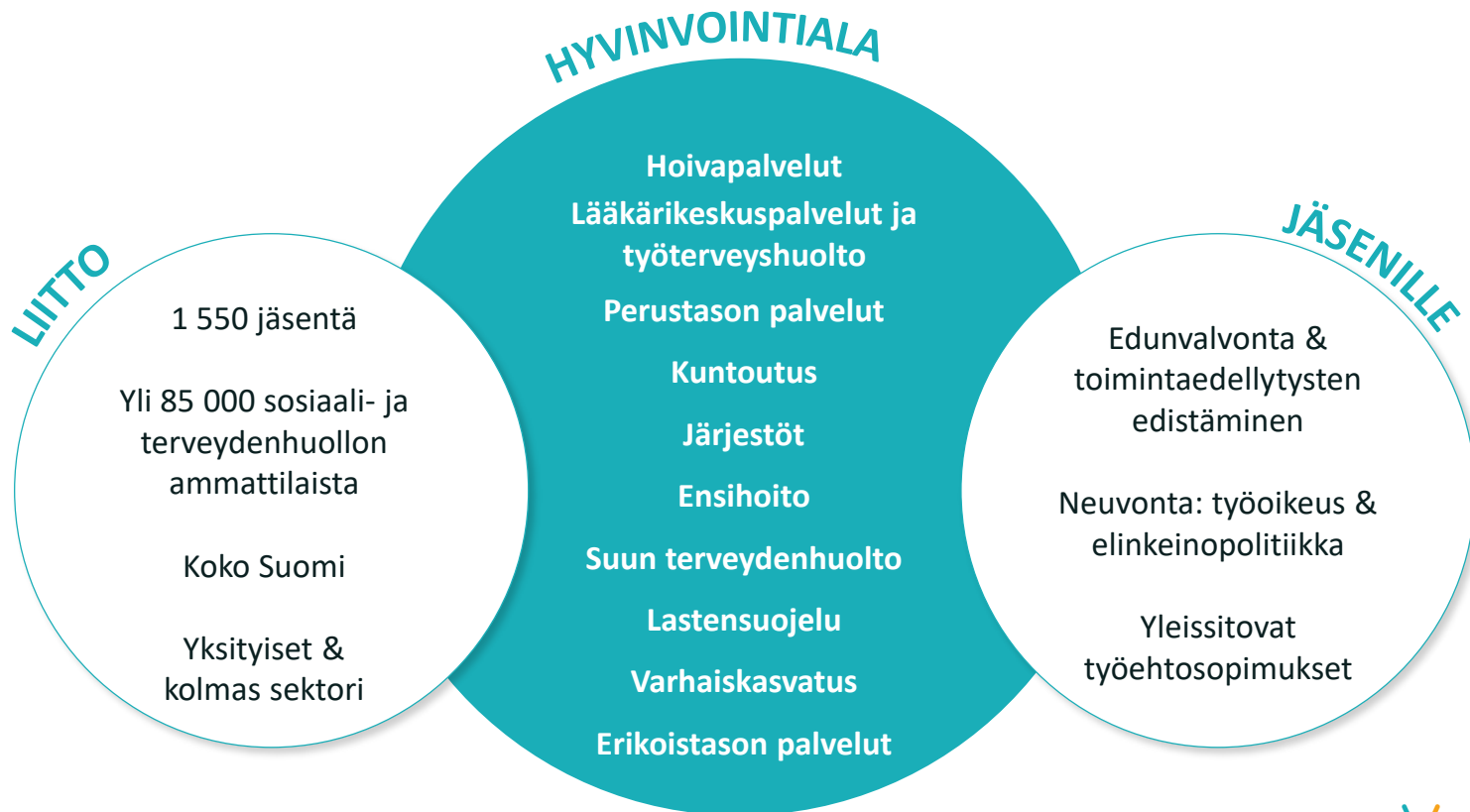


Asiakastietojen kirjaaminen ja Kanta-palvelujen käyttöönotto yksityisessä sosiaalihuollossa

Jarno Talvitie

8.5.2019

HALI – HYVINVOINNIN VAIKUTTAVIN ÄÄNI



Yksityisestä palvelutuotannosta

- Yksityiset sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajat tuottavat
 - Reilu puolet vammaisten tehostetusta palveluasumisesta
 - Lähes puolet ikääntyneiden tehostetusta palveluasumisesta
 - Kotiin vietävistä palveluista noin neljännes
 - Noin puolet suun terveydenhuollosta
 - Jopa 60 % kuntoutuspalveluista
 - Noin 80 % työterveyshuollosta
 - Pelkästään Terveystalossa ja Mehiläisessä tehtiin 6,3 milj. lääkärikäyntiä vuonna 2018. Tämä on lähes yhtä paljon kuin koko perusterveydenhuollon lääkärikäynnit vuonna 2017 (6,6 milj.)
 - Yksityiset ovat tehneet yli 80 % kaikista hoivakoti-investoinneista kerrosneliöillä mitattuna viimeisen 10 vuoden aikana

HALI:n roolista kansallisten tietojärjestelmäpalvelujen kehittämisessä

- Meidän intressi ja toiminnan painopiste on sellaisten yhteisten ratkaisujen löytämisessä, jotka mahdollistavat yksityiset toimijat huomioivan toiminnallisen ja tiedollisen yhteentoimivuuden rakentamisen
 - Huomioidaanko yksityiset palