

UNA

Yhteistyön tuloksia UNA Oy ja UNA Ydin

ATK-päivät 7.5.2019 Tampere
Katja Rantala



UNA Oy

Yhteistyön vaiheet

UNA-yhteistyö ja UNA Oy



UNA edustaa yhteistyötä

28

YHTEISÖ

20 sairaanhoitopiiriä
5 kaupunkia
1 maakunta
2 in-house yhtiötä

23

YHTIÖ

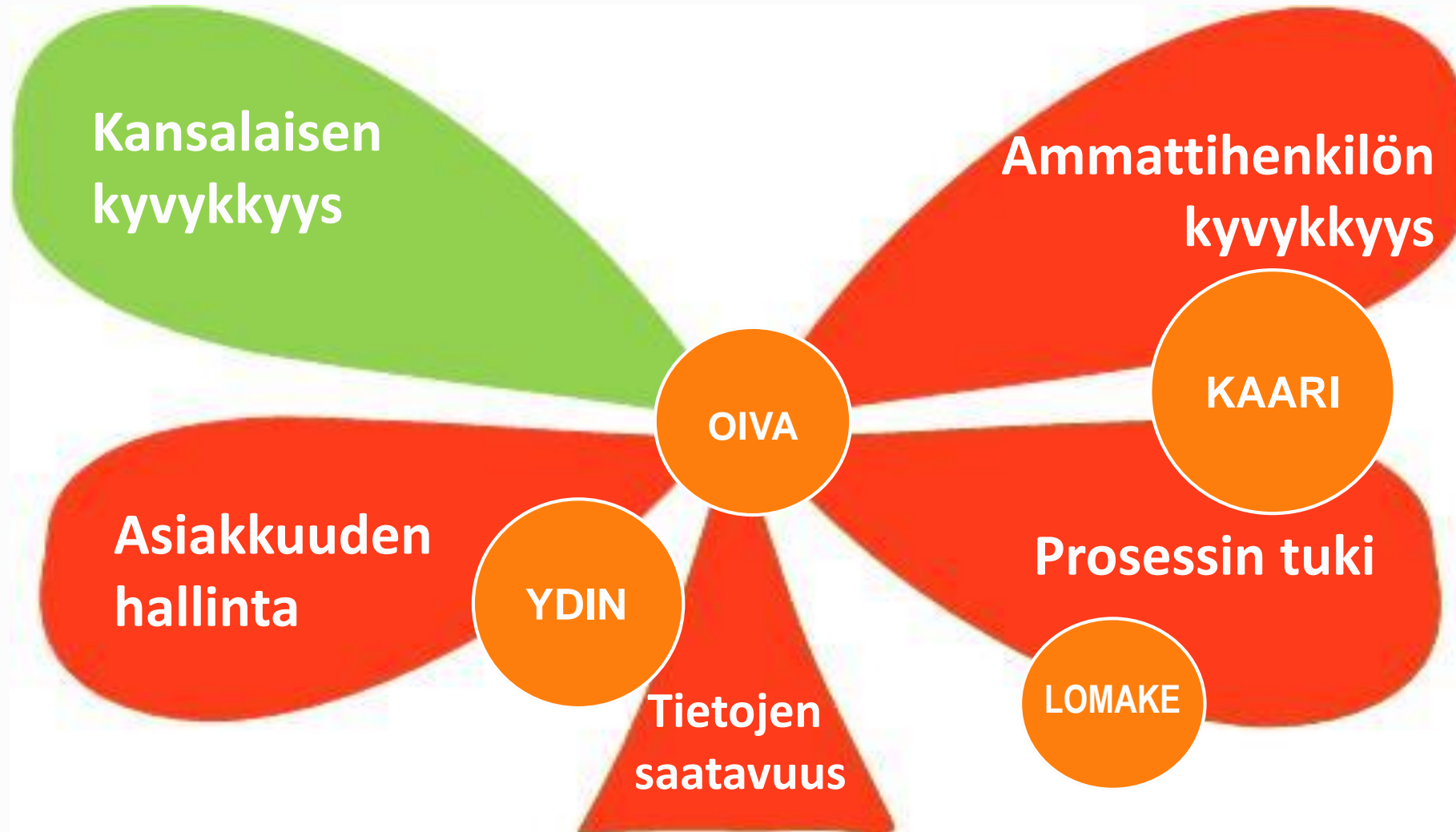
UNA Oy
Perustettu 15.12.2017

21

OHJELMAT

UNA Ydin
UNA Lomake
UNA Kaari

UNA-ratkaisut





UNA

UNA Kaari

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja
potilastietojärjestelmät

Tavoite ja kehittämisen periaatteet

UNA Kaari

- Kaari-hankinnassa oletettujen osallistujien väestöpohja n. 3,4 miljoonaa, kattaen kaikki Suomen sairaanhoitopiirit, pois lukien KL-Kuntahankintojen APTJ-hankinnan sekä Apotin alueet

