

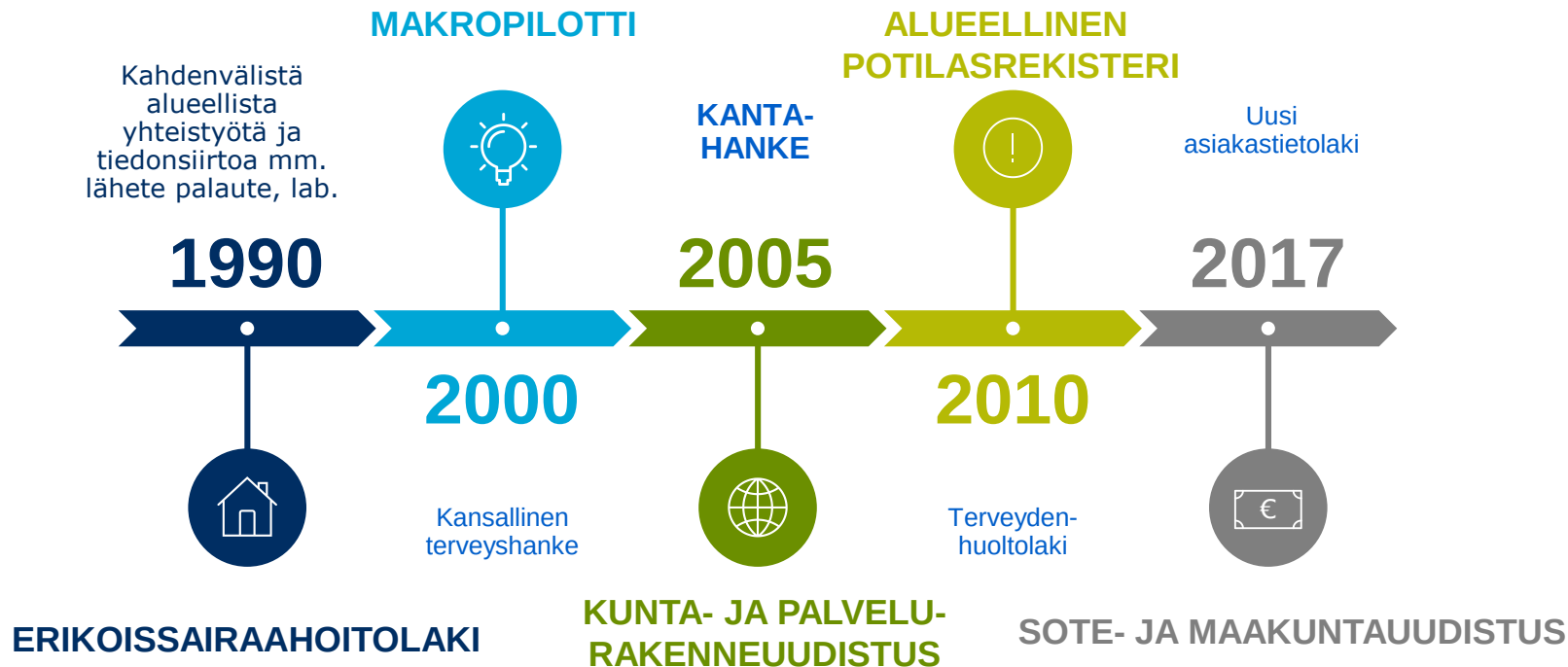
Organisaatiokeskeisestä asiakaslähtöiseen

