



Monialainen yhteistyö tietojärjestelmien kannalta

Merja Tepponen, kehitysjohtaja ja muutosagentti I&O
kärkihanke
23.5.21017



Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon ky, Eksote

- järjestää maakunnan kaikkien kuntien (9) sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Perustettu 2009, palvelutuotanto siirtyi 1.1.2010



Etäisyyksiä Lappeenrannasta:

Helsinkiin 230 km

Pietariin 230 km

Venäjän rajalle 35 km

Väestö	132.000
Budjetti	450 M€
Työntekijät	4800
Akuutti sairaala	280 ss
Yhdeksän hyvinvointiasemaa	kuntien alueilla

Globaali ”kolmoisagenda”

**GLOBALIT
MEGATRENDI**

**Väestö ikääntyy,
Digitalisatio, Kansalaisen
autonomia lisääntyy**

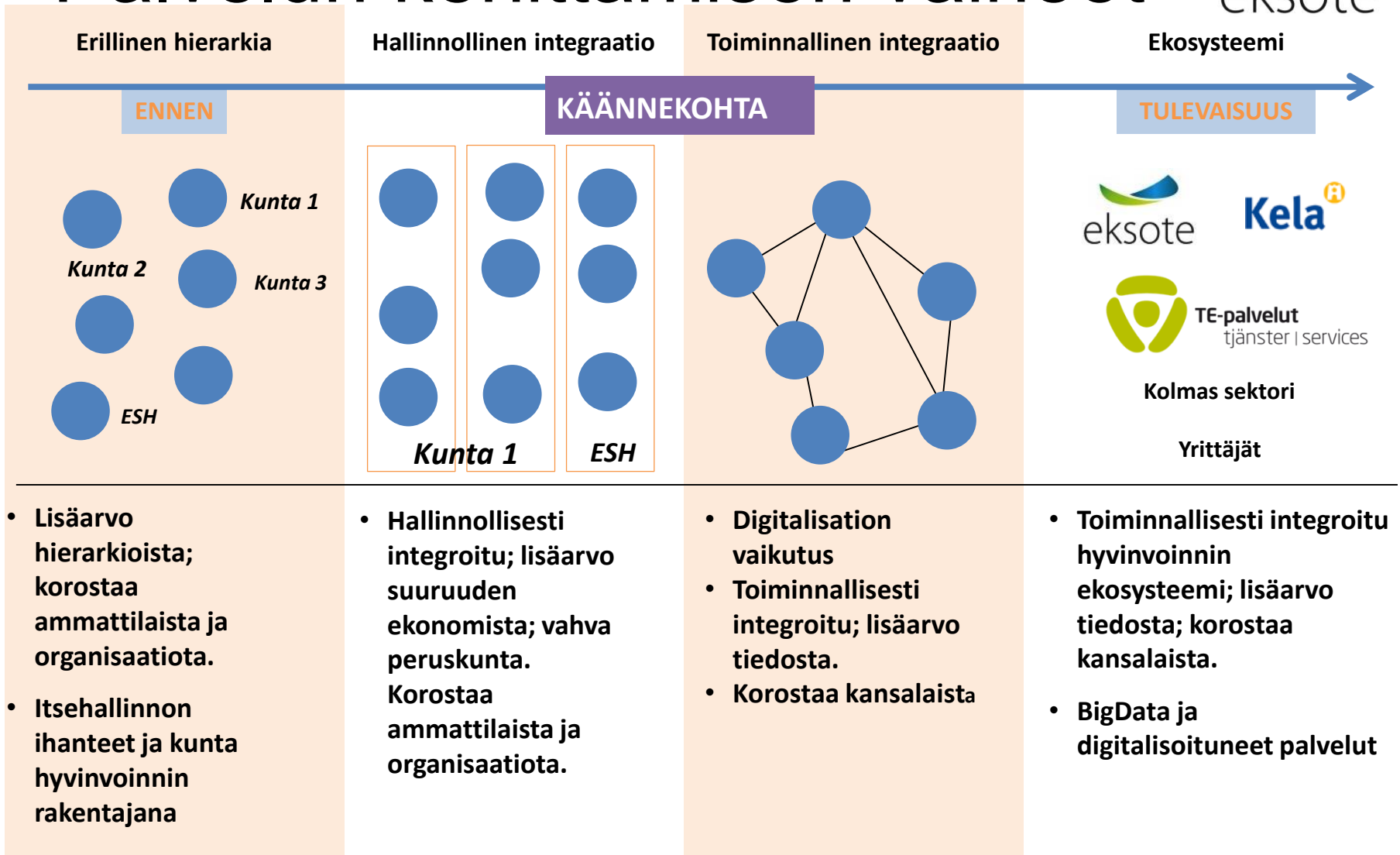
**KANSALLISET
UUDISTUKSET**

**Lainsäädännön
uudistaminen,
Integraatio, Rahoitus,
Valinnan vapaus**

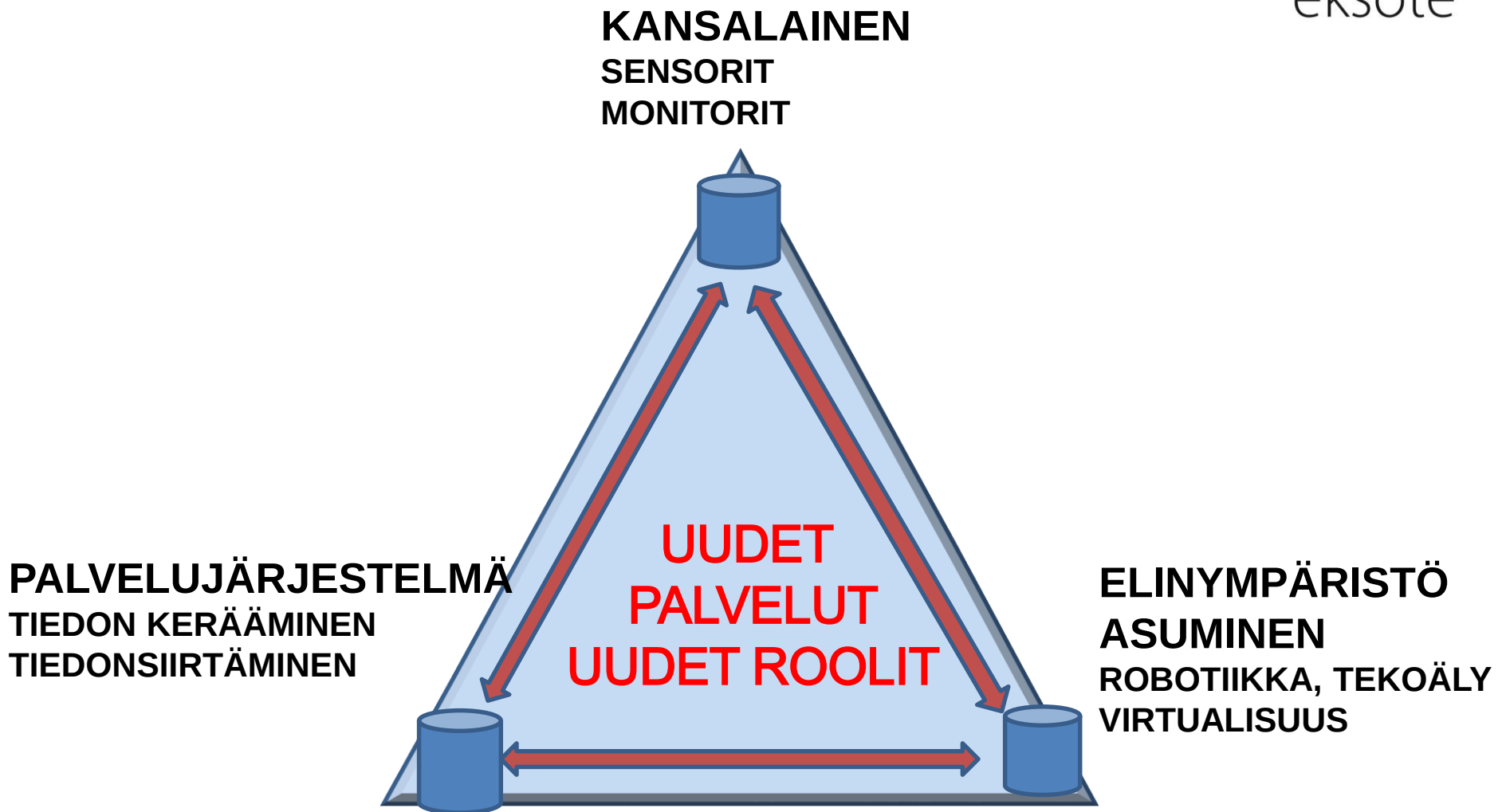
**ALUEELLISET
TOIMENPITEET**

**Kansalaisen sähköiset
palvelut, Tietojohtaminen,
