



*Sosiaali- ja terveydenhuollon atk-päivät 23.-24.5.2017 Finlandia-talo:
SOTE nykyisten in-house IT-yritysten kannalta*

24.5.2017

*Jukka Markkanen
toimitusjohtaja*

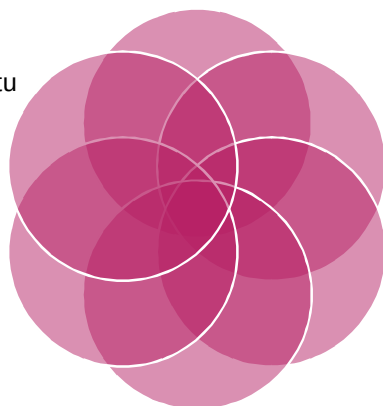


Istekki Oy lyhyesti

Istekki yrityksenä

Julkisomisteinen
osaakeyhtiö, perustettu
vuonna 2009

Omistajat
palvelujamme käyttävät
kunnat, kuntayhtymät
ja omistajien strategiset
kumppanit



Kasvava ja kehittyvä n.
430 työntekijän
asiantuntijaorganisaatio

Toimipisteet
Kuopiossa,
Tampereella,
Jyväskylässä ja
Kouvolassa

Liikevaihto oli vuonna
2016 45,2 milj. €

Vuoden 2017 tavoite
on 80 milj. €

Tuotamme sekä julkiseen terveydenhuoltoon
että kuntien ja maakuntien toimintaan liittyviä
ICT- ja terveyden ja hyvinvoinnin teknologia-
palveluja.

Toimimme koko Suomessa.

Olemme mukana sekä kehittämässä kansallisia
potilas- ja asiakasjärjestelmiä että tukemassa
kansallisten palvelujen kehittymistä.

Olemme lähellä asiakasta siellä missä
tarvitaan.

Istekin liiketoiminta-alueet

Liiketoiminnot

Uudet liiketoiminnot

Vastaa Istekin ja asiakkaiden tulevaisuuden tarpeiden suunnittelusta sekä tunnistaa kehityksen ja innovaatioiden mukanaan tuomia uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Uusien liiketoimintakonseptien määrittely sekä teknologian ja markkinoiden muutosten hallinta on keskeinen osa toimintaamme. Kansallisella tasolla toimiminen Huolehdimme myös kaikesta Istekin ulkoisesta viestinnästä ja markkinoinnista.

SOTE- palvelut

Vastaa Istekin sosiaali- ja terveydenhuollon, hyvinvointipalveluiden, näitä tukevien toimijoiden sekä kansallisten toimijoiden asiakkuuksista sekä heille tarjottavista asiakastarpeiden mukaisista palveluista.

Kunta- ja maakuntapalvelut

Vastaa nykyisten ja uusien kunta-asiakkaiden kokonaispalveluiden järjestäminen ,sekä maakuntahallintojen ja maakuntatasoisten ratkaisujen edistäminen

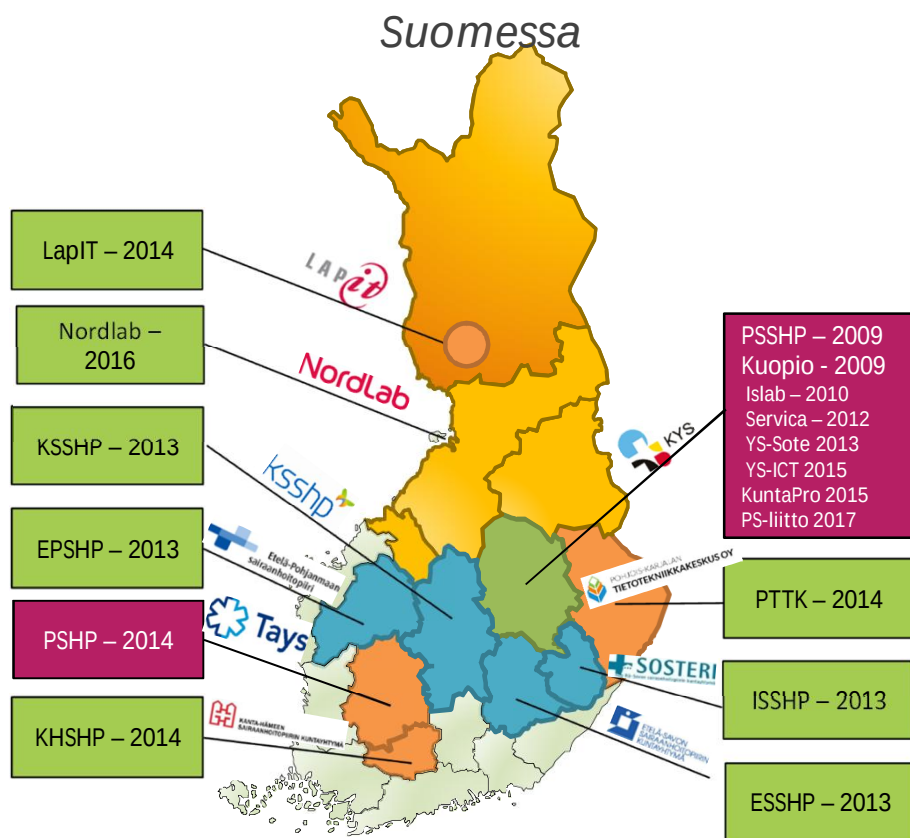
Terveyden ja hyvinvoinnin teknologiapalvelut

