



Pihlajalinna

ALUEELLINEN YHTEISTYÖ KOKONAISVALTAISEN HOIDON TOTEUTTAMISESSA

Tero Järvinen, liiketoimintajohtaja, Pohjanmaa

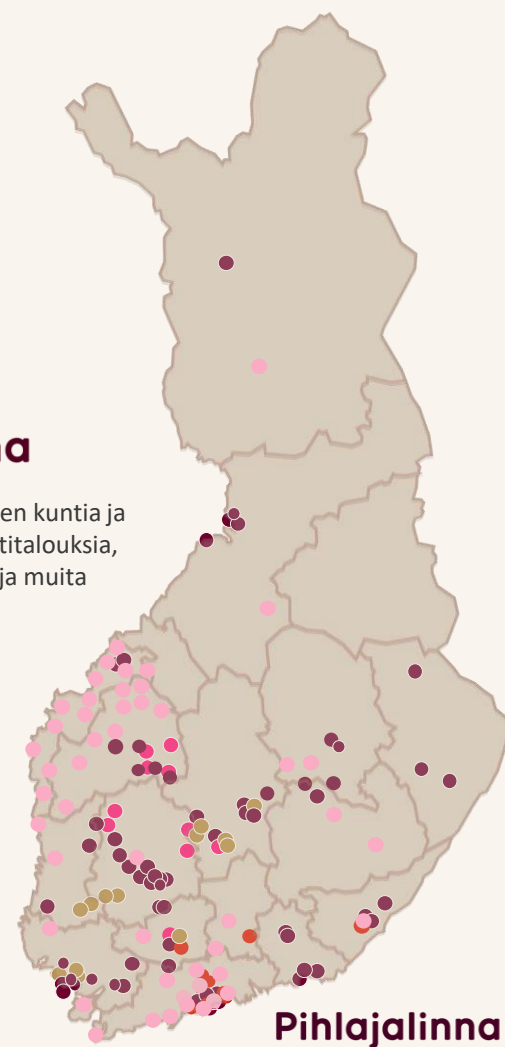
PIHLAJALINNA LYHYESTI

- Suomen johtavia sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluiden tuottajia
- Pääkonttori Tampereella, maksaa kaikki veronsa Suomeen
- Laaja palvelutarjonta yksityiselle ja julkiselle sektorille
- Markkinajohtaja sote-ulkoistuksissa
- Vahva Pirkanmaalla, Keski-Suomessa, Etelä-Pohjanmaalla ja pääkaupunkiseudulla
- Tavoitteena on kasvaa suurimmaksi valtakunnalliseksi sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajaksi
- Listautui Helsingin pörssin päälistalle kesäkuussa 2015
- 5 900 työntekijää
- 13 372 osakkeenomistajaa (12/2018), osakkeista n. 94 prosenttia suomalaisessa omistuksessa



Palvelee julkisyhteisöjä kuten kuntia ja sairaanhoitopiirejä sekä kotitalouksia, yrityksiä, vakuutusyhtiöitä ja muita organisaatioita.

- Lääkärikeskus, sairaala, hammasklinikka
- Sote-ulkoistus
- Asumispalvelut
- Liikuntakeskukset
- Doctagon-vastuulääkäripalvelut



PIHLAJALINNAN PALVELUT



JULKISET SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUT

- Kunta- ja terveysasemaulkoistukset
 - mm. lääkärien ja hoitajien vastaanotto, hammashuolto, kuntoutus, neuvolatoiminta, yksilö- ja perhepalvelut, vammaispalvelut, psykiatria, dialyysi, erikoissairaanhoido.
- Vastuulääkäripalvelut
 - Psykiatria ja geriatria



LÄÄKÄRIKESKUKSET JA ERIKOISSAIRAANHOITO

- Lääkärikeskukset ja sairaalat
 - mm. yleis- ja erikoislääkäripalvelut, päivystys, diagnostiikka, kirurgiset palvelut.
- Hammasklinikat
- Työterveyshuolto
- Etälääkäripalvelut



TYÖVOIMAPALVELUT



ASUMISPALVELUT IKÄIHMISSILLE JA ERITYISRYHMILLE



FYSIOTERAPIA JA LIIKUNTAKESKUKSET



VASTAANOTTOKESKUKSET

ASIAKKAAT

- Yksityishenkilöt
- Yritykset
- Vakuutusyhtiöt
- Julkisyhteisöt

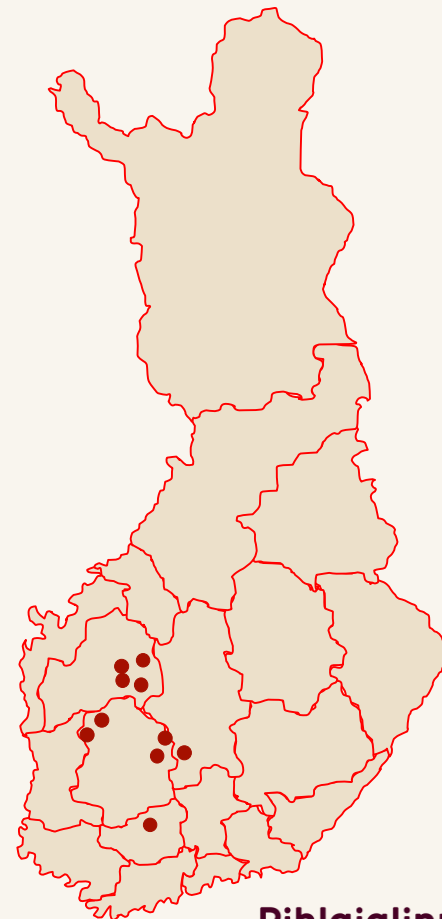
PIHLAJALINNAN SOTE-ULKOISTUKSET

Ulkoistus

- Jämsä
- Mänttä-Vilppula ja Juupajoki
- Parkano ja Kihniö
- Kuusiokunnat ja Soini
- Hattula (osaulkoistus)