Sähköinen kertomus**

Palvelun kehittämisen vaiheet



DIGITALISAATION KOKONAISNÄKEMYS





50-60vuotta

DIGITALISAATIO

**DIGITAALINEN
PALVELUMUOTOILU**

**ARVON LUOMINEN
ASIAKKAALLE**

**DIGITAALINEN
SISUSTAMINEN**

**EETTINEN JA
EKOLOGINEN
AJATTELU**

ECO DESING

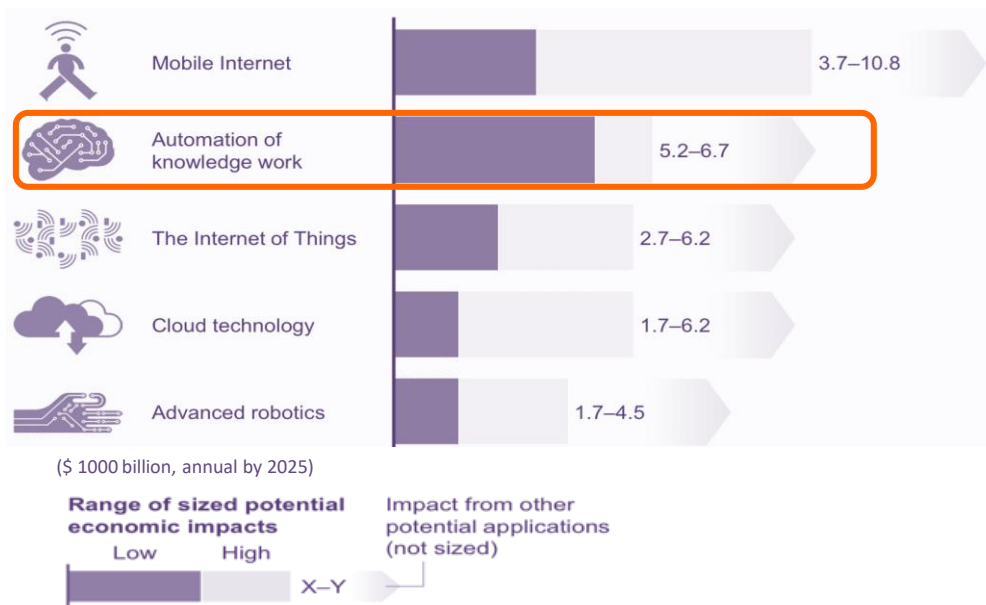
TAITEEN MERKITYS

5-10vuotta



Tulevaisuuden megatrendit

Tietotyön automatisointi on eräs merkittävimpiä mullistavia teknologioita tulevaisuudessa

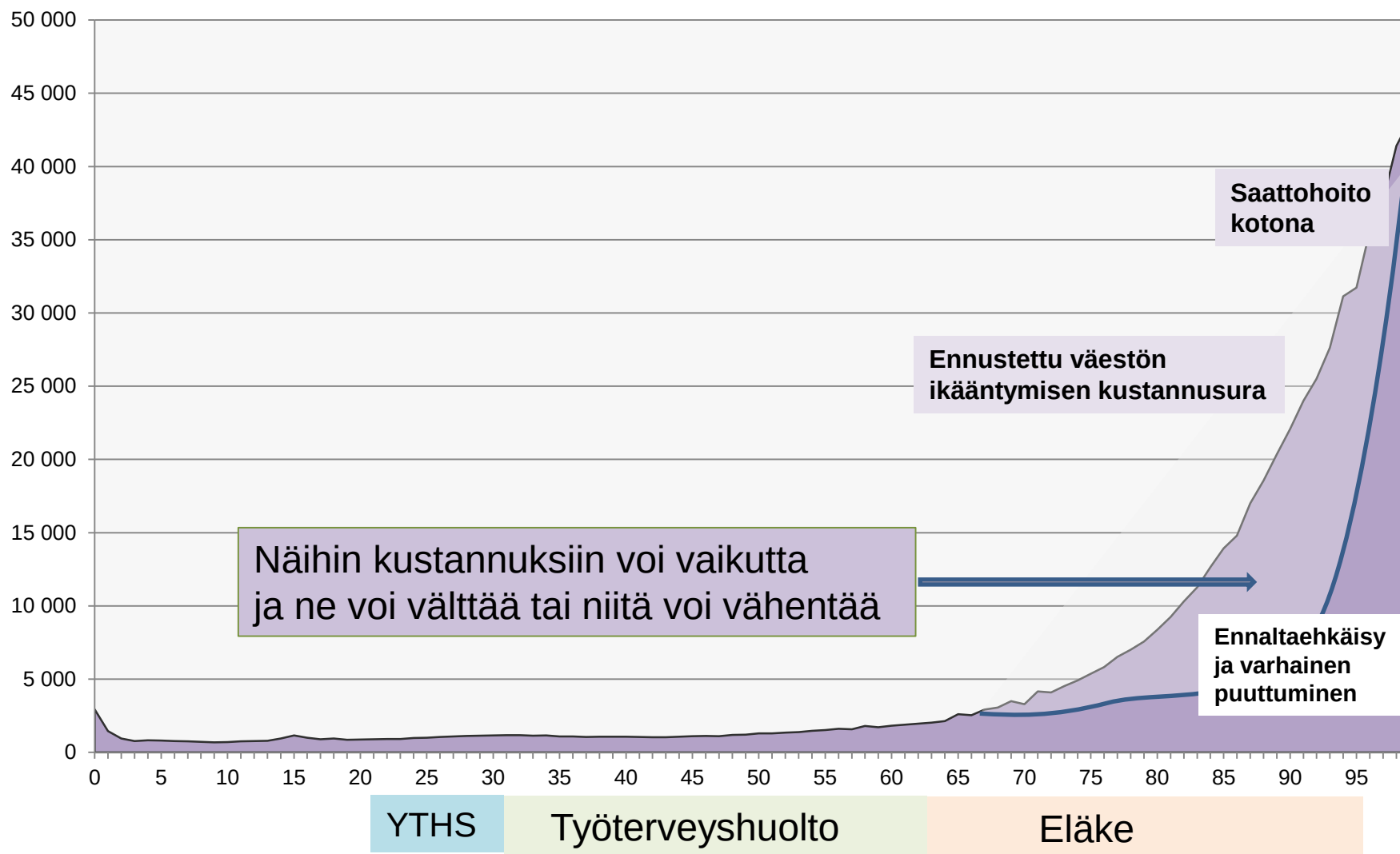


Lähde: McKinsey Global Institute, Oxford University 2013, Etla

- Tällä hetkellä maailmanlaajuisesti on **230 miljoona tiettyöläistä**, joiden palkkakustannukset ovat 9000 miljardia dollaria
- Muutos tietoyhteiskunnasta automaatioyhteiskunnaksi on merkittävä. On arvioitu, että **Yhdysvaltain työvoimasta 47%** voidaan korvata roboteilla seuraavien 10-20 vuoden aikana.
- On arvioitu, että Suomessa **36% kokonaistyöpanoksesta voidaan korvata roboteilla.**

DigitalWorkForce

Kustannukset ja varhainen puuttuminen





Toimintaympäristön muutos

Vaikutukset tiedon käsittelyyn ja kirjaamiseen

Kun sote- lait hyväksytään..

- Suomeen syntyy johtamisen kannalta kokonaan uudenlainen sosiaali- ja terveydenhuollon ympäristö:
 - Hallintomalli/maakunta
 - Toimintaympäristö/integraatio
 - Kilpailuympäristö/valinnanvapaus
 - Rahoitus/väestöpohjainen kapitaatio
- Johtamisen rooli muuttuu monitoimijaisessa ympäristössä
 - Yhteisen vision ja strategian roolin merkitys kasvaa
 - Tietojärjestelmien merkitys johtamisen mahdollistajana kasvaa
 - Tarvitaan monenlaista valmennusta, koulutusta ja tutkimusta ja kehittämistä
- Markkinointiviestinnän rooli kasvaa

Hinnalla ei voi kilpailla

- Suomessa ja muissa maissa tehtyjen selvitysten perusteella palvelujen valintaan vaikuttavia yleisiä tekijöitä ovat:
 - toimipaikan saavutettavuus,
 - hoidon laatu ja turvallisuus,
 - kohtuulliset jonotusajat,
 - ajanvarauksen helppous sekä
 - palvelutuottajan maine.

Määrän tuottamisesta arvon tuottamiseen



- Arvon tuottaminen:
 - Vähentää laitos- ja sairaalapaikkoja
 - Etähoito vastaanoton ja poliklinikan sijasta
 - Uudet ensihoidon mallit
 - Tehokas kotikuntoutus
 - Päivittäiseen hoitotietoon perustuva tiedon analysointi ja hoidon ennakointi
 - Mitataan hoidon arvoa määrän sijasta
- Arvon tuottaminen tulee standardiksi ja rahoitusperusteeksi hoidossa ja hoivassa

Moniammatillisen tiedon käsittelyn ja kirjaamisen periaatteita

- Perustuu asiakas- ja hoitosuhteeseen
- Asiakkaan suostumukseen
- Ammattihenkilöllä käyttöoikeus niihin tietoihin jota tehtävän hoidossa tarvitsee
- Terveystenhuollon ammattilaisilla ja sosiaalihuollon ammattilaisilla erilainen historia tiedon kirjaamisessa ja käyttämisessä
 - Terveystenhuolto: hoitosuunnitelmat, hoito
 - Sosiaalihuolto: palvelusuunnitelmat, päätöksenteko
 - Tuleva sote: yhteiset asiakassuunnitelmat, integraatio, eri toimijat

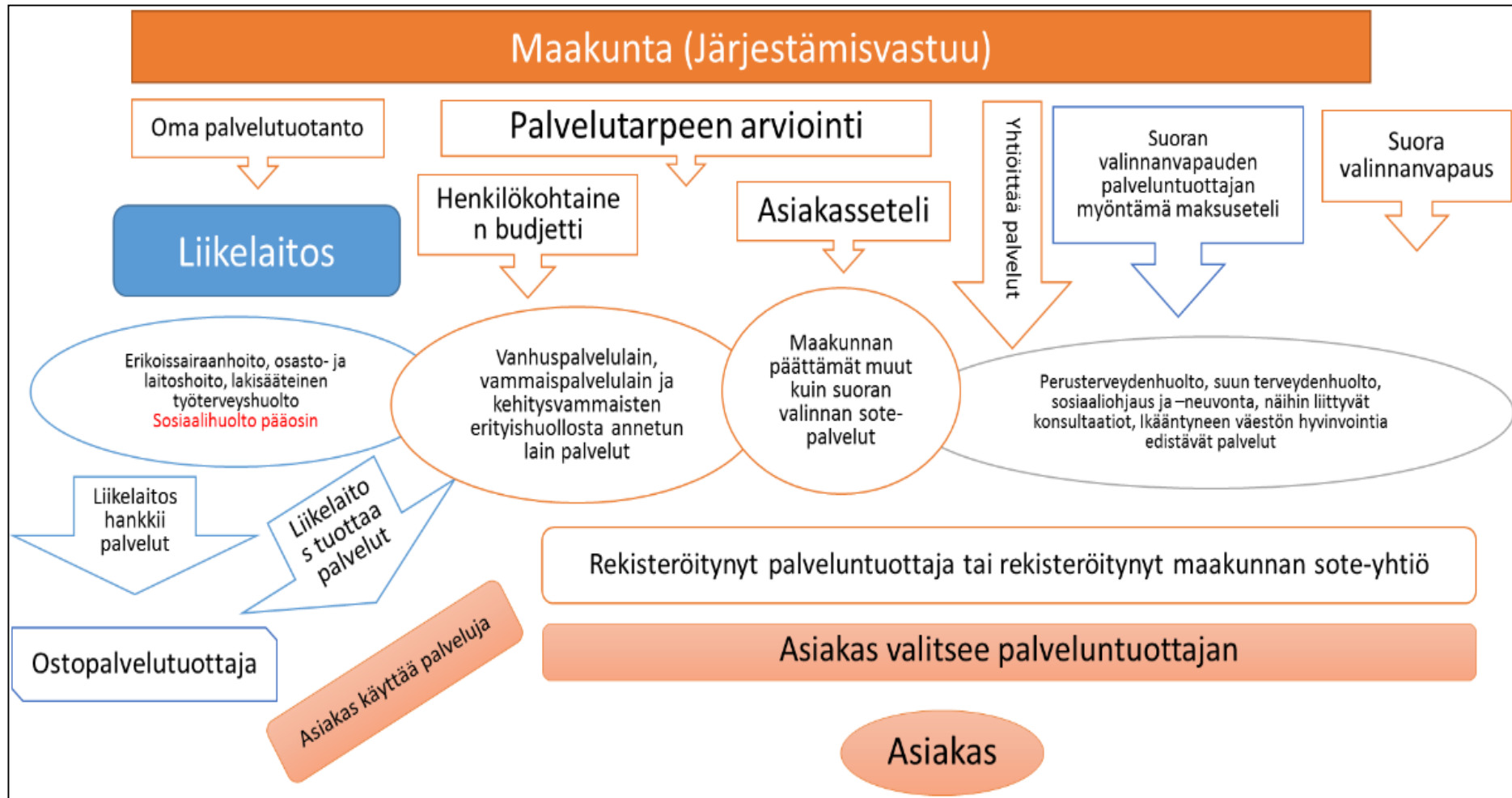


Monialainen yhteistyö,
joitakin esimerkkejä

Maakunta järjestäjänä

- Kokonaisvaltaisen tiedon tarve
- Valinnanvapauden toimeenpano edellyttää, että maakunnilla on uudistusten voimaan tullessa käytössään uudet toimintamallit mahdollistavat järjestelmäratkaisut ja –palvelut
- Tietojohtamisen rooli vahvistuu
- Tuottajien ja liikelaitoksen roolien huomiointi
- Asiakkaan roolin vahvistuminen

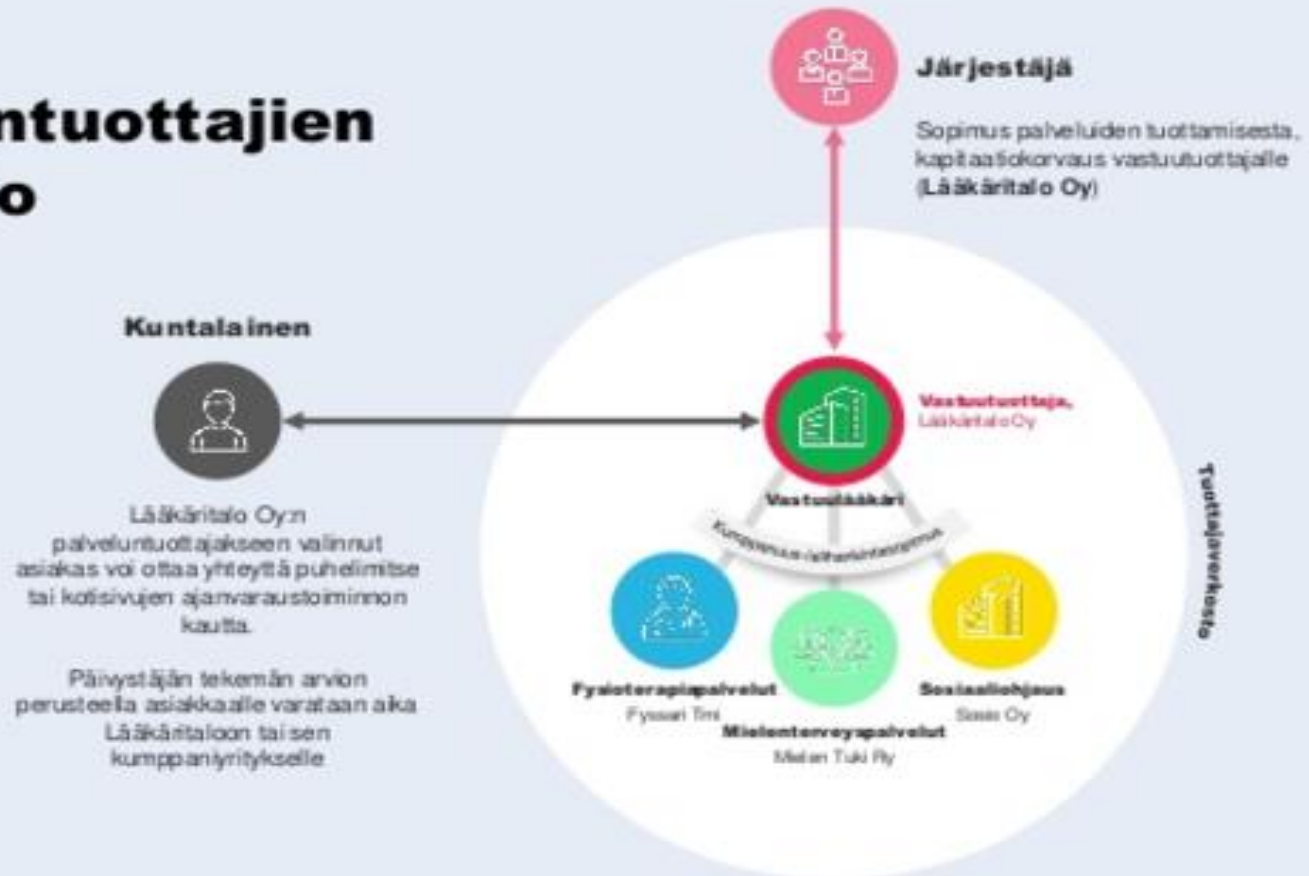
Esimerkki maakunnan rakenteesta



Palvelun tuottajat, esimerkkejä

ESIMERKKI I

Palveluntuottajien verkosto

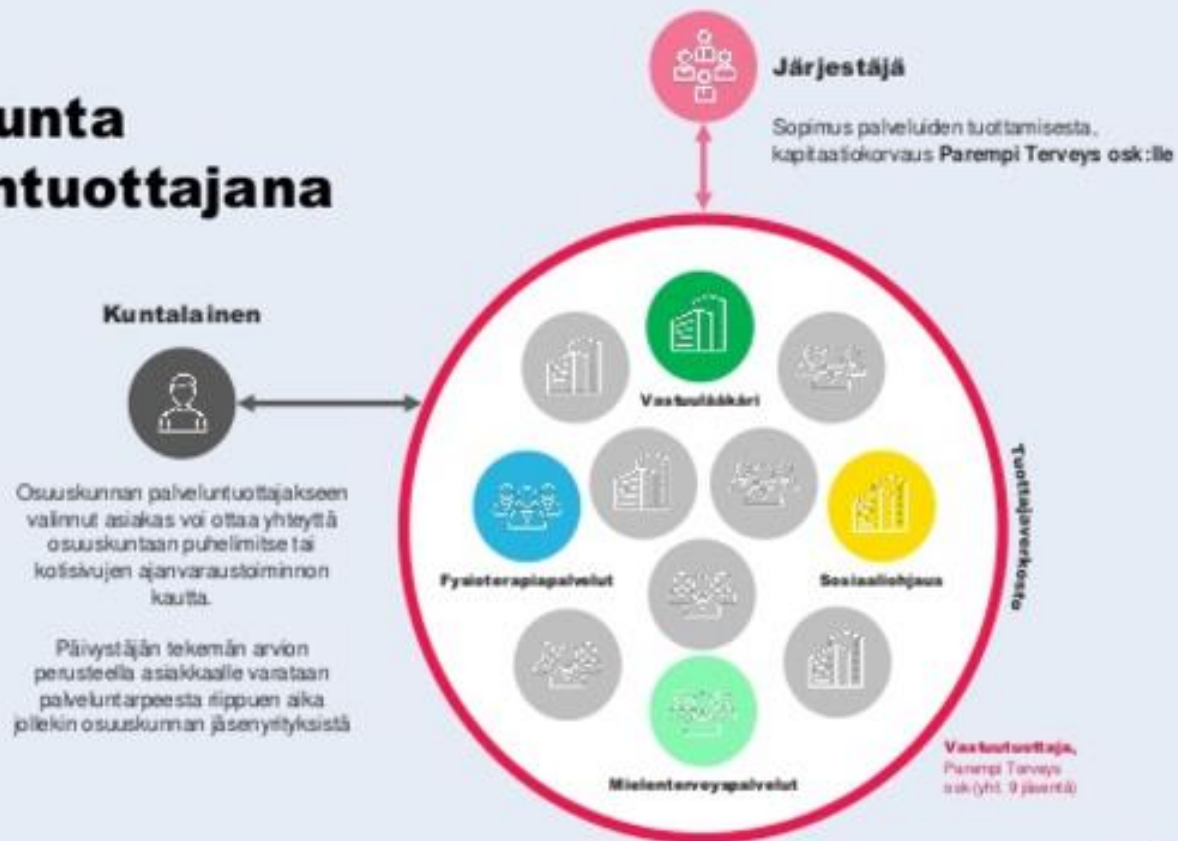


Esimerkkejä

Be the first to clip this slide

Esimerkki II

Osuuskunta palveluntuottajana



SITRA

YHTEENSOVITETTAVAT PALVELUT

VALTIO

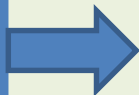
MAAKUNNAT



KUNNAT

Esimerkkejä yhdyspinta-alueista:

