



Cerion
YOUR DATA WAY

Analytiikka avuksi palveluiden ja prosessien haltuunotossa

Laura Laiho 24.5.2017

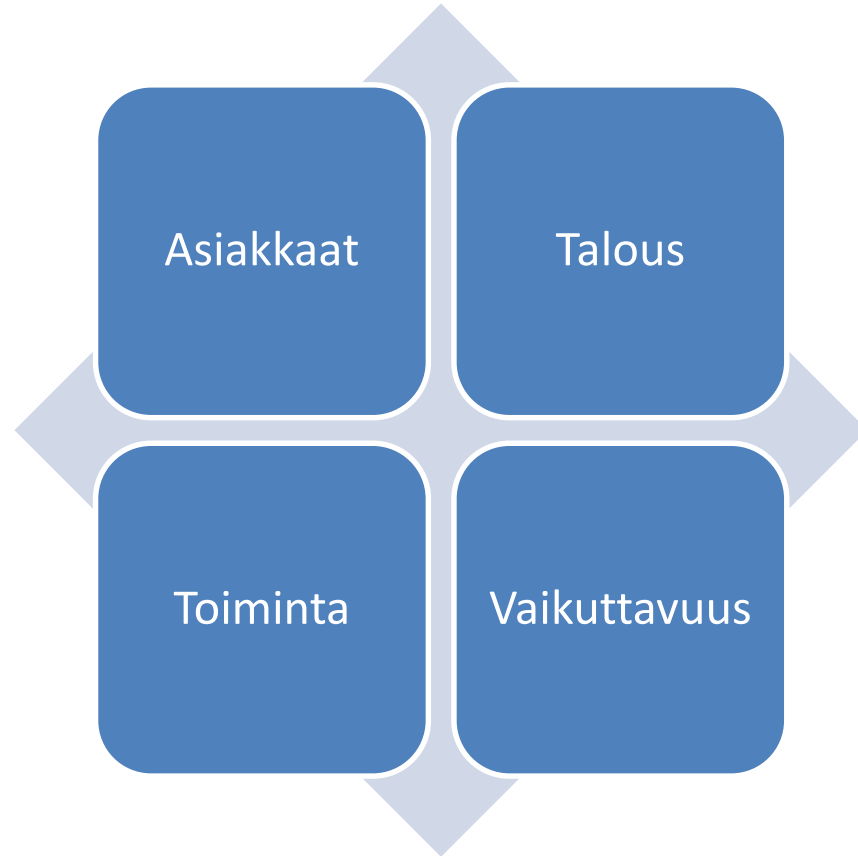
1. Mitä pitäisi analysoida?
2. Data talteen ja käyttöön
3. Keinoja ja malleja



