



Ajanvarauksen uusi aika

Kansallinen sote-ajanvarausjärjestelmä

Medi-IT

Hyvis-ICT



Kansalliset ratkaisut yhdessä.

Medi-IT

Hyvis-ICT

**Medi-IT-yhteisö on yksi
Suomen suurimmista julkisomisteisista
sote-ict:n ratkaisutoimittajista.**

Medi-IT:n palveluiden ytimessä ovat sote-ammattilaisten käytössä olevien järjestelmien ja sovellusten tuki sekä sote-ict:n kehityksen tukeminen. Palveluihimme kuuluvat myös sote-uudistuksen mukaisen palveluintegroinnin sekä toimintamallien ja prosessien tukeminen uuden sukupolven tietojärjestelmäratkaisuin.

Yhteisenä päämääränä kansalaisen paras.

Hyvis-ICT:n tehtävänä on tuottaa sähköiset sosiaali- ja terveyspalvelut kansalaisen sekä ammattilaisen arjen avuksi.

Hyvis-ICT on johtava sähköisen asioinnin ja hyvinvointiratkaisujen kehittäjäkumppani, joka kehittää valtakunnallisesti integraatioalustaa ja modulaarisia rajapintoja.

Hyvis-ICT on Medi-IT:n omistama tytäryhtiö.

Yhteisenä päämääränä kansalaisen paras.



ASIAKASRAJAPINTA

Sovellustuki, 24/7-palvelut

Asiantuntijapalvelut

Sovelluspalvelut

- Toiminnan konsultointi & pääkäyttäjäys
- Koulutukset
- Sovellustestaus
- Raportointipalvelut



Sovellusten tekniset tukipalvelut

- Palvelutuotannon ydinprosessit (ITIL)
- Sovellusten elinkaari
- Infran järjestäminen
- Tekninen tuki & tekninen testaus



Integraatiot ja arkkitehtuuri

- Integraatiopalvelut
- Palveluväylät-kanta
- Palvelinarkkitehtuurit
- Robotiikka



Asiantuntijapalvelut

- Painopisteet asiakkaiden liiketoiminnan painopisteistä mm.:
- Kotihoidon ICT-ratkaisut
 - Sosiaalitoimen ICT -ratkaisut



Toimitukset

Projektit

Hanketoiminta

- Esiselvitykset ja vaatimusmäärittelyt
- Käyttöönotto- tai tuotekehitysprojektit
- Alueellisia toiminnankehitysprojekteja
- Kilpailutusvaiheen tai palvelujen ulkoistuksen läpivientiin liittyviä toimeksiantoja
- Konsultointi
- SOTE-liiketoiminnan konsultoinnit



Soten ydinpotilas-järjestelmä(t)

Kaikki sote-järjestelmät

Integraatioalustat

Laajasti käytössä olevat muut sote-järjestelmät

Valitut, kiinteästi sotea tukevat järjestelmät

Robotiikkateknologiat

Muut kiinteästi sotea tukevat (SBM, sanelu jne.)

Teknologiat

Ammattilaisen palvelut/ Kansalaisen palvelut

Kilpailutetut asiantuntijapalvelut

**Medi-IT:n
palvelut**

ASIAKASRAJAPINTA

Asiantuntijapalvelut

eAsiointi-tuotteet ja -palvelut

Medi-IT

Hyvis-ICT



eAsiointi

- eViestintä
- eLomakkeet

Turvalliset ja joustavat prosessiin kytketyt asiointipalvelut



Tuotekehitys

- Ketterä tuotekehitys
- Kolmannen osapuolen palveluiden integrointi



Kansalliset palvelut

- Palveluohjain – taustajärjestelmäriippumaton ajanvaraus- ja palveluohjausjärjestelmä
- Sotepalaute – Hoito- tai palvelukokonaisuuteen kytketty palautejärjestelmä



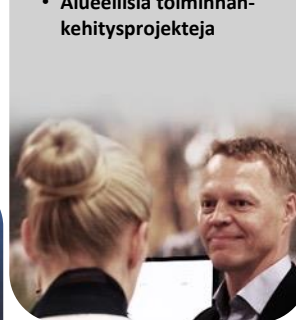
Asiantuntijapalvelut

- Painopisteet sote-palveluiden sähköinen asiointi
- Toiminnanosaaminen
- Kehitysmalli
- Arkkitehtuuri
- Kustannushyötyanalyysit