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Oppilashuolto (koulukuraattorit ja –psykologit)
- Työllisyys
- Maahanmuutto ja kotouttaminen
- Talous- ja velkaneuvonta
- Järjestö- ja kumppanuusyhteistyö, Avustukset
- Kehittämishankkeet



Verkostoyhteistyö ja sopimukset

Hyvinvointia uhkaavien ongelmien ja kriisitilanteiden varhainen tunnistaminen ja niihin puuttuminen

Asiakkaan roolin vahvistuminen, on tiedon tuottaja ja hyödyntäjä, on osa tietojärjestelmää

TOP 5 HYÖTYÄ

Nämä asiat koen merkitykselliseksi, jos minua pyydetään tekemään itse enemmän terveyspalveluideni piirissä.



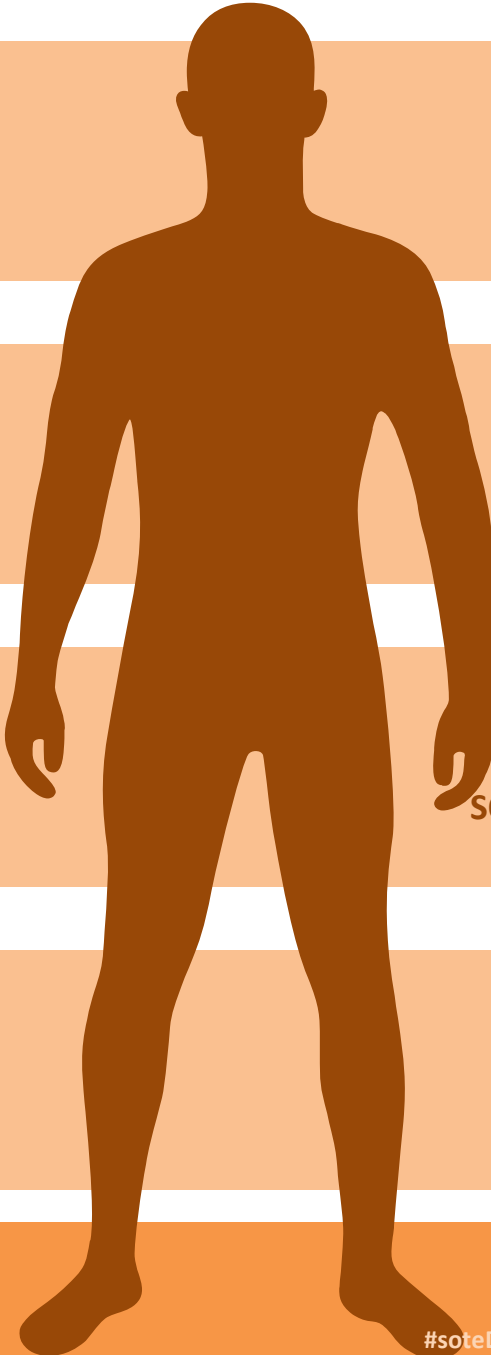
- 1 Voisin toimia kellonajasta riippumatta ja säästäisin aikaa
- 2 Reagointi terveyteni ongelmatilanteisiin olisi nopeampaa
- 3 Terveyspalvelut olisivat taloudellisia käyttää
- 4 Enneltaehkäisevä painotus oman terveyden hoitamiseen
- 5 Voisin toimia paikasta riippumatta

Ammattilaisten odotukset tietojärjestelmille

- Ketteryys
- Yksinkertaisuus
- Helppokäyttöisyys
- Sama tieto kirjataan vain kerran
- Yhteiset toimintamallit
 - Niitä halutaan, mutta ei välttämättä olla halukkaita luopumaan entisistä, omista ja hyväksi havaituista.
 - Hyväksi havaittuja saamaan tehtävään (esim. ajanvaraus) voi olla useita. Kansalainen tahtoo vain yhtä numeroa ja portaalia

Ammattilaisen näkökulma

- Erilaisia ammattiryhmiä, terveydenhuollon työntekijät
 - Esim. lääkärit, sairaanhoitajat, psykologit, ravitsemusterapeutit, fysioterapeutit, toimintaterapeutit, lähihoitajat, ensihoitajat
- Sosiaalihuollon työntekijät
 - Esim. Sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, geronomit, lähihoitajat
- Muut
 - Tukipalvelut, toimistohenkilöstö, osastosihteerit ym.
 - Kehittäjät, tiedon tuotanto, uudet ammattilaiset esim. sote-DI



SOTE-DI ON TUOTANTOTALOUDEN DIPLOMI-
INSINÖÖRIN TYÖKALUPAKILLA JA
AJATUSMAAILMALLA VARUSTETTU
PALVELUTUOTANNON UUDISTAJA

SOTE-DI TUNTEE SOTE-SYSTEEMIN
LIIKETOIMINTA-, TEKNOLOGIA- JA
ASIAKASNÄKÖKULMISTA

SOTE-DI OSAA TUOTTAAT RATKAISUJA

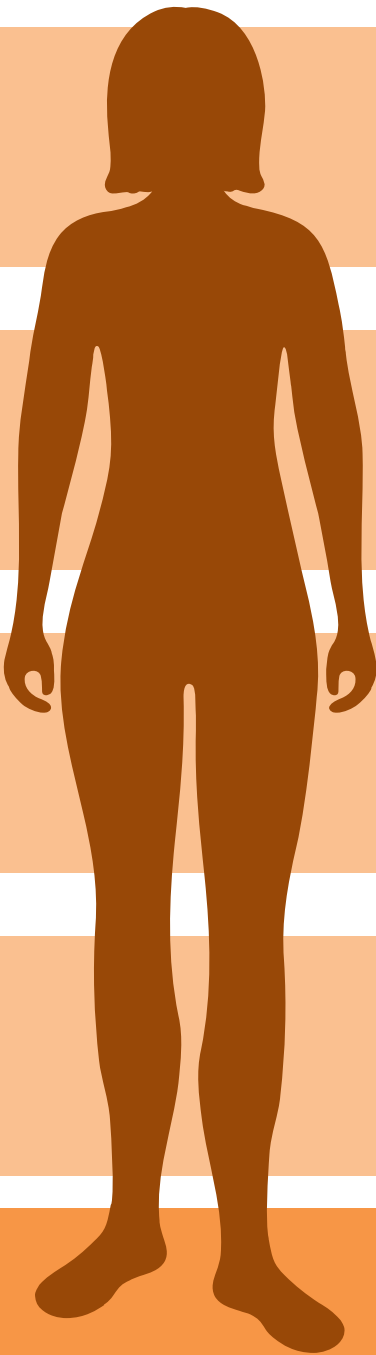
-
LÄÄKÄRI HUOLTAA JA KORJAA IHMISIÄ.
SOTE-DI HUOLTAA, KORJAA JA UUDISTAA IHMISTEN KANSSA
PALVELUITA, PROSESSEJA JA TOIMINTAMALLEJA.