Kaaren käyttöönottoalue on oletettu koko Suomen laajuiseksi, pois lukien Keski-Suomen käynnistämän ATPJ-hankkeen ja Apotti-hankkeen alueet

KL-Kuntahankinnan alueet

- Keski-Suomi (KSSHP)
- Etelä-Savo (Essote)
- Itä-Savo (Sosteri)
- Pohjois-Karjala (Siunsote)
- Vaasa

Apotti-hankkeen alue

- Kaikki HUS-alueen kunnat paitsi Espoo ovat Kaaren laajuuden ulkopuolella
- Espoo on oletettu Kaaren osallistuja

Sairaanhoitopiiri	Väestöpohja (31.12.2018)
Pirkanmaa	529 898
Varsinais-Suomi	478 546
Pohjois-Pohjanmaa	408 296
Espoo (HUS)	283 944
Pohjois-Savo	247 776
Satakunta	221 740
Päijät-Häme	212 548
Etelä-Pohjanmaa	196 572
Kanta-Häme	173 781
Kymenlaakso	170 770
Etelä-Karjala	130 506
Lappi	117 703
Keski-Pohjanmaa	78 501
Kainuu	74 803
Länsi-Pohja	62 504
OSALLISTUJAT YHTEENSÄ	3 387 888

UNA Kaari

- Asiakaslähtöisesti ja vaikuttavaa hyvinvointipalvelujen tuottamista
- Sote-tietojärjestelmien kokonaisuus kehittämisen ja uudistamisen kohteena
- UNA yhteistyössä tapahtuva hankinnan valmistelu
- Pohjana yhteistyössä laadittu UNA-kehitysstrategia
 - Keskeisten kehittämiskohteiden ohjaamana tapahtuva tietojärjestelmäratkaisujen kohdennettu uudistaminen ja kehittäminen
 - Mahdollisuus edetä tarpeen ja organisaation kyvykkyyden mukaan joko vaiheittaisella uudistamisella tai laajemmalla järjestelmien kokonaisuudistuksella

UNA Kaari

Valmistelun tilanne 26.4.2019

- 6 alueellista työpajaa pidetty viikkojen 14 ja 15 aikana hankintaan liittyvien tavoitteiden selkeyttämiseksi:
- Kaikki asiakasorganisaatiot näkevät laajan yhteistyön tässä vaiheessa erittäin tärkeänä
- Arkkitehtuuritiimi keskittynyt mm. modulaarisuustavoitteiden (modulaarisuusskenaariot) sekä UNA Ytimen roolin suunnitteluun ja selkeyttämiseen
- Hankintajuridisten asiakirjojen valmistelu
- Kustannus-hyötyanalyysin valmistelu

- Lahti (EKSOTE, PHHYKY, Espoo, KYMSOTE) 2.4.2019
- Tampere (PSHP, EPSHP, KHSHP) 4.4.2019
- Kuopio (PSSHP) 5.4.2019
- Turku (VSSHP, SATSHP) 9.4.2019
- Rovaniemi (LSHP ja LPSHP) 11.4.2019
- Oulu (PPSHP, Kainuun SOTE ja KPSHP) 12.4.2019



UNA

UNA Lomake

Asiakkaan asian määrämuotoinen/lakisääteinen viestintä

UNA Lomake

- UNA Lomake välittää tiedot kansalaisen yhden sektorin asiakuudesta toiseen – kun laki niin sallii tai vaatii
- Soten tietoja tarvitsevan muun asiointiprosessin nopeutuminen ja varmistaminen myös silloin, kun asiakas ei itse voi huolehtia asioistaan
 - Esim. etuuskäsittely alkaa ja etenee nopeammin
- Ensimmäinen Lomake UNA:n toteutus on keskitetty e-lomakesovellus
 - lausuntojen ja todistusten tuottamiseen ja tallentamiseen Kantaan
 - Vienti välityspalvelun kautta viranomaisille
 - Vaiheistusasetuksen edellyttämien terveydenhuollon tietojen välitys
 - Etuus Kelalle tarkoitetut todistukset ja lausunnot, ajoterveystiedot Trafille, mielenterveyslausuntoja
 - Muut hoidossa tarvittavat todistukset, lausunnot, ilmoitukset ja kirjeet
- Käytettävissä kaikista potilastietojärjestelmistä
- Ensimmäinen käyttöönottaja Länsi-Pohja

UNA-lomakepalveluun ensimmäinen tuotantoversio

Vaiheistusasetuksen (1257/2015) mukaiset terveydenhuollon ammattihenkilön antamat todistukset ja lausunnot tulee arkistoida Kantaan 31.12.2017 lukien.

