

Kokemuksia alueellisesta potilastietojärjestelmähankkeesta

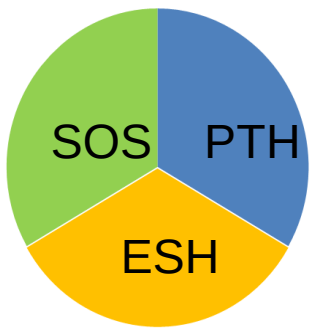
Elina Nikanne, kehittäjäylilääkäri

Juhani Paavilainen, ICT-projektipäällikkö

Sairaala Nova

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri





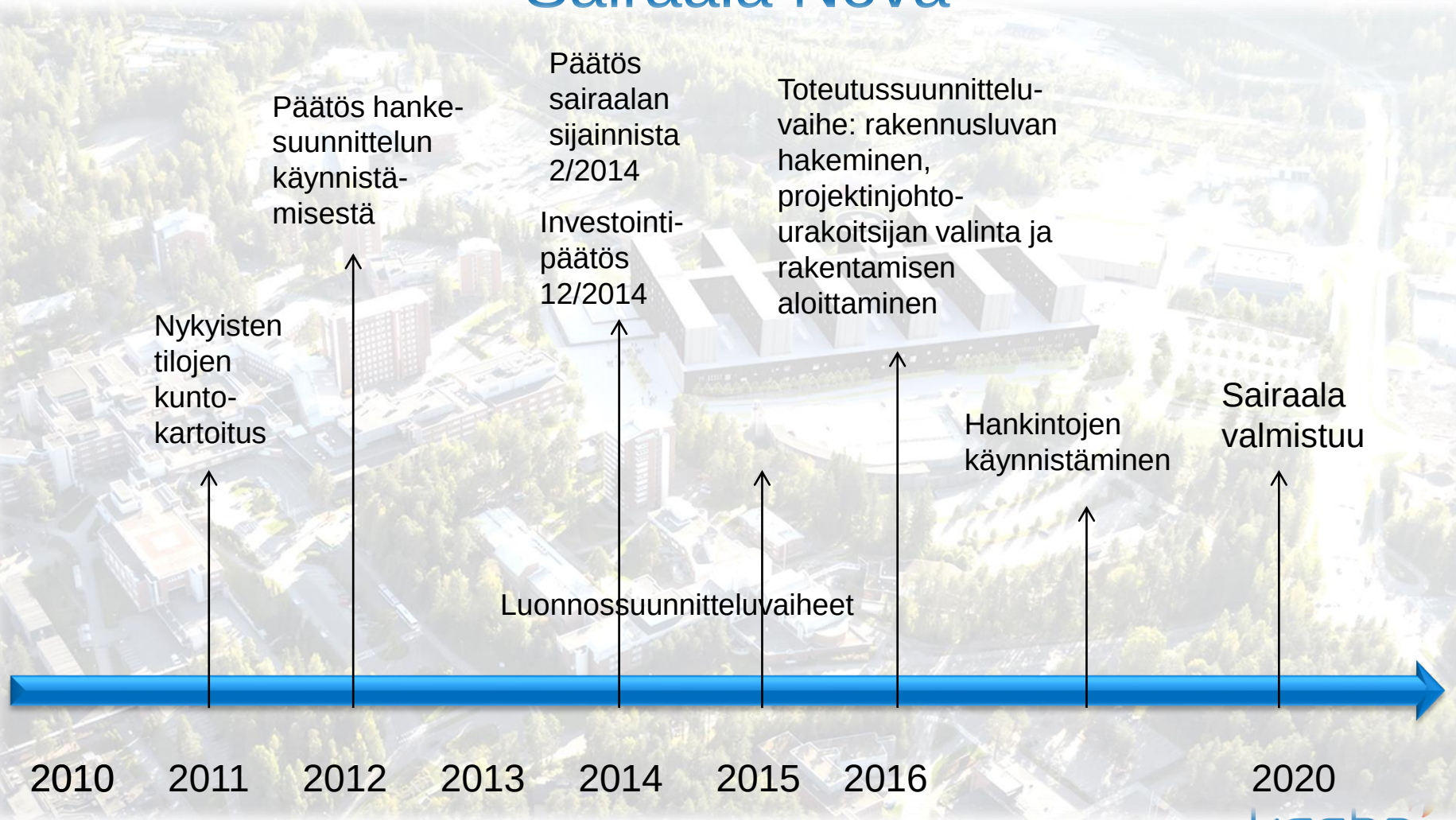
Mikä APTJ?