Sote-tietohallintoyhteistyön
kohteet ja rakenteet
muutoksessa

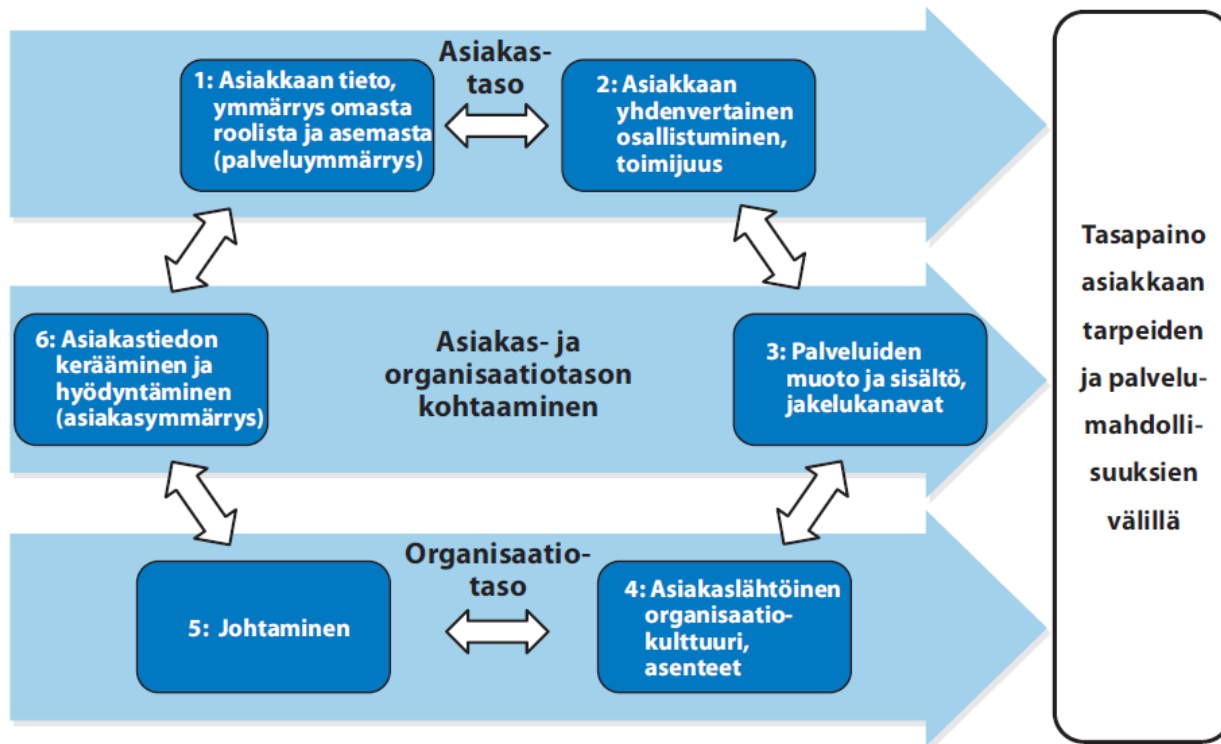
Sote ATK-päivät 23.5.2017
Karri Vainio Erityisasiantuntija



Sote-rakenteiden kehittyminen ja tietojärjestelmien rooli

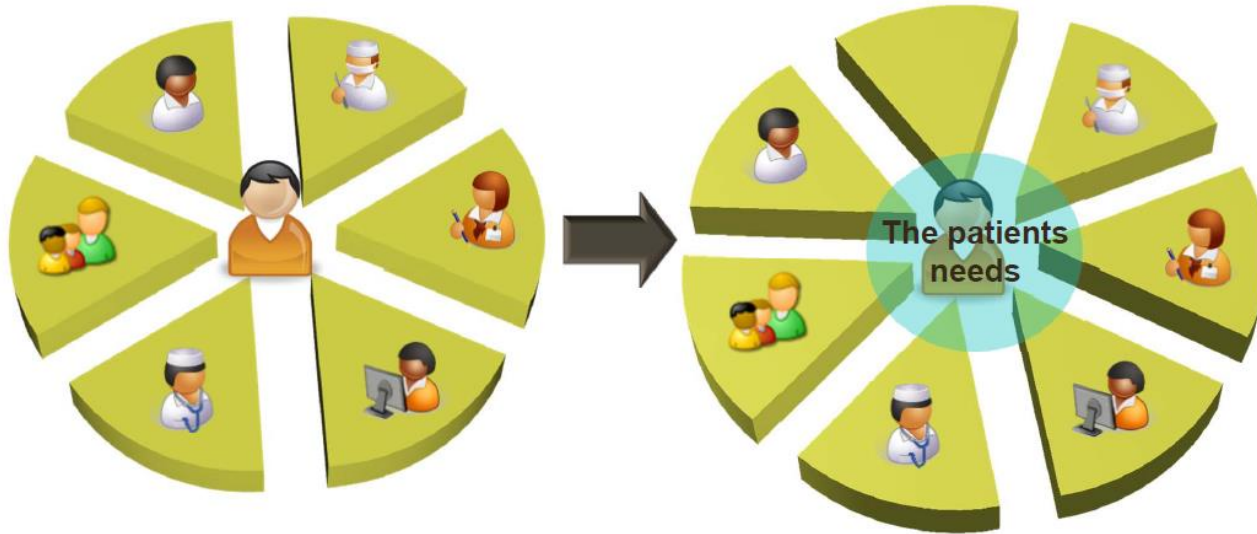


Asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisen elementit



Matkaopas asiakaslähtöisten sosiaali- ja terveysten palveluiden kehittämiseen (TEKES,2011)

A shift in Perspective



The patient at the center

The patient is in the team





Kohteet ja painopistealueet

asiakas



Pystyn itse

- Sähköiset palvelut parantavat mahdollisuuttani saada sosiaali- ja terveyspalveluita, ehkäistä hyvinvointiongelmia ja lisätä omahoitoani.

- Saan luotettavaa tietoa omien valintojen tueksi.

Käytettävissä olevat tiedot

- Voin tallentaa ja hyödyntää omia tietojani turvallisesti.
- Sähköisen asioinnin ja omahoidon palvelut ovat saatavillani.
- Henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma auttaa palveluideni koordinoinnissa.

ammattilainen



Kyvykkäille käyttäjille toimivat järjestelmät

- Käytössäni on työtä ja sen toimintaprosesseja tukevat tietojärjestelmät.
- Asiakas- ja potilastiedot ovat käytössäni aina, kun niitä tarvitaan.
- Osaamiseni on ajan tasalla ja kehittymistäni tuetaan.

Tiedä ensin, johda sitten

- Tietoaaineistot tukevat reaaliaikaisesti palvelutuotannon johtamista ja yhteiskunnallista päätöksentekoa.
- Tietoaaineistot tukevat tutkimus-, innovaatio- ja elinkeinotoimintaa.

Muutos: Valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden yhdentyminen



Potilastiedot

Sote-yhteiset
tiedot★

Sosiaalihuollon
asiakastiedot★

Kanta

Kansalaisen itse
tuottamat
tiedot★

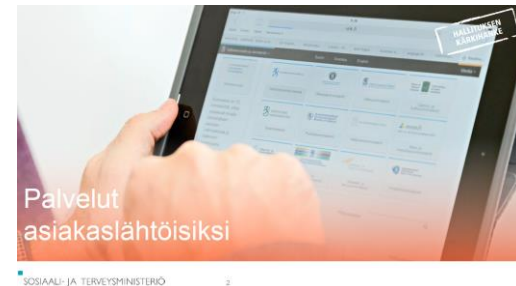
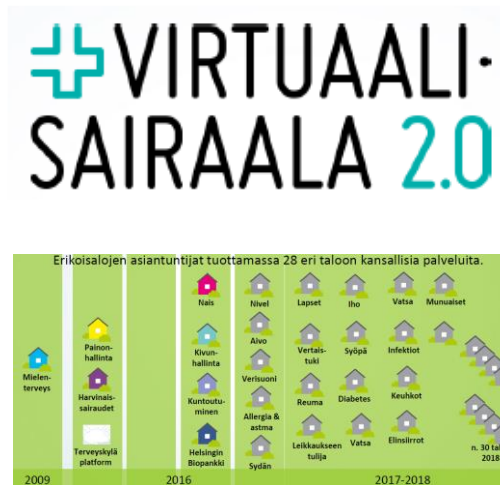
Suostumukset,
Tahdonilmaisut,
(tuottajavalinnat?)

KaPA Kansallinen
palveluarkkitehtuuri

Henkilön perustiedot, yhteiset toimialariippumattomat tukipalvelut

[illegible]

Muutos: Valtakunnallisten kärkihankkeiden fokus



MIELENTERVEYSTALO.FI



PARASTA PALVELUA
PALVELUSETELI- JA OSTOPALVELUJÄRJESTELMÄ

Muutos: ASIAKKAAT MUKANA KEHITTÄMISEN KAARESSA



Lähde: Virtuaalisairaala 2.0

Muutos: Uusia kehittämismalleja

In English

oirearviohack

Sitra ja hallituksen kärkihanke ODA järjestävät hackathon-tapahtuman, jossa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksenteon tuen ratkaisuja.

Tulevaisuuden terveystalvet eivät katso aikaa tai paikkaa - näin kynnys palveluiden äärelle on siten matalampi kuin koskaan.

Hackathonissa kehitettävät oirearviopalvelut tarjoavat kansalaisille eli palveluiden käyttäjille laadukasta, räätälöityä tietoa ja tukea hyvinvoinnin edistämiseen sekä mahdollisiin terveyskysymyksiin. Tämä vähentää tarvetta 'googlailla' terveystietoa erilaisista lähteistä, joiden luotettavuus ei välttämättä aina ole taattu.

Oirearviohackissa kehitetään älykkäitä päätöksenteon tuen sekä itse- ja omahoidon palveluita!

"Tuote on valmis käyttöön" - oirearviohackissä etsittiin ratkaisuja sähköisten oirearvioiden tuottamiseen

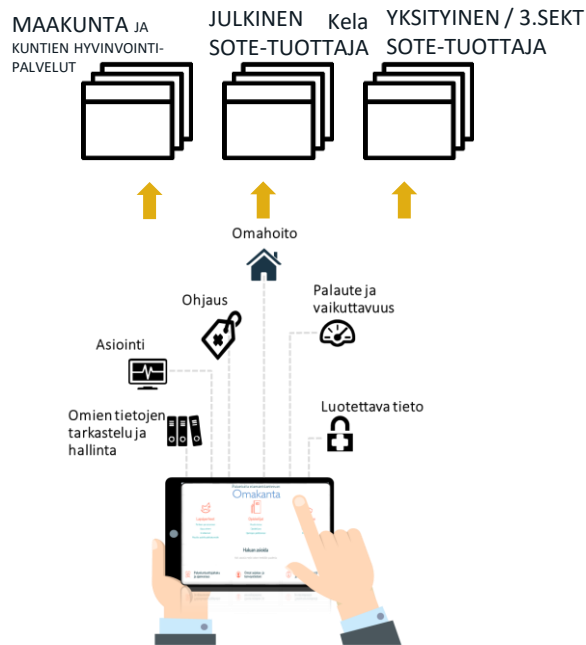
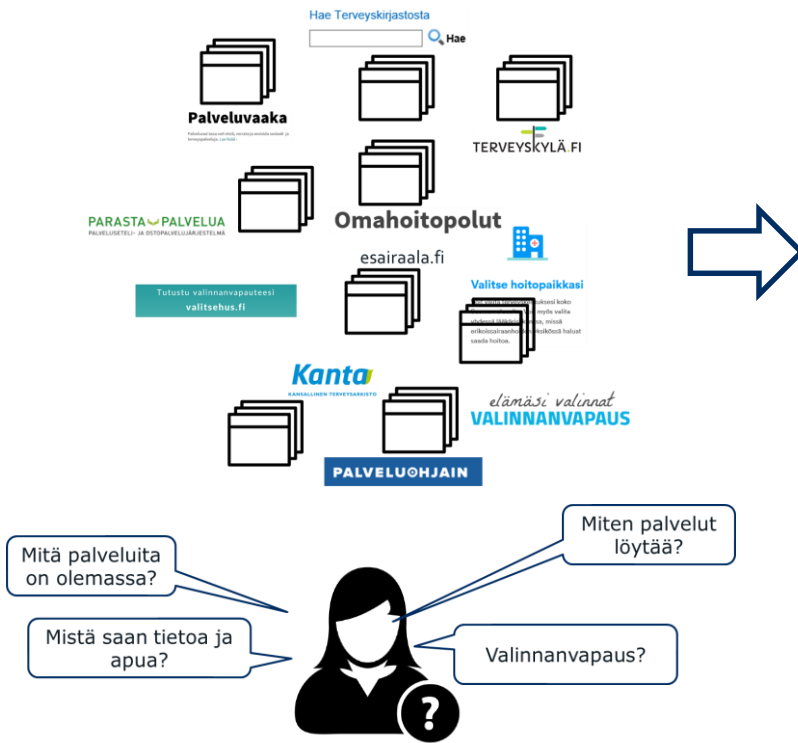
9.5.12.44 | Nina Airsto