Vaiheistusasetus: Kela	Vaiheistusasetus: Mielenveys	Trafi
<p>SV 6 A-todistus: sairauspäivärahatodistus, jolla ilmoitetaan lyhytaikaisesta työkyvyttömyydestä. (sairauspoissaolotodistus. Yleensä voidaan kirjoittaa enintään 2kk).</p> <p>SV 7 B-todistus: Yksityiskohtainen selvitys potilaan sairaudesta, sen ennusteesta ja kuntoutustarpeesta esimerkiksi pitkäaikaista sairauspoissaoloa, eläkettä, kuntoutusta, kuntoutuspsykoterapiaa sekä työssäjatkamisen mahdollisuuksien selvittämistä varten. Käytetään myös lääkekorvausoikeuden ja ruokavaliokorvauksen hakemiseen.</p> <p>SV 10 D-todistus: Sairaalan lapsen erityishoitorahaan tarvittava lääkärinlausunto.</p> <p>SV 97 Lääkärinlausunto erityisäitiysvapaan tarpeesta: työterveyslääkärin kirjoittama lausunto työssä tai työolosuhteissa olevasta vaarasta sikiön kehitykselle ja raskaudelle.</p> <p>SV 75 Raskaus- tai jälkitarkastustodistus: Kela/Lomake - Todistus raskaudesta tai jälkitarkastuksesta - lomakkeella lääkäri, kätilö tai terveydenhoitaja antaa äitiys- ja vanhempainpäivärahan, äitiysavustuksen ja mahdollisen erityisäitiysrahan käsittelyä varten tarvittavia raskautta koskevia tietoja.</p> <p>SV 67 Palvelutuottajan todistus matkakorvausta varten</p>	<p>Tarkkailulähete (M1): Tahdostaan riippumatta psykiatriseen sairaalahoitoon esitettävästä henkilöstä (lain 9 §:n mukainen)</p> <p>Tarkkailulausunto (M2): Tahdostaan riippumatta psykiatriseen sairaalahoitoon esitettävästä henkilöstä (lain 10 §:n mukainen)</p> <p>Hoitoonmääräämispäätös (M3): Päätös määräämisestä hoitoon potilaan tahdosta riippumatta (lain 11 §:n mukainen)</p> <p>PSYO: lain 22 g §:n mukainen päätös omaisuuden haltuunotosta sekä</p> <p>PSYE: lain 22 j §:n mukainen päätös yhteydenpidon rajoittamisesta.</p>	<p>F122 Lääkärinlausunto ajokyvystä: Lomakkeella otetaan kantaa henkilön ajoterveysvaatimusten täyttymiseen. Lomakkeen täyttää lääkäri ajoterveystarkastuksen yhteydessä.</p> <p>F123 Lääkärinlausunto vammaisen pysäköintilupaa varten Lomakkeella otetaan kantaa vammaisen pysäköintiluvan myöntämisen edellytysten täyttymiseen.</p> <p>NT Nuorison terveystodistus</p>

M3 ja F123 lomakkeiden toteutus 2. kehitysvaiheeseen viranomaismäärittysten puuttumisen vuoksi.
PSYO ja PSYE on poistettu listalta (eivät ole potilasasiakirjoja); NT paperinen



UNA Ydin

Uusi standardi

UNA Ydin – lyhyt oppimäärä

- UNA Ydin ohjelmassa keskitytään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen tehokkaampaan käsittelyyn.
- Ensimmäisenä rakennetaan integraatio- ja tiedonhallintaratkaisu. Ratkaisu integroidaan keskeisiin kansallisiin ja alueellis-paikallisiin sote tietoa sisältäviin lähteisiin, kuten Kela Kanta arkisto tai asiakas- ja potilastietojärjestelmä.
- Eri lähteistä kerätyt tiedon yhdistetään ja näytetään koostetusti käyttötilanteessa tarkoituksenmukaisella tavalla.
- Kaikessa tietojen käsittelyssä huolehditaan korkeasta tietosuojasta ja -turvasta.
- Lopputuloksena on sote-ammattilaisen työn tehostuminen sekä asiakkaiden ja potilaiden parantunut hoiva.

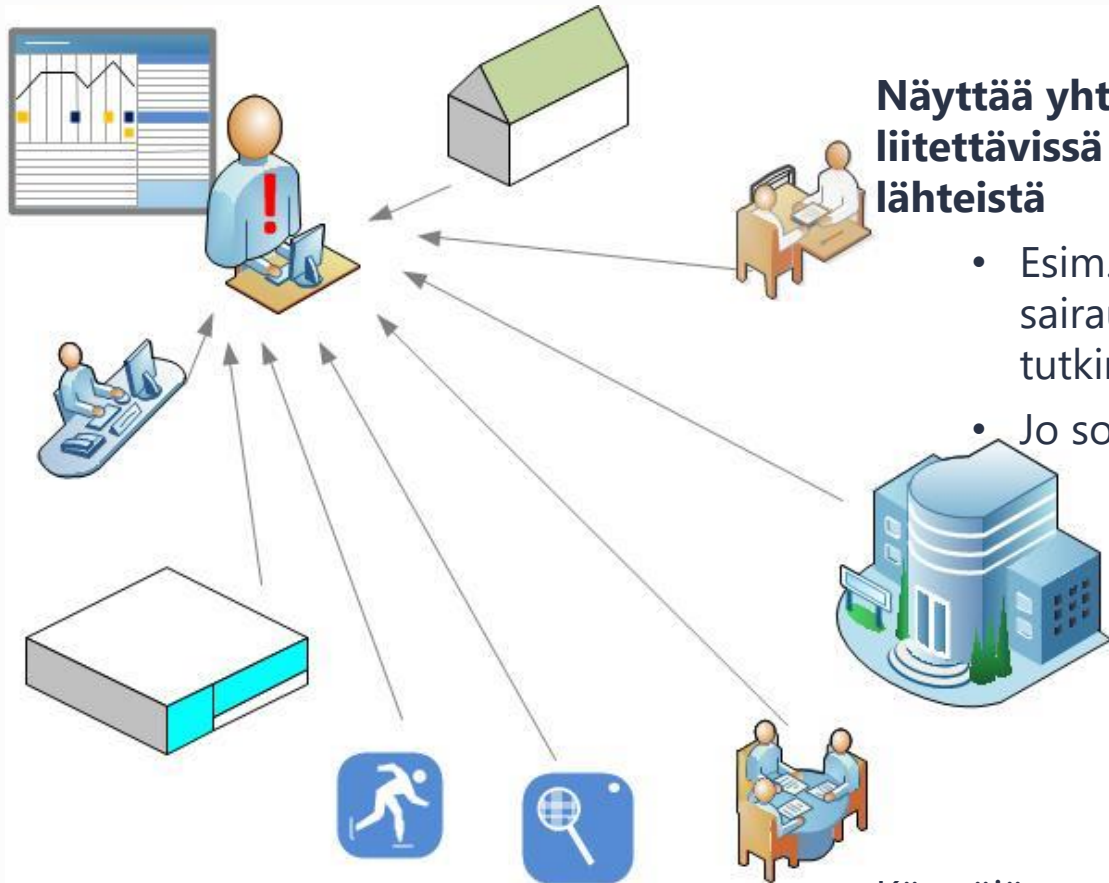
UNA Ydin - keskeisiä tavoitteita

Asiakkaiden ja potilaiden tärkeät tiedot nykyistä paremmin käyttöön sosiaali- ja terveydenhuollossa

- Ammattilaisen työ muuttuu
 - Päätöksenteko ja asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu
 - Kattava, visuaalinen kokonaiskuva asiakkaan sotepalveluiden tapahtumista ja tiedoista koottuna eri tietolähteistä
 - Analysointi ja hoitoon liittyvien puutteiden korjaaminen
 - Kertyneiden tietojen ja menneiden tapahtumien tarkastelu
 - Hoidon ja palveluiden ajantasaisuuden varmistaminen
 - Eri toimijoiden tuottamien hoitojen ja palveluiden suunnittelu, seuranta ja ohjaus
- Palveluiden kehittäminen helpottuu
 - Uudenlainen arkkitehtuuri ja kehittäminen
 - Ammattilaisen fokus "selviämisestä kehittämiseen"