SOTE-DI RAKENTAA URAA LIIKETOIMINNAN
KEHITTÄMIS- JA JOHTAMISTEHTÄVISSÄ
YKSITYISELLÄ TAI JULKISELLA SEKTORILLA

MITÄ ON SOTE-DI?

#soteDI

Sosiaali- ja terveyspalveluiden tuotannon diplomi-insinööri



Erilaisia toimijoita, erilaisia tarpeita

- Miten tämä kokonaisuus hallitaan
 - Kokonaisarkkitehtuuri, tieto kirjataan vain kerran
- Käyttäjä asiakkaan työkalut
 - Seuranta ja mittalaitteet
 - Sähköinen asiointi, oman tiedon hallinta
- Tuottajan työkalut
 - Ammattilaisen työkalut
 - Asiakkuuden hallinta
 - Kertomusjärjestelmät
- Järjestäjän työkalut:
 - Miten seuraan, johdan ja kehitän toimintaa?
 - Tietojohdaminen monitoimijaisessa ympäristössä
 - Asiakkuuden hallinta



Erilaiset toimintaympäristöt haastavat tietojärjestelmät

Erilaisissa toimintaympäristöissä työskentelevät



- Sairaalat
- Terveysasemat, sosiaaliasemat (tulevat sote keskukset)
- Kotiympäristö
- Liikkuvat ympäristöt esim. liikkuvaklinikka
- Virtuaaliympäristöt

Liikkuvat yksiköt



I ensimmäinen yksikkö 2010
Mallu liikkuvaklinikka auto



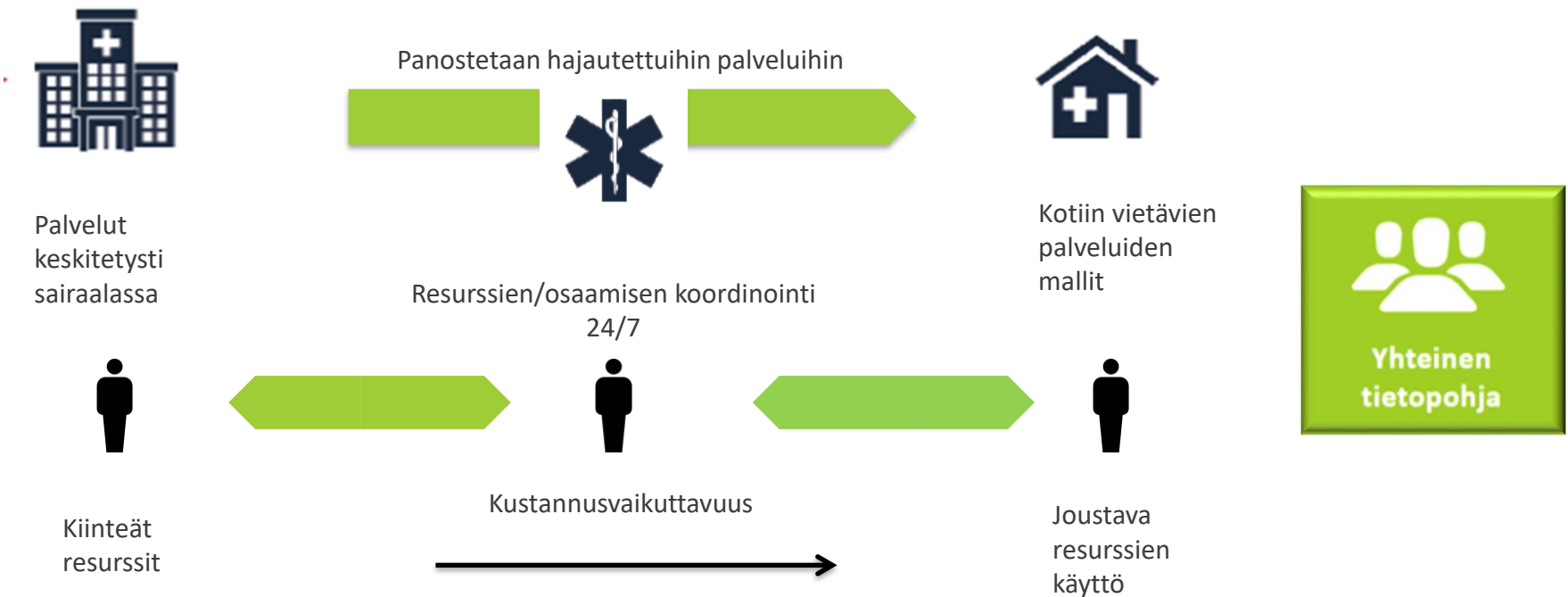
III kolmas yksikkö 2016
Liikkuva hoito- ja
arviointiyksikkö



II Toinen yksikkö 2014
Laboratorio Malla



Palveluiden keskittämisestä hajautettuihin malleihin



Liikkuva päivystyksikkö

- Lisäkoulutettu henkilöstö
- (ensihoitaja-sairaanhoitaja AMK + työkokemus + lisäkoulutus).
- Vahvistaa kotiin vietäviä palveluita.
- Kaikkien toimijoiden tukena tarpeen mukaan.
- Tavoitteena vähentää turhia päivystyskäyntejä.
- Arviointia, vieridiagnostiikkaa, neuvontaa ja jatko-ohjausta.
- Lääkityksiä ja toimenpiteitä lääkärikonsultaatioiden tuella.
- Ajanvarausta.
- Edelleen kehitettävää toimintaa.



SAIRAALA

- keskitettävät mallit
- erikoisosaaminen ja erikoislaitteisto
- ympäri vuorokautinen valvonta

HAJAUTETTAVAT MALLIT, PROFESSIOT:

- Kuntoutus (fysioterapeutti, toimintaterapeutti)
- Kokonaislääkehoito (geriatri ja farmaseutti)
- Päivystys olohuoneeseen (ensihoitaja)
- Psykososiaaliset palvelut (sosiaalipäivystäjä ja MTPA)
- Konsultaatiot (perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon lääkärit)

Funktio/prosessiohjaus: Palveluneuvonta, palveluohjaus, koordinointi, seuranta -e-kalenteri (palvelu ja hoitosuunnitelma)

Osaamisen hallinta,
omaisten ja
henkilöstön
osallistaminen
3-sektori, järjestöt ja
vapaaehtoisuustyö