Vastaa kumppanina asiantuntijapalveluilla asiakkaidensa teknologian uudistamistarpeisiin, sekä kattavasta ja laadukkaasta lääkintälaittejärjestelmien ja -laitteiden ylläpidosta sekä integraatiosta asiakkaan toimintaympäristöön.

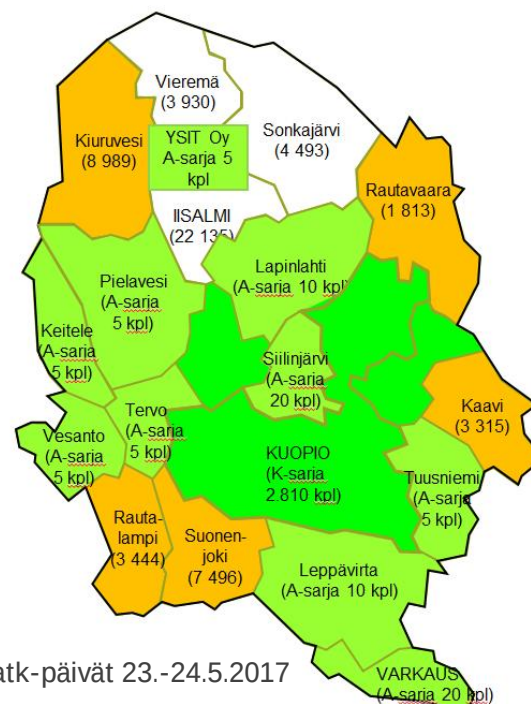
Toimialariippumattomat palvelut

Vastaa toimialasta riippumattomien ICT palveluiden, tiedolla johtamisen ja informaation hallinnan alustapalveluiden sekä turvallisuuspalveluiden tarjoamisesta asiakkaille.

Istekin osakkaat 2017



Pohjois-Savossa



PSSH
K-sarja 2.810 kpl
Kuhilas
A-sarja 5 kpl
IS-Hankinta
A-sarja 20 kpl
ISLAB
A-sarja 20 kpl
SERVICA
A-sarja 20 kpl
Ylä-Savon SOTE
A-sarja 20 kpl