Kuva: Colourbox

SEURAAVAKSI

Nykytila:
palvelut
näyttäytyvät
käyttäjille
hanke- ja
organisaatio-
lähtöisinä



Tavoitetila: kansalaiselle tarjolla ymmärrettävää tietoa ja helppokäyttöisiä välineitä ilman että käyttäjän pitää ymmärtää tai muistaa taustalla olevia hallintorakenteita



Organisointi ja rakenteet

Organisointitavan valintaan vaikuttaa yhteistyön tavoite & kohde



Sote-tietohallintoyhteistyön painopisteet ja rakenteet muutoksessa

Aiemmin

Toimijat: Kunnat ja sairaanhoitopiirit
Alueellinen yhteistyö: Vaihtelevaa
Kansallinen yhteistyö: pääasiassa yhteisten perustietojärjestelmien ympärillä
Yhteistyön organisointi: inhouse-yhtiöt, "potilastietojärjestelmäklusterit"

Toimijat: Kunnat, sairaanhoitopiirit, maakuntien valmisteluorganisaatiot
Alueellinen yhteistyö: Sääntö, ei poikkeus
Kansallinen yhteistyö: mm. kansalaispalveluiden ja perusjärjestelmien uudistamisen ympärillä
Yhteistyön organisointi: laajat yhteistyöhankkeet mm. Apotti, Kiila/UNA, ODA, Virtuaalisairaala, Hyvis, Sähköinen palveluseteli, AKUSTI-foorumi, inhouse-yhtiöt

