

Digitaalisuus - Totta vai tarua vanhusten kotihoiossa



Riitta Laanala
yksikönjohtaja
riitta.laanala@hel.fi

Tulevaisuus

Lähde: Gartner

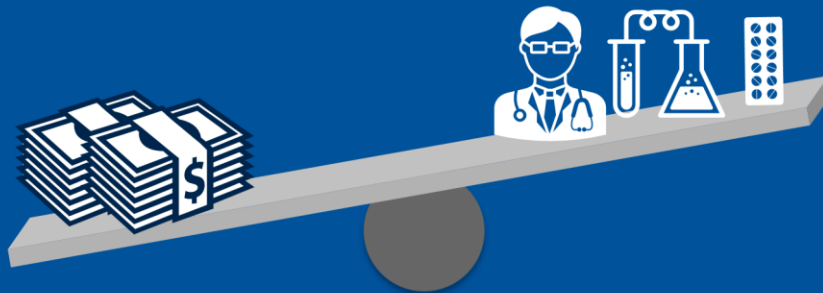
The Current Model of Care Delivery Is Neither Scalable Nor Sustainable

➔ By 2025:

25% of all care in the U.S. will be delivered virtually.

15% of care in Australia will be delivered virtually.

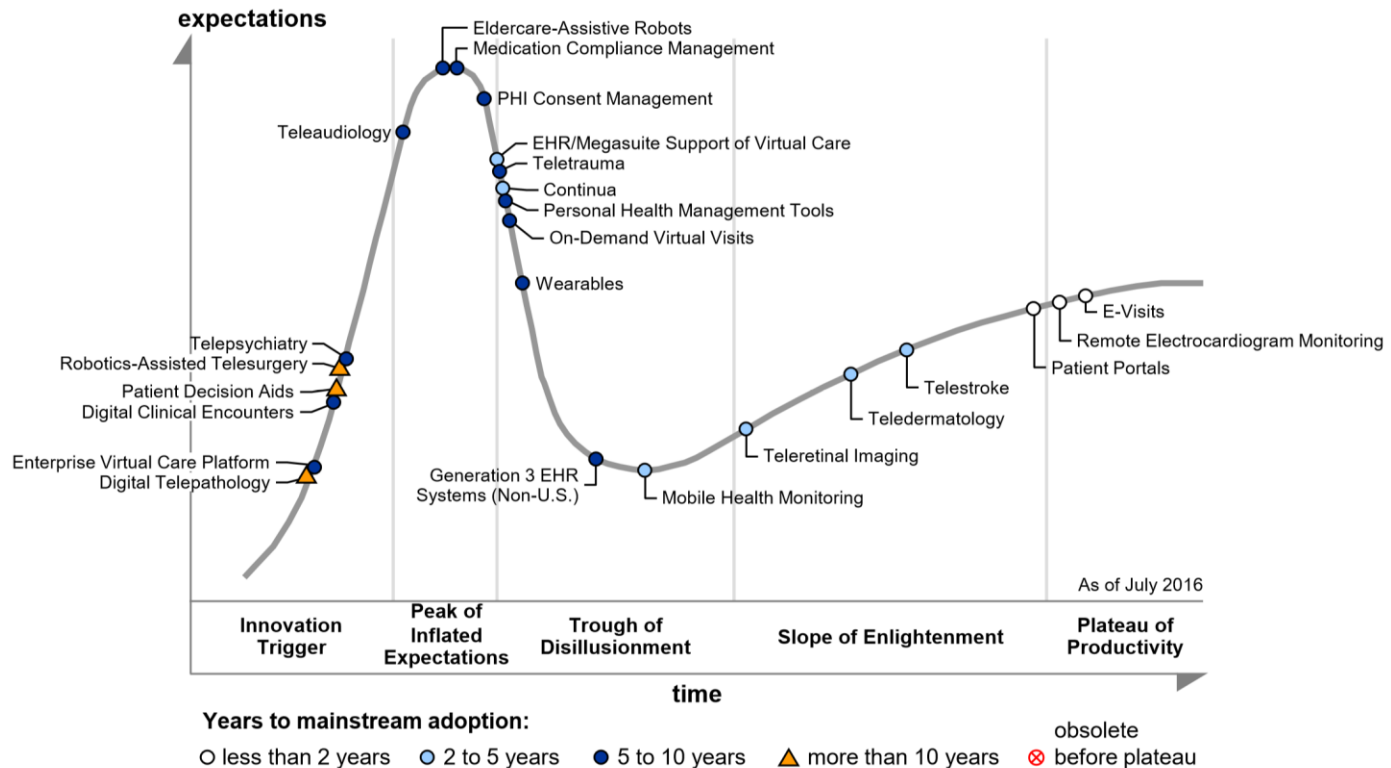
10% of care in Western Europe will delivered virtually



Tulevaisuus

Lähde: Gartner

Virtual Care Maturity



Laitteistoa kotona



Ledvalo-hälytín



Ovihälytín



Paikannin-
ranneke



Turvaranneke, -
nauha



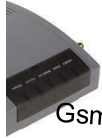
Liikeilmaisín



Lämpötilail-
maisín



turvapuhelín



Gsm -lisälaite



Vuotovahti



Palovaroitín



Langaton
häkävaroitín



hellahälytín



Epilepsiahälytín



Ruoka-
automaatti



Muistuttava
lääkeautomaatti



Kaatumishälytín



Vuodehälytín

Ravitsemus Lääkitys Toimintakyky Turvallisuus

Voi hyvin kotonasi

Virtuaalisoittojen top 10

Valvottu lääkkeenotto

Lääkemuistutus

Ruokailumuistutus

Ravitsemuksen seuranta

Lääketarkastus

Lääkkeiden oton varmistus

Voinnin seuranta

Arjen tuki

Psyyken seuranta

Hygienia

Virtuaalikäynnit

% kaikista kotihoiton käynneistä ja puheluista.



