

ODA^{24/7}

Omat digiajan
hyvinvointipalvelut

Asiakassuunnitelman toteutus ODAssa

Jari Numminen, projektipäällikkö
ODA-hanketoimisto, Espoon kaupunki
23.5.2017

18.5.2017

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Esityksen sisältö

- ODasta
- Asiakassuunnitelma lainsäädännössä
- ODAssa toteutettava suunnitelma
- Yhteistyötä

ODA: Omat Digiajan Hyvinvointipalvelut

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Ratkaisujen Suomi

Pääministeri Juha Sipilän
hallituksen strateginen ohjelma
29.5.2015

TIETO HYVINVOINNIN
JA UUDISTUVIEN
PALVELUJEN TUKENA

Sote-tieto hyötykäyttöön -strategia

2020

18.5.2017

**ODAn
toteuttajat**

**ODA ON
KÄYTETTÄVISSÄ
KOKO MAASSA
2018.**



Omat digiajan hyvinvointipalvelut

Asiakkaan
tilanteen
arviointi

Hoidon ja
palvelun
suunnittelu

Hoidon ja
palvelun
toteutus



Omaavointi



Havainnot
terveydestäsi



Omasuunnitelma



Omavalmennus



Oma-arvio



+ Joustavuus + Ajasta & paikasta riippumattomuus + Jatkuva seuranta
+ Enemmän vaihtoehtoja + Nopeus + Oma vaikuttaminen + Sujuva palvelu
+ Helppous + Läpinäkyvyys

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Asiakassuunnitelma lainsäädännössä

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Lainsäädäntö

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä
 - 13§ ja 23§: lyhyet maininnat
- Laki asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa
 - 2§ sisältää määritelmän: kuuden erillislainsäädännön alaiset suunnitelmat (=siilot!)
 - Luku 7 käsittelee suunnitelmaa laajasti valinnanvapauden kontekstissa

Asiakassuunnitelman tehtäviä

- Järjestämislain ja Valinnanvapauslain esitysten mukaan:
- Yhteensovittaa hoitoa ja palvelua
 - Sitouttaa palveluiden tuottajat haluttuihin palveluihin
- Kuvata asiakassetelillä tai henkilökohtaisella budjetilla toteutettavien palveluiden rajat
 - Yli menevästä osuudesta asiakkaan maksettava itse

ODAssa toteutettava asiakassuunnitelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Periaatteita

- Yksi asiakas – yksi suunnitelma
- Toteutus asiakkaan hyödyn ja tarpeen kautta
 - Edellyttää myös ammattilaisen työn ja välineiden muutosta
- Asiakas saa nähdä kaiken
 - Ammattilaisen näkyvyyteen voidaan vaikuttaa
- Suunnitelma ohjaa asiakkaan ja ammattilaisen toimintaa
- ”Niin pientä asiaa ei olekaan, etteikö sen pitä olla suunnitelmalla”

Suunnitelma ja tiedot

- **Kanta-dokumentit = Mitä tehty yhdessä ammattilaisten kanssa**
 - Mennyt aika: labrat, kertomustekstit, reseptit jne
- **Omatietovaranto = Mikä tilanne on nyt**
 - Nykytilanne: oireet, ongelmat, mittaustiedot
 - Historiaa trendeinä
- **Suunnitelma = Mihin ollaan menossa**
 - Tulevaisuus: Tavoite, keinot, ammattilaisten tuki



Hyvinvoinnistaan
kiinnostuneet ja
huolestuneet
kansalaiset



**Kansalaisen
omatoiminen
hyvinvoinnin
ylläpito**



**Terveys /
hyvinvointi-
tarkastus**



Neuvolat
Kouluterveydenhuolto
Työterveyshuolto



**Terveys / hyvin-
vointiasemien, suun
terveydenhuollon ja
yhteispäivystyksen
prosessien
uudistaminen**



**Diagnoosi-
pohjaiset
hoitopolut**



Diabetes
Keuhkoastma
Verenpainetauti



**Erityisryhmien
palvelujen /
prosessien
uudistaminen**



Maahanmuuttajat
Lastensuojelun
asiakkaat
Työttömät
Omaishoitajat
Nuoret
mt-asiakkaat

Omasuunnitelma

Mikä on minulle tärkeää?

Haluan jaksaa paremmin arjessa.