Väestö

22 000
13 000
9 000
24 000
10 000



Pihlajalinna

KUUSIOLINNA TERVEYS OY

- Suomen suurin soteulkoistus
- Kuusiolinna Terveys Oy on Pihlajalinnan (51%) ja Kuusiokuntien (Alavus, Kuortane, Soini, Ähtäri, 49%) omistama yhteisyhtiö, joka tuottaa alueen kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.
- Toiminta alkoi vuonna 2016 Alavuden, Kuortaneen ja Ähtäriin osalta. Soini tuli mukaan vuoden 2017 alussa > Sopimus on voimassa vuoden 2030 loppuun saakka.
- Liikevaihto on 93 Meur/ v.
- Vuonna 2018 keskimääräinen henkilöstömäärä 1186 henkilöä
- Keskeiset tavoitteet yhteisyhtiölle olivat: Laadukkaiden sosiaali- ja terveysten palveluiden turvaaminen, sosiaali- ja terveydenhuollon työpaikkojen turvaaminen alueella ja kuntien taloudellisen kantokyvyn turvaaminen.
- Lisäksi tavoitteena oli erityisesti erikoissairaanhoidossa nopean hoitopääsyn ja saatavuuden turvaaminen > asukkaat voivat valita Pihlajalinnan lääkärikeskuksen/ sairaalan, perinteisen julkisen toimijan lisäksi.

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ KUUSIOLINNASSA (1)

- Sosiaali- ja terveyspalveluiden osalta tilaajana/järjestäjänä Kuusiokuntien alueella toimii Kuusiokuntien sosiaali- ja terveyskuntayhtymä > alueen kunnat kuuluvat Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymään.
- Tilaaja velvoitti Kuusiolinna Terveys Oy:n käyttämään osoittamaansa potilastietojärjestelmää, EP-Potti (Effic)
- EP-Potti: Etelä-Pohjanmaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon sekä osittain sosiaalihuollon yhteinen potilastietojärjestelmä.
 - 1.1.2013 Järvi-Pohjanmaan perusturva
 - 1.3.2014 Kuusiokuntien sosiaali- ja terveyskuntayhtymä (silloinen 6tk)
 - 1.4.2014 Lapuan kaupunki, Kuntayhtymä Kaksineuvoinen, Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä ja JIK-peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä
 - Seinäjoki
 - Eskoo
- Kuntayhtymä toimii rekisterinpitäjänä

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ KUUSIOLINNASSA (2)

- Asiakkaan suostumuksella katseluoikeus EP-Potin alueella tuotettuun tietoon sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa
- Potilasturvallisuutta parantaa yhteiskäyttöiset lomakkeet:
 - Esim. LÄÄKEL (lääkelehti)
 - Radiologia, Laboratorio, Riskitiedot, Verenpaine-lomake etc.
 - MEDIA (yhteisnäkyellä skannattu tieto)
 - Ensihoitokertomus
- EP-Potti käyttäjänopas ja Suoritekäsikirja (alueella yhdessä sovitut ja samanlaiset kirjaamistavat)
- Kuusiolinnassa lisäksi sähköinen lähete-palaute-järjestelmä Pihlajalinnan tietojärjestelmän (DH) kanssa

NYKYTILA, HAASTEET JA KEHITTÄMINEN ASIAKASNÄKÖKULMASTA (1)

- EP-Potti on ollut käytössä viisi vuotta > poistanut päällekkäiset tutkimukset alueen organisaatioissa > potilasturvallisuus kohentunut
- EP-Potissa on myös sosiaalipalvelujen kirjaukset (mm. kotihoito, tehostettu palveluasuminen) > tieto käytettävissä, mikäli asiakkaalta suostumus
- Kanta-arkistosta tieto saatavilla, mutta tieto osin vaikeasti löydettävissä > sosiaalihuollon rekisteriin kuuluvat kirjaukset puuttuvat
- Asiakkaan kannalta oleellista on se, että ajankohtainen tieto on käytettävissä sekä julkisella että yksityisellä sektorilla
- Tiedon luovuttaminen hoitavalle taholle hoitosuhteen aikana matalalla kynnyksellä (yksityinen/julkinen/eri rekisterien välillä)> kirjallinen suostumus voimassa kaksi vuotta

NYKYTILA, HAASTEET JA KEHITTÄMINEN ASIAKASNÄKÖKULMASTA (2)

- Eri rekisterinpitäjien välillä tiedonkulun tulisi olla vaivatonta (tällä hetkellä kirjalliset luvat asiakkaalta tiedon siirtoon) > ”rivikansalaista” ihmetyttää lupien määrä
- Palaute asiakkaan hoidosta kohdentuisi aina perusterveydenhuoltoon, missä asiakkaan kokonaistilanne hallinnassa
- Omakannassa tehtävät kiellot > asiakkaat voivat kieltää huomaamattaan ”liikaa”.
- Palaute asiakkaan hoidosta kohdentuisi aina perusterveydenhuoltoon, missä asiakkaan kokonaistilanne hallinnassa
- Tavoitteena, että tieto olisi aina saatavissa sähköisesti eikä enää paperisia lomakkeita
- Terveystietojärjestelmät eri tasoisia, alustat erilaisia ja kirjaamistyyli kirjavaa
 - tarvitaan jatkuvaa kouluttautumista esim. hoitotyön kirjaamisessa

