



# Uuden sairaalan kokonaisturvallisuus

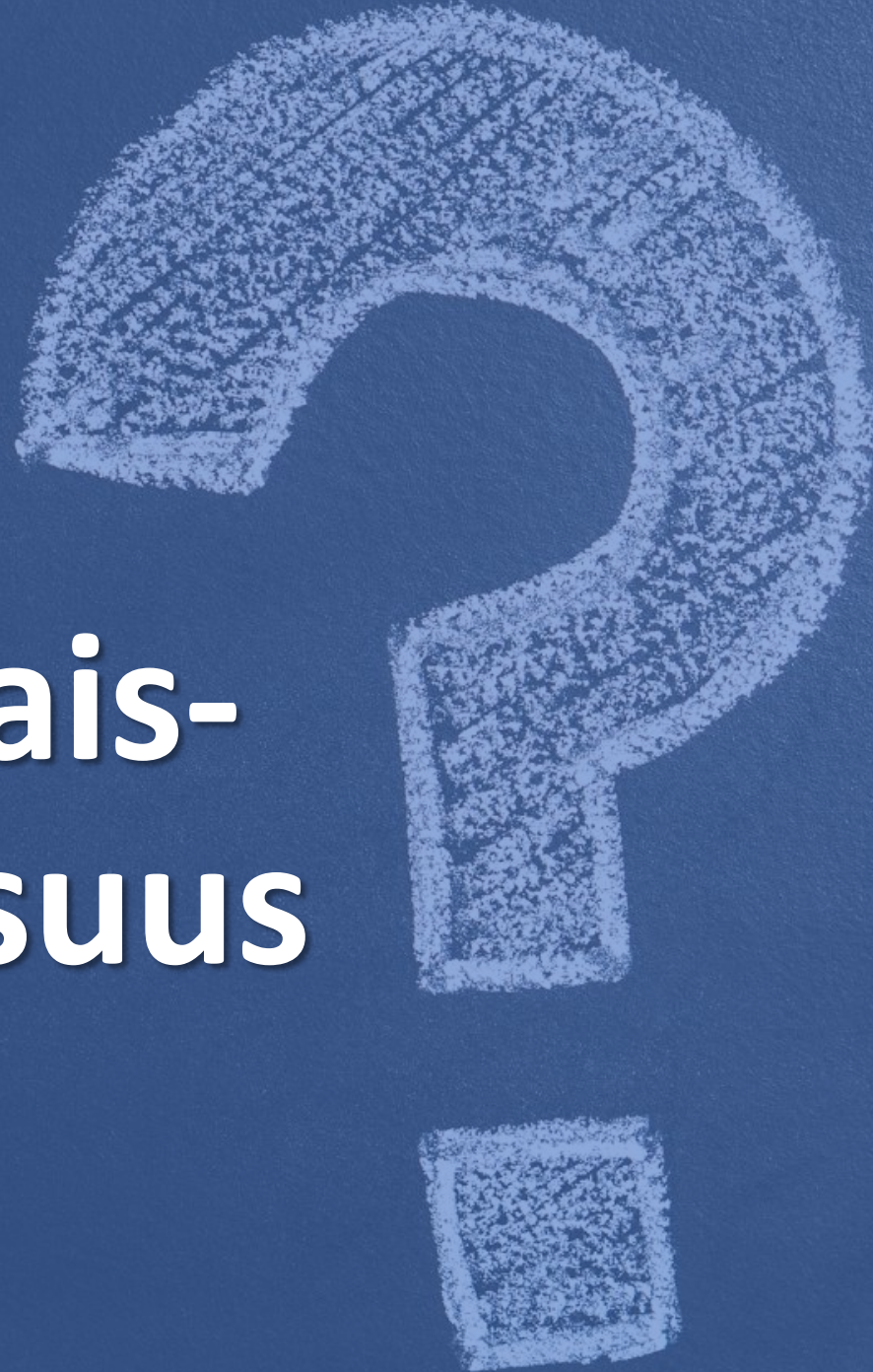
Tulkkina ihmisen ja tietotekniikan välissä.