UNA Ydin kerää ja näyttää

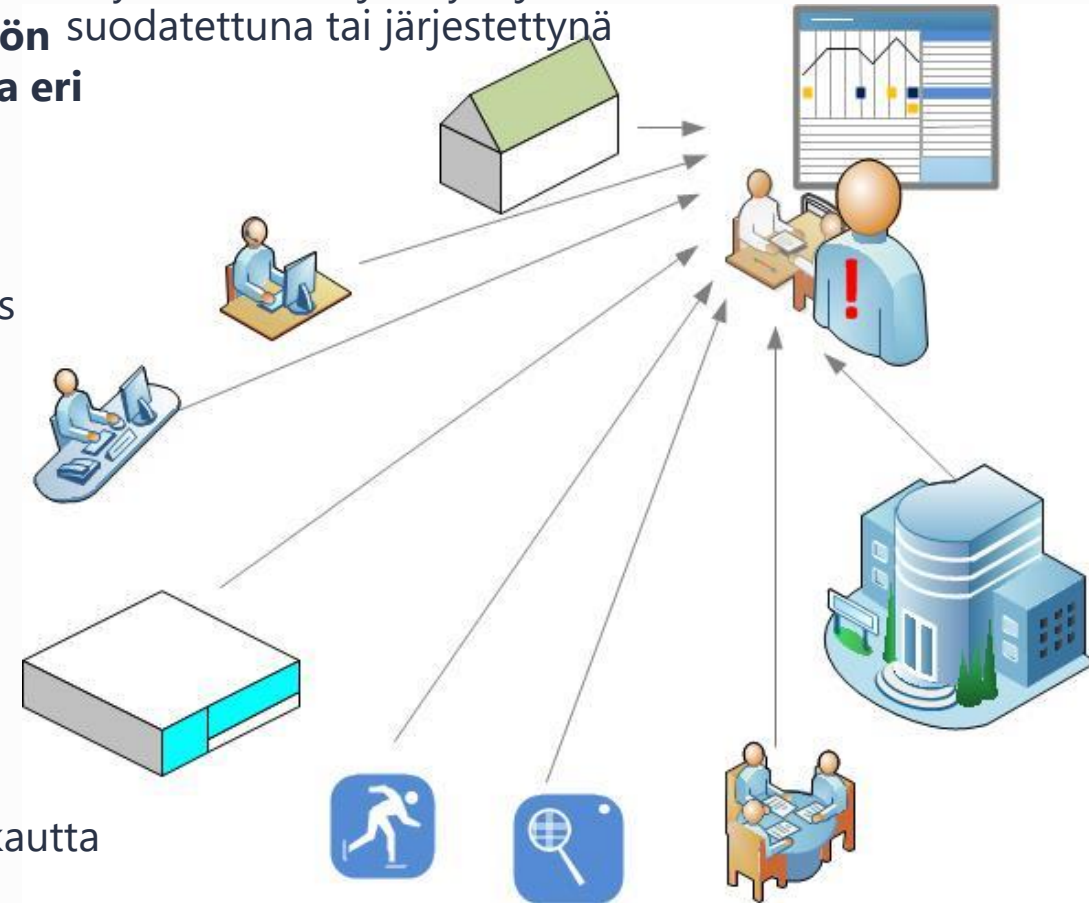
Kansalaiselle



Käyttäjän oman järjestelmän kautta tai UNA Tilannekuvan avulla

Ammattihenkilölle

Käyttötilanteen ja käyttäjän oikeuksien mukaisesti suodatettuna tai järjestettynä



UNA Ydin hankinnoissa

Luo uuden ekosysteemin alustan ja "standardin"

UNA Ydin yhteensopivuus



UNA

UNA Ydin ratkaisu- ja käyttöönottosuunnitelma

Toiminnalliset pilotit



UNA Ydin

Ratkaisun toimittajina Digia-Atostek

Ratkaisu koostuu:

- Julkisen pilven palveluista (Amazon)
- Open Source –komponenteista
- OpenEHR-tietomallista
- eRA-valmisohjelmistosta

UNA Ydin eteneminen



UNA Ydin käyttöönottosuunnitelmat

- Käyttöönottojen suunnittelu käynnissä (4 osaprojektia)
 - osaprojekteilla tähdätään ensimmäisiin käyttöönottoihin (toiminnalliset pilotit)
 - varmistetaan ratkaisukokonaisuuden sopivuus käyttökontekstiin toiminnallisesta näkökulmasta loppukäyttäjien toimesta
 - toteutusvaihe käynnistyy keväällä ja loppuvuodesta 2019 tuotantokäyttöönotto vaihe on näissä piloteissa käynnissä

Palvelu	Käyttäjärooli/-t	Alue
Ikääntyneiden asiakas-/palveluohjaus	Asiakasohjaaja	Päijät-Häme
Päivystys / Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus / 116117-aluekeskus	Tilannekeskuksen asiakasneuvoja/-ohjaaja, sosiaalityöntekijä, sairaanhoitaja, lääkäri	Pohjois-Savo
Erikoissairaanhoidon vuodeosasto	Sairaanhoitaja, lääkäri	Etelä-Pohjanmaa
Osaston asiakastilanteen hallinta (yksilöiden tilannekuvien kooste)	Sairaanhoitaja / vuorovastaava tai lähiesimies	Varsinais-Suomi

UNA Ydin toiminnallisten pilottien tilanne

Toiminnalliset pilotit:

- Huomioidaan osana ytimen toteutusta.
- Pilotit konkretisoivat UNA-ytimen käyttöönoton tilannekuvaratkaisulla.
- Taustalla jalkautus- / käyttöönottomallin luominen pilottien laajennuksiin

Piloteissa (alueilla) meneillään:

- Tietosisältöjen ja integraatioiden tarkennus
- Valmiuksien rakentaminen (ympäristöt, järjestelmät, toiminnan muutos, viestintä)
- Käyttöliittymäsuunnittelu

Päijät-Häme – ikääntyneiden asiakasohjaus

Asiakasohjaus Siiri

- Asikkalan, Hartolan, Hollolan, Iitin, Kärkölan, Lahden ml. Nastolan, Myrskylän, Orimattilan, Padasjoen ja Pukkilan ikäihmisten palveluneuvonta ja asiakasohjaus on keskitetty yhteen paikkaan ja puhelinnumeroon; Asiakasohjaus Siiriin.
- Siirin asiakasohjaajat vastaavat ikäihmisten palvelutarpeen selvittämisestä, tekevät palvelupäätöksiä, järjestävät ja koordinoivat palveluja.

Vuonna 2018

- Joka kuukausi noin 350 palvelutarpeen selvitystä
- Säännöllisen kotihoidon asiakkuuksia **yht. 2 408**
- Tilapäisen kotihoidon asiakkuuksia **yht. 246**
- Tehostetun palveluasumisen asiakkuuksia **yht. 1 535**
- Omaishoidon tuen >65v asiakkuuksia **yht. 891**



Pohjois-Savo - sote-tilannekeskus

Tavoiteltavat hyödyt

- ➔ Potilaan/asiakkaan ajantasainen hoitotietojen näkyminen on potilaan/asiakkaan parhaaksi ja lisää potilas-/asiakasturvallisuutta
- ➔ toimintamallien läpikäynti ja mahdolliset uudistukset sujuvan yhteistyön varmistamiseksi, mm. mobiilien käytön tehostaminen
- ➔ resurssien kohdentuminen oikein
- ➔ päällekkäisen työn määrän väheneminen ja siitä saavutettava kustannushyöty
- ➔ tietojärjestelmien käytön tehostuminen

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Tilannekuva' (Status Overview) page for a patient named Matti Meikäläinen. The interface is organized into several sections:

- Header:** 'Tilannekuva' and 'Hae asiakas' (Search patient) buttons, along with a user profile for 'Hei, Teppo Testaja' and a 'Karttanäkymään' (View map) link.
- Patient Info:** A profile card for Matti Meikäläinen with ID 300738-1234 and address Kirkkokatu 5, 70100.
- Contact Info:** 'Lähiomainen: Maija Meikäläinen 040 123 4567 >', 'Omaishoitaja: Marko Meikäläinen 040 765 4321 >', and 'Kotihoitotimi: Tiimi 1 040 876 1234'.
- Alerts:** A 'Huomioitavaa' (Important) section with a red exclamation mark icon, stating 'Asiakkuuteen liittyvät keskeiset huomioitavat / erityiset seikat'.
- Navigation:** A sidebar on the left with a 'Yleiskatsaus' (Overview) dropdown and menu items for 'Ensihoito' (Emergency), 'Kotihoito' (Home care), 'Terveystiedot' (Health info), 'Sosiaalipalvelut' (Social services), and 'Karttanäkymä' (Map view).
- Ensihoito (Emergency):** A section with a red exclamation mark icon, containing 'Ensihoito matkalla kohteeseen 050 492 5492' and 'Ensihoidon edelliset käynnit' (Previous emergency visits) with dates and reasons like '745 kaatuminen' and '708 hengitysvajaus'.
- Kotihoito (Home care):** A section with a red exclamation mark icon, containing 'Turvaporstia kohteessa 040 234 2345' and 'Viimeisimmän käynnin tiedot' (Latest visit info) with details like 'ECOG 3', 'Yleistila tajuissaan, sekava', and 'Happisat. 97%'.
- Sosiaalipalvelut (Social services):** A section containing 'Asiakkaan palvelut' (Patient services) like 'EroP-palvelu' and 'Asumispalvelu', and 'Asiakkaan yhteystiedot' (Patient contact info) for Piyo Virtanen.
- Terveystiedot (Health info):** A section containing 'Riikkilodot' (Vaccinations) like 'Penttiliiallergia', 'Hoitohoidokset' (Treatments) like 'DNAR', 'Erikoiskaladiagnostiikka' (Specialized diagnostics) like 'L25.1 sepelvaltimotauti', and 'Viimeisinä käynnit' (Latest visits) like '2.1.2018, Päivystyspöytä'.

Etelä-Pohjanmaa - vuodeosasto

Tavoite

- Osastolle tulevan tai kotiutettavan potilaan hoidon suunnittelun ja toteutuksen kannalta riittävä tilannekuva
 - potilaan palveluhistoriasta ja suunnitelmista,
 - sairauksista ja aiemmasta hoidosta,
 - toimintakyvystä,
 - riskitiedoista,
 - laboratorio ja kuvantamistutkimuksista sekä määrätystä lääkehoidosta

Varsinais-Suomi – osaston asiakastilanne

Tavoite

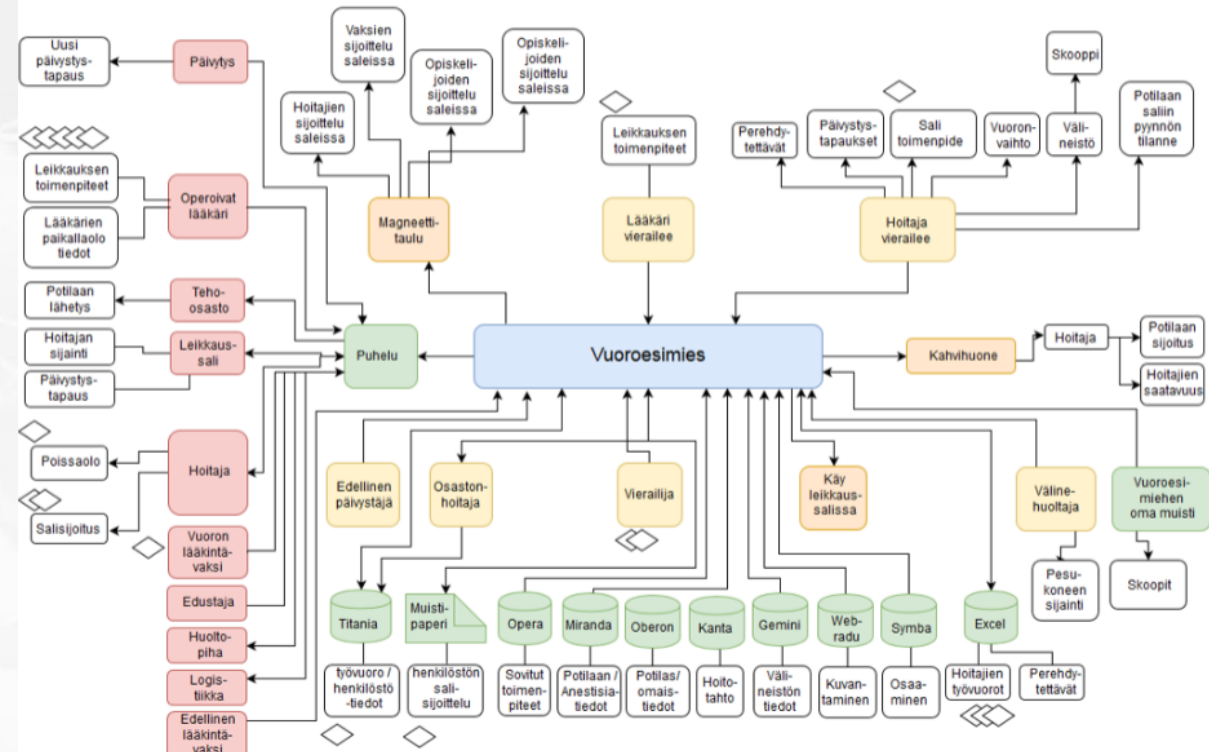
- Tuottaa tilannekuvasovellus osaston päivittäishoidon johtamiseen
- Täsmällisenä kohteena leikkaussalin vuoro esimiehen päivittäistoiminnan tilannekuva
- Pohjatietoina prof. Salanterän tutkimusryhmän tutkimusmateriaalista päivittäisjohtamisen tietotarpeista

Askel 1

Riittävät tiedot yksikön potilaista turvallisen ja laadukkaan hoidon toteuttamisen käyttötarkoitukseen.

Yksikön tilannekuvassa (Sovellus) näytetään kaikkien yksikön potilaiden kooste Ratkaisun tarjoamasta tiedosta.

