

Mitä ja miten voidaan kilpailuttaa? SOTE

Johanna Sorvettula
Johtaja, VT, eMBA
8.5.2019

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista Voimaan 1.1.2017

1. Mitä ja miten sote-hankintoja kilpailutetaan hankintalain mukaan?
2. Miten hankintamenettely valitaan?
3. Miten järjestelyn mahdollisuudet käytetään?
4. Mitä tavoitellaan?
 - Jatkuvuus sote-palveluissa
 - Joustavuus ja sopimusaikainen kehittäminen
 - Strategia
 - Suorahankintojen välttäminen
 - Seuranta ja sanktiot

12 luku Sosiaali- ja terveystalvetut sekä muut erityiset palveluhankinnat

1) terveydenhuolto- ja sosiaalipalvelut ja niihin liittyvät palvelut;

2) sosiaalialan, koulutuksen, terveydenhuollon ja kulttuurin hallintopalvelut,

3) pakollisen sosiaaliturvan palvelut;

4) sosiaalietuuspalvelut;

5) muut yhteisöön liittyvät, yhteiskunnalliset ja henkilökohtaiset palvelut, mukaan lukien ammattiyhdistysten, poliittisten järjestöjen, nuorisjärjestöjen ja muiden erilaisten yhdistysten tarjoamat palvelut.

6) uskonnollisten järjestöjen palvelut;

7) hotelli- ja ravintolapalvelut, Ateriapalvelut kotitalouksille, Aterioiden kotiinkuljetuspalvelu, Ateriakuljetuspalvelut, Ateriapalvelut, Muonituspalvelut kuljetusyriyksille, Muiden yritysten tai muiden laitosten ateriapalvelut, Kouluruokailupalvelut, Ruokalapalvelut, Henkilöstöruokaloiden ja muiden rajoitetulle asiakaskunnalle tarkoitettujen kahviloiden palvelut, Ruokalanhoito, Kouluruokailupalvelut;

8) oikeudelliset palvelut;

9) muita hallinnolliset ja valtionhallinnon palvelut;

10) yhteiskunnalle tuotettavat palvelut;

11) vankilapalvelut, yleiseen turvallisuuteen liittyvät ja pelastuspalvelut;

12) tutkinta- ja turvallisuuspalvelut

13) kansainväliset palvelut.

14) postipalvelut taikka

15) sekalaiset palvelut

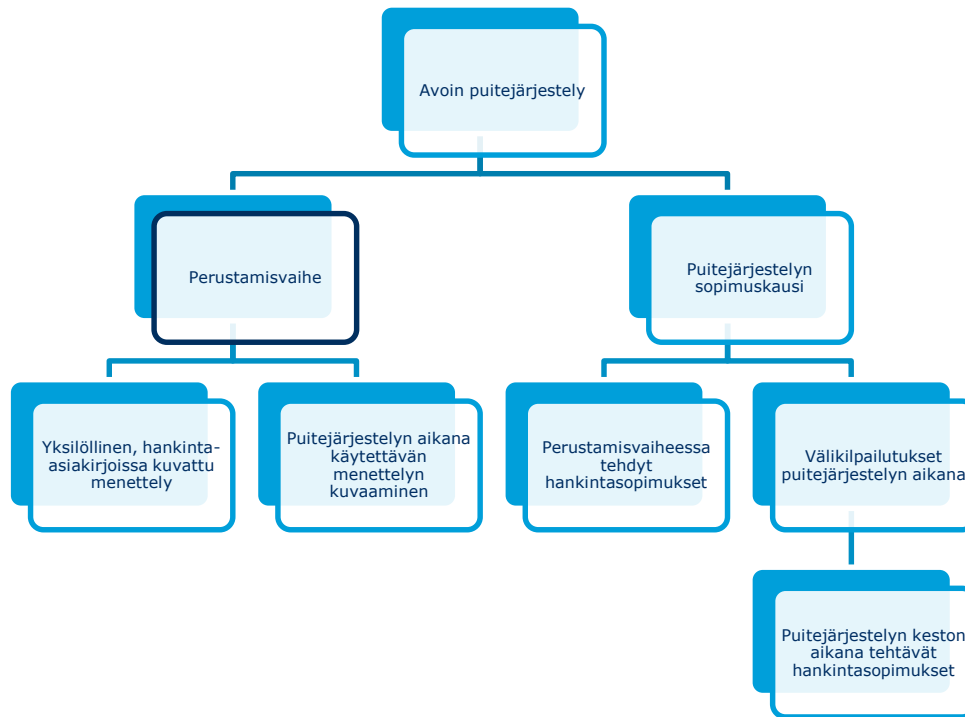
- Unohda
 - Puitejärjestely sulkee markkinat.
 - Etusijajärjestys vaikeuttaa sopimusaikaistaa toimintaa.
- Muotoile ja kuvaa oma menettely
 - Hankintayksikkö voi muotoilla itselleen tarkoituksenmukaisen menettelyn.
 - Ei suorahankintaa.
 - EU-menettely edelleen sallittua.
- Noudata yleisiä hankintalain periaatteita
 - Syrjimättömyys, tasapuolisuus, avoimuus ja suhteellisuus.
 - Menettelyn reunaehdot: Hilma, kirjallinen tarjous, valintaperusteena kokonaistaloudellinen edullisuus, soveltuvuusvaatimukset ja vertailuperusteet.

Ulkoisten resurssien johtaminen

- Toimittajien valinta, toimitusverkoston rakentaminen ja toimittajasuhteiden johtaminen ovat strategisia asioita.
- Hankinta on organisaation ulkoisten resurssien hallintaa.
- Organisaation toiminnassa, järjestäjävastuun tilannekuva ja sen ylläpito
- Palveluiduin ja hankintojen johtaminen ja kehittäminen
 - Tuotteet, palvelut, kyvykkyydet ja tietämys
- Toimittajamarkkinoiden mahdollisuuksien hyödyntäminen
- Asiakkaiden tarpeet tyydytetään
- Organisaatioin kokonaisesti strategisesti optimoidaan
- Palveluorganisaation palvelutuotanto organisoidaan

Avoin puitejärjestely

Toiminnallinen
suunnittelu
Palvelujen
tarve ↔ strategia
Aseta tavoitteet
Jatkuvuus
sopimuskauden
jälkeen
Osallisuus
asiakkaille
Uudet
toimittajat
Palveluiden
kehittäminen

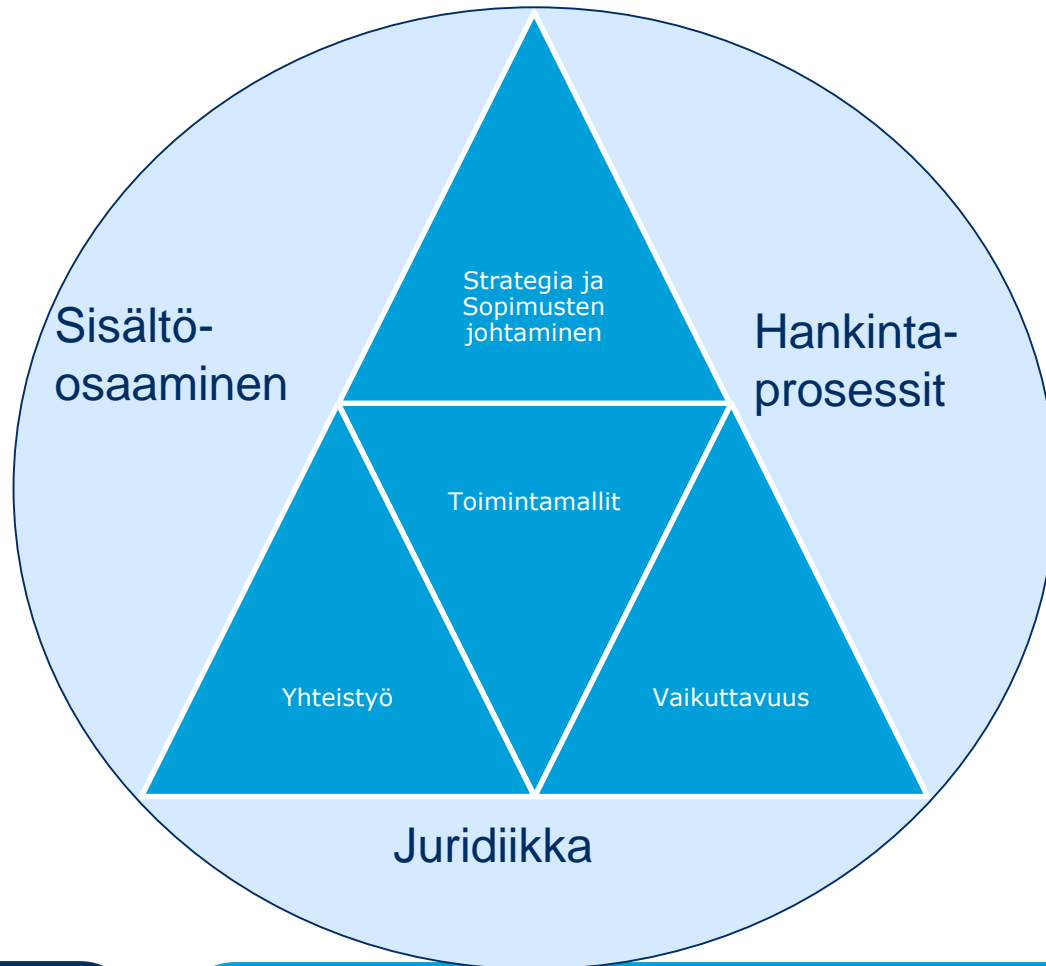


- **Bonus-sanktio –mallit**
- **Vaikuttavuusperusteet**
- Miten varaudutaan toimittajan poikkeustilanteisiin ja **palvelujen keskeytymiseen?**

- **Sopimuksen toteutumisen valvonnan digitalisaatio?**
Omavalvontasuunnitelmat, reklamaatiot ja raportointi
Tiedolla johtaminen
- Sopimusten tai sopimusohjeistuksen **visualisointi**
Sopimusmuotoilu
- Miten tilaajaorganisaatio toimii?



Kuva 1. Kokonaisarkkitehtuuri osana toiminnan kehittämistä (lähde: soveltaen KA-koulutusmateriaali, avoindata.fi).



KIITOS