Lue lisää tavoitteiden asettamisesta

Asioinnit

HENGITYSTIETULEHDUKSEN OIREET

+ Näytä menneet

pe 31.1.

Painonseuranta

Ei kirjattu

2017



ti 21.3.

Mittaus: lepo

Ei kirjattu



ma 20.3.
12:30 - 13:00

Ajanvaraus: Sairaanhoitaja



Elina Harjula
Kosken terveystalo



la 18.3.

Mittaus: lepo

Ei kirjattu



pe 17.3.

Mittaus: kuume

Ei kirjattu



TALLENNA

SIIRRY OMATILANTEeseen



to 16.3.

Oireavio: hengitystietulehdus täytetty



2016

Luonnos



ke 10.2.

Laboratoriotulokset: verikokeet



Elina Harjula
Kosken terveystalo



ke 10.2.

Laboratoriokäynti: verikokeet

Kosken terveystalo



ti 3.1.

Kontrollikäynti:
hengitystien tulehduksen oireet



Elina Harjula
Kosken terveystalo



Asiakassuunnitelman eri vaihtoehtoja

- **Asiakas saa automaattisen suunnitelman**
 - Oirearvion antamat toimintasuositukset
- **Asiakas tekee itse suunnitelman**
 - Tavoitteena terveellisemmät elämäntavat, keino hyvinvointivalmennukset
- **Asiakas tekee yhdessä ammattilaisen kanssa**
 - Yksittäisen asian hoituminen, asiakas saa jatko-ohjeet suunnitelman välityksellä
- **Asiakas tekee yhdessä moniammattillisen tiimin kanssa**
 - Useiden ammattilaisten yhteistyötä vaativat palvelut

Ammattilaisen kirjaamisen muutos?

- **Avaa suunnitelma**
- **Päivitä muuttuneet tarpeet**
- **Päivitä tavoitteet**
- **Päivitä keinot (asiakkaan kanssa)**
- **Kirjaa muut asiat**
- **Muistuta asiakasta noudattamaan suunnitelmaa (suunnitelma muistuttaa itsekin)**

Yhteistyötä

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Laaja-alaisen sote-yhteisen asiakassuunnitelman määrittelyprojekti

Projektisuunnitelma

Terveys ja hyvinvoinnin laitos (THL)

Tietopalvelut- osasto

Operatiivisen toiminnan ohjaus-yksikkö (OPER)

Projektin omistaja: Riitta Konttinen

Luottamuksellisuus: Julkinen

Versio 1.0 (21.4.2017)

THL:n määrittelyhankkeen aikataulu

Nro	Tehtävä / vaihe	Alkaa	Päättyy	Vastuutaho
1 A	Projektin käynnistäminen	2/2017	4/2017	Projektin omistaja ja projektipäällikkö
1 B	Yleiskuvaus	2/2017	5/2017	Projektipäällikkö
2 A	Työpajatyöskentely ja määrittelydokumentaation tuottaminen	4/2017	9/2017	Projektipäällikkö
2 B	Dokumentaation julkaisu	10/2017	10/2017	Projektipäällikkö
2 C	Projektin päättäminen ja jatkokehityssuositukset	11/2017	11/2017	Projektipäällikkö

Yhteistyötä kansallisesti

- ODAlla tehtävä edistää asiakassuunnitelman toteutusta
- Yhteistyöverkosto hakee yhteistä mallia toteuttaa asiakassuunnitelma tietojärjestelmissä ja reaaliaikailman palveluissa
- Mukana
 - ODA, UNA, APOTTI, Virtuaalisairaala, Keski-Suomen Uusi Sairaala, STM, THL

Lisätietoja

Tuula Heinänen/ Espoon kaupunki, kehittämisjohtaja, projektin omistaja :
tuula.heinanen@espoo.fi, 043-825 1379

Hanna Nordlund/ Espoon kaupunki, projektijohtaja
hanna.nordlund@espoo.fi, 043- 825 7275

Jaakko Korhonen/ Espoon kaupunki, tekninen projektipäällikkö
jaakko.korhonen@espoo.fi, 050-3285285

Jari Numminen/ Espoon kaupunki, projektipäällikkö
jari.numminen@espoo.fi, 046-8772162

Leena Latva-Rasku/ Espoon kaupunki, projektisuunnittelija
leena.latva-rasku@espoo.fi, 043-8248642

www.kuntaliitto.fi/ODA
<https://oda-projekti.blogspot.fi>
#ODA-hanke