Nykytila: vuoro esimiehen vuorovaikutus henkilöiden, välineiden ja paikkojen välillä



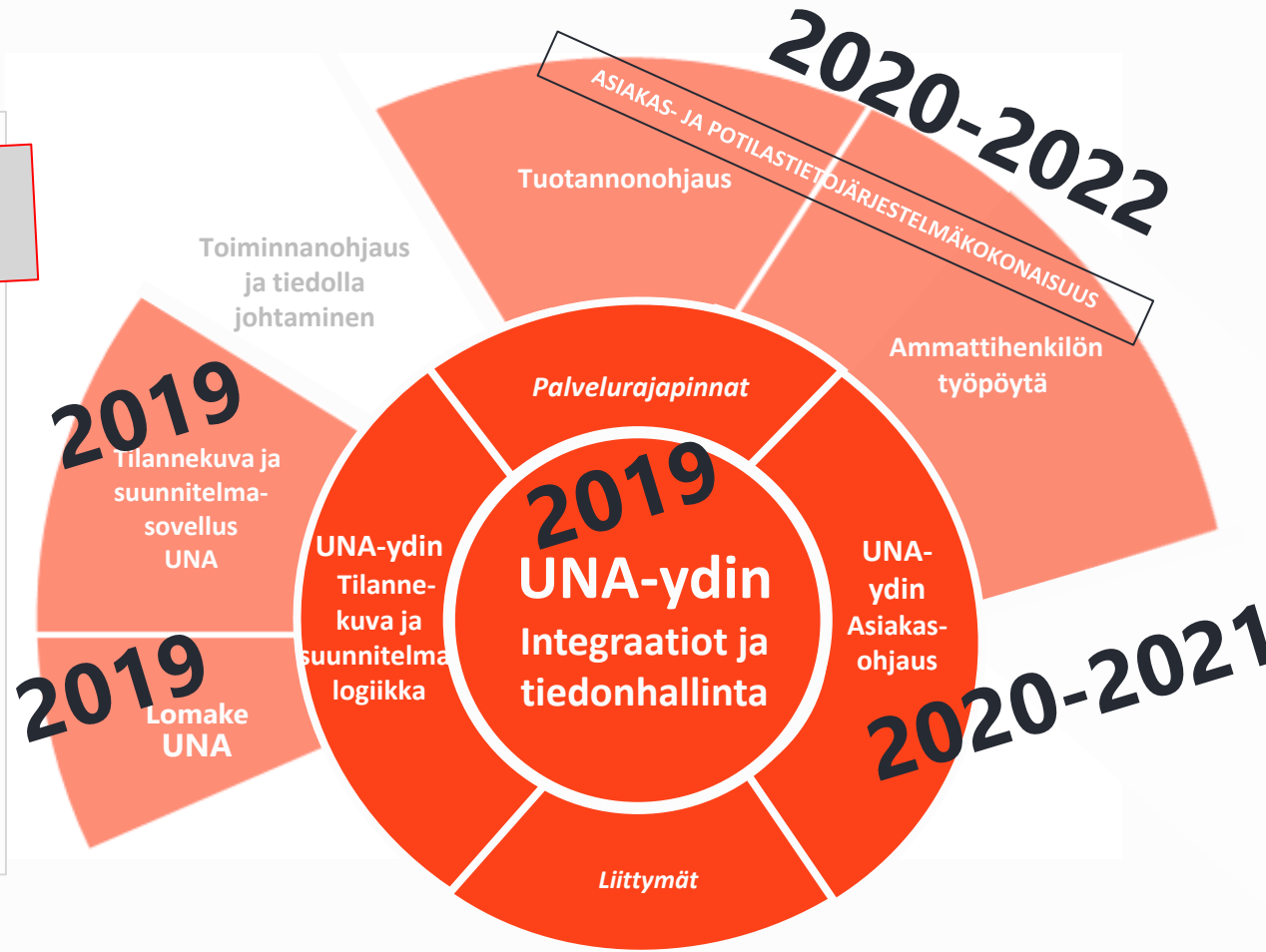
UNA fokus 2019-2022

UNA-ydin

UNA Oy toteuttaa kaikille yhteisinä hankintoina

uudistuvien sote-palveluiden palvelu- ja asiakasohjaukseen

- Kattaa asiakkuustietojen integraatiot ja tiedonhallinnan sekä asiakkaan tilannekuvan muodostamiseksi tarvittavat käyttöliittymät
- Toteutusvaihe käynnistyy alkuvuodesta 2019 ja tuotantokäyttöönotto vaihe toiminnallisissa piloteissa syksyllä 2019
- Käytön laajennukset ja jatkuvan kehityksen käynnistyminen 2020



APTJ-kokonaisuus

Laajassa yhteistyössä

UNA Oy:llä operatiivinen hankintojen valmistelu toimenpiteiden johtamis- ja koordinaatiovastuu.

Strateginen ja tiivis yhteistyö in-house-yhtiöiden kanssa, jotka avainroolissa hankinnan läpiviennissä ja toteutuksessa.

- mahdollisuus
- Aiempien määrittelyjen hyödyntäminen

UNA

YHDESSÄ ETEENPÄIN

***Jos haluat edetä nopeasti, mene yksin.
Jos haluat edetä pitkälle, kulje yhdessä.***

Afrikkalainen sananlasku



unaoy.fi