenpiteet sovituilla erikoisaloilla
 - konservatiivisten erikoisalojen palvelut sovituissa laajuudessa
 - palvelunohjaus takaa sujuvan hoidon ja palvelutason
 - sähköiset integraatiot varmistavat sujuvan lähettämisen ja tiedonhallinnan
- Palvelujen toteutus joko lähipalveluna asiakkaan tiloissa tai Terveystalossa

Terveystalo



Tuomme läpinäkyvyyttä hoitoketjuihin ja tehokkuutta kustannusten hallintaan.

Työterveyspalvelut

- Palvelun järjestäminen joko sopimus- pohjaisesti tai liikkeenluovutuksella kunnan päättäessä luopua omasta palvelutuotannosta
- Järjestämisvastuun mukaisten palveluiden tuottaminen yrityksille kunnan määrittelemän mallin mukaisesti
- Lähtökohtana asiakkaan toimialan, työn ja tarpeisiin perustuvat vaikuttavat ennaltaehkäisevä työterveys-, työhyvinvointi- ja sairaanhoidon palvelut
- Edistykselliset sähköiset palvelut työkyvyn hallintaan ja raportointiin
- Tekemättömän työn kokonaiskustannusten tavoitteellinen johtaminen yhteistyössä

Millainen
työ,
sellainen
Terveystalo.

485 000
työterveys-
asiakasta ja
16000 yritystä



Terveystalo

Diagnostiikka- ja seulontapalvelut 1/2

- Laaja kuvantamisen palveluvalikoima kattaa tavanomaiset röntgen- ja ultraääni-, magneetti-, kartiokeila- ja tietokonetomografiakuvaukset, ja luuntiheysmittaukset
- Kiinteät magneettikuvauslaitteet 13 paikkakunnalla, lisäksi mobiilimagneettikuvauspalvelut saatavilla kautta maan
- Palveluksessamme on yli 100 radiologian erikoislääkärinä ja yli 200 röntgenhoitajaa



Nopeiden diagnostiikkapalveluiden ansiosta hoito voidaan aloittaa varhain – mikä parantaa hoitotuloksia.

Diagnostiikka- ja seulontapalvelut 2/2

- Kattava verkosto omia laboratorioita ja näytteenottopisteitä, jotka toimivat lääkärikeskusten ja lääkärikeskus-sairaaloiden sekä työterveysasemien yhteydessä
 - yhteistyökumppani tuottaa kaikki massatutkimukset ja vaativammat laboratoriotutkimukset
- Tarjoamme Kansanterveysasetuksen mukaisia mammografia- ja papaseulontoja
- Lisäksi myös diagnostiset tutkimuspalvelut kuten kliinis- ja neurofysiologiset tutkimukset ja tähystystutkimukset



Nopeiden diagnostiikkapalveluiden ansiosta hoito voidaan aloittaa varhain – mikä parantaa hoitotuloksia.

Palvelusetelit

- Palvelusetelit mahdollistavat kunnalle terveystalouden kustannustehokkaamman ja joustavamman tuottamisen
 - palveluiden tarjonta ja saatavuus paranevat
 - hinnoittelumallivaihtoehdot tuovat selkeyttä ja joustavuutta palvelun suunnitteluun
 - kustannus kunnalle voidaan määritellä etukäteen
 - toteutus yksittäisistä palveluista kokonaiseen hoitoketjuun
- Palvelusetelit mahdollistavat kuntalaiselle nopea hoitoon pääsyn ja vapauden valita palveluntuottaja



*) Tampereen kehyskuntien asiakastyytyväisyyskysely 2/2014

Julkisen ja yksityisen sektorin interaktio – asiakkaan parhaaksi?

- Esimerkit:

- perusterveydenhuolto – työterveyshuolto

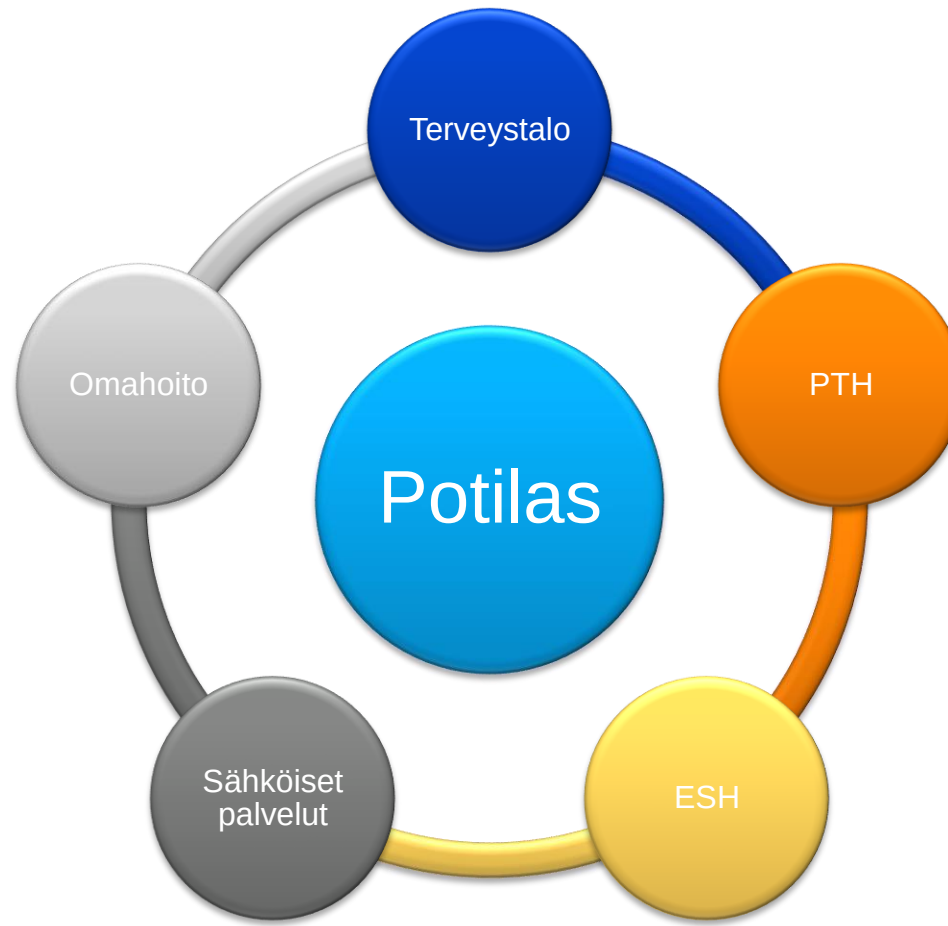
- Tyypin 2 diabetes

- Ei selkeää toimintamallia yhteistyöhön
- Työterveyshuollossa tunnistetaan riski ja käynnistetään ennaltaehkäisevät interventiot
- Jos sairaus puhkeaa, vaihtoehdot:
 - koko hoito toteutetaan työterveyshuollossa
 - joitain osia hoidosta toteutetaan työterveyshuollossa, joitain terveyskeskuksessa
 - koko hoito siirtyy terveyskeskukseen, mutta työterveyshuollon tulee silti olla selvillä kokonaisuudesta
- tälle pth – tth yhteydenpidolle ei ole sovittuja tapoja, foorumeita tai sähköistä tiedonsiirtoa (Kanta EI auta!!)
- jos liitännäissairauksia, hoito saattaa hajaantua tth – pth – erikoissairaanhoido
- asiakkaalla harvoin käsitystä kokonaisvastuusta, saati itseään koskevasta hoitosuunnitelmasta
- Etydi – esimerkki kroonisen sairauden prosessinhallinnasta
- **Vaikuttavuus toteutuu vasta koko ketjun yhteistyössä**, ks seuraavan dian taulukko

Diabeteksen ennaltaehkäisy ja hoito työterveydessä

Terveystalon vastuulla

- **Hoidon koordinointi**
 - Eri toimijat meillä ja muualla
 - Huomioi TTH-sopimus
 - Yleensä TTH tai diabeteshoitaja
- **Hoitosuunnitelma**
 - Tavoitteet yhdessä potilaan kanssa
 - Vastuut ja työnjako kirjattuna
 - Omahoidon suunnitelma
- **Tavoitteet ja seuranta**
 - Systemaattisesti



Terveystalo

Julkinen sektori

- Eri kuntien käytännöt tunnettava
- Diabeteshoitaja
- Omahoidon välineet
- Jalkojen hoito
- Silmänpohjakuvaukset

30.5.2017

DM2 ennaltaehkäisy ja hoidon prosessi, työikäinen väestö.

	Kohonnut riski	Ennalta-ehkäisy	Diagnoosivaihe	Ylläpito ja seuranta	Komplikaatiot
Tavoite	Kohonnut diabetesriski tunnistetaan ja kommunikoidaan potilaalle	Vaikuttavat henkilökeskeiset interventiot jokaisella riskihenkilöllä	Nopea diagnoosi ja hoidon aloitus heti kun kriteerit täyttyvät	Hyvä hoitotasapaino Hyvä elämänlaatu ja työkyky	Varhainen toteaminen Tehokas hoito Elämänlaadun ja työkyvyn parantaminen
Toimijat	TTH	TTH, PTH, muut toimijat	TTH, PTH Diabeteshoitajan antama alkuohjaus Silmänpohjakuvat Itsehoidon välineet	TTH, PTH Diabeteshoitaja/Työterveys hoitaja keskiössä	ESH PTH TTH
Interventiot	Diabetesriskitesti Terveystarkastukset (suunnatut, suuntaamattomat)	Perustuvat terveyssuunnitelmaan: Yksilötoiminta Ryhmätoiminta Sähköiset palvelut Itsemittarointi	Hoitosuunnitelma Elintapa-asiat kuten ed. vaiheessa Lääkehoidon aloitus ja seuranta	Hoitosuunnitelma: Elintapa-asiat Lääkehoidon toteutuminen Vuosikontrollit	Lääkehoito ESH – PTH – TTH yhteistyössä (case management?)
Mittarit	Löydettyjen riskihenkilöiden osuus	- Puhjenneet tautitapaukset - DPS – interventiot? - Riskimittareiden muutokset - Terveyssuunnitelmien lukumäärä	- Ilman diagnoosia olevat jo sairastuneet - Hoitotasapainon saavuttaminen - Hoitosuunnitelmien lukumäärä	- Elämänlaatu - Hoitotasapaino (RR, LDL, AlbMi, HbA1c)	- Diagnoosit - Päätetapahtumat – säästyneet silmät, raajat, elämät jne - Elämänlaatu
Muuta	Huomioidaan muutosvaihe Muutkin toimijat kuin terveydenhuolto!	Huomioidaan muutosvaihe Muutkin toimijat kuin terveydenhuolto!	Kriittinen ajanjakso hoidon onnistumisen kannalta!	Yhteistyö eri toimijoiden välillä. "Asiakkuus" – paljonko tarvitsee tukea	Yhteistyö eri toimijoiden välillä

- Valinnanvapauspilotit tietojärjestelmien näkökulmasta
 - piloteissa päällekkäiset järjestelmät ja kaksoiskirjaamista – mahdotonta saada järjestelmätason tietoa pilottien onnistumisesta
 - miten seurataan laatua ja vaikuttavuutta
 - miten lasketaan kapitaatiokorvaukset
 - jne

Terveystalo

Kiitos



#Terveystalo