Tulossa osakkaaksi

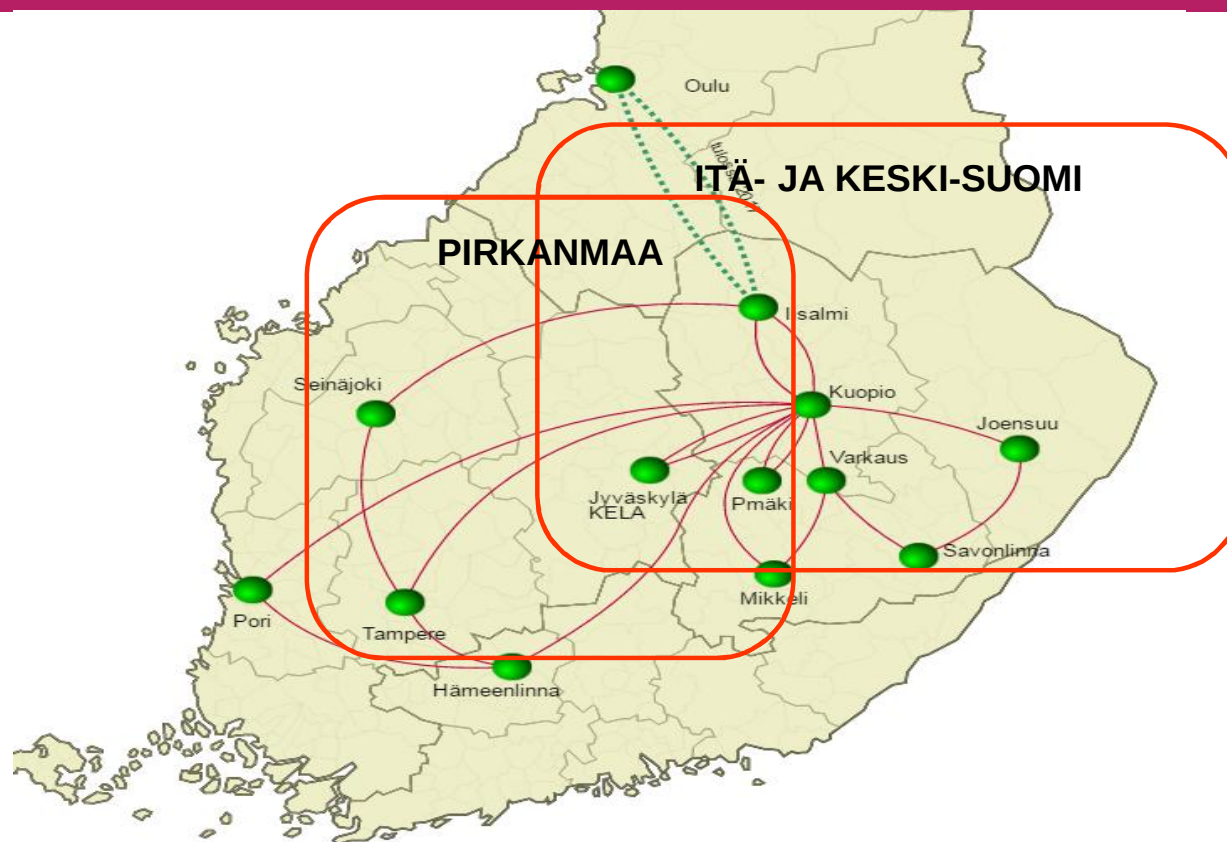
24.5.2017

4

Sosiaali- ja terveydenhuollon atk-päivät 23.-24.5.2017

ISTEKKI

Istekin hallinoina runkoverkko



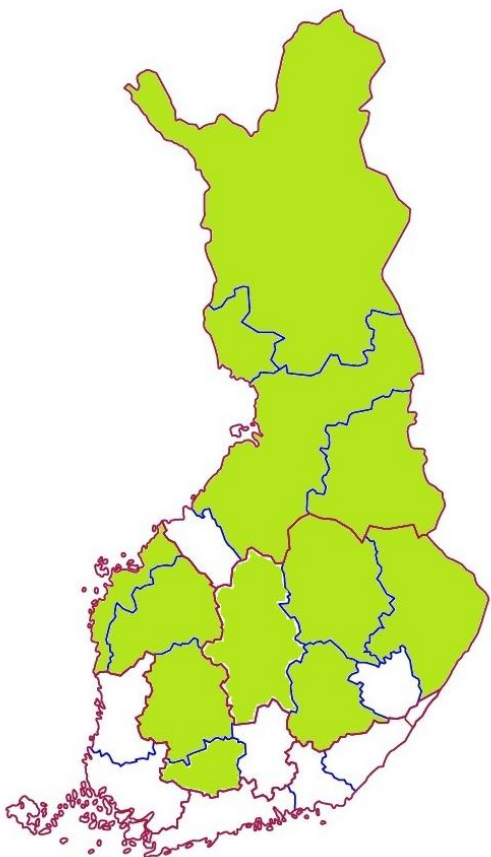
Mahdollistaa mm.

- Kansallisten ratkaisujen jakelun
- Kunta-maakunta-sote-yhteistyön
- **Keskitetyt yhteydet**, esim.
Kela, TUVE, Palveluväylä, Internet
- **Alueelliset ICMT-ratkaisut**, esim.
maakuntaverkko ja lähiverkot,
konesali- ja palvelinyhteistyö,
ICT-varautuminen, yhtenäinen tietosuoja
ja -turva, yhteiset tietojärjestelmät ja
perus-ICT:n