Kotihoito 24/7

- ennakoiva
- lyhytaikainen
- pitkäaikainen
- kuntouttava
- akuutit tilanteet

Elämäntapa-tieto,
asiakas profiilit

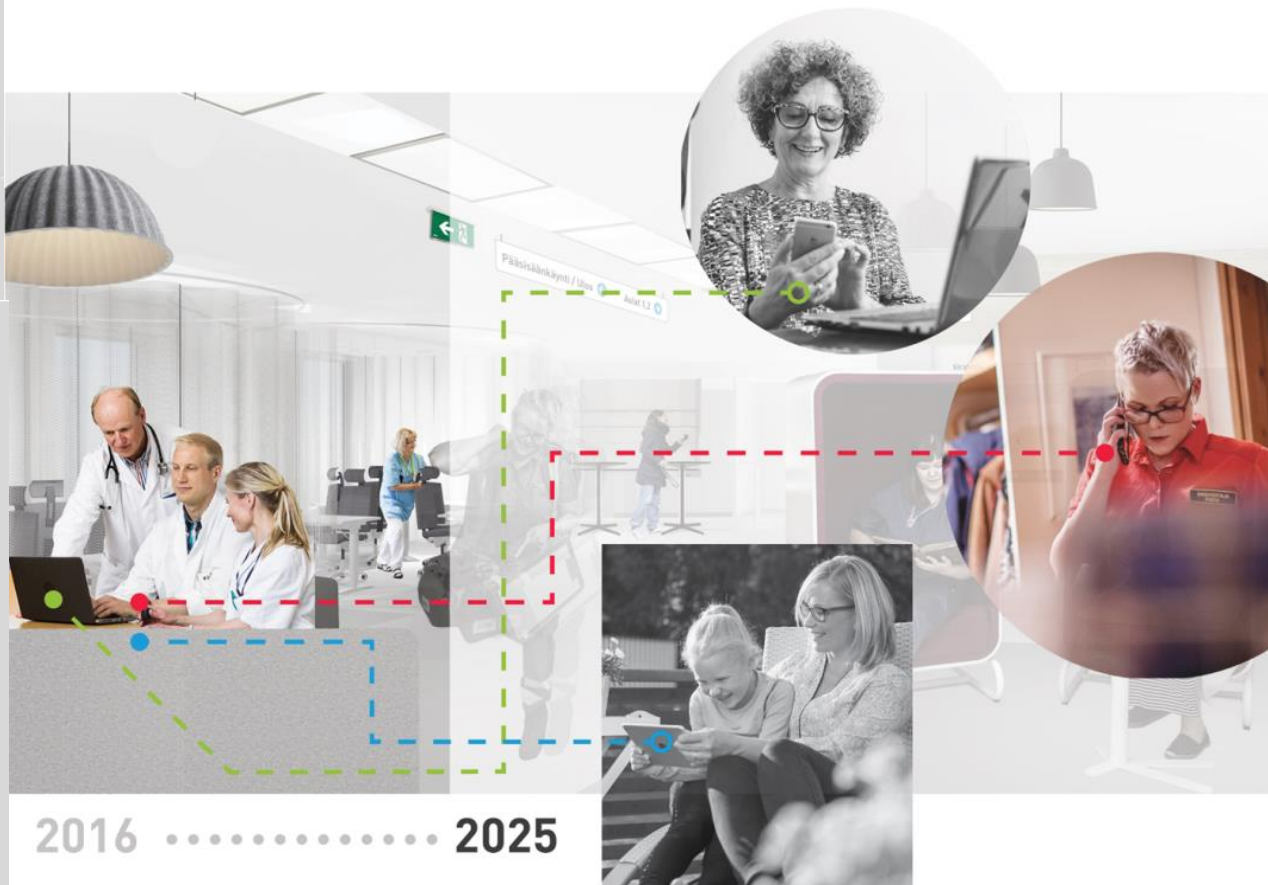
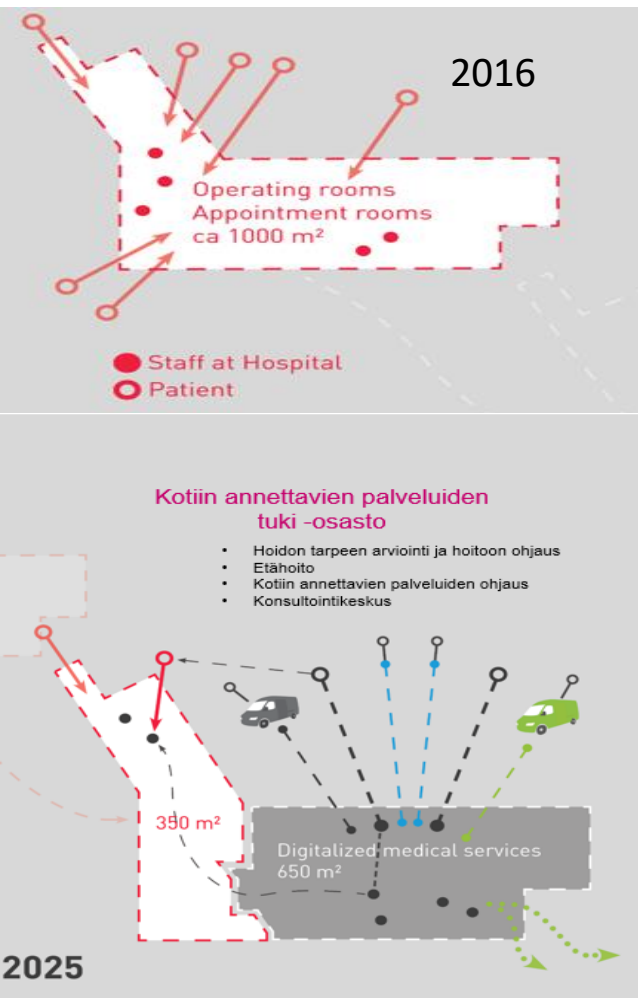
Kotoa saatava
turvallisuus,
biosignaali tieto -
herätteet

Toiminnan
ohjausjärjestelmä: tieto-
johtamisen ja kehittämisen
malli, päällekkäiset,
modulaariset tilannekuvat

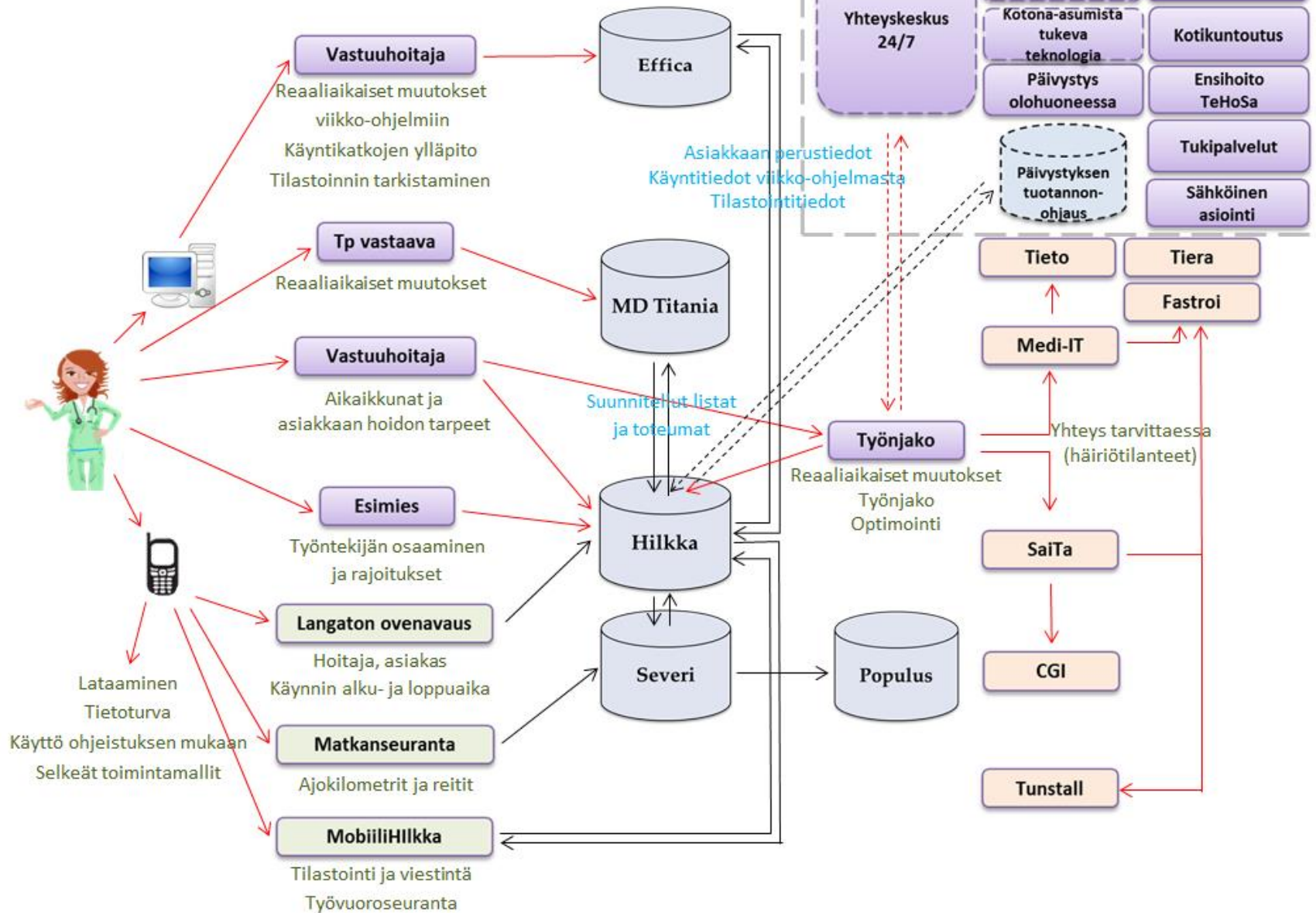
Potilastieto,
lääkitystieto,
ravitsemustieto