- APTJ = **A**siakas- ja **P**otilas**T**ieto**J**ärjestelmä
- Mahdollistaa tehokkaammat asiakasprosessit ja näin palvelujen entistä paremman laadun
- Parantaa asiakkaille ja potilaille suunnattuja sähköisiä palveluita sekä vahvistaa asiakkaiden omahoidon mahdollisuuksia
- Järjestelmän hankinnassa, suunnittelussa ja kehittämisessä huomioidaan koko maakunnan alueen julkisen terveydenhuollon ja siihen kiinteästi liittyvän sosiaalitoimen tarpeet

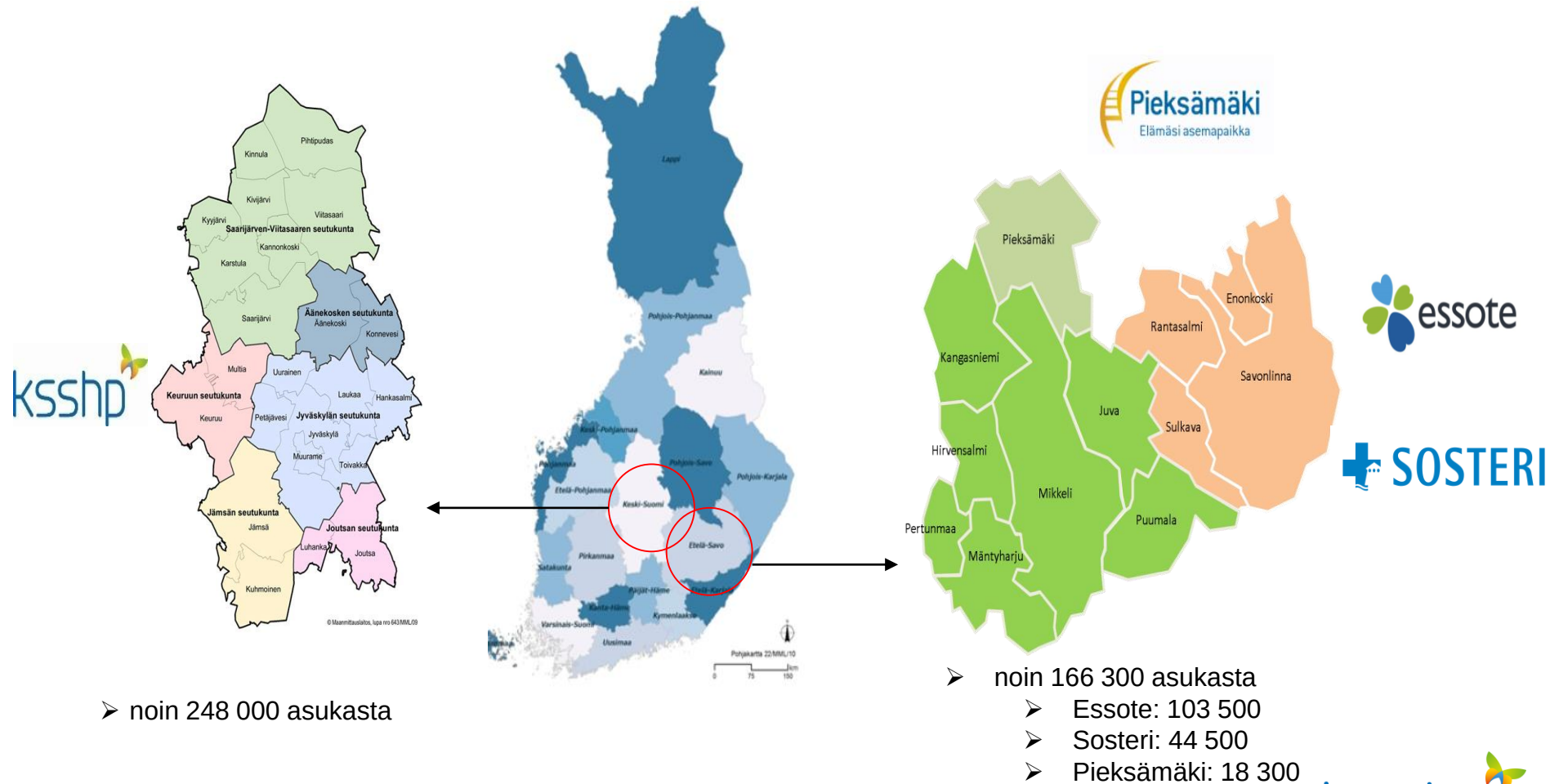
APTJ-hankinta

- Lähtökohtana oli hankkia asiakas- ja potilastietojärjestelmä palvelemaan vuonna 2020 Jyväskylään valmistuvaa Sairaala Novaa sekä tulevaa Keski-Suomen maakuntaa
- Kilpailutus toteutetaan yhteistyössä KL Kuntahankinnat Oy:n kanssa
 - toteutetaan puitejärjestelmänä
 - jolloin sitä voivat hyödyntää myös muut sairaanhoitopiirit, kunnat ja kaupungit
 - KL Kuntahankinnat Oy on virallinen hankintayksikkö

Projektin vaiheet - Sairaala Nova



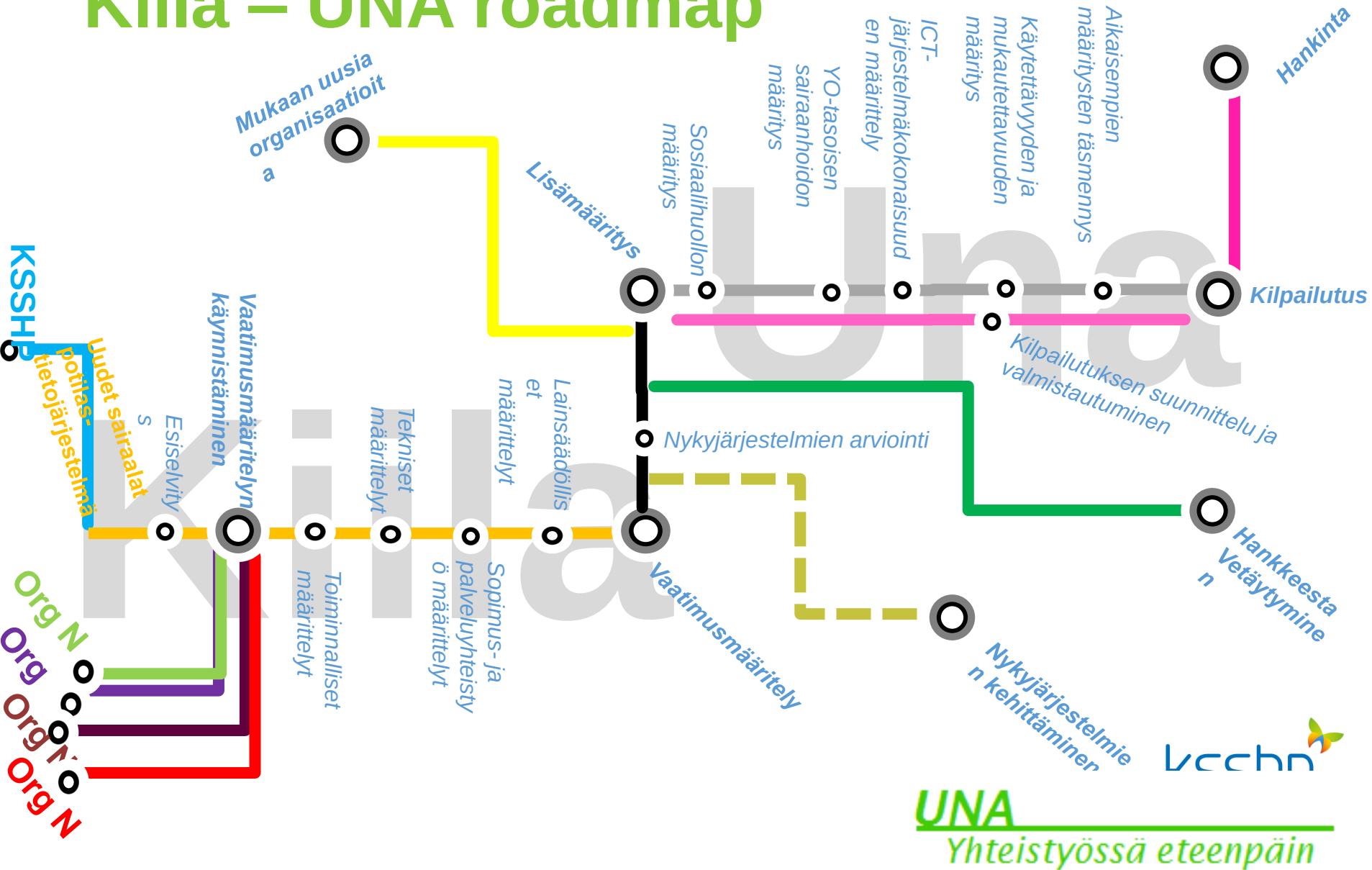
Hankintaan sitoutuneet toimijat



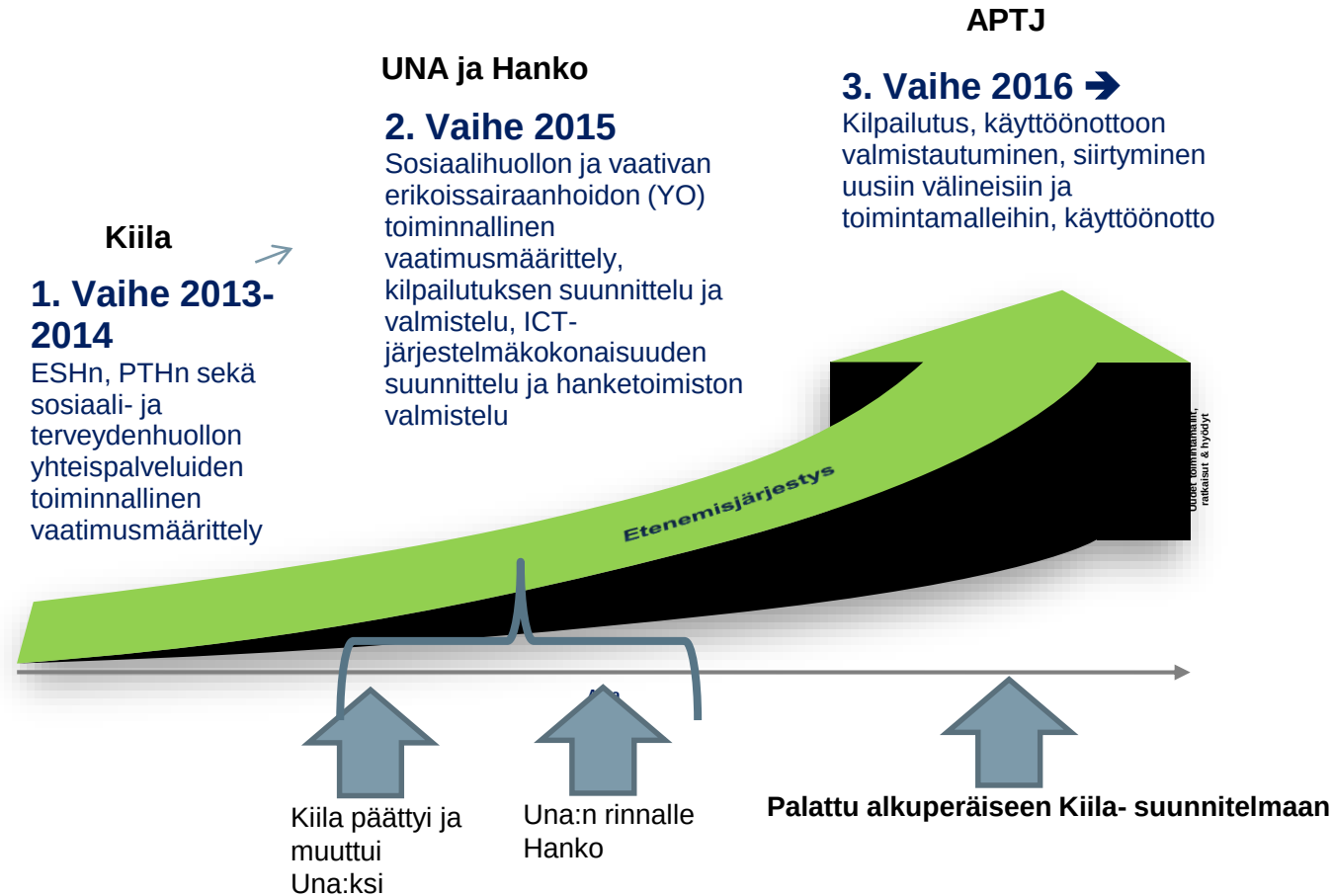
➤ noin 248 000 asukasta

21.5.2018

Kiila – UNA roadmap



APTJ:n hankinnan valmistelun vaiheet



21.5.2018

APTJ-työryhmä

- ”Ydintiimeissä” yhteensä 34 työntekijää
 - Toiminnallinen tiimi
 - Koostuu sote-ammattilaisista
 - Yhteensä 20 työntekijää
 - Ksshp 15
 - Essote 5
 - Tekninen tiimi
 - Koostuu ICT-ammattilaisista
 - Yhteensä 14
 - Ksshp 13
 - Sosteri 1
 - Lakimies
- Lisäksi ostetaan/resurssivuokrataan osaamista, mm.
 - Laatupäällikkö
 - Hankitajuristi
- KL-kuntahankinnoista ostetaan kilpailutusresurssit
- Lisäksi useita työntekijöitä sekä Keski-Suomesta että Essotesta ja Sosterista toimivat hyvin läheisessä yhteistyössä molempien tiimien kanssa
- Kilpailutuksen vaatima kokonaistyöpanos on noin 60 000h

Toiminnallisen muutoksen pohdintaa Keski-Suomessa

- **KIILA- ja UNA- hankkeiden työpajat**
 - 2013-2016
 - Noin 30 työpajaa
 - Yhteensä noin 300 osallistujaa
- **Toiminnalliset teematyöryhmät**
 - 2015-2016
 - Noin 60 sote-ammattilaista mukana useissa tapaamisissa
 - Väestön terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
 - Ennaltaehkäisy, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
 - Palveluiden piiriin hakeutuminen ja hoidon- tai palvelutarpeen arviointi
 - Ongelman ja palvelutarpeen määrittely sekä diagnosointi
 - Ratkaisuvaihtoehtojen arviointi ja asiakassuunnitelma
 - Hoidon ja palvelun toteutuksen seuranta, arviointi ja laadunhallinta
- **Toteutetut kyselyt**
 - Sähköinen potilastietojärjestelmä -kysely 2012
 - Helmikuu 2013 ”Toiveita-kysely”
 - Kesäkuu 2016 ”Asiakkuudenhallinna ja segmentoinnin kysely”
 - Elokuu 2017 ”Sosiaalihuollon tarpeiden kysely”

Muita tilaisuuksia, joihin erityisesti kutsuttu myös muiden shpn edustajia

Toimittajaesittelyt

- Cerner : 15-16.12. 2016
- Microsoft, Digia, NexaMed ja KuntaPro : 19-20.1. 2017
- Epic: 7-8.2.2017
- IBM: 8-9.3. 2017
- Systematic: 13-14.3. 2017
- Intersystems: 21-22.3.2017 (22.3. tilaisuus peruttiin Intersystemin pyynnöstä)
- Tieto: 5-6.4. 2017
- CGI: 25.4. 2017 (CGI:n pyynnöstä vain yksi päivä)

Muita tilaisuuksia

- Tavoitteellisuutta yksilöllisellä palvelumuotoilulla seminaari (9.6. 2016)
- Hoitosuunnitelma-pohjaisen kokonaisuuden suunnittelua – työapaja (11-12.8. 2016)

Hankintayhteistyön esittely

- APTJ-kilpailutuksen infotilaisuus (28.3. 2017)

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien Käyttäjätorit

- Yleisesitykset 2x1 tunti ja demot klo 8-16
- To 12.5.2016
 - Kävijöitä listalla 112/ kirjallisia palautteita 76
 - Toimittajat: Chipsoft, Systematic, CGI
- Pe 27.5.2016
 - Kävijöitä listalla 108/ kirjallisia palautteita 49
 - Toimittajat: Epic, Mediconsult, Intersystems
- Ti 31.5.2016 klo 8-16
 - Kävijöitä listalla 108/ kirjallisia palautteita 49
 - Cerner, Kuntapro, Tieto

Tietojärjestelmä antaa toiminnalle tilaa kehittyä

Helpompi tehdä oikein kuin väärin

Yhden päätelaitteen periaate

**Asiakas osallistuu aikaisempaa enemmän
tarpeiden määrittelyyn ja tavoitteiden asettamiseen**

Kirjataan vain potilaan hoitoa ja tutkimusta varten

Kirjataan vain asiakkaan asian selvittelyä ja hoitoa varten

HIMMS 7- tason mahdollistaminen

Vapautetaan ammattilaisen aikaa potilaalle/asiakkaalle

**Asiakas on itse aikaisempaa tietoisempi hänelle aloitetuista ja
suunnitelluista tutkimuksista, hoidoista ja palveluista**

Karkea aikataulusuunnitelma

-huomioitu Markkinaoikeuden päätös 16.4.

Hankintailmoitus (11.7. 2017)



Ilmoittautuminen (31.8.2017)



Ehdokkaiden
kelpoisuuden arviointi & ehdokkaiden valinta



Neuvottelu 1



Neuvottelu 2



Alustava tuotevertailu + välipäätös (16.2.2018)



Valitus MaO (14.3.2018)

+ MaO:n väliaikainen keskeytyspäätös (16.4. 2018)



Alustava tarjouspyyntö



Neuvottelu 3



**Tarjouspyynnön
lähettäminen**



Tarjousten
laatiminen



Vertailu



Hankintapäätös



Käyttöön-
otto-
Projekti

2015
2016
2017

2018

2019

2020

2021

Osallistujavalinta

- Neuvotteluihin kutsuttiin seuraavat osallistumishakemuksen jättäneet ja vertailusta jatkoon päässeet ehdokkaat:

#	Toimittajat (aakkosjärjestyksessä)	
1.	Cerner Ireland Limited	
2.	CGI Suomi Oy	
3.	Enterprise Service Finland Oy	
4.	Epic Systems Corporation	
5.	Tieto Finland Oy	
.		

21.5.2018

Välipäätös kolmannelle neuvottelukierrokselle jatkavista

	Toimittajat (aakkosjärjestyksessä)	
1.	Cerner Ireland Limited	
2.	Epic Systems Corporation	
3.	Tieto Finland Oy	



[Etusivu](#) > [Sairaanhoidopiiri](#) > [Uusi sairaala -projekti](#) > [ICT-ratkaisut](#) > [Asiakas- ja potilastietojärjestelmä](#)

Poikkeusjärjestelyt >

ICT-ratkaisut >

**Asiakas- ja
potilastietojärjestelmä**

Kuvat ja videot >

Rakentaminen >

Taide >

Tiedotteet >

Toiminnan ja tilojen >

suunnittelu

Yhteistyökumppanit >

Yhteystiedot >

Yleistä uudesta sairaalasta >

Ympäristövastuu >

Asiakas- ja potilastietojärjestelmä

KSSHHP hankkii uuden ja kattavan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmän, joka tulee palvelemaan vuonna 2020 Jyväskylään valmistuvaa Sairaala Novaa sekä tulevaa Keski-Suomen maakuntaa. Uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä parantaa asiakkaille ja potilaille suunnattuja sähköisiä palveluita sekä vahvistaa asiakkaiden omahoidon mahdollisuuksia. Samalla tietoturva paranee. Uuden järjestelmän avulla on myös mahdollista luoda tehokkaampia hoitoprosesseja ja parantaa palvelujen laatua. Järjestelmän hankinnassa, suunnittelussa ja kehittämisessä huomioidaan koko maakunnan alueen julkisen terveydenhuollon ja siihen kiinteästi liittyvän sosiaalitoimen tarpeet.

Hankinnan osalta tehdään yhteistyötä Etelä-Savon maakunnan (ESSOTE, Sosteri, Pieksämäki) kanssa.

Kysymyksiä ja vastauksia uuteen asiakas- ja potilastietojärjestelmään liittyen

Mitä haluat tietää asiakas- ja
potilastietojärjestelmästä tai
sen hankinnasta?

[Lähetä kysymyksesi!](#)

Onko tämä vain terveydenhuolto?

21.5.2018

Karkea aikataulusuunnitelma

-huomioitu Markkinaoikeuden päätös 16.4.

Hankintailmoitus (11.7. 2017)

Ilmoittautuminen (31.8.2017)

**Ehdokkaiden
kelpoisuuden arviointi & ehdokkaiden valinta**

Neuvottelu 1

Neuvottelu 2

Alustava tuotevertailu + välipäätös (16.2.2018)



Valitus MaO (14.3.2018)

+ MaO:n väliaikainen keskeytyspäätös (16.4. 2018)

Alustava tarjouspyyntö

Neuvottelu 3

**Tarjouspyynnön
lähettäminen**

**Tarjousten
laatiminen**

Vertailu

Hankintapäätös

**Käyttöön-
otto-
Projekti**

120htv

Toiminnallinen käyttöönotto

57htv

Tekninen käyttöönotto

Etenemiskielto

2020

KSSnp
Keski-Suomen
Sairaala Nova

2021

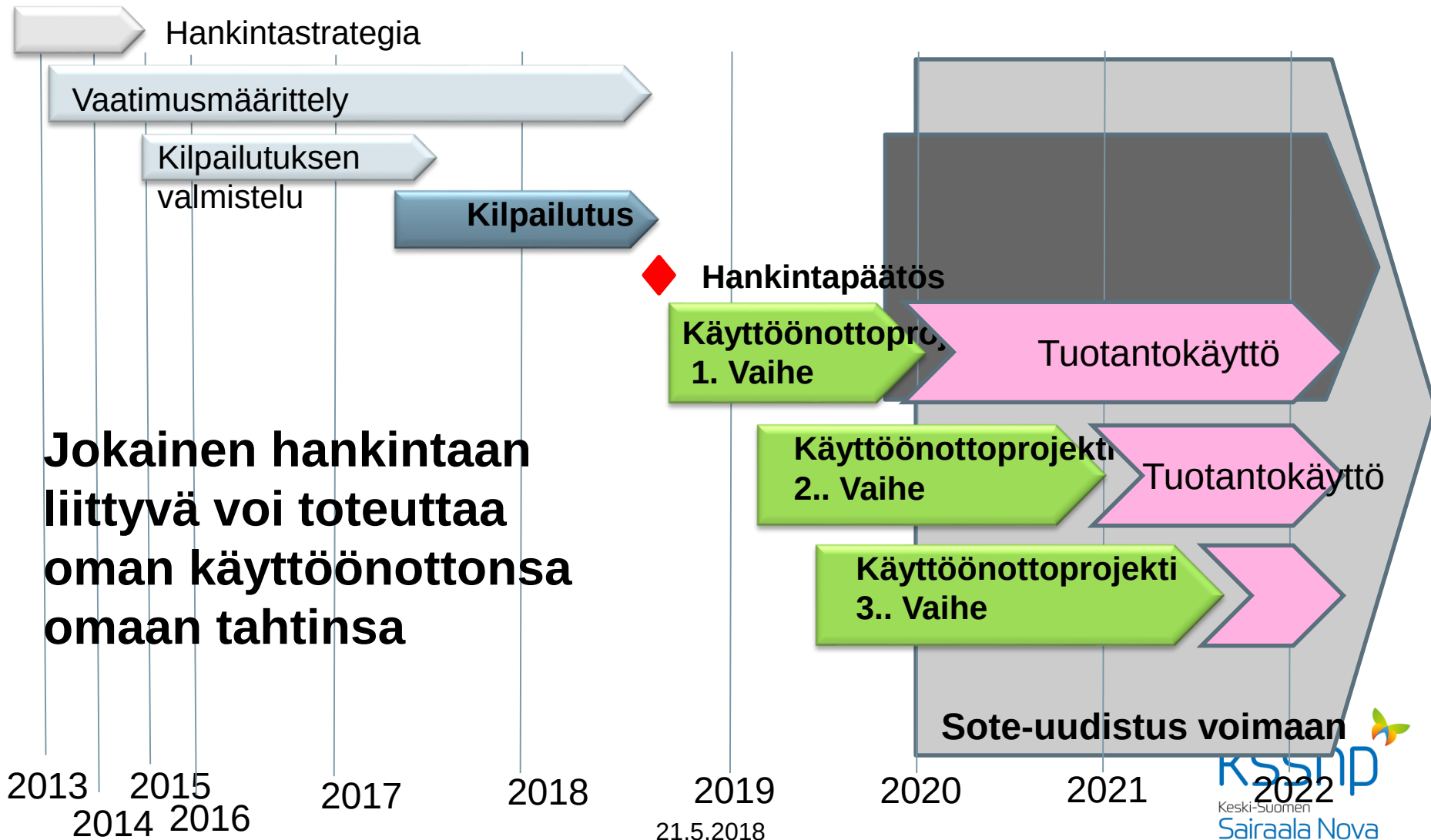
2015
2016
2017

2018

2019

Käyttöönottohankkeiden rytmitys -esimerkki

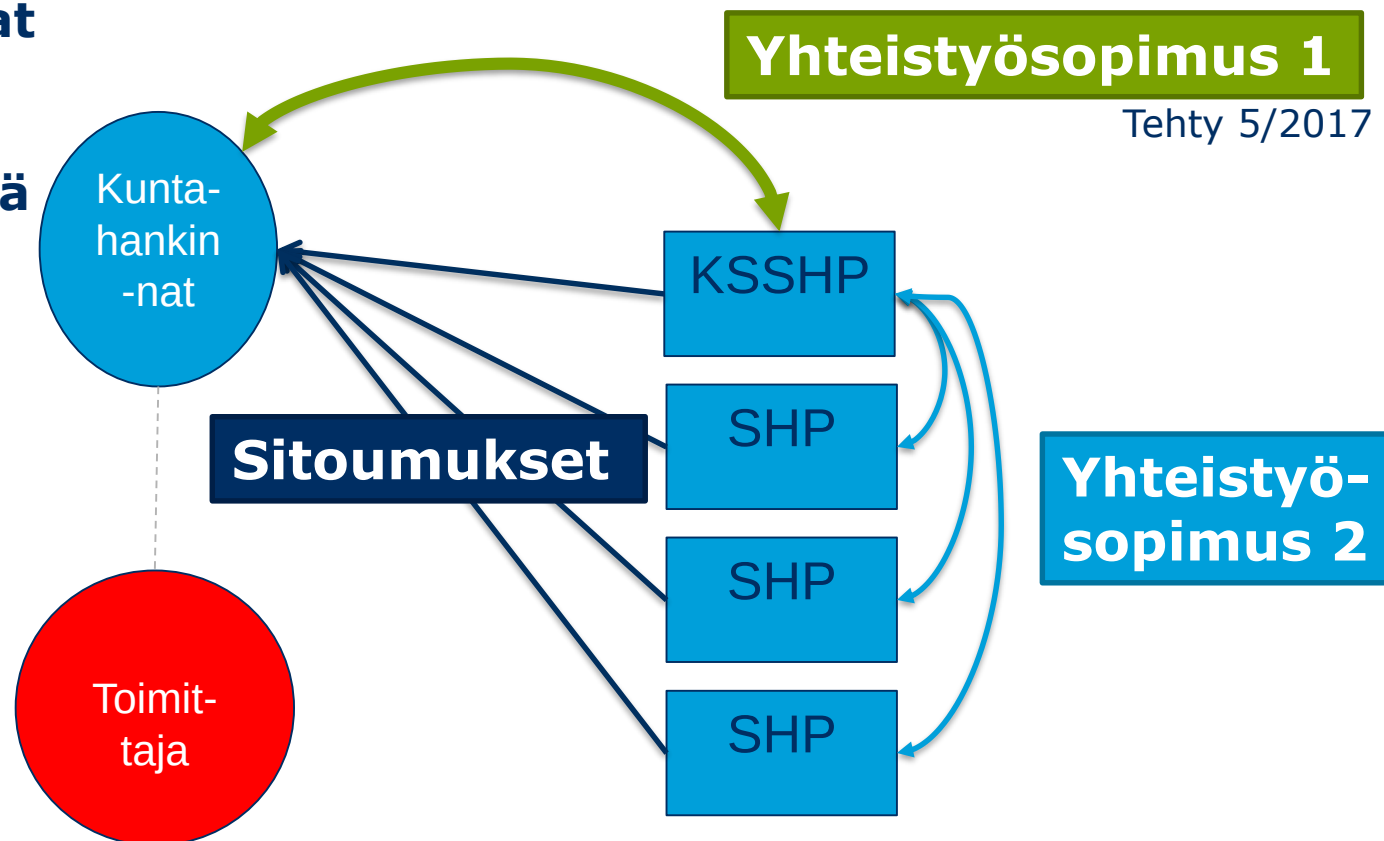
Kuvassa ei ole huomioitu MaO keskeystyspäättöksen vaikutuksia



Sitoutuminen hankintaan & Sopimusrakenne APTJ- kilpailutuksessa

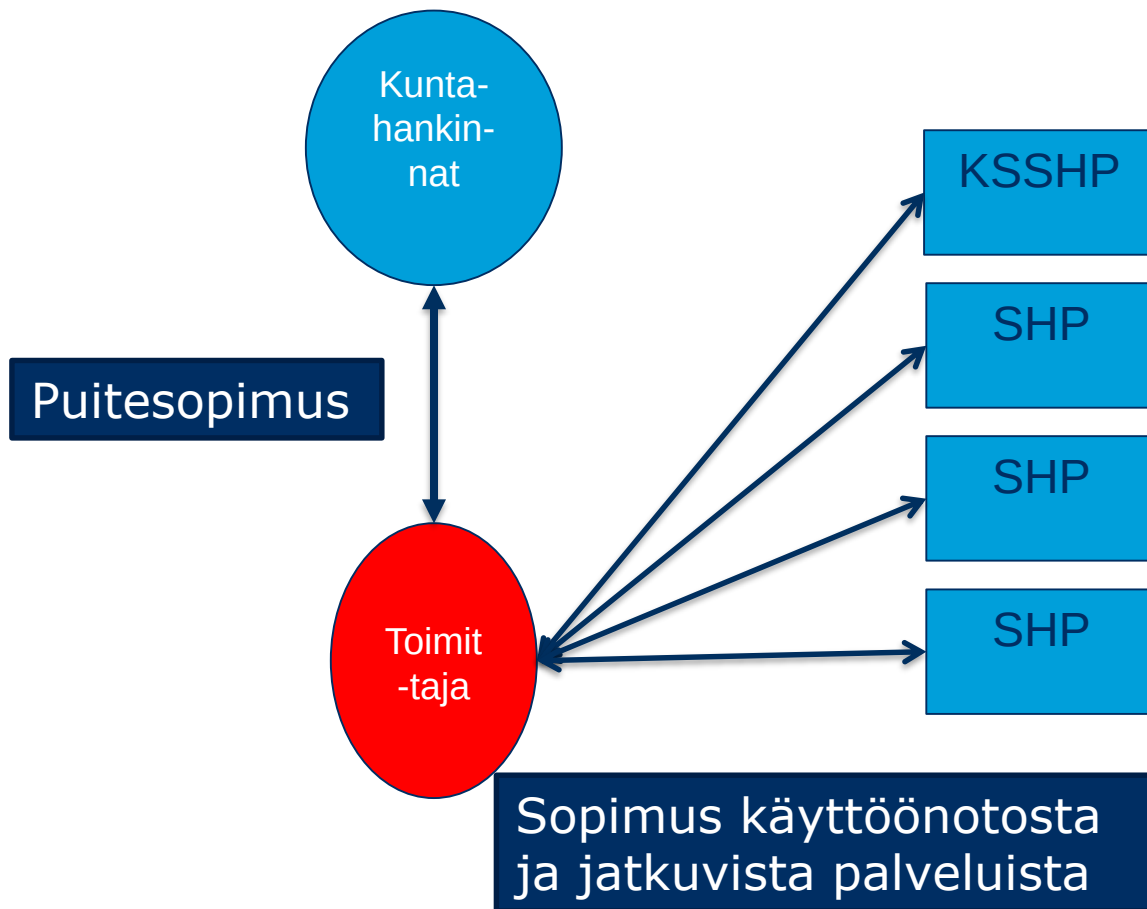
Keskinäinen yhteistyö

**KL Kuntahankinnat
toimii
puitesopimuksen
hankintayksikkönä**



**Liittyminen hankintaan tulee tehdä
ennen lopullista tarjouspyynnön lähettämistä**

Kilpailutettava puitesopimus



Jokainen hankintaan liittyvä tekee oman hankinta-/toimitussopimuksensa

Laajuus & sisältö voi vaihdella, samoin käyttöönoton rytmitys, ajankohta yms. voidaan määrittää em. sopimuksissa

(puitesopimuksen sallimissa rajoissa)

Kysymyksiä?



21.5.2018