Digitalisaation edistämisen yhdessä

Esimerkki: Istekin runkoverkon hyödyntäminen



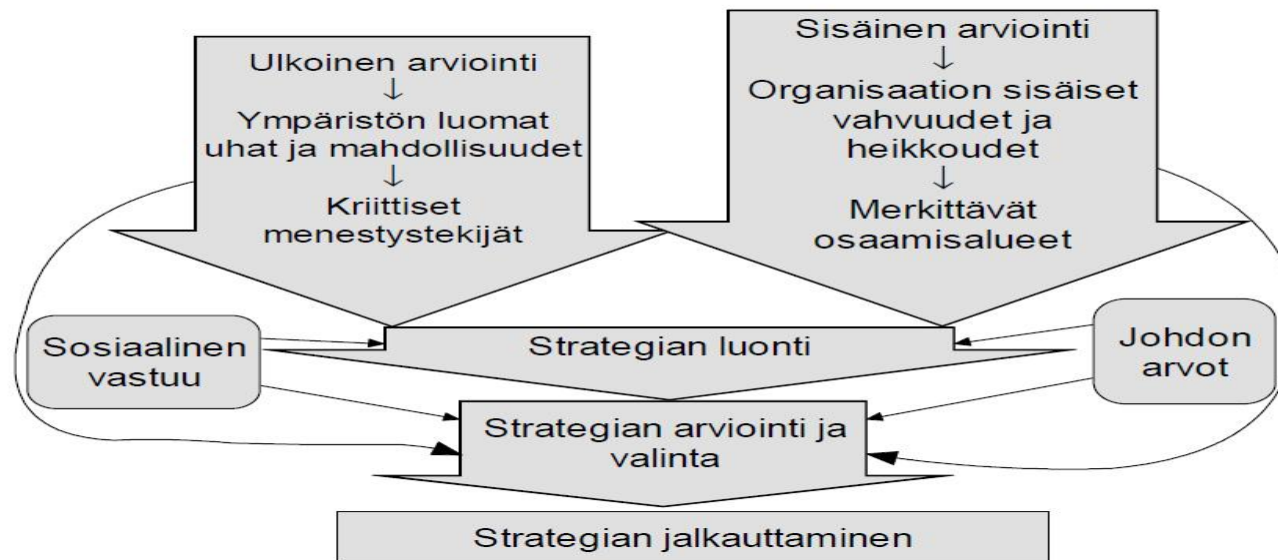
- Ê Kanta-liityntäpisteet
 - Ê Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri+ muut integraatiot
 - Ê Pirkanmaan sairaanhoitopiiri+ muut integraatiot
 - Ê Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
 - Ê Lapin sairaanhoitopiiri+ muut integraatiot
 - Ê Kainuun SOTE+ muut integraatiot
 - Ê Keski-Suomen sairaanhoitopiiri
 - Ê Länsi-Pohja sairaanhoitopiiri
 - Ê Etelä ja Itä-Savon sairaanhoitopiiri
 - Ê Pohjois-Karjalan Siun sote+ muut integraatiot
 - Ê Vaasan sairaanhoitopiiri
 - Ê Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri+ muut integraatiot
- Ê Kapasiteetti ja konsultointi
 - Ê Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri

Istekin arvolupaus

- Ê Toteutamme yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa digitaalisen aluehallinto- ja sote-uudistuksen.
- Ê Mutta mitä tämän jälkeen?

Toimintaympäristön mahdollisuuksien ja uhkien sekä sisäisten vahvuuksien ja heikkouksien analysointi

Ê Miten turvataan in-house -yhtiön toimintaedellytykset vuodesta 2019 eteenpäin?



Yhtiöiden toimintaan vaikuttavat muutokset

Aluehallinto- ja sote-uudistus

- Julkisten palvelujen rakennemuutokset lähivuosina sekä lakiuudistukset (hankintalaki, EU:n tietosuoja-asetus, SOTE-lait jne.)
- **Valtion sote ICT-palvelukeskuksen** rooli yhteisten sote-palvelujen tuottamisessa. Esim. asiakas-, talous- ja hallintojärjestelmien keskittäminen.
- **Sote- ja kuntapalveluiden** jatkuvuuden ja sujuvuuden turvaaminen muutoksissa.
- **Digitalisoinnin** korostuminen uudistusten tavoitteiden saavuttamisen keinona - Investointikäyttäytymisen on muututtava.

Kansalaisen osallistuminen tiedon tuottajana ja käyttäjänä

- Kansalainen halutaan julkisten palvelujen keskiöön **asiakkaana**.
- **Valinnan vapaus ja uudet palvelut**, jossa palveluntuottajan ja asiakkaan tarpeet kohtaavat.
- Tämä edellyttää merkittäviä muutoksia palvelumalleissa ja tarjonnassa. Syntyy uusia ekosysteemejä.
- Sähköisten palvelujen käytettävyys ja toimintavarmuus on nostettava uudelle tasolle.

Asioiden internet (IoT)

- **Tiedon määrä ja sen käyttö** lisääntyy eksponentiaalisesti.
- Arvoa tuottavat innovaatiot ja ratkaisut on kyettävä ottamaan käyttöön nopeasti.
- Hyväksyttävä, että osa ratkaisuista ei johda kaupalliseen menestykseen.

Turvallisuuden merkityksen kasvu

- Turvallisuushkien voimakas kasvu ja palveluympäristöjen monimutkaistuminen edellyttävät määrätietoista varautumista ja ennalta ehkäiseviä ratkaisuja tietoturvan ja -suojan kaikilla tasolla.
- Yhteiskunnan toiminta tulee olemaan täysin riippuvainen digitaalisista palveluista.
- Sekä lainsäädännölliset että standardeihin pohjautuvat **vaatimukset palvelulle** ovat vahvassa kasvussa.

Mitä ympäristössä tapahtuu

Ê Valtio perustaa maakunnille palvelukeskuksia:

1. Toimitila- ja kiinteistöhallinnan palvelukeskus
2. Tieto- ja viestintätekniisten palvelujen palvelukeskus
3. Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus

Ê Palvelukeskukset tuottavat tukipalveluita maakunnille sekä maakuntien tytäryhteisöille.