Toimitukset

- Projektit
- Hanketoiminta
- Esiselvitykset ja vaatimusmäärittelyt
- Käyttöönotto- tai kehitysprojektit
- Alueellisia toiminnan-kehitysprojekteja



Tiedon keräys- ja koostamispalvelut (TieKeKo)

Sähköiset palvelut -palvelut (SaiPaPa)

Asiointitieto-palvelut (ATP)

mPelit
Pörriäispelit



Laboratoriotieto-palvelut (LAB)

Monikanava-viestintäpalvelut (MKV)

Ajanvarauspalvelut (AVA)

Alustapalvelut eAsiointiin ja kansallisiin palveluihin

Suomi.fi -palveluväylä

Integraatiot asiakas- ja potilastietojärjestelmiin

Hyvis-ICT:n
palvelut

Uusi Hyviksen eAsiointi lanseerattu



H HYVIS

Tervetuloa Hyvikseen

Hyvis-sivuilta löytyy luotettavaa, asiantuntijoiden tarkastamaa tietoa hyvinvoinnista ja terveydestä. Sivuilla voit testata ja seurata terveyttäsi, etsiä sosiaali- ja terveystalveluita sekä asioida sähköisesti. Palvelut vaihtelevat alueittain.

Siirry alueesi Hyvis-palveluun

- 1 Etelä-Karjala >
- 2 Etelä-Pohjanmaa >
- 3 Etelä-Savo >
- 4 Itä-Savo >
- 5 Keski-Suomi >
- 6 Kymenlaakso >**
- 7 Päijät-Häme >

Hyviksen eAsioinnin julkiset sivut avattiin kansalaisille 12.4.2017

Kymenlaakso (Carea) aloitti käyttöönoton 11.5.2017

Seuraavat käyttöönotot toteutetaan loppukevään ja alkusyksyn aikana

www.hyvis.fi

eAsiointi kansalaiselle

- Kansalainen kirjaa tiedot kertaalleen – seuraavalla käyttökerralla tiedot ovat kätevästi hyödynnettävissä
- Kansalaisen omat asiatunnit ovat selkeästi näkyvillä ja hän voi viestiä turvallisesti ammattilaisen kanssa
- Käyttö ajasta ja paikasta riippumatta myös mobiilisti

The screenshot shows the 'OMA HYVIS' web application. The header is teal with a navigation bar containing links: Etusivu, Viestit (with a notification badge), Ajanvaraus, Aloita asiointi, Lomakkeeni, and Ohjeet. The user is logged in as 'Anna Osausspankki Testi'. Below the header, a status bar shows 'Näytetään henkilön Anna Osausspankki Testi tiedot ja tapahtumat.' and 'Edellinen käynti: 18.05.2017 klo 15:07'. The main content area is titled 'Uudet Viestit' and features a 'UUSI VIESTI' button. Three messages are listed:

- Uusi** Kyllikki Kymenlaaksolainen lääkitysmuutos (18.05.2017 klo 16:57) with a 'LUE' button.
- Automaattiviesti** Ilmoitus sähköisen lomakkeen täyttämistä ja Leiko-yksikön toimenpidejonoon asettamisesta (18.05.2017 klo 15:27) with a 'LUE' button.
- Automaattiviesti** Ilmoitus Sydäntutkimusyksiköstä: Sisätautien esitietolomakkeen täyttöpyyntö (17.05.2017 klo 10:30) with a 'LUE' button.

A link 'Näytä lisää' is visible at the bottom left of the message list.

eAsiointi ammattilaiselle

- Ammattilainen näkee kansalaisen sähköiset asioinnit viesteineen reaaliajassa
- Asiointeihin liittyvät tiedot ovat kootusti nähtävillä
- eAsiointi automatisoi ammattilaisen tehtäviä sekä ohjaa työtä herätteillä ja tehtävälistoilla
- Turvallinen viestinvälitys toimii niin kansalaisen kuin ammattilaisen-ammattilainen välillä sekä laajennettua kumppaniorganisaatioiden ammattilaisten kanssa