Juhana Suurnäkki  
FM, CISM





# Kokonais- turvallisuus



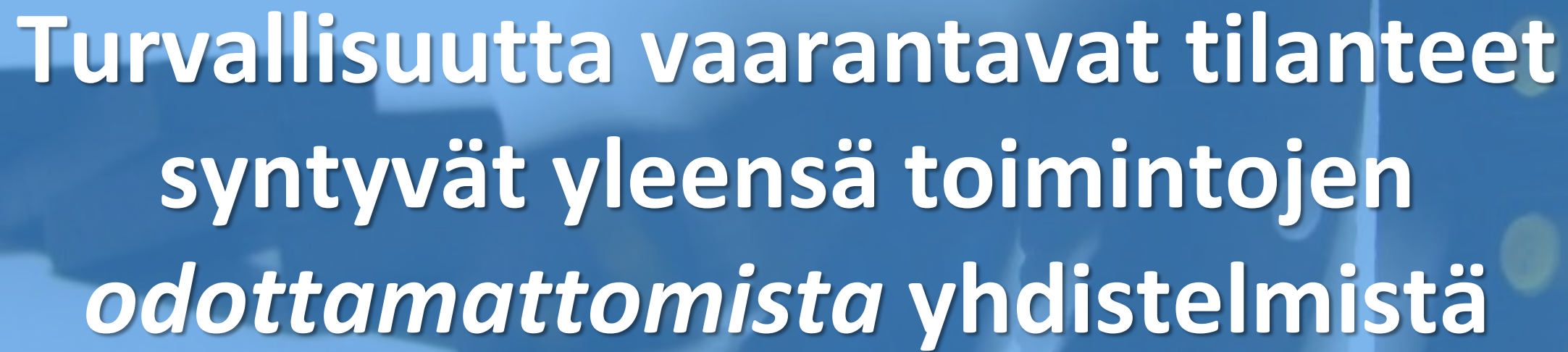
# Kokonaisturvallisuus

tila, jossa yhteiskunnan elintärkeisiin toimintoihin kohdistuviin *uhkiin* ja *riskeihin* on varauduttu

Kokonaisturvallisuuden sanasto (TSK 50)



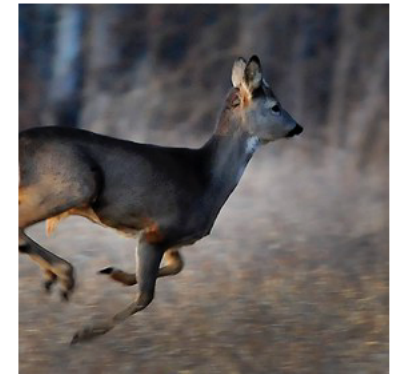
# Toiminnan jatkuvuus kaikissa tilanteissa



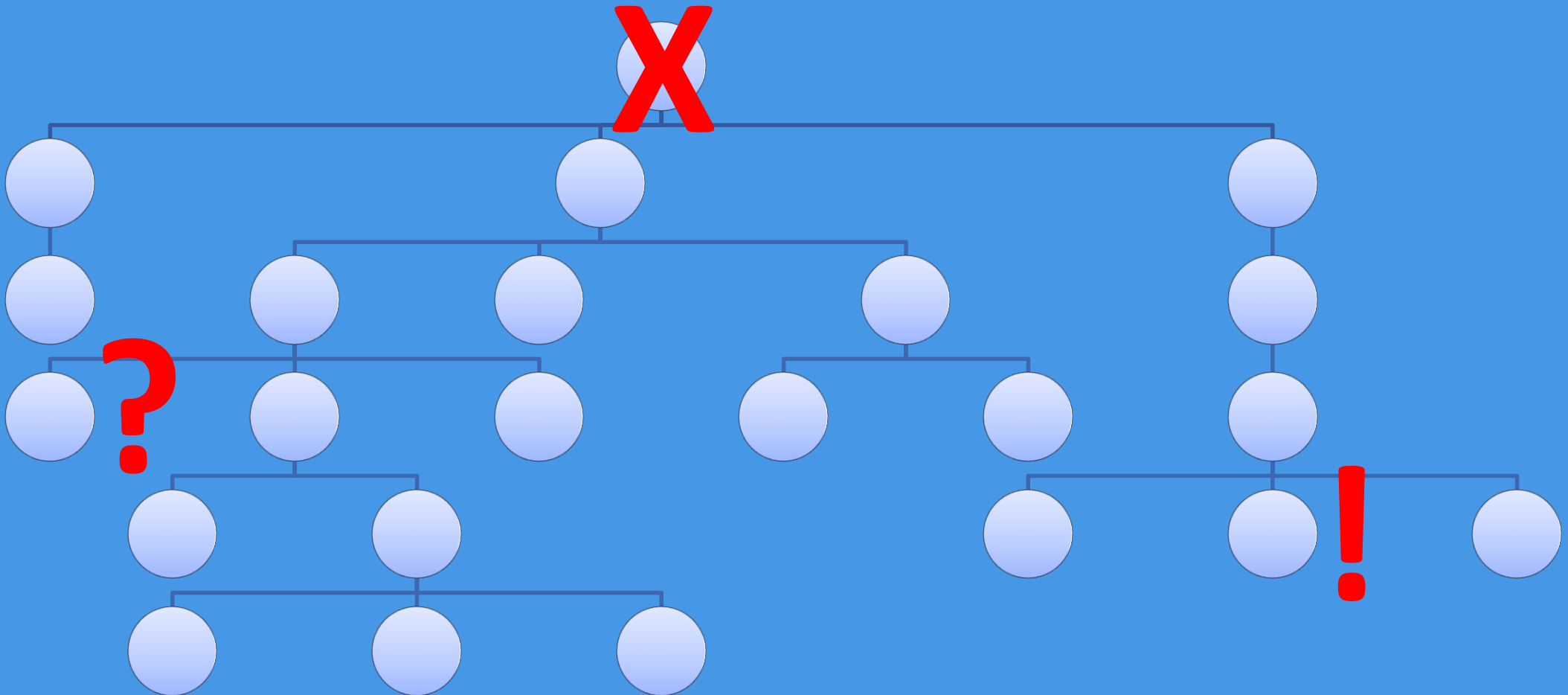
**Turvallisuutta vaarantavat tilanteet  
syntyvät yleensä toimintojen  
*odottamattomista yhdistelmistä***

LÄHELLÄ 14.5.2018 16:22

## Metsäkauris rikkoi ikkunoita ja säntäili Kymenlaakson keskussairaalassa



Kymen Sanomat 14.5.2018



Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)...

# Potilasturvallisuus?





### 5 VAKAVA

Tapahtuma johtaa kuolemaan tai vakavaan haittaan tai pysyvään vammautumiseen. Tapahtuma vaikuttaa suureen potilasjoukkoon.

### 4 MERKITTÄVÄ

Kohtalainen vamma joka johtaa pitkän ajan työkyvyttömyyteen. Sairaalassaoloaika pitenee > 15 vrk. Potilaan hoidon laiminlyöminen, jolla on pitkäaikaisia seurauksia.

### 3 KOHTALAINEN

Kohtalainen vamma, joka vaatii ammattilaisen apua. Sairaalassaoloaika pitenee 4–15 vuorokauteen. Tapahtuma koskee pientä potilasryhmää.

### 2 VÄHÄINEN

Vähäinen haitta tai vamma, joka vaatii pieniä toimenpiteitä. Sairaalassaoloaika pitenee < 3 vrk.