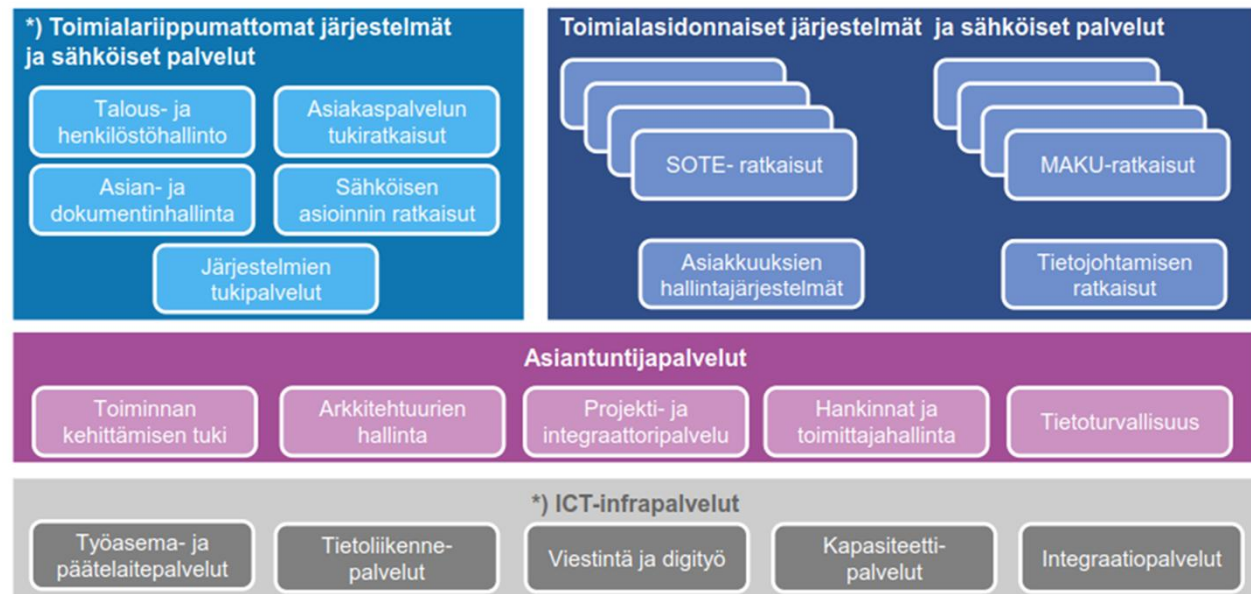
Ê Palvelukeskukset eivät tuota palveluja maakuntien markkinoilla toimiville tuotantoyhtiöille tai valinnanvapauden piirissä oleville yksityisen sektorin toimijoille lukuun ottamatta ICT-palvelukeskuksia.

Ê Lisäksi on tarkoitus perustaa Sote ict-kehitysyhtiö ja DigiSote-yhtiö. Näiden tehtävät ja työnjako on vielä epäselvä tai ainakin kommunikoimatta. Yhdistetäänkö edelliset?

Tieto- ja viestintätekniisten palvelujen palvelukeskuksen tehtävät

Ê Tieto- ja viestintätekniisten palvelujen palvelukeskuksen (ICT-palvelukeskus) tehtävänä on tuottaa tietohallinto-, kehittämis-, integraatio- sekä tietojärjestelmä- ja tietotekniikkapalveluja .

*) Käyttövelvoitteen piirissä



Lähde: ICT-palvelukeskuksen valmistelutilanne
Projektiryhmä / Heikki Heikkilä
23.3.2017 ja 27.4.2017

Perus ICT ja osa toimialariippumattomista palveluista hankitaan maakunnille palvelukeskuksen puitejärjestelyillä

- Ê Palvelukeskus ei pääsääntöisesti itse tarjoa maakunnille perus-ict –palveluita vaan tarjoaa niiden järjestämiseksi kilpailutettuja puitejärjestelyjä
- Ê Maakunnat tekevät sopimukset suoraan valitsemiensa toimittajien kanssa
- Ê Alihankintaverkostoon kuuluvat kilpailutetut palvelutoimittajat joko uusien kilpailutusten tai siirtyneiden sopimusten kautta
- Ê Palvelutoimittajina voivat olla myös erikseen perustettavat tytäryhtiöt ja nykyiset kunta/kuntayhtymäomisteiset inhouse-yhtiöt.

