



Mitä ODA antaa Oululaisille ?



Omavointi



Oma-arvio



Havainnot terveydestäsi



Omasuunnitelma



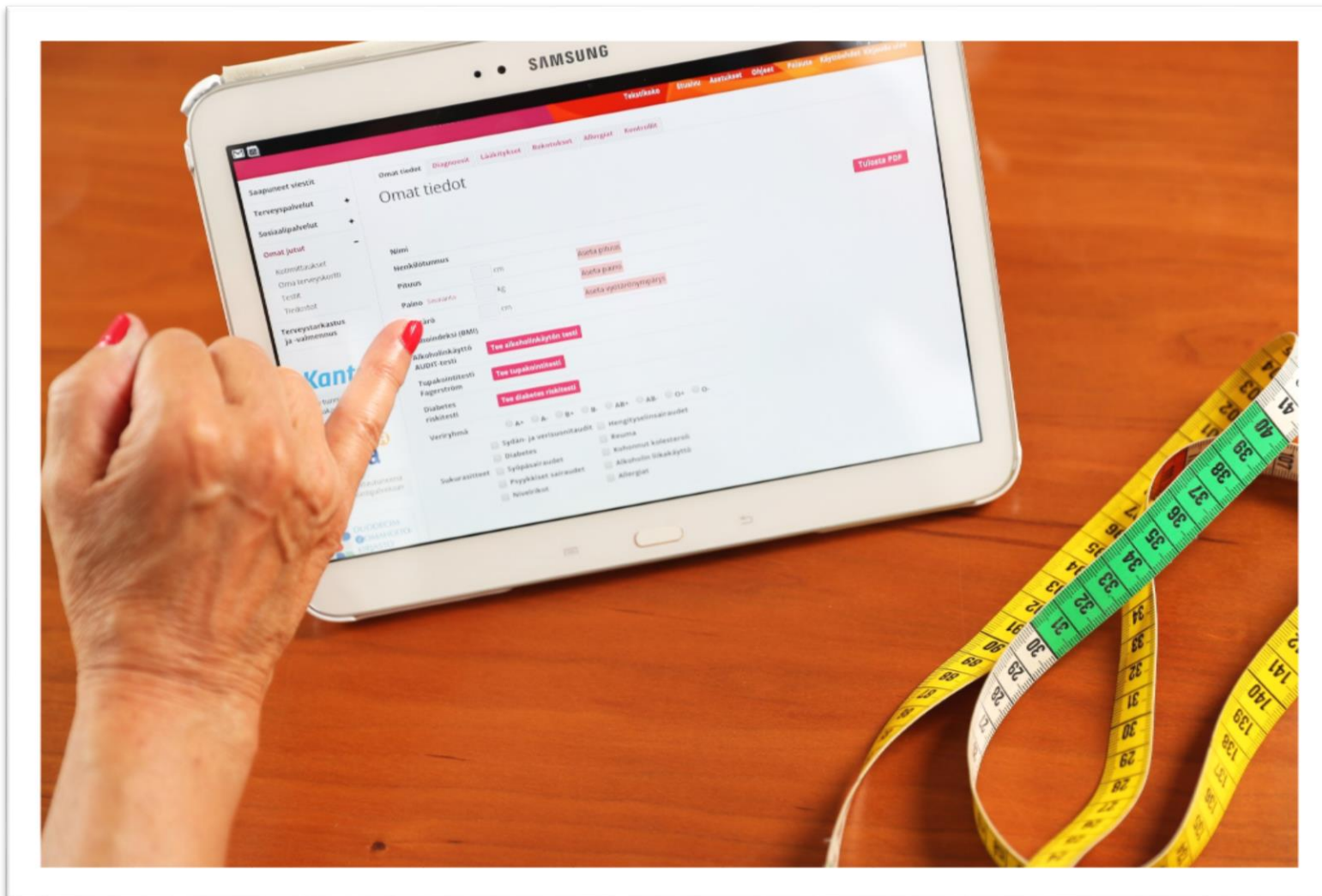
Omavalmennus

Riikka Hirvasniemi
sh, TtM / kehittämiskoordinaattori
riikka.hirvasniemi@ouka.fi
@RiikaHI

- Sähköisen asioinnin tilanne - Oulun Omahoitopalvelu
- Omahoito – ja digitaaliset arvopalvelut hankekokonaisuus
- ODA Oulu
- Akuuttivastaanoton kehittäminen älykkään oirearvion avulla – case ylähengitystieinfektio

Sähköisen asioinnin tilanne– Oulun Omahoitopalvelu

Oulun Omahoitopalvelu





Terveyden
edistäminen ja
hyvinvoinnin ylläpito

Asiointi terveys- ja
sosiaalipalveluihin



93 000

rekisteröitynyttä käyttäjää

15 500

kuukausittaista kävijää

yli 65 – vuotiaat
aktiivisimpia

2016

25 % Oululaisista

78 % katselee laboratoriotuloksia

46 % kysyy asioistaan

22 % varaa aikoja

8 % tekee kotimittauksia

Omahoito – ja digitaaliset arvopalvelut hankekokonaisuus

Espoo (isäntäkaupunki), Turku, Tampere, Oulu, Helsinki, Joensuu, Hämeenlinna, Kuopio, Lahti, Sodankylä, Porvoo, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminta, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri ja Keski-Suomen sairaanhoitopiiri

ODA projekti pähkinänkuoressa

- Yhdessä kehittäminen
- Kansalliset palvelut
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen kulttuurin muutos
- Hankkii, kehittää ja ottaa käyttöön sähköisen palvelukokonaisuuden
- Osa kansallista palvelukokonaisuutta - kansallinen PHR, KaPA-palvelut, SAdE-Sote- palvelut, Virtuaalisairaala
- Kaikkien kuntatoimijoiden käyttöönotettavissa ilman kilpailutusta 2018

ODA palvelukokonaisuus

Omat digiajan hyvinvointipalvelut

Asiakkaan
tilanteen
arviointi

Hoidon ja
palvelun
suunnittelu

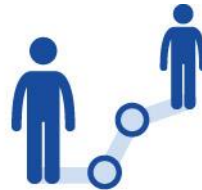
Hoidon ja
palvelun
toteutus



Omavointi



Havainnot
terveydestäsi



Omasuunnitelma



Omavalmennus



Oma-arvio



+ Joustavuus + Ajasta & paikasta riippumattomuus + Jatkuva seuranta
+ Enemmän vaihtoehtoja + Nopeus + Oma vaikuttaminen + Sujuva palvelu
+ Helppous + Läpinäkyvyys

Toiminnallinen muutos

PLAN

DO

STUDY

ACT



KONT: Akuutivastaanoton kehittäminen oirearvioiden avulla

- Ongelma: hoitoon pääsy, pitkät odotusajat
- Tavoitteet:
 - Asiakas saa avun jonottamatta
- Mittarit:
- Käynnit ja **R74 –käynnit akuutissa**, odotusajat akuutissa, puhelut, kiireetön aika sh/l (T3), (lievöireiset oirearvion tehneet akuutissa)
- Pilotiin valitun mittarin kehityskäyrä

R74= käyntisykkodi
"ylähengitystieinfektio"



ODA Oulu



Oulun kehittämiskohteet



Ammattilaiset



Kansalaiset,
asiakkaat

Paljon palveluita tarvitsevien
asiakkaiden hoidon ja palvelun
koordinaatio paranee

Erityisryhmät: ikäihmiset,
vammaiset ja heidän omaisensa
saavat tarvitsemansa palvelun
oikea-aikaisesti

Satunnaisesti
akuuttivastaanotolla asioivat
asiakkaat saavat tarvitsemansa
avun jonottamatta



Omavointi



Omasuunnitelma



Omavalmennus



Omavointi



Oma-arvio



Omasuunnitelma



Omavalmennus



Oma-arvio

Akuuttivastaanoton kehittäminen älykkään oirearvion avulla – case ylähengitystie infektiio

Miksi ?

Influenssa on ruuhkauttanut Oulun akuuttivastaanotot – terveyskeskusten henkilökuntaakin sairastunut

TYKKÄÄ 21 KOMMENTOI 83 JAA: 0



9% kaikista
kinnöistä

Kehittämiskohteita:

Ylähengitystie-infektio-oireiset akuutissa: suuri potilasryhmä – pieni terveyshyöty > pitkät odotusajat. Ei-hoidollisia syitä paljon. Oirearviot ohjaavat oikea-aikaiseen hoitoon, ammattilainen hyötyy esitiedoista.

Mitä ?

PLAN

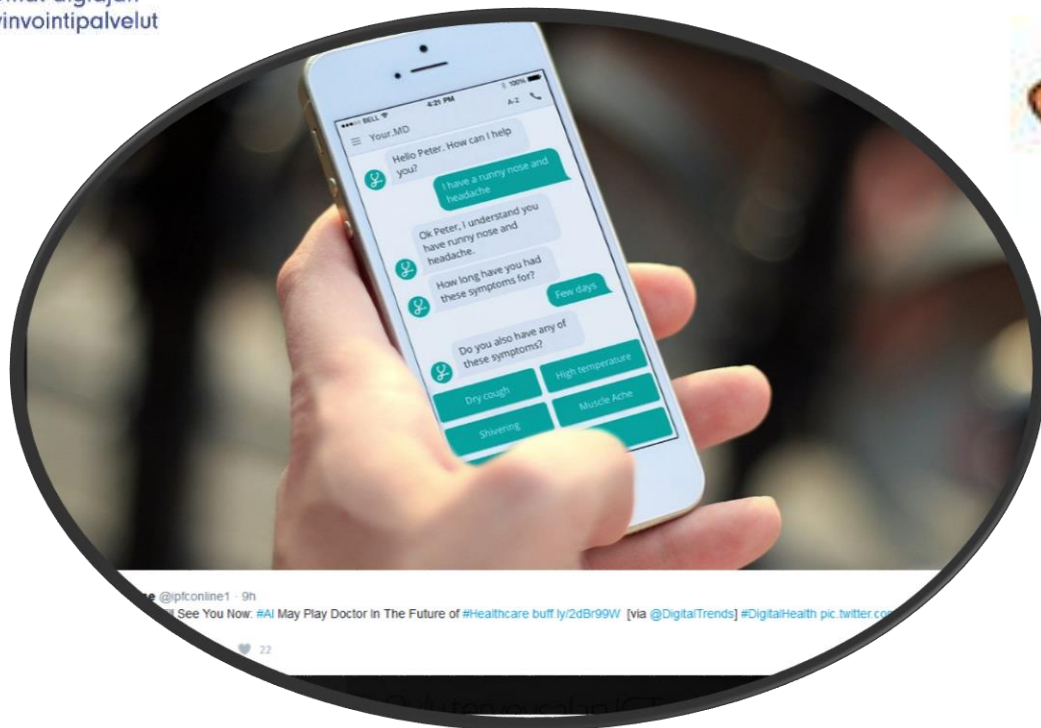
DO

STUDY

ACT

Akuuttivastaanoton nettiajanvaraus
Kysynnän – kapasiteetin yhtenäistäminen
Hoitaja-lääkäri - resurssin yhtenäistäminen
Vakiointi – huoneet ja toimintatavat
Tiimimalli
Sähköisen asioinnin tehostaminen
Ylähengitystie oirearvion ja prosessin pilotointi

Mitä seuraavaksi ?



**Hoitopolun tekninen kehittäminen
Pilotointi**

oda.alpha.ouka.fi ?

