

# Kansalliset strategiat ja linjaukset

Digitalisaatio  
sote-uudistuksessa

HALLITUKSEN  
REFORMI

# **Viesti 1. Digitalisaatio on suurempi murros kuin sote-uudistus**

# Sairauksien ja ongelmien hoidosta ennakointiin

- Tulevaisuudessa hoidon painopiste siirtyy hyvinvoinnin ja terveysongelmien ennakointiin. Henkilökohtainen älykäs digipalvelu voisi ehdottaa jo ennen ensimmäistäkään oiretta tarttumaan toimeen.
- Suositukset perustuvat ihmisen terveystietoon ja omiin mittauksiin, elämäntapätietoon ja tulevaisuudessa myös geenitietoihin.
- Henkilödata käytettävissä myös kansallisina tietovarantoina
- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisista tulee yhä enemmän asiakkaan valmentajia.

# **Viesti 2. Asiakkaan näkökulman pitää olla digitalisaation lähtökohta**

# OMAHOIDON TAVOITTEET

STM 07/04/2017

**NYT**

*ammattilaislähtöisyydestä*



**TULEVAISUUDESSA**

*asiakaslähtöisyyteen*



# ESIMERKKI: DIGITAALINEN HOITOPOLKU

STM 13/04/2017



# **Viesti 3. Sote-uudistus edellyttää mittavia ICT-investointeja**

# Faktaa soteICT-investoinneista

- Sote-uudistuksen edellyttämät ICT-investoinnit 1,5-2 mrd euroa
- Maakunnan perustaminen edellyttää 400-500 milj. euron investointia tietojärjestelmiin ja tietohallintoon
- Toiminnan digitalisoinnin hyödyt toteutuvat 5-10 vuodessa
- Hallituksen kustannuskasvun hillinnän tavoite 3 mrd euroa vuoteen 2029 - digitalisaatiolla merkittävä rooli



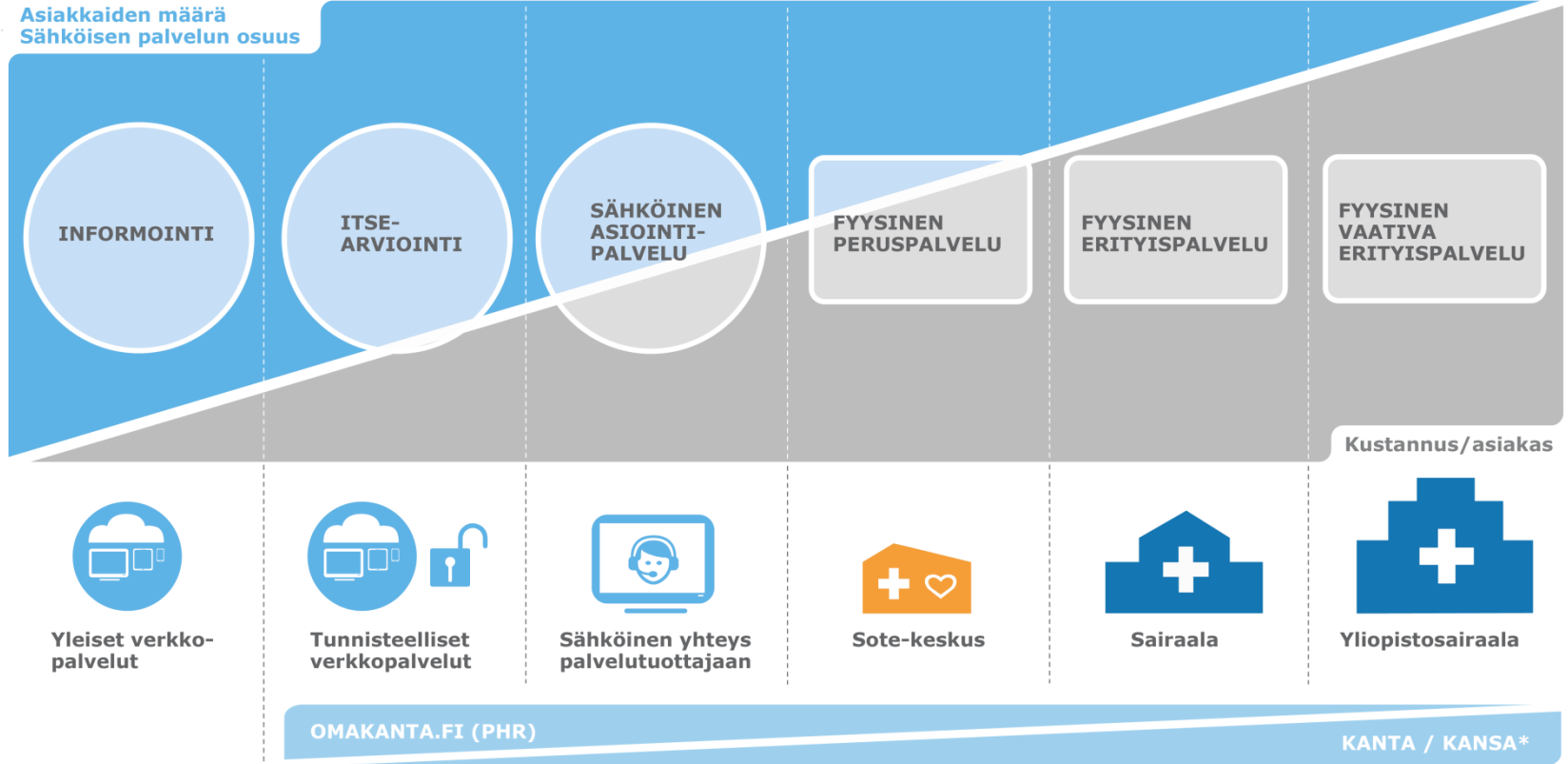
# Mistä säästöjä saadaan?

- Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon vuotuiset ICT-menot noin 550 milj. euroa
- 10 – 15 % vuosittainen kustannussäästö (50-60 milj euroa): päällekkäisyyksien karsinta, kilpailutus ja hankintojen yhdistely, IT-ylläpitotehtävien organisointi.
- Potilastietojärjestelmien käytettävyyden parantaminen: 80 milj. euron säästö vuositasolla (henkilöstön tehostunut ajankäyttö).
- Uudet paremmat ICT-ratkaisut toiminnan sujuvoittajina, säästö vähintään 100 milj euroa vuositasolla (uudet digi-palvelut asiakkaille).
- Tietojärjestelmien yhteentoimivuus ja tiedonkulku varmistetaan valtakunnallisesti (Kanta-palvelut ja KaPa-toiminnot)

# DIGI-PALVELUJEN VAIKUTUS SOTE-KUSTANNUKSIIN

STM 31/03/2017

Asiakkaiden määrä  
Sähköisen palvelun osuus



**Viesti 4.  
Tietojärjestelmät eivät  
itsessään säästä, vaan  
ne tekevät mahdolliseksi  
toimintatapojen  
uudistamisen.**

## asiakas



Pystyn  
itse

- Sähköiset palvelut parantavat mahdollisuuttani saada sosiaali- ja terveyspalveluita, ehkäistä hyvinvointiongelmia ja lisätä omahoitoani.
- Saan luotettavaa tietoa omien valintojen tueksi.
- Voin tallentaa ja hyödyntää omia tietojani turvallisesti.
- Sähköisen asiointin ja omahoidon palvelut ovat saatavillani.
- Henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma auttaa palveluideni koordinoinnissa.

Käytet-  
ävissä  
olevat  
tiedot

## ammattilainen



Kyvykkäille  
käyttäjille  
toimivat  
järjestel-  
mät

- Käytössäni on työtä ja sen toiminta- prosesseja tukevat tietojärjestelmät.
- Asiakas- ja potilastiedot ovat käytössäni aina, kun niitä tarvitaan.
- Osaamiseni on ajan tasalla ja kehittymistäni tuetaan.