Lähde: ICT-palvelukeskuksen valmistelutilanne
Projektiryhmä / Heikki Heikkilä 27.4.2017

SOTE ICT-kehittämisyhtiön rooli

- Ê ICT-palvelukeskuksen tytäryhtiöksi perustettavan SOTE ICT –kehittämisyhtiön tehtävä on vastata ensisijaisesti sellaisten palvelujen ja ratkaisujen kehittämisestä:
 - Ê joilla on laaja potentiaali,
 - Ê jotka pääsääntöisesti edellyttävät maakuntien yhteisiä investointipäätöksiä, ja
 - Ê jotka palvelevat kokonaan uusia tai merkittävästi muuttuvia tarpeita.
- Ê Yhtiön fokus on siis uusien merkittävien kokonaisuuksien määrätietoisessa ja toimintalähtöisessä kehittämisessä.
- Ê Yhtiön tehtävänä ei ole käyttöönotto- eikä tukipalvelujen tuottaminen, vaan ratkaisujen toimitukset ja asiakaskohtainen tuki järjestetään kumppaniverkoston avulla.

Lähde: SOTE-ICT –kehittämisen valmistelun projektiryhmä/Urpo Karjalainen 26.4.2017

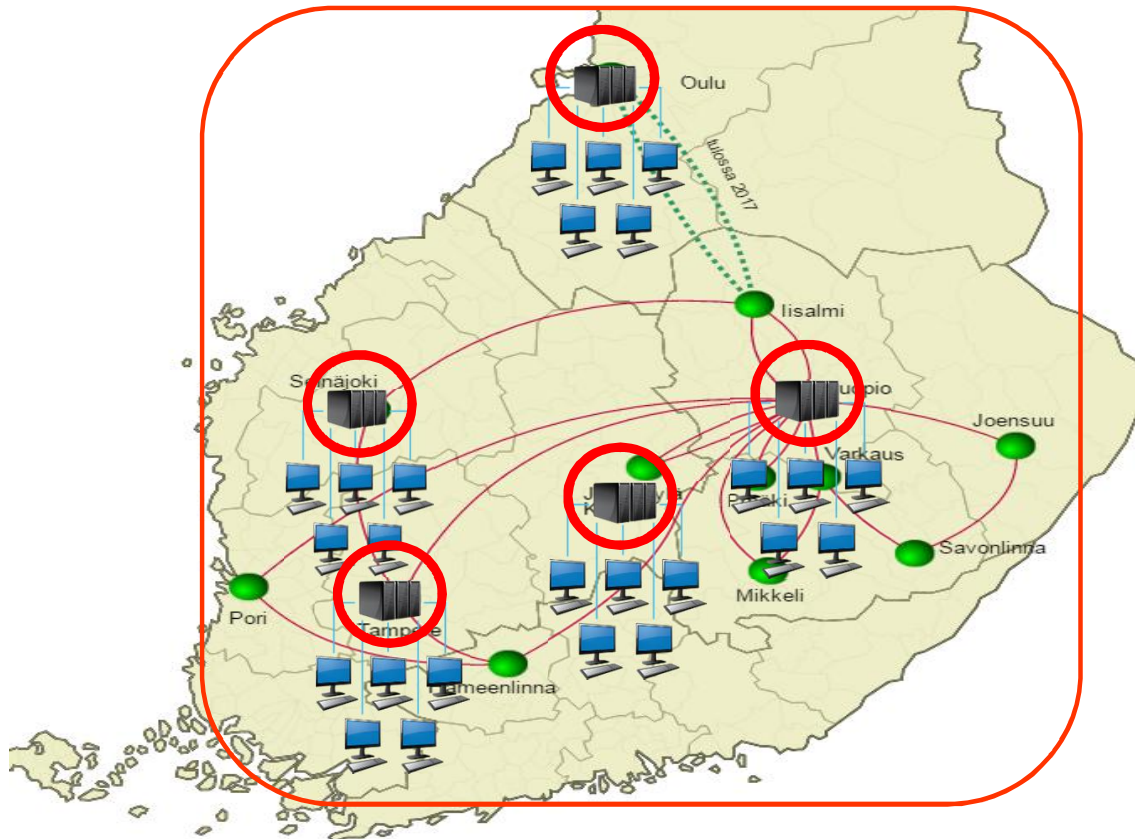
In-house –yhtiön haasteet ja mahdollisuudet

- Ê Tulevien maakuntien tietojärjestelmäkartta on hyvin sirpaloitunut.
- Ê Käytössä on monia päällekkäisiä ja osittain jopa toiminnaltaan vanhentuneita tietojärjestelmiä.
- Ê Vaikka keskittäminen olisi kustannusnäkökulmasta ja teknisestä valmiudesta (esim. tietoliikenne) suotavaa, niin se on ollut yhteisen tahtotilan puuttuessa lähes mahdotonta. Poikkeuksiakin toki on.
- Ê Sote- ja maakuntauudistus pakottaa maakuntia yhdenmukaistamaan käytettäviä ratkaisuja, joten se tukee in-house –yhtiöiden alkuperäisiä tavoitteita harmonisoinnista ja omin vahvuuksiin keskittymisestä.
- Ê Haasteena on olemmeko siirtymäkauden jälkeen mukana puitejärjestelyissä?
- Ê Mahdollisuutena löytää in-house –yhtiöille erikoistumisen ja maantieteellisten toiminta-alueiden kautta elintilaa myös siirtymäkauden jälkeiselle ajalle. Kuka muu muka?