The screenshot shows the Hyvis-ICT user interface for professionals. At the top is a teal navigation bar with a home icon and links: Etusivu, Viestit, Lomakkeet, Asiakas, Ajanvaraus, Ohjeet, Vanha Hyvis, and a user profile icon labeled 'Hyvisissä ITä-Savo Ammattilainen'. Below the navigation bar is a search section titled 'Hae asiakasta' with a search icon and a text input field containing 'Syötä asiakkaan henkilötunnus...'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Tehtävät', has a toggle for 'KAIKKI TEHTÄVÄT' and 'OMAT TEHTÄVÄT'. It displays a task card for 'Kuvakopion tilauslomake - 18.05.2017 12:31' from 'Savonlinnan keskussairaala', with links to 'Kiinnitä minulle' and 'Kiinnitä henkilölle'. A link 'Näytä kaikki tehtävät' is also present. The second section, 'Uudet Viestit', has a toggle for 'UUSI VIESTI'. It shows two messages from 'Äiti Testi-Hyvis testi' with timestamps '10.02.2016 klo 05:37' and '16.12.2015 klo 11:35', each with a 'LUE' button.

eExtranet – Väline julkisen sektorin sote-ammattilaisten viestintään kumppani- organisaatioiden ammattilaisten kanssa

- Mahdollisuus turvalliseen viestinvälitykseen julkisen sektorin ja yhteistyökumppaneiden sote-ammattilaisten välillä, kuten apteekit ja palveluasuminen
- Tämän ratkaisun avulla voidaan:
 - voidaan viestittää turvallisesti
 - voidaan välittää potilastietoa turvallisesti (valinnanvapaus)
- Käyttöliittymän ulkoasu voidaan personoida organisaatiokohtaisesti
- Sote-organisaatiot voivat itsenäisesti hallinnoida ja liittää palveluun uusia yhteistyökumppaneita
- Mahdollisuus lisätä jatkossa muita eAsiainnin toiminnallisuuksia yhteistyökumppaneiden käyttöön
- Mahdollisuus kehittää jatkossa erityisesti yhteistyökumppaneille suunnattuja palveluja