Tiedä  
ensin,  
johda  
sitten

- Tietoaaineistot tukevat reaaliaikaisesti palvelutuotannon johtamista ja yhteiskunnallista päätöksentekoa.
- Tietoaaineistot tukevat tutkimus-, innovaatio- ja elinkeinotoimintaa.

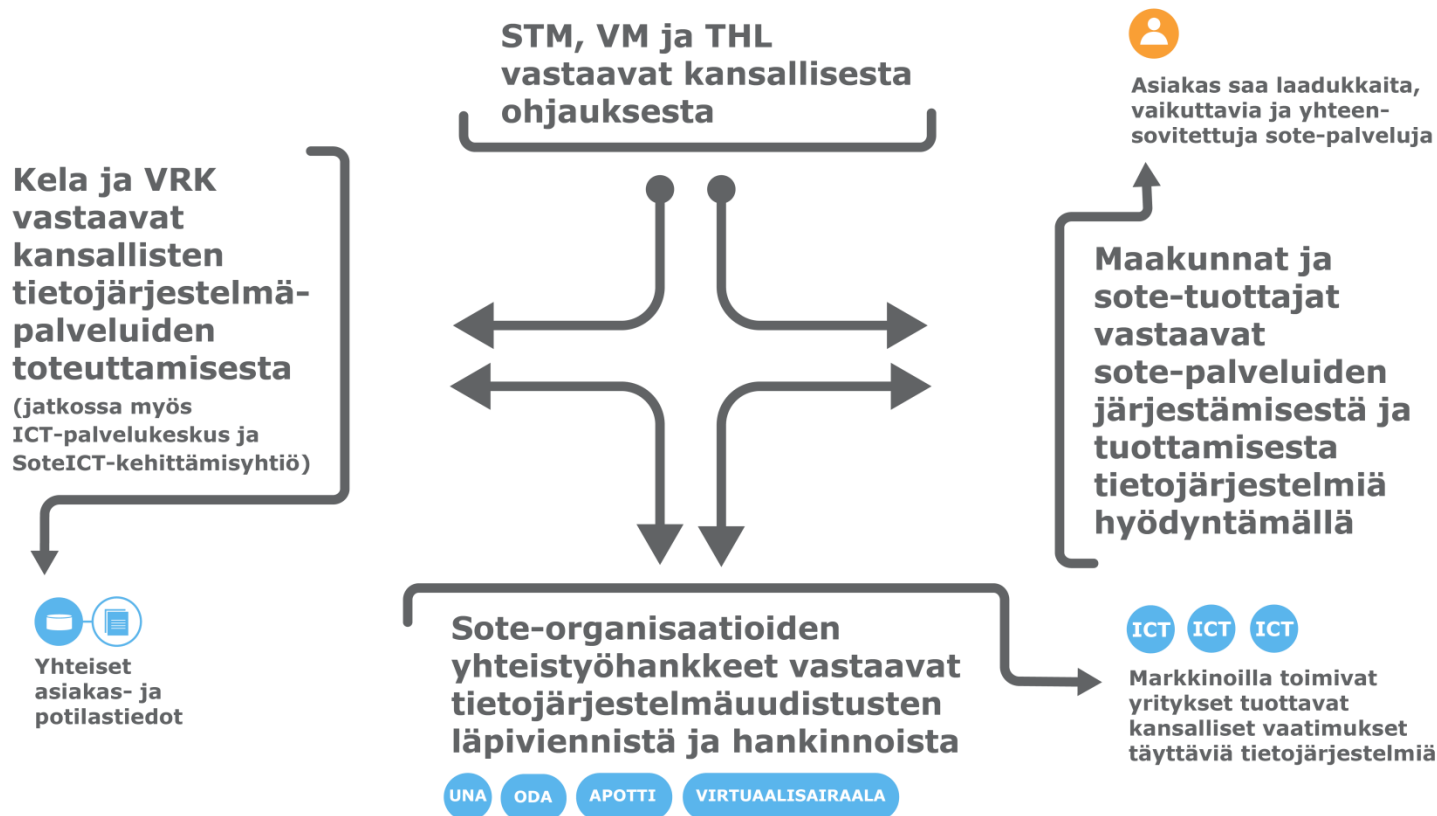
# Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäratkaisut



**Viesti 5.  
ICT-järjestelmien  
yhteentoimivuus ja tiedonkulku  
ovat avainasemassa sote-  
uudistuksen onnistumisessa.**

# Keskeiset valtakunnalliset soteICT-palvelut

- Kanta-palvelujen laajentaminen
- Kapa-palvelujen käytön laajentaminen
- ICT-palvelukeskus ja soteICT-kehittämissyhtiö
- Valinnanvapauden tiedonhallintapalvelut
- Käynnissä olevat merkittävät hankkeet:
  - Apotti- ja UNA -potilastietojärjestelmät
  - ODA, omahoitopalvelut
  - Virtuaalisairaala





# ASIAKAS HYÖDYNTÄÄ DIGI-PALVELUJA JA TIETOJA ERI KANAVIEN KAUTTA

STM 13/04/2017



# Omakanta.fi -palvelu

- Kansalainen näkee omat reseptit ja samat potilaskertomustiedot kuin lääkäri
- (Toistaiseksi) ei omia kirjauksia
- Täysi-ikäinen kansalainen pystyy hallinnoimaan omia tietojaan
- Alle 10-vuotiaan huoltaja näkee lapsensa reseptit ja potilaskertomustiedot
- Reseptin uusimispyynnöt
- Suostumusten ja kieltojen hallinta
- Tahdonilmaisujen tekeminen (hoitotahto, elinluovutustahto)
- Tietojen käytön seuranta lokitiedoista
- Tiedot näkyvät siitä alkaen, kun organisaatio on liittynyt Kanta-palveluihin
- Suunnitteilla 10-17-vuotiaiden tietojen näkyminen huoltajille ja ikäihmisten tietojen näkyminen valtuutetulle omaiselle tai edunvalvojalle.
- Järjestelmään voi kirjoittaa alustavan diagnoosin ja saada lääkesuosituksen vuonna 2019.

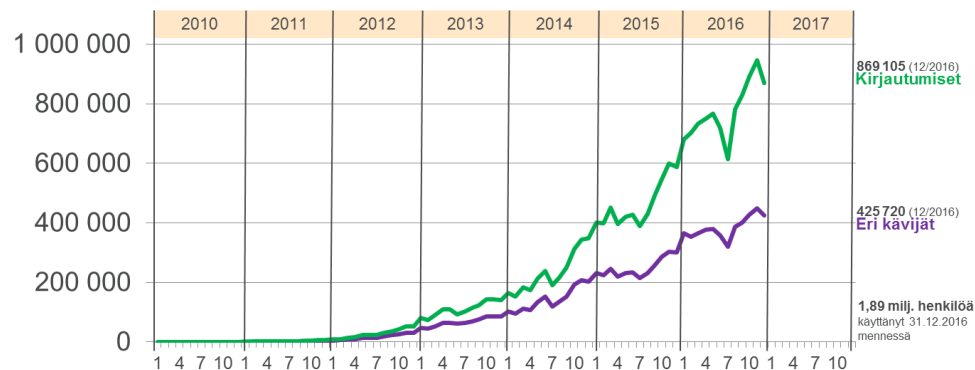
# Lainsäädäntö tukee digitalisaatiota



## **Asiakastietolain luonnos: omatietovaranto 14 §**

- Henkilö voi tallettaa tietojaan tai hyvinvointisovelluksen tuottamia tietoja omatietovarantoon.
- Henkilöllä on oikeus päättää tietojensa käytöstä ja poistamisesta omatietovarannosta.
- Henkilö voi antaa suostumuksen siihen, että palvelunantaja saa hyödyntää työtehtävissään asiakkaan omatietovarannossa olevat hyvinvointitiedot.
- Henkilöllä on kuitenkin oikeus kieltää omatietovarannossa olevan hyvinvointitiedon näyttämisen.