Maakunnat,
seurakunnat ja kunnat
mukaan?

ISTEKKI

Yhteinen konesaliverkosto?



ICT-varautuminen yhdessä

Palvelutuotannon jatkuvuus

Keskitetyt yhteydet

Alueelliset ICMT-ratkaisut

Digitalisaation edistämisen yhdessä



	Istekki/alueellinen	Ei Istekillä	Istekillä	POSOTE -alueen tietojärjestelmäkartta (SOTE ja hallinto)		
	SOTE -tietojärjestelmät					
	Potilaskertomus	Potilashallinto	Kotihoito	Kanta-liityntäpiste	Sosiaalihuolto	Mobiili toiminnan-ohjaus
PSSHHP	Uranus	Uranus		Istekki		
Kuopio	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Effica	Fastroi Hilikka
Varkaus	Effica	Effica	Effica	Istekki	Pro Consona	
Ilialmi	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Ylä-Savo	Fastroi Hilikka
Siilinjärvi	Effica	Effica	Effica	Istekki		
Lapinlahti	Effica	Effica		Istekki	Ylä-Savo	
Leppävirta	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos		Istekki	Ylä-Savo	
Kiuruvesi	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos		Istekki	Ylä-Savo	Fastroi Hilikka
Suonenjoki	Pegasos			Istekki		
Juankoski	Alue-Pegasos			Istekki		Fastroi Hilikka
Pielavesi	Alue-Pegasos			Istekki		Fastroi Hilikka
Sonkajärvi	Alue-Pegasos			Istekki	Pro Consona, Ylä-Savo	Fastroi Hilikka
Vieremä	Alue-Pegasos			Istekki	ProConsona, Ylä-Savo	Fastroi Hilikka
Rautalampi	Pegasos			Istekki	Effica	
Kaavi	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Pro Consona	
Tuusniemi	Alue-Pegasos(Kuopio)	Alue-Pegasos(Kuopio)	Alue-Pegasos(Kuopio)	Istekki	Pro Consona	
Keitele	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Pro Consona	
Vesanto	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Pro Consona	
Rautavaara	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Pro Consona	
Tervo	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Alue-Pegasos	Istekki	Pro Consona	

Terveystenhuollon järjestelmät yhtenäistettävä

Sosiaali- ja terveydenhuollon atk-päivät 23.-24.5.2017

Terveystenhuollon
järjestelmät
yhtenäistettävä

P-S/Sosiaalihuollon Tietojärjestelmät 2014



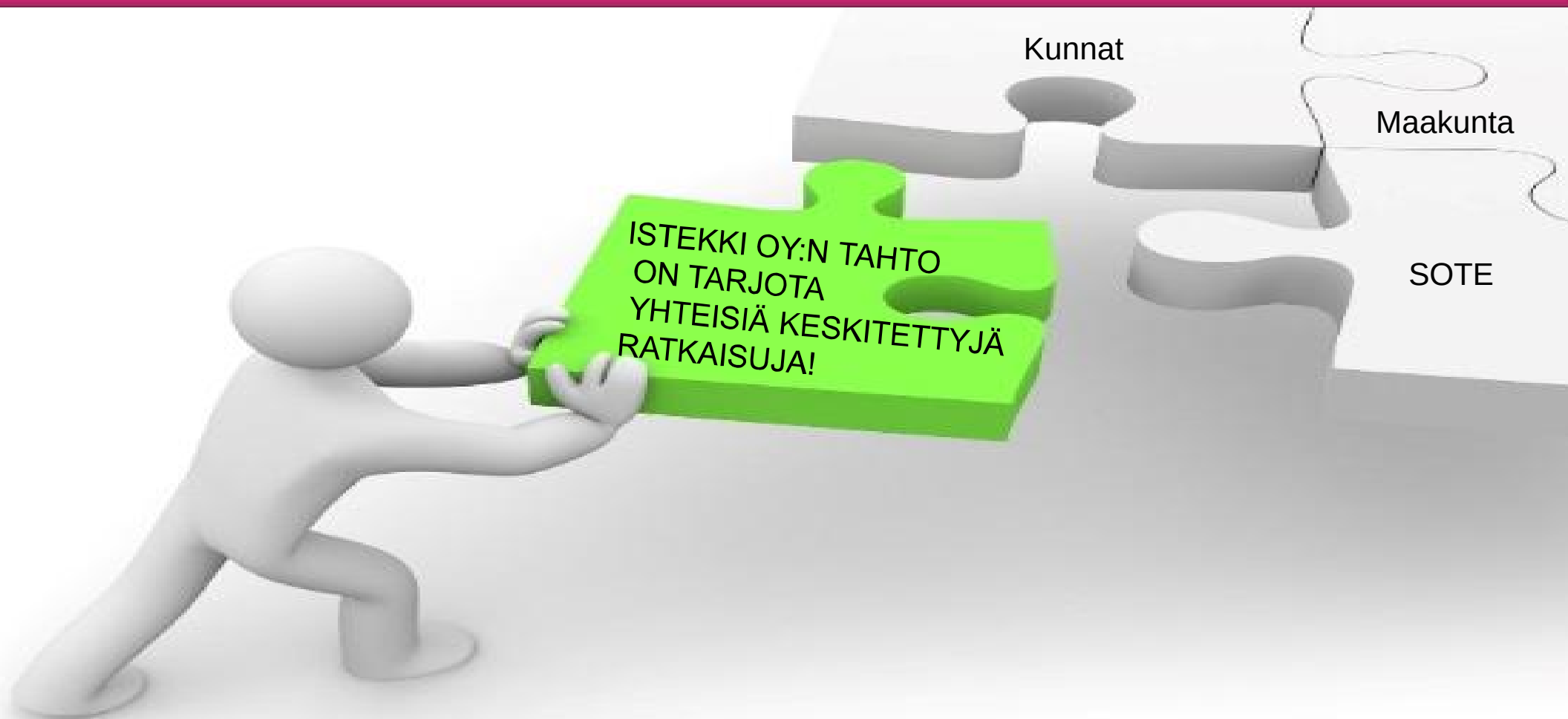
Sosiaali- ja terveydenhuollon
järjestelmät
yhtenäistettävä

	Hallinnon tietojärjestelmät					
	TaHa	Ostolaskujen käsittely	Palkat	HR	Työvuorosuunnittelu	Ruokapalvelu
PSSH	Oracle Fina	Rondo	Prima	eHrm Koulutush, osaamisenh	Titania Aditro	Aromi
Kuopio	Intime (Kuhilas)	Rondo	Aditro, Populus	Fortim	Titania Aditro	Aromi
Varkaus	AdeEko	Rondo	Pegasos	P	Titania CGI	Aromi
Iisalmi	CGI Kuntamalli	Rondo	Populus		Titania CGI	Aromi
Siilinjärvi	Intime (Kuhilas)	Workflow			Titania CGI	Aromi
Lapinlahti	CGI Kuntamalli	Rondo			Titania CGI	Aromi
Leppävirta	CGI Kuntamalli	CGI Kuntamalli			Titania CGI	Aromi
Kiuruvesi	CGI Kuntamalli				Titania CGI	Aromi
Suonenjoki	ProEconomica				Titania CGI	Aromi
Juankoski	ProEconomica				Titania CGI	Aromi
Pielavesi	CGI Kuntamalli				Titania CGI	Aromi
Sonkajärvi	CGI Kuntamalli				Titania CGI	Aromi
Vieremä	CGI Kuntamalli			Populus	Titania CGI	Aromi
Rautalampi	Wintime			Regime	Titania CGI	
Kaavi	ProEconomica		Populus, Kuhilas	Populus, Kuhilas	Titania CGI	Aromi
Tuusniemi	ProEconomica		Pegasos	Pegasos	Titania CGI	Aromi
Keitele	CGI Kuntamalli	Rondo	Populus	Populus	Titania CGI	Jamix
Vesanto	ProEconomica	ProEconomica	Pegasos	Pegasos	Titania CGI	Aromi
Rautavaara	ProEconomica	ProEconomica	Populus, Kuhilas	Populus, Kuhilas	Titania CGI	Aromi
Tervo	ProEconomica	ProEconomica	Pegasos	Pegasos	Titania CGI	Aromi

Hallinnon
järjestelmät
yhtenäistettävä

CASE Istekki Oy: Mihin in-house –yhtiö keskittyy aluehallinto- ja sote-uudistuksen jälkeen

- Ê Siirtymäajan jälkeen in-house -yhtiöillä on mahdollisuus pyrkiä puitesopimustoimittajaksi ja/tai tarjota palveluita maakuntien toimialasidonnaisille ja sähköisille ratkaisuille:
 - Ê Sote-ratkaisut
 - Ê Asiakkuuksien hallintajärjestelmät
 - Ê MAKU-ratkaisut
 - Ê Tietojohtamisen ratkaisut
- Ê sekä tuottaa laajasti asiantuntijapalveluita.
- Ê Istekillä on edellisten lisäksi mahdollista tarjota kohdistettuja ICT-palveluita supistuvaan kuntakenttään.
- Ê Yhtiö on lisäksi mahdollista järjestellä (esim. tytäryhtiömalli) niin, että jaetaan yhtiö maakunnille ja kunnille palveluja in house- pohjalta tarjoavaksi palveluyhtiöksi ja kaupallisilla markkinoilla sairaanhoidollisia tukipalveluita tarjoaville yhtiöille ICMT-palveluja tarjoavaksi palveluyhtiöksi.





ISTEKKI