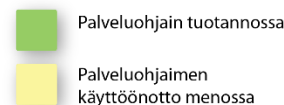
Ajanvarauksen uusi aika

Taustajärjestelmäriippumaton sähköinen ajanvaraus ja palvelunhallinta

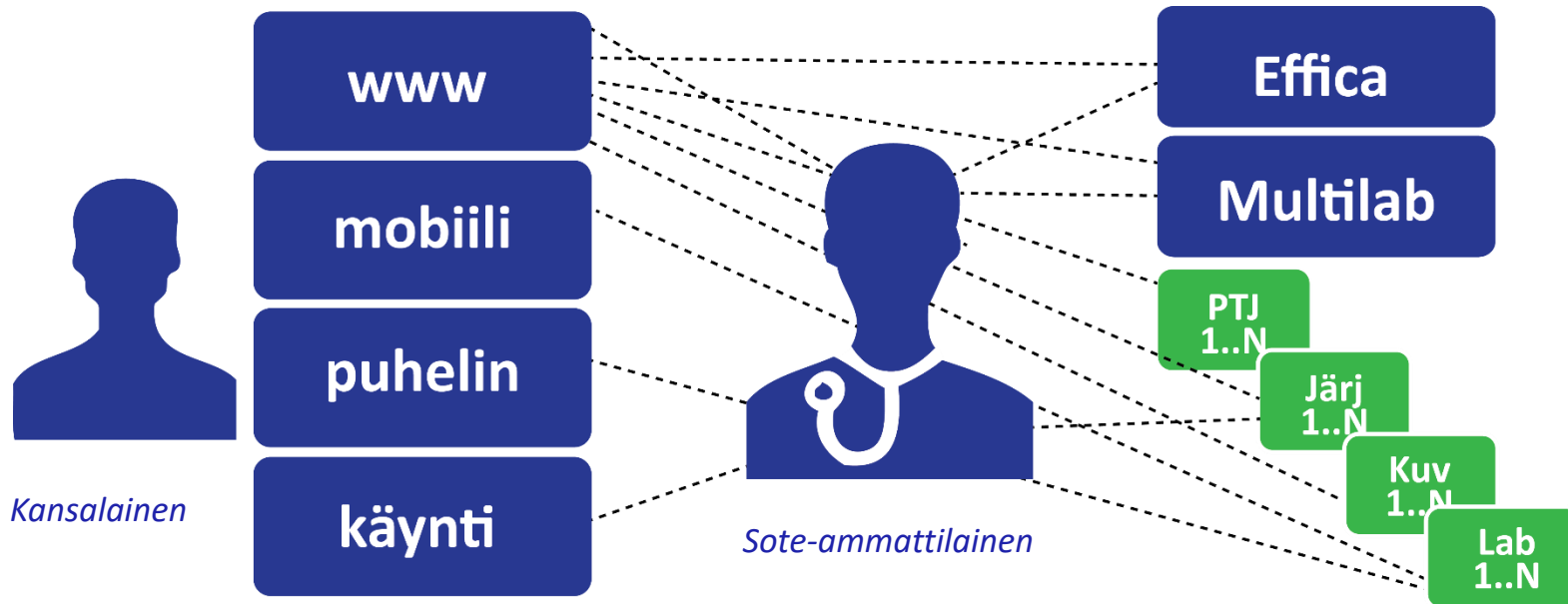
Palveluohjain

– ajanvaraus ja palvelunhallinta (AVPH)

- Taustajärjestelmäriippumaton sähköinen ajanvaraus ja palveluohjaus sote-palveluihin
- Kansalaiselle yksi käyttöliittymä ajanvarauksiin, vaikka taustalla voi olla useita järjestelmiä ja organisaatioita
- Avoimet rajapinnat
- Kansallisesti määritelty ja toteutettu
 - HyvisSADe-hanke 2013-2015
- KL-Kuntahankintojen valmiiksi kilpailuttama
- Toimittajana Solita Oy

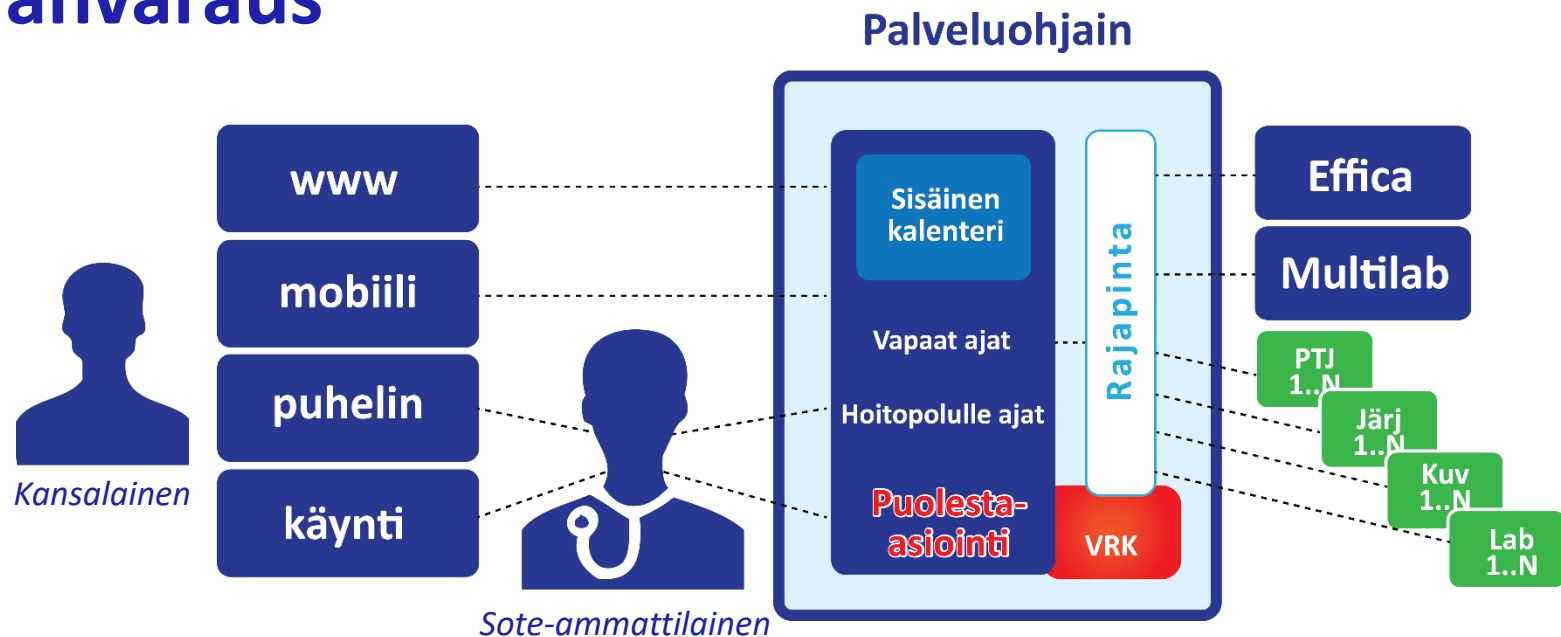


Perinteinen ajanvaraus



Perinteinen ajanvaraus vaatii useimmiten ammattilaisen manuaalista työtä, eikä onnistu kuin tiettyinä palveluaikoina

