

Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivät 2018

• **IHMINEN KESKIÖSSÄ**

Minna Wentus – 23.5.2015 / Osasto: B.78

RAI - KOHTAAMINEN



Oy Raisoft Ltd

- Vuonna 2000 perustettu ohjelmisto- ja asiantuntijayritys.
- Kansainvälinen toimija ja yhteistyöverkosto.
 - ✓ yhdeksän kieltä ja maata ympäri maailmaa
- Ylivoimainen markkinajohtaja Suomessa ja Sveitsissä.
- Asiantuntijapalvelua ja ohjelmistoja toimintakyvyn sekä hoidon laadun ja vaikuttavuuden arviointiin.
 - ✓ vanhusten kotihoito ja pitkäaikaishoito
 - ✓ mielenterveys- ja kehitysvammatyö
 - ✓ ennaltaehkäisy

**Resident
Assessment
Instrument**
www.interrai.org

HAASTEET:

Tulevaisuuteen ohjaavaa tietoa vähän saatavilla.

Pirstaloitunut asiakastieto, jota ei ole kirjattu strukturoidusti. Tieto ei hyödynnettävissä.

Hoito- ja palvelusuunnitelmien pohjautuminen ”mutu-tuntumaan”. Kokonaiskuva asiakkaasta vain omahoitajalla.

Organisaatiolähtöisesti suunniteltu palvelutarjonta ei vastaa asiakkaiden tarpeisiin.

Työn vaikuttavuutta ei voida osoittaa.





VASTAUKSIA KYSYMYKSIIN:

Millaisia palveluita asukkaat tarvitsevat?

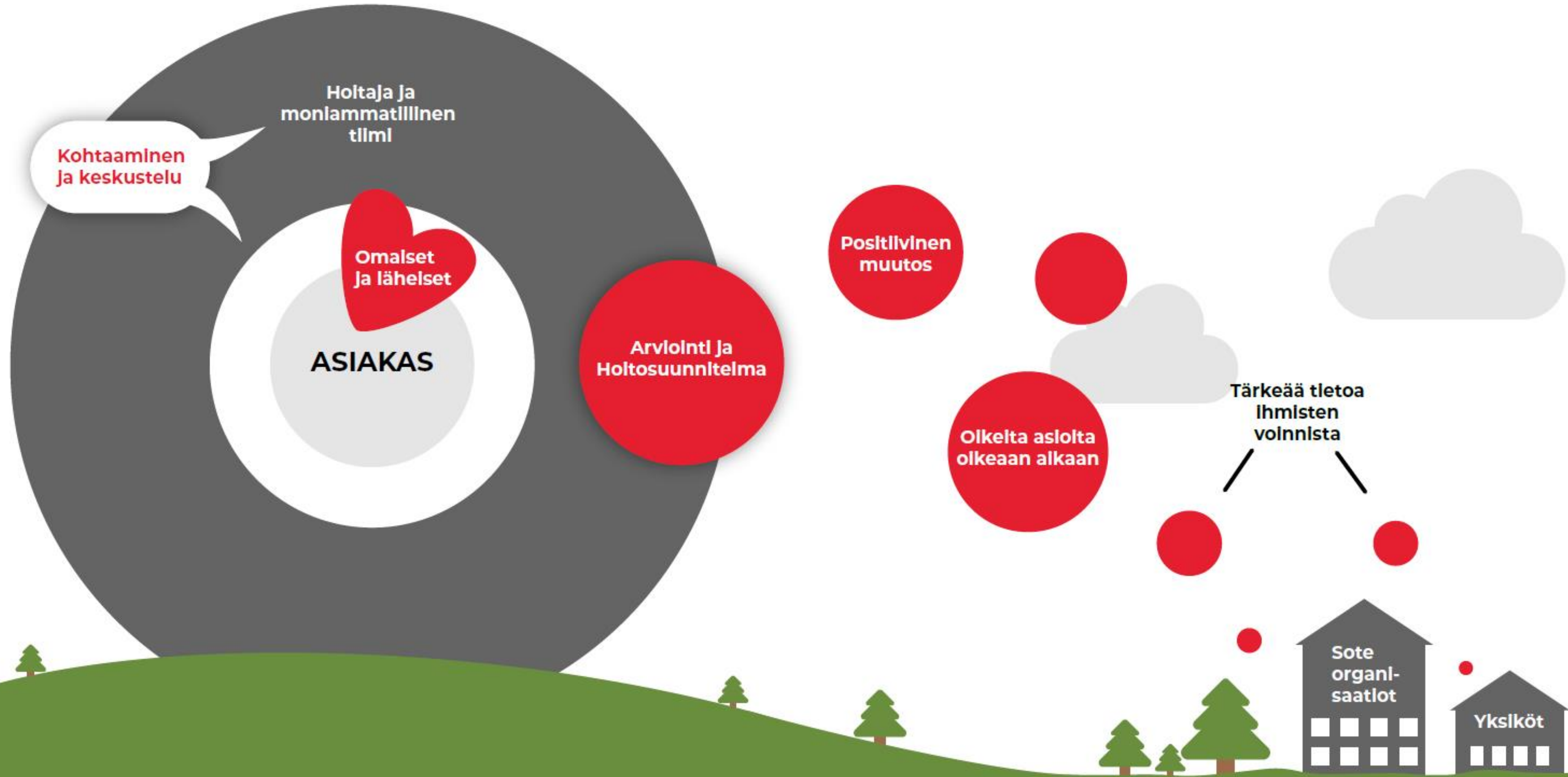
Miten palvelut tuotetaan?

Mitä palveluun kuuluu?

Miten palvelun laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja seurataan?

Tarvitaan **luotettava** ja **yhteismitallinen** työväline hoidon **laadun** ja **vaikuttavuuden** seurantaan.







RATKAISU:

- RAIsoft.net-ohjelmisto toimii pilvipalveluna nettiselaimen kautta - myös mobiilisti. Kaikki asiakasarvioinnit kerätään samaan järjestelmään, josta tieto on 100 % hyödynnettävissä – reaaliajassa. Soten eri tasoille suunnitelluilla työvälineillä tiedon hallinta ja jalostus on nopeaa, joustavaa ja helppoa. Ajasta ja paikasta riippumatta. Integraatioiden avulla vältetään tuplakirjauksilta.
- Yksilötasolla kartoitetaan henkilön voimavarat, riskitekijät ja ongelmat, joiden pohjalta syntyy automaattisesti henkilökohtainen hoitosuunnitelma. Kun data kerätään jokaiselta asiakkaalta, toteutunut laatu muuttuu näkyväksi, resursointi ja kohdennus helpottuvat. Hoitotyön ketjua ylöspäin kiivettäessä kokonaiskuva nykytilanteesta ja tulevaisuudesta hahmottuu.
- Tasavertaisesti, säännöllisesti ja aina samalla tavalla toteutettu arviointi antaa luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa
- Laaja asiantuntijapalvelumme varmistaa asiakkaidemme kattavan osaamisen sekä RAIsoft.net-ohjelmiston sisällöstä että tuloksista ja niiden hyödyntämisestä.

Hyöty sote-ammattilaiselle:

Työ järkevöityy. Yksikölle laatua ja resursointia, sote-alueille luotettavaa tietoa asiakasrakenteesta ja palvelutarpeesta, valtakunnallisesti suuret linjat ja tulevaisuuden näkymät.

Hyöty kansalaiselle:

Parempi elämänlaatu, yksilöllistä ja oikein kohdennettua hoitoa. Hoidon tulosten läpinäkyvyys.

Kaikille:

Merkittävät kustannussäästöt, aktiivisemmat asiakkaat, ennaltaehkäisevä ote.

- Kaikkea ei voi, eikä tarvitse tehdä yksin, tarvitaan kumppanuutta ja yhteistyötä!
- Raisoft tekee integraatio yhteistyötä asiakas- ja potilastietojärjestelmä toimittajien kanssa.
- Lisäksi Raisoft tekee eri toimijoiden kanssa kehitysyhteistyötä Suomessa ja kansainvälisesti.



NHG-riskityökalu

Vesa Komssi – 23.5.2015 / Osasto: B.78



NHG-RISKITYÖKALUN TAUSTAA

- Asiakas- ja palvelunohjaukseen tarvitaan välineitä ennakointiin ja riskien tunnistamiseen.
- Riskityökalua on kehitetty 5 vuotta.
- Tekoäly on tunnistanut satojen parametrien joukosta 10 muuttujaa, jotka parhaiten ennustavat riskiä joutua laitokseen.
- Ennustuskyky parhaimmillaan, kun käytettävissä kaikki 10 parametriä.
- Metodologiasta laadittu tieteellinen artikkeli (BMS Medical).

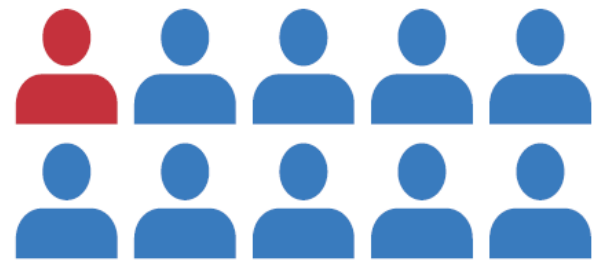
Kehitteillää:

Ikäihmisten hoidon vaikuttavuuden seurannan ja johtamisen työkalu.

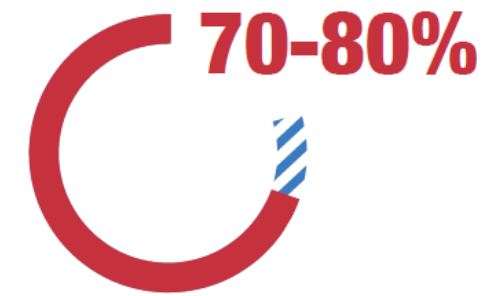
NHG-RISKITYÖKALU

Vaikuttavaa kotihoitoa

NHG-riskityökalu hyödyntää RAIssoft.net Kotihoidon RAI:lla (HC) kerättyä tietoa ja tunnistaa asiakkaat, joilla on kohonnut riski joutua ympärivuorokautiseen hoitoon. Työkalu perustuu satojen RAI:n muuttujien joukosta valittuihin kymmeneen parhaiten riskiä ennustavaan kysymykseen.



10 % väestöstä kerryttää



Sote-kustannuksista

Kustannusten kannalta kriittistä ennaltaehkäistä lopun 90% ennenaikainen ajautuminen eniten palveluita käyttävien joukkoon.

Entä hyödyt?

- + Kohdenna toimet korkeimman riskin asiakkaille
- + Räätelöi toimenpiteet asiakkaan tarpeen mukaan
- + Arvioi toimenpiteiden onnistumista
- + Mahdollista systemaattinen ja säännöllinen seuranta

Kustannushyöty

2000 asiakkaan yksikössä vuosittain noin 180 000 €



KIITOS!

Minna Wentus

Asiakkuusjohtaja

minna.wentus@raisoft.com

p. 040 743 9555

Vesa Komssi

liiketoimintajohtaja

vesa.komssi@nhg.fi

p. 050 331 7978

Oy Raisoft Ltd

Vaasantie 6 / PL 144 / 67101 Kokkola

www.raisoft.com