Palvelujärjestelmän
resurssitieto

Kotona asumista tukevat palvelut 24/7



Kotihoidon mobiilin toiminnanohjauksen kokonaiskuva



Avopalvelujen toimintamalli

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



Etäkonsultaatiot



Sähköinen
asiointi

24 h

*Psykososiaalisten
palvelujen
palvelukeskittymät:*

Lasten ja nuorten
talot

Lappeenrannassa ja Imatralla



Lähipalvelut/toimijaverkosto:

Koulut Oppilashuolto Koulu- ja opiskeluterveys
Neuvolat Lapsiperheiden kotipalvelut ja perhetyö Nuoriso- ja
vapaa-aikatoimi, Seurakunnat, Järjestöt ja yhteisöt, Yritykset

"Matalan kynnyksen perhekeskukset"



Liikkuvat palvelut

Palveluneuvonta
ja -ohjaus

Yhteistyö eri palveluntuottajien kanssa nyt



- Effector ohjelma palvelusetelit ja apuvälineet.
- Prosessiohjelmat, esim. SAS, rajattuja oikeuksia yhteisten prosessien osalta, esim. yksityiset palveluasumisen yksiköt voivat ilmoittaa vapaat paikkansa SAS- ohjelmaan
- Silmätautien erikoisalan kokonaisulkoistus tehty. Palveluntuottaja toimii akuuttisairaalan sisällä. Palveluntuottaja kirjaa julkisen palvelujen asiakkaiden tiedot potilastiedot yhteiseen potilastietojärjestelmään. Rajatut oikeudet
- Yhteinen portaali yksityisille palveluille

Muista myös
kotitalous-
vähennys!



Yksityiset palvelut

Eksoten hyväksymät yksityiset hyvinvointipalvelut
ja hinnat yhdestä osoitteesta!

- Kotityöpalvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Hoiva- ja hoitoavustus
- Sairaanhoido- ja terveyspalvelut

www.yksityisetpalvelut.fi



Yksityiset palvelut

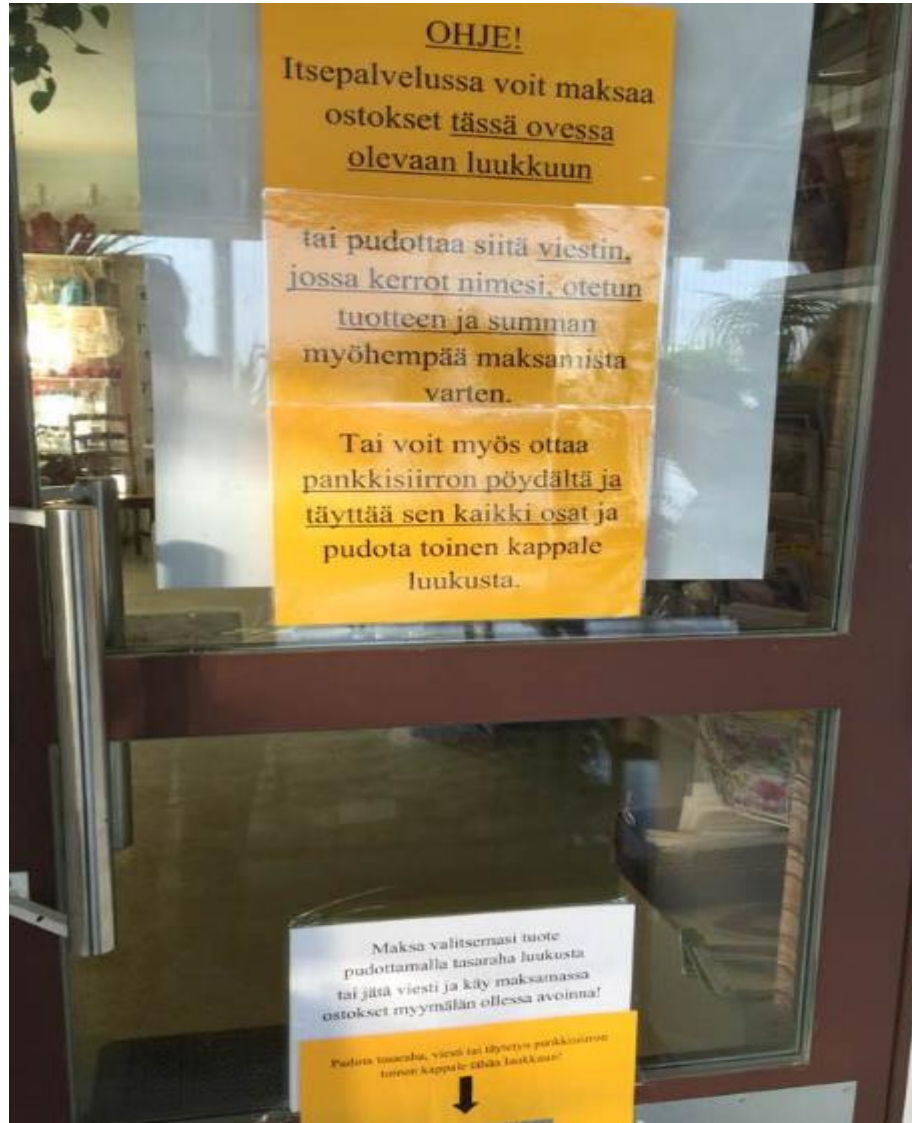
Eksoten hyväksymät yksityiset hyvinvointi-
palvelut ja hinnat yhdestä osoitteesta!

www.yksityisetpalvelut.fi



Palvelumuotoilua, kukkakauppa auki 24h/7 pv

Kolme erilaista tapaa maksun suorittamiseen



Luottamus asiakkaisiin
Asiakas osaa toimia!