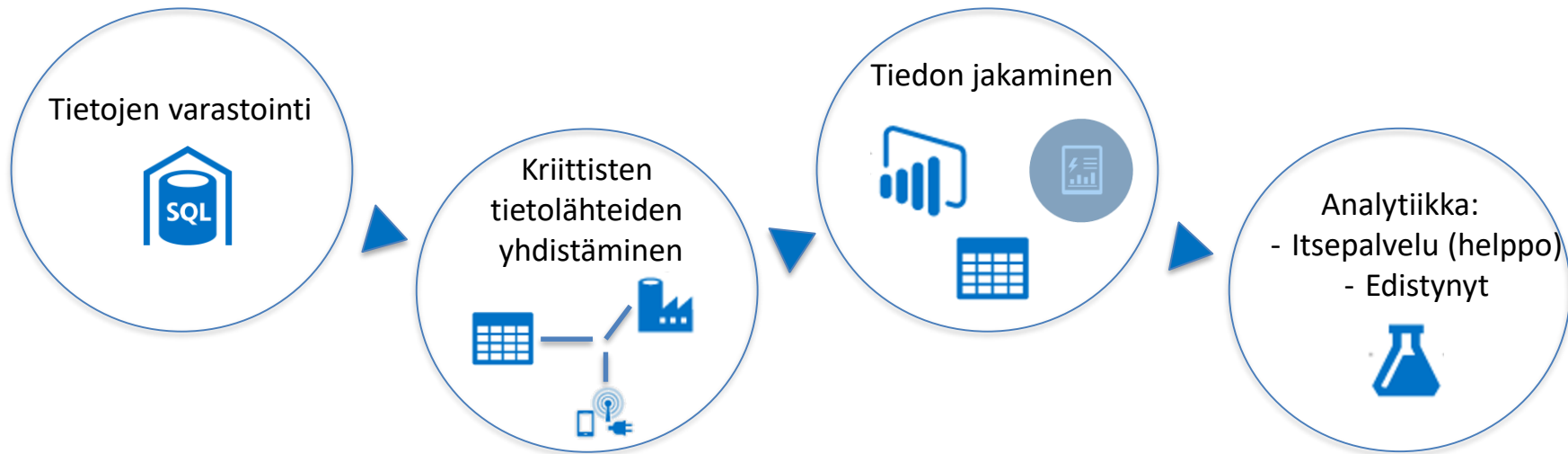
Mitä analysoidaan: SoTe tietopaketit

- Tavoitteena luoda johtamisjärjestelmä, joka perustuu toiminnasta kerättyyn tietoon
- Järjestelmän tulisi hallita:
 - Kustannusten, laadun, vaikuttavuuden ja uudistumiskyvyn seuranta ja mittaus
 - Asiakasryhmittelyt
 - Asiakkaiden palveluohjauksen suunnittelu
 - Alueellisen palvelurakenteen suunnittelu
 - Luotettavat käyttöennusteet ostamisen/järjestämisen tueksi
 - Paikkatiedon hyödyntäminen palveluiden suunnittelussa
- Tietopaketit ovat työkalu asiakkaan, kustannusten ja toiminnan tietoon
- Tärkein järjestelmän ominaisuus: ***muuntautumiskyvykkyys***

Toiminnan eri näkökulmat



Tiedolla johdettu organisaatio: “Business Intelligence kaikille”



DATA



Helppoa analytiikkaa...

Tietojen kerääminen ja datan valmistelutyö yhdessä
voivat muodostaa jopa 80–90 % analyysiprojektin
kokonaistyömäärästä
(Turun kaupunki: kaupunkialgoritmi)

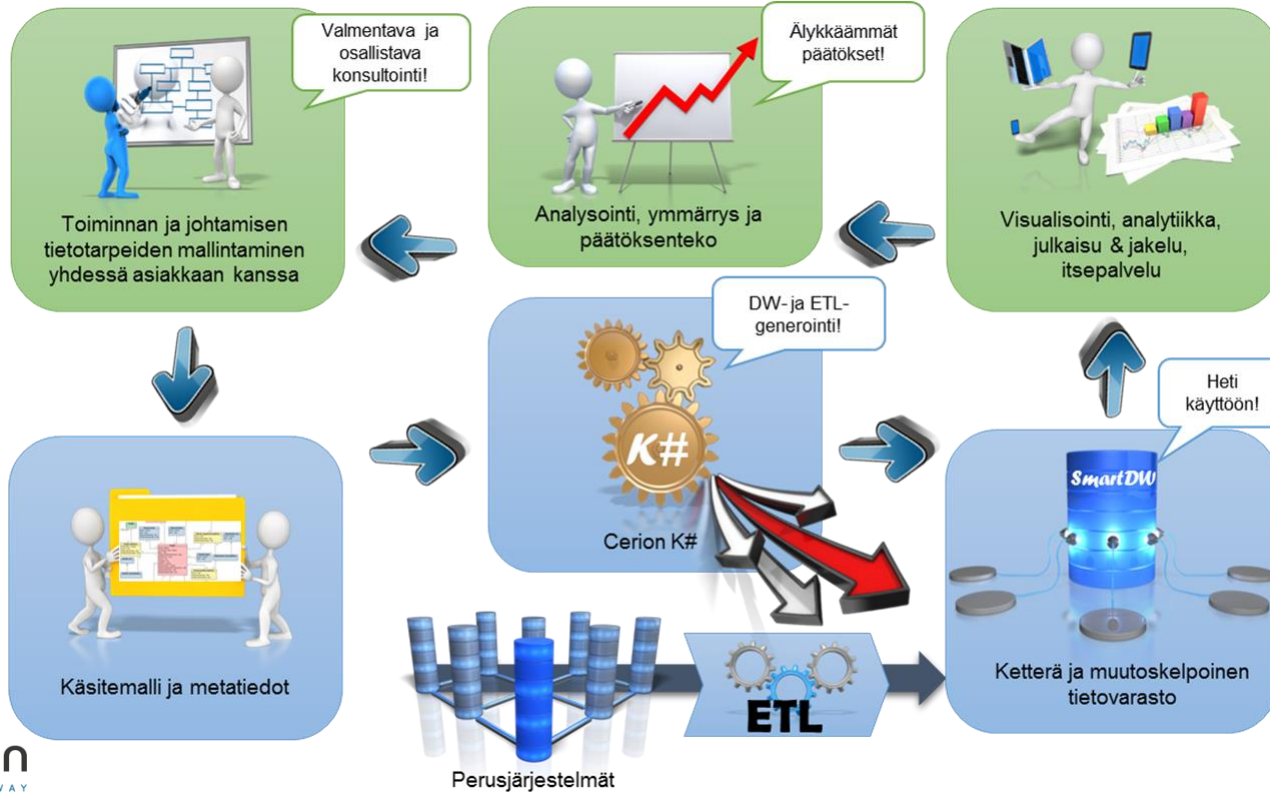
Tiedon varastoinnin haasteet

- Ennen: ongelmat tietovarastoprojekteissa
 - ✓ Suuri manuaalinen työmäärä – pitkäkestoiset ja kalliit projektit
 - ✓ Tietorakenteet ja johtamisen tietotarpeet muuttuvat – tietovarasto vanha jo valmistuessaan
 - ✓ Muutosten tekeminen kallista ja virhealtista
- Nyt: raportoinnin ja tiedolla johtamisen edellytykset luodaan ja ylläpidetään nopealla, ketterällä ja kustannustehokkaalla rakentamismenetelmällä
 - ✓ Käsittemallinnus kuvaa reaalimaailman sekä tietotarpeet
 - ✓ Työkalujen avulla automatisoidaan manuaalisia työvaiheita tietovaraston rakentamisessa
 - ✓ Nopea ja luotettava tapa toteuttaa muutoksia malliin ja tietovarastoon

Tietovarastoautomaation hyötyjä

- Nopeus: Minimoi teknisen työn tietovaraston toteutuksessa: automatisointi, generointi
- Selkeys: Perustuu reaaliaikaisen mallintamiseen
- Ketteryys:
 - ✓ Tietovarastoa voidaan nopeasti päivittää tai laajentaa jopa päivittäin
 - ✓ Kehittäminen voi tapahtua vaihteittain
 - ✓ Tietovaraston kehitysaikataulu ei ole pullonkaula
- Joustavuus: Asiakasta ei ole sidottu mihinkään kehittämistä rajoittavaan kiinteään rakenteeseen
- Luotettavuus: Kaikki perustuu malliin ja sääntöihin – ei käsityötä ja koodausta
- Kustannustehokkuus:
 - ✓ Pienentää tietovaraston koko elinkaaren kustannuksia
 - ✓ Ei kalliita ETL-välinelisessejä

Cerion Smart DW



Itsepalveluanalytiikalla päästään jo pitkälle: SoTe Tietopaketti –ratkaisu (demo)

Kinnala Vastaanottopalvelujen palvelupaketti

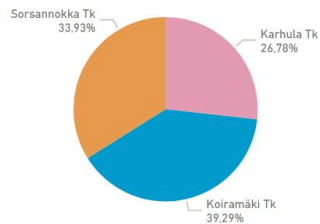
2014

2015

2016

2017

Kustannukset yhteensä



Cerion
YOUR DATA WAY

5 milj.

Kustannukset yhteensä

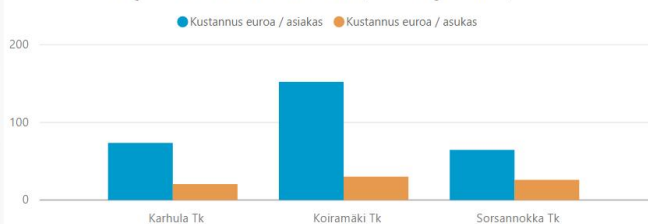
96,83

Kustannukset euroa / asiakas

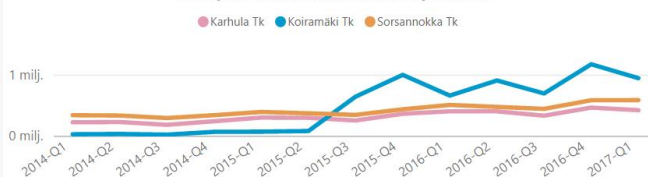
25,61

Kustannukset euroa / asukas

Terveyskeskusten Kustannus euroa / asiakas ja euroa / asukas

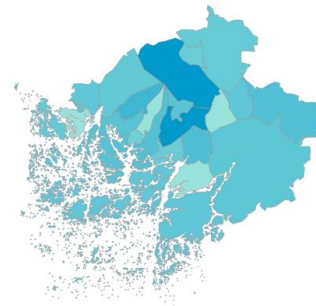


Terveyskeskusten Kustannukset yhteensä

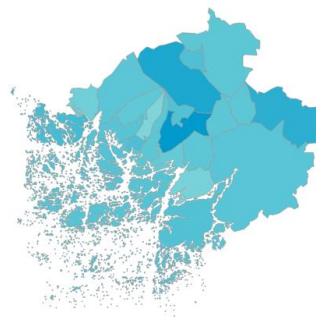


Terveyskeskus	Käynnit / asiakas	Käynnit / asukas	Kustannukset euroa / asiakas	Kustannukset euroa / as...	Käyntien lkm	Asiakastyt tyväisyys (Happy or Not)
Koiramäki Tk	3,33	0,66	152,27	30,19	39822	2,22
Sorsannokka...	6,92	2,79	64,60	26,06	168078	2,07
Karhula Tk	4,96	1,39	73,63	20,57	83447	2,08
Yhteensä	5,07	1,61	96,83	25,61	291345	2,09

Kaupunginosat : Kustannus euroa / asukas



Kaupunginosat : Kustannus euroa / asiakas



Kustannus

Kustannus 2

Laatu - Asiakastytyväisyys

Laatu - Hoitoonpääsy

Uudistumiskyky

Vaikutavuus

Väestö

Käyntien lkm

Valinnanvapaus

Vaikutusalue

Kinnala

Vastaanottopalvelujen palvelupaketti

Vuosi

2014

2015

2016

2017

Kaupunginosa

Ahvenlampi

Kissala

Ankkalinn

Koiramäki

Hanhivaara

Lehmänlaukka

Hevosenkieli

Norsumäki

Hiirenkolo

Pandalaakso

Joutsenniemi

Pulunmäki

Käärmelaakso

Sorsannokka

Kanajoki

Susijärvi

Käpälämäki

Susiraja

Karhula

Tiainen

Kengurumäki

Tiikerinvainio

Kettuvaara

Tikkala

Kiipeli

Varpusenpelto

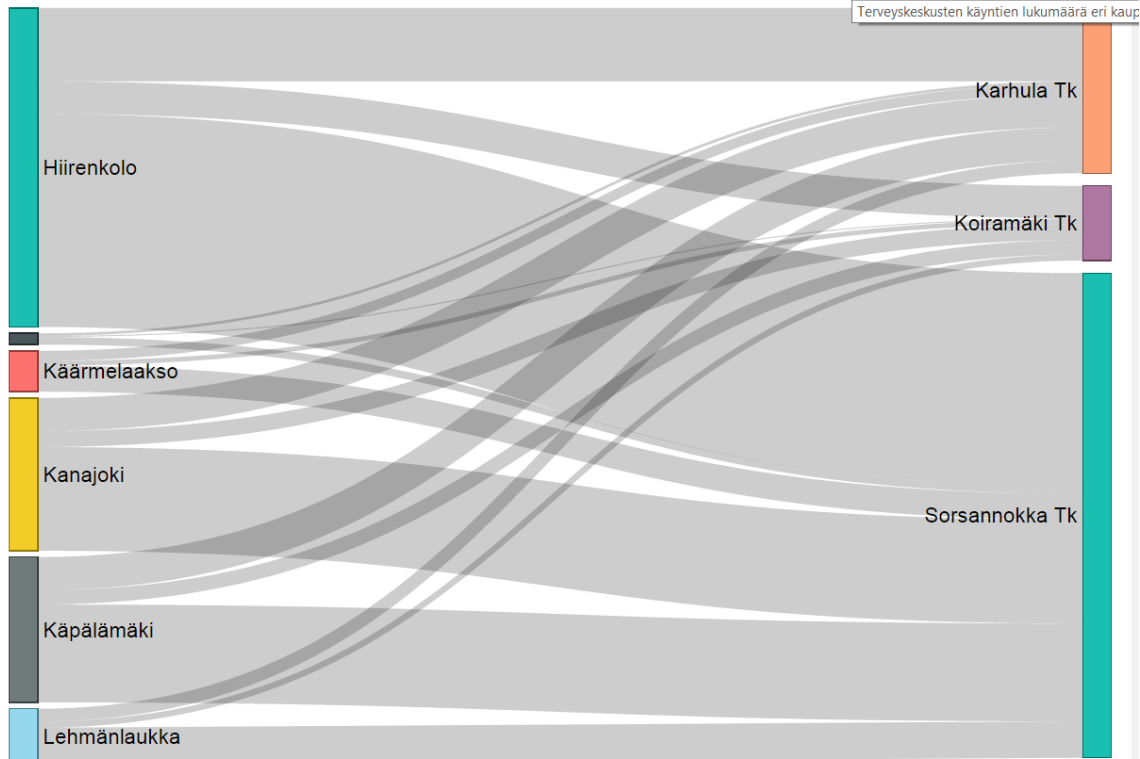
Karhula Tk

Koiramäki Tk

Sorsannokka Tk

Terveyskeskusten käyntien lukumäärä eri kaupunginosista

Terveyskeskusten käyntien lukumäärä eri kaup



Kustannus

Kustannus 2

Laatu - Asiakastytyväisyys

Laatu - Hoitoonpääsy

Uudistumiskyky

Vaikutavuus

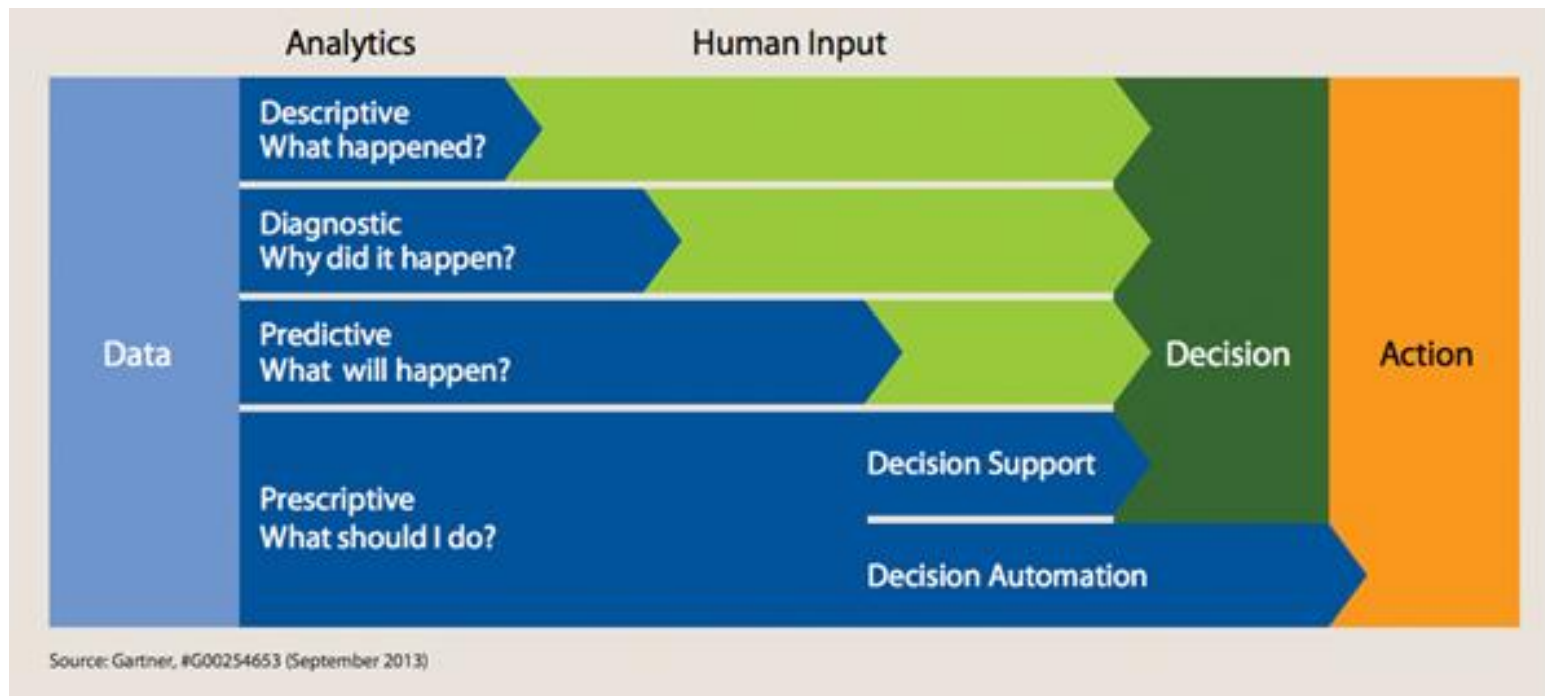
Väestö

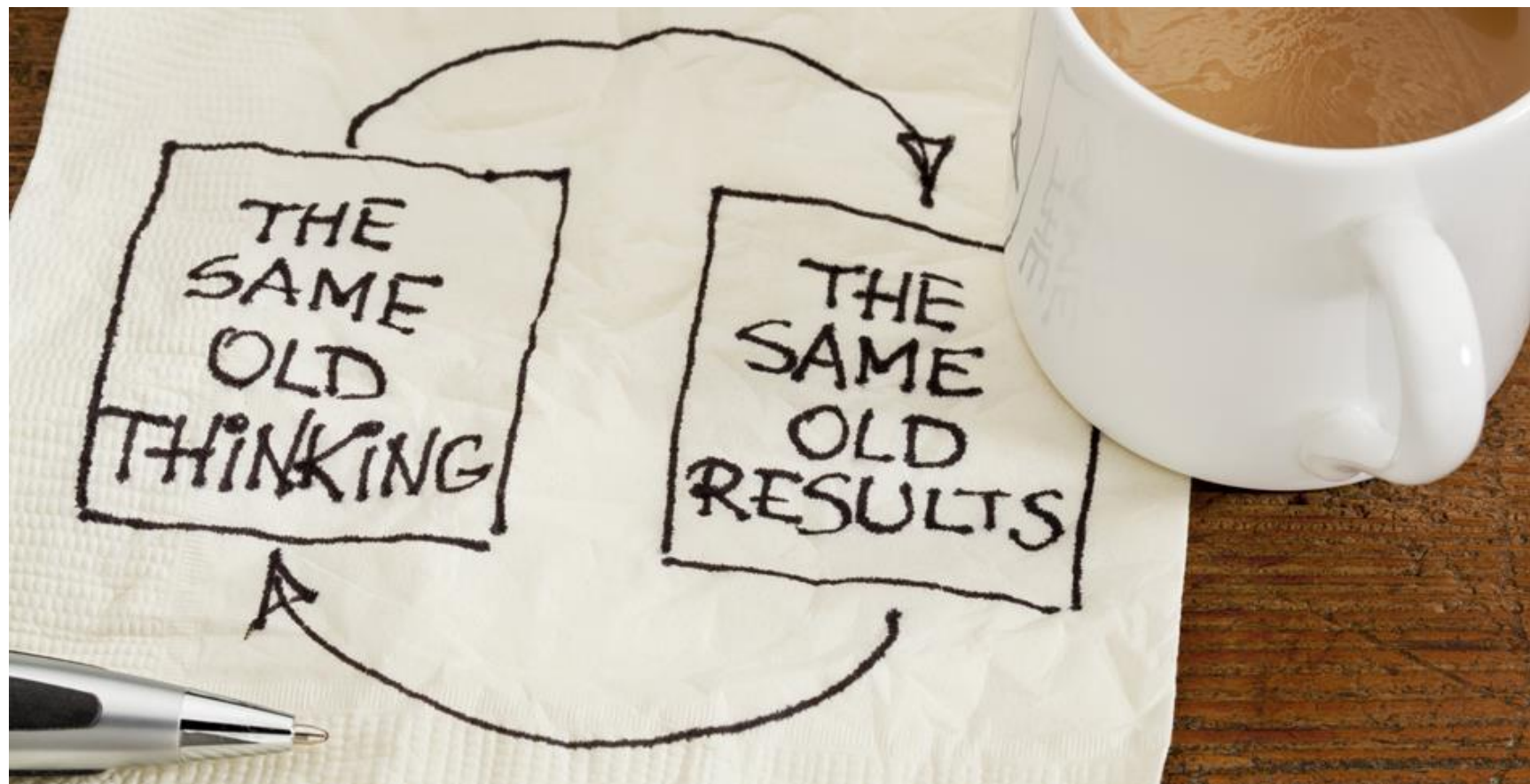
Käyntien lkm

Valinnanvapaus

Vaikutusalue

Edistynyt analytiikka -kasvupolku







Cerion
YOUR DATA WAY

YOUR PARTNER IN DATA

Osasto 115

Laura Laiho

laura.laiho@cerion.fi

p. 040 134 5191

Twitter: @laurainari

www.cerion.fi