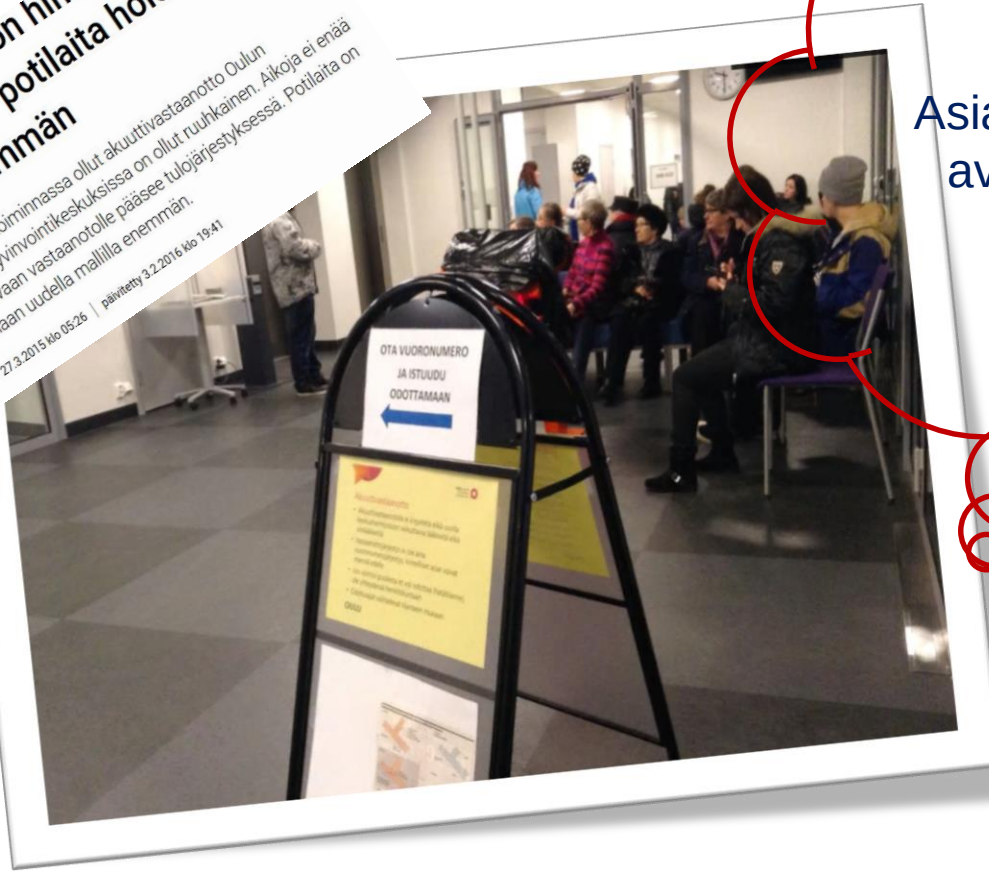
oda.beta.ouka.fi ?

Mitä ODA antaa oululaisille ?

**Akuuttivastaanoton hintana on
jonottaminen – potilaita hoidettu
tuhansia enemmän**

Tammikuusta lähtien toiminnassa ollut akuuttivastaanotto Oulun terveyskeskeillä ja hyvinvointikeskuksissa on ollut ruuhkainen. Aikoja ei enää varata etukäteen vaan vastaanotolle pääsee tulojärjestyksessä. Potilaita on pystytty hoitamaan uudella mallilla enemmän.

Sairaanhoitajat 27.3.2015 klo 05:26 | päivitetty 3.2.2016 klo 19:41



Asiakas saa jatkossa
avun jonottamatta



Riikka Hirvasniemi

riikka.hirvasniemi@ouka.fi

p. 044 703 4556

@RiikaHI

Lisätietoja ODASTa

Tuula Heinänen/ Espoon kaupunki, kehittämisjohtaja, projektin omistaja ja ohjausryhmän puheenjohtaja: tuula.heinanen@espoo.fi, 043-825 1379

Hanna Nordlund/ Espoon kaupunki, projektijohtaja
hanna.nordlund@espoo.fi, 043- 825 7275

Jaakko Korhonen/ Espoon kaupunki, tekninen projektipäällikkö
jaakko.korhonen@espoo.fi, 050-3285285

Jari Numminen/ Espoon kaupunki, projektipäällikkö
jari.numminen@espoo.fi, 046-8772162

Leena Latva-Rasku/ Espoon kaupunki, projektisuunnittelija
leena.latva-rasku@espoo.fi, 043-8248642

www.kunnat.net/ODA
oda-projekti.blogspot.fi