Uudet palvelut virtuaalin osana

Ryhmät, kuten ruokailu yhdessä.

Selvitetään koneälyn, mekaanisten robottien, älyvalojen sekä etädiagnostiikan vaikutuksia kotona asumisen tukena.

Sensoriteknologian avulla seurataan ja ennakoidaan muutoksia asiakkaiden käyttäytymisessä.

Etäkuntoutus

Ikäihmisten toimintakykyä ja siten turvallista kotona asumista voidaan parantaa etäkuntoutuksella.

Ryhmäkuntoutuksessa kotihoidon asiakkaat osallistuvat toimintaan etänä virtuaalilaitteen avulla. Kotihoidon asiakkaiden liikkumissopimuksen mukaista liikkumista toteutetaan etäohjauksella ja yksilöllistä etäkuntoutusta virtuaalilaitteessa olevan ohjelman avulla.

Ryhmäruokailu

Muutaman hengen (noin 5) ryhmissä asiakkaat syövät yhdessä.

Näkevät toisensa ja voivat keskustella toistensa ja hoitajan kanssa. Hoitaja voi esim. lukea samalla päivän lehden,

Hoitaja varmistaa ruokailun ja merkitsee sen potilastietojärjestelmiin.

Sensoriteknologia

Asiakkaille asennetaan liiketunnistimia, jotka seuraavat asiakkaan liikkumista kotona.

Saatava tieto auttaa asiakkaan kokonaisvaltaisen voinnin seurannassa ja kotihoidon tarpeenarvioinnissa.

Etäpalveluun voidaan aktivoida tarve lähettää hälytys kotihoitoon tai omaiselle esim. jos laite epäilee asiakkaan kaatuneen kotonaan. Sensoreihin yhdistetään mm. älyvalot.

Paikannusranneke

- Valituilla kotihoidon asiakkailla pilotoitiin paikannusrannekkeita ja niiden toimivuutta etsintätilanteissa.
- Pilotin jälkeen kilpailutettiin ja siirrytään tuotantoon (n. 100-200 asiakasta)
- Asiakkaat ovat muistisairaita kotona asuvia henkilöitä, joilla on suuri riski eksyä kodin ulkopuolella.

Telecare/etälääkäri

- Teknologian välityksellä reaaliaikainen tutkimustieto potilaasta (esim. sydän- ja keuhkoäänät, korva- ja nielunäkymä, ihomuutokset) toisessa toimipisteessä työskentelevälle lääkärille, joka tekee diagnoosin, ohjelmoi hoidon sekä kirjaa sairauskertomusmerkinnät normaalien periaatteiden mukaisesti potilastietojärjestelmään.
- Kilpailutus aloitetaan yhteistyössä Sote ja Palvelukeskus Helsinki

Sähkölukko

- Pilotissa testattiin ovenavausjärjestelmää valituilla kotihoidon asiakkailla. Asiakkaiden oviin asennettiin ovenavausjärjestelmä, sekä kotihoidon ja palvelukeskuksen hoitajien puhelimiin avainsovellus.
- Palvelun toimittaja kilpailutetaan

Lääkekello

- 20 asiakkaan kanssa pilotti meneillään
- Mikäli asiakas ei ota lääkettä laitteen muistuttaessa, laite lähettää hälytyksen Palvelukeskuksen 24/7 contact centeriin

Hengellistä hyvinvointia virtuaalitse

- Helsingin ev.lut. seurakunnan sairaalapapit pitävät hengellisiä ryhmätilaisuuksia virtuaalitse Palvelukeskuksen virtuaalihoidon asiakkaille.
- Papit antavat myös tarvittaessa henkilökohtaista kriisiapua ja keskustelutukea
- Seurakunnasta tulee ammattimuusikko pitämään virtuaalisia ryhmämusiikkihetkiä joissa asiakkaat voivat hengellisten laulujen lisäksi toivoa myös kevyen musiikin parista suosikkilaulujaan.

Robotiikka Spotmini

Hoivarobotiikka

Tavoitteena:

- on löytää robotiikan avulla ratkaisuja manuaalisen työn vähentämiseen sekä hoivatoiminnan tehostamiseen
- saada ymmärrys ratkaisujen markkinatilanteesta, tuntemus niiden toimittajista sekä alan ja teknologian kehityssuunnista
- Helpottaa kotona asuvien asiakkaiden arkea sekä

Modulaarinen palvelupaketti



Ledvalo-hälytin



Ovihälytin



Paikannin-
ranneke



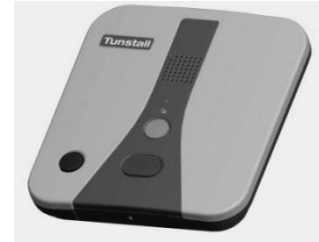
Turvaranneke, -
nauha



Liikeilmaisain



Lämpötilail-
maisain



turvapuhelin



n-lisäla



Palovaroitin



Vuotovahti



Langaton
häkävaroitin



Vuodehälytin



hellahälytin



Epilepsiahälytin



Ruoka-
automaatti



Muistuttava
lääkeautomaatti



Kaatumishälytin

Kiitos