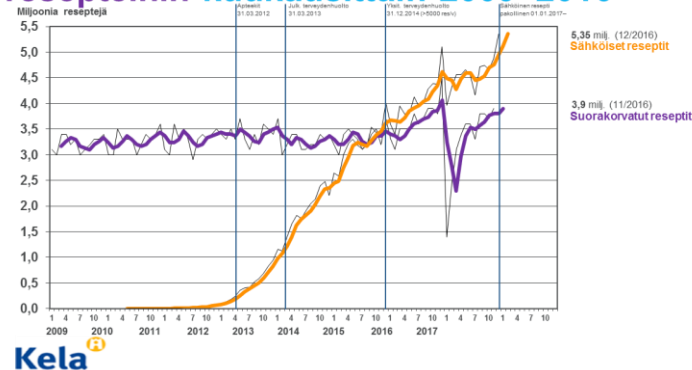
## Omakanta-palveluun kirjautumiset ja eri kävijät kuukausittain 2010–2016



Kela

4.2.2017

## Aptekeista toimitetut sähköiset reseptit verrattuna sairausvakuutuksesta aptekeissa suorakorvattuihin resepteihin kuukausittain 2009–2016



Kela

4.2.2017

11

## Arvostetuimmat suomalaiset verkkobrändit vuosina 2014–2016

(Taloustutkimus Oy)

### 2014

1. Yle Areena
2. Ilmatieteen laitos
3. HSL Reittiopas
4. HelMet
5. Yle
6. Kanta.fi
7. Vero.fi
8. Foreca
9. OP/OP-Pohjola
10. Poliisi.fi

### 2015

1. Yle Areena
2. Ilmatieteen laitos
3. Kanta.fi
4. Yle
5. HSL Reittiopas
6. HelMet
7. Vero.fi
8. Poliisi.fi
9. Foreca
10. OP/OP-Pohjola

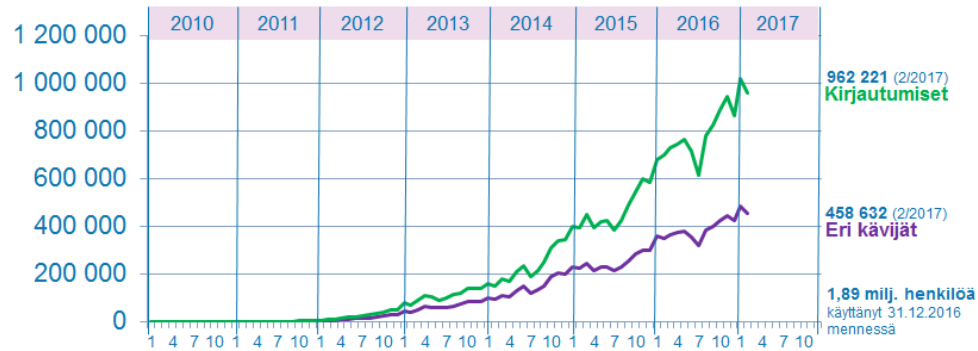
### 2016

1. Yle Areena
2. Kanta.fi
3. Ilmatieteen laitos
4. HelMet
5. Yle
6. HSL Reittiopas
7. Vero.fi
8. Foreca
9. Kela.fi
10. OP/OP-Pohjola

SOTE- JA MAAKUNTAUUDISTUS

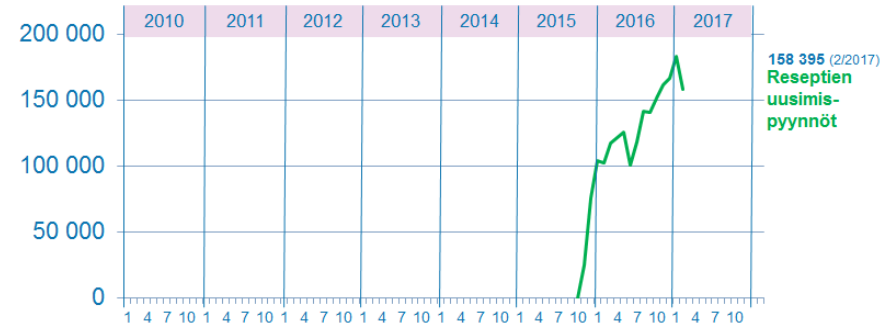
Etunimi Sukunimi

Omakanta-palveluun kirjautumiset ja eri kävijät  
kuukausittain 2010–2017



Kela

Omakanta-palvelussa tehdyt reseptien uudistamispyynnöt,  
kuukausittain 2010–2017



Kela

## Omakanta.fi

21 264 732 kirjautumiset 28.2.2017 mennessä

9 285 657 kirjautumista vuonna 2016

1 893 891 eri käyttäjät 31.12.2016 mennessä

1 496 392 eri käyttäjää vuonna 2016

138 972 puolesta asioinnit 31.12.2016 mennessä

138 972 puolesta asiointia vuonna 2016

16 988 alaikäisten kirjautumiset

16 988 alaikäisten kirjautumista vuonna 2016



# Valinnanvapauden digi-palvelujen tavoitetilä

- Parannetaan merkittävästi kansalaisille valinnanvapauden tueksi tarjottavaa tietoa
- Määritellään tuottajien perustiedot kansallisesti tarjoava yhteinen palvelu, jota kaikki maakuntien tuottajat velvoitetaan käyttämään
- Palvelun tieto tarjotaan avoimena datana ja eri toimijat voivat kehittää lisää palveluja valinnanvapauden tueksi
- Määritellään tilanne lainsäädännössä, jotta saadaan palvelun kehittämiseen ja elinkaareen liittyvät kustannukset riittävän vakaalle pohjalle.

# Asiakas- ja potilastietojärjestelmät

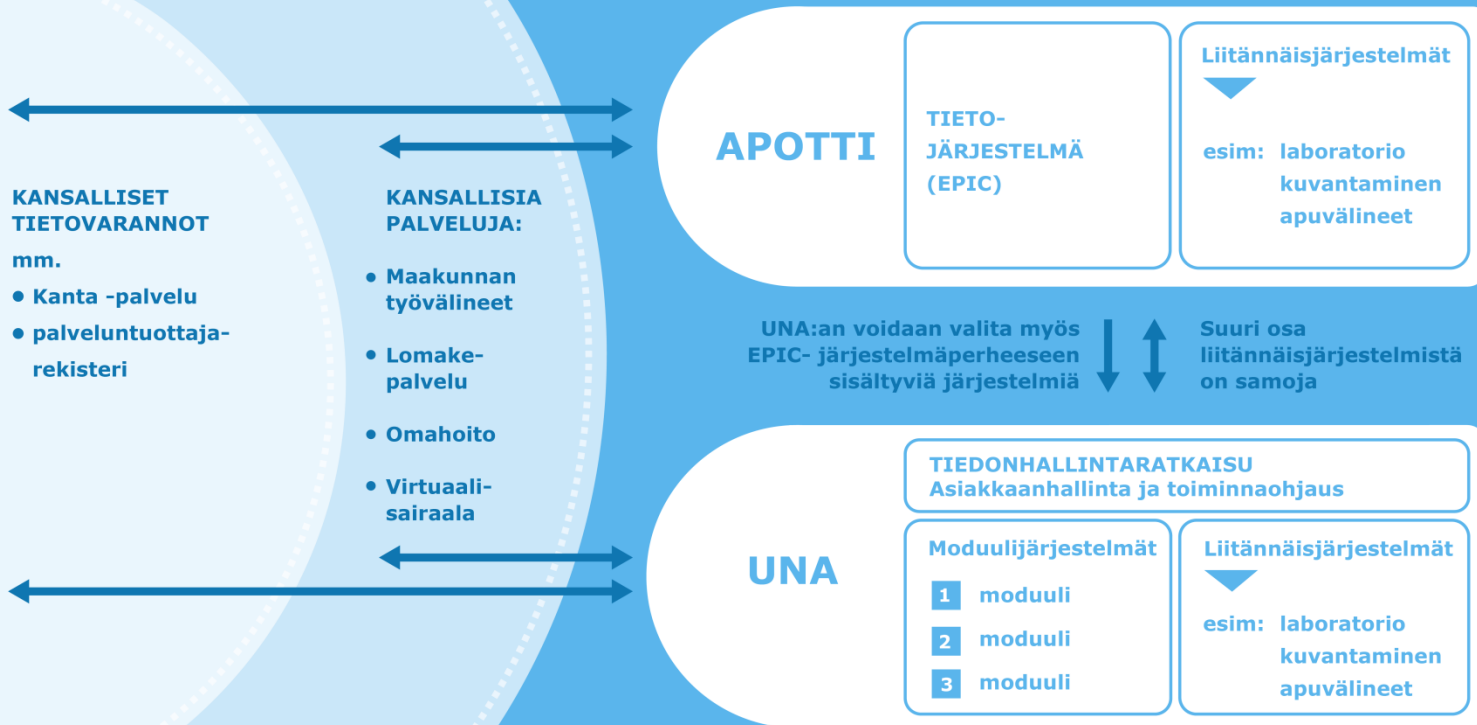
- Kansallisesti tavoitteena 2-3 asiakas- ja potilastietojärjestelmää, joihin voidaan liittää yhteentoimivia osioita
- STM ohjaa kansallisesti, järjestelmähankinnat tehdään sote-organisaatioissa
- UNA- ja Apotti-järjestelmät ovat sote-organisaatioiden yhteistyöhankkeita