Viime vuosina - nyt

2019-

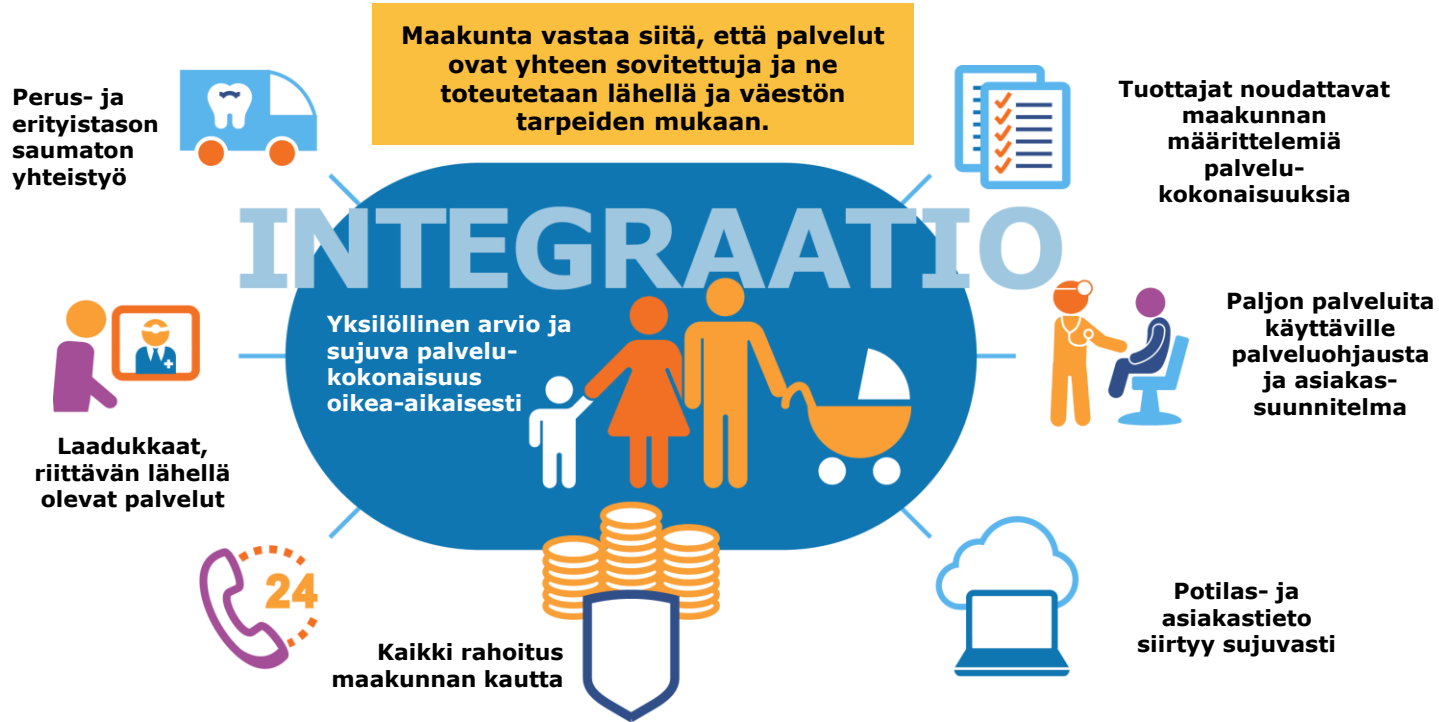
Toimijat: Uudet maakunnat, sote-liikelaitokset ja tuotantoyhtiöt
Alueellinen yhteistyö: Järjestäjän ja tuottajien välillä & yhteistyöalueittain
Kansallinen yhteistyö: Tarve tuskin vähenee, painopistealueet voivat muuttua
Yhteistyömuodot: Nykyisten toimijoiden rooli?, uudet toimijat mm. palvelukeskukset?

Toimijoiden roolit ja vastuut selkeytettävä



SOTE- JA MAAKUNTAUUDISTUS ja asiakaslähtöisen kehittämisen edellytykset

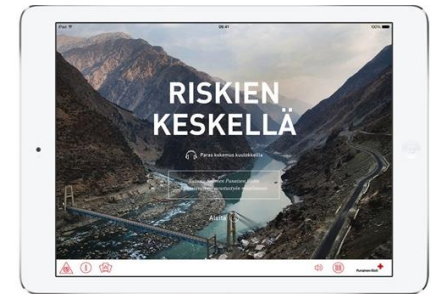
Muutos: Rakenne tukemaan palveluiden asiakaslähtöistä uudistamista



Asiakas uudistuksen keskiössä



Toiminnan ja ICT:n asiakaslähtöistä uudistamista uhkaavat..



- Ylikireä aikataulu
- Yleinen toiminnallistenvastuiden epäselvyys (erit.valinnanvapaus)
- Sote- ja hyvinvointipalveluiden substanssilainsäädäntö uudistumassa viiveellä ("digimahdollisuuksien" hyödyntämisen mahdollistaminen ja varmistaminen)
- Jäykkä ja toteutusyksityiskohtiin puuttuva kansallinen ohjausmalli
- Hurjilla odotuksilla ladatut uudet palvelukeskukset/digiyhtiöt (2-5kpl)

Kiitos

Karri Vainio,
karri.vainio@kuntaliitto.fi , [@KarriVai](#)

- Lisätietoa sote- ja maakuntauudistuksen kansallisesta valmistelusta **alueuudistus.fi**
- Tutustu Kuntaliiton muutostukeen:
www.kuntaliitto.fi/muutostuki **www.kuntaliitto.fi/akusti**
- Kysy Kuntaliiton asiantuntijoilta sote- ja maakuntauudistuksesta:
muutostuki@kuntaliitto.fi