Taustajärjestelmäriippumaton sähköinen ajanvaraus



- Taustajärjestelmäriippumaton sähköinen ajanvaraus on ajasta ja paikasta riippumatonta, ei vaadi ammattilaisen työtä
- Skaalautuva = mahdollistaa huomattavasti suuremman määrän ajanvaraustapahtumia kuin perinteinen asiointi

Taustajärjestelmäriippumaton sähköinen ajanvaraus

- Voidaan käyttää taustajärjestelmään integroituna, irrallisena (järjestelmän oma kalenterihallinta) tai näiden yhdistelmänä
 - Potilas- ja asiakastietojärjestelmät
- Avoimet, julkiset rajapinnat – helppo liitettävyys
 - HL7v3 (FHIR)

Monipuolinen sähköinen ajanvaraus

- Palvelupolut: avoimet ja varausoikeudelliset palvelut, varausoikeuksien tuonti, varausoikeus säännöllä
- Aikojen varaaminen, siirtäminen, peruuttaminen
- Yksinkertainen ajanvaraus, moniajanvaraus, ryhmäajanvaraus, oma asiointihistoria
- Kansalaisen käyttöliittymä ja ammattilaisen käyttöliittymä
- Aikojen massaperuutus esim. poissaolon vuoksi
- Muistutukset ja herätteet: SMS ja sähköposti
- Puolesta asiointi: kansallinen ratkaisu

Kehittyvä sähköinen ajanvaraus

- Ajanvarausoikeus ulkopuolisella herätteellä
 - Mm. ODA-ajanvarauspilotti, erilaiset hoidon tarpeen arvioinnit ja muut ulkoiset järjestelmät
- Rajapintoja uusiin taustajärjestelmiin
- Valtakirjapohjainen puolesta asiointi
- Tila- ja laitehallinta
- Sosiaalipalveluiden ajanvarausprosessit (jatkokehitys)

Yhteinen sähköisen ajanvarauksen kehitysmalli

- Palvelukoordinaatio: Hyvis-ICT Oy
- Jokainen käyttäjäorganisaatio osallistuu ja vaikuttaa
- Jatkuva priorisointi, ketterä kehitys
- Yhteinen versionhallinta

Sähköisen ajanvarauksen palvelukoordinaatio

- Sidosyksikkötoimija (Hyvis-ICT Oy) vastaa palvelukoordinaatiosta
- Tavoitteena on
 - Pitää Ratkaisu ja Palvelu mahdollisimman hyvin Käyttäjäorganisaatioiden tarpeita palvelevana, edistää Ratkaisun mahdollistaman toiminnan muutoksen kansallista leviämistä sekä varmistaa Ratkaisun yhtenäinen jatkokehittäminen.
- Hallinnointi organisoidaan
 - kehitystiimien ja
 - ohjausryhmän kautta
 - Käyttäen yhteisiä (sähköisiä) työkaluja

**Miten sähköisen ajanvarauksen
ja palveluohjaimen voi hankkia?**

Monta tapaa ottaa sähköinen ajanvaraus ja palvelunhallinta käyttöön

- KL-Kuntahankintojen kilpailuttama
- Käytä Hyvis-ICT:n käyttöpalvelusta, Solitan käyttöpalvelusta tai ylläpidä itse
- Ota yhteyttä:

Jana Pullinen, Hyvis-ICT Oy, p. 044 700 2805

jana.pullinen@hyvis-ict.fi

Vesa Sainio, Solita Oy, p. 040 506 2268

vesa.sainio@solita.fi

Nyt se on totta!

Turvallinen, nopea sähköinen ajanvaraus avoimin rajapinnoin.
Sähköistä palvelua parhaimmillaan; yhden luukun ajanvaraus.
Jatkovaa, yhteisesti ohjattua kehittämistä.

Kiitos!



Lisätietoja palveluohjaimesta

Palveluohjain.fi

Atte Tikkanen, kehityspäällikkö

P. +358 40 354 5189

atte.tikkanen@hyvis-ict.fi

Hyvis-ICT