# APOTTI JA UNA – YHTÄLÄISYYDET JA EROT

STM 13/04/2017

## KANSALLINEN TIETOJÄRJESTELMÄKOKONAISUUS





# Sote- ja maakuntadigin toimeenpano vuoteen 2019

## Maakuntaudistuksen valmistelu ja ohjaus

- Valtiohallinnon valmistelu ja ohjaus, maakuntien suunnittelu- ja perustamistehtävät

Valmistelu

## Maakunnallinen ja valtakunnallinen digitalisaatio

- Käynnissä olevat tai käynnistyvät, merkittävät, valtakunnalliset tai kuntatoimijoiden yhteistyönä tekemät kansalliset kehityskohteet: asiakkuuden- ja toiminnanohjaus, asiakas- ja potilastietojärjestelmät, kansalaisen sähköisen asioinnin palvelukokonaisuus, tiedolla johtamisen kokonaisuus jne.

Maakunnallinen ja valtakunnallinen digitalisaatio

## Kansallisesti tehtävä kehitys

- Tarvittavat muutokset kansallisiin sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmiin ja rekistereihin sekä uusiin valinnanvapauden vaatimiin tietopalveluihin.

Kansallinen kehitys

## Maakuntien ICT-konsolidointi

- Maakuntien ICT-palvelutuotannon ja tietojärjestelmien konsolidointi (infrastruktuuri, perustietotekniikka, hallinto- ja toimialajärjestelmät).
- Arviot tarvittavasta resursoinnista, kustannuksista, aikataulusta ja hyödyistä.

Maakuntien ICT-konsolidointi

ICT-palvelukeskus

## ICT-palvelukeskus

- Suunnitelmat ICT-palvelukeskuksen ohjausmallista, omistajuudesta, kustannuksista, palvelutuotannon mallista, lainsäädännöllisistä tekijöistä, resursoinnista, kustannuksista sekä hyötypotentiaalista.

**Viesti 6.  
Digi-hankkeet voidaan  
toteuttaa hajautetusti, mutta  
niin, että tekemisen roolit  
ovat selkeät ja toteutukset  
eivät ole päällekkäisiä  
eivätkä ristiriidassa  
keskenään.**



**Lisätietoja: [alueuudistus.fi](https://alueuudistus.fi)**

**Uutiskirjeiden tilaus:  
[alueuudistus.fi/uutiskirjeet](https://alueuudistus.fi/uutiskirjeet)**

**Twitter:  
[@STM-Uutiset](https://twitter.com/STM-Uutiset)  
[#sote](https://twitter.com/sote), [#sote2019](https://twitter.com/sote2019)**

**SOSAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ • VALTIOVARAINMINISTERIÖ**