### 1 OLEMATON

Olematon haitta, vamma joka ei vaadi hoitoa. Lieviä vammoja tai lieviä vaikutuksia; esimerkiksi nyrjähdyksiä, mustelmia, ohimenevä sairaus tai epämukavuutta.

### 5 KRIITTINEN

Kyseessä on laaja-alainen tai organisaatorajat ylittävä poikkeama. Organisaation sisäiset kriisinhallintatoimenpiteet käynnistetään ja poikkeamasta tehdään ilmoitus Viestintäviraston Kyberturvallisuuskeskukseen.

### 4 VAKAVA

Poikkeamalla on merkittävä vaikutus organisaation toimintaan ja tietoturvapoikkeamien käsittelyryhmä kutsutaan koolle. [...]

### 3 TAVANOMAINEN

Poikkeamalla on vaikutuksia organisaation toimintaan, mutta sen vaikutukset kyetään poistamaan tehostetulla normaalitoiminnalla ja seurannalla. [...]

### 2 VÄHÄINEN

Poikkeaman vaikutus organisaation toimintaan on vähäinen. Vähäisten tietoturvapoikkeamien hoitaminen on osa organisaation normaalia toimintaa. [...]

### 1 EI POIKKEAMAA

Havainto selvitetty eikä sen yhteydessä tunnistettu poikkeamaa.

*”Poikkeamalla on vaikutuksia organisaation toimintaan...”*

**Lue ainakin nämä:**

**Potilasturvallisuus ja riskien hallinta –  
opas sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoille ja johdolle**  
(Suomen Potilasturvallisuusyhdistys ry 2015)

**VAHTI 8/2017 Tietoturvapoikkeamatilanteiden  
hallinta**





# 1. Fyysinen turvallisuus

Erilliset tilat, kulunvalvonta.



## 2. Jatkuvuus

Tietoverkon kahdennus

→ *Verkkokortteihin saakka vai ei?*



### 3. Rakennusautomaatio

Mahdollisuuksia, mutta myös haasteita

→ *Kenen vastuualue?*

→ *Mitä RAU:lta halutaan? Kuka "käyttää"?*

→ *Integraatiot?*

→ *Mitä (jos) kun löytyy haavoittuvuuksia?*

## 4. Hankinnat

Turvallisuusperiaatteita tarvitaan kaikissa hankinnoissa.

- Käytännössä koko ISO/IEC 27002/27799 (tai vastaava...) pitäisi olla käytettävissä
  - Sähköturvallisuus myös

## 5. Toimitusketjut

Hankinnat → Toimittajat, palveluntuottajat

*Esim. Palveluntuottajan lääkinällinen laite  
sairaalan verkossa loppukäyttäjäorganisaation  
käytössä.*



## 6. Opastus

Tilat, välineet, menetelmät  
+  
**Niiden käytön osaaminen!**

*Ja jatkuva kehittäminen*

A young boy in a white shirt and dark vest is covering his eyes with his hands. The image has a blue tint and features two large, stylized question marks on either side of the boy. The word "Miten..." is written in white text across the middle of the image.

**Miten...**

1. Alustava arvio, tilannekartoitus
2. Kohdealueet, painopisteet
3. Määrätietoista kehittämistä



# Tärkeintä on aloittaa ajoissa



## KL-Kuntahankinnat

- ICT-asiantuntijapalvelut / Tietoturvakonsultointi ja auditointi

## Hansel

- Johtamisen ja kehittämisen asiantuntijapalvelut / IT-johtaminen, -riskienhallinta ja tietohallinnon kehittäminen

## Väestörekisterikeskus

- Tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut julkisille toimijoille

# *Tervetuloa osastolle B.66*

**Merkkaa myös kalenteriisi:**

Riku Nykänen esittelee

“Menettelyohjeet henkilötietojen suojaamiseen  
(SFS-ISO/IEC 29151)” -standardin

SFS:n tietosuojaseminaarissa 12.6.2018

Tulkkina ihmisen ja  
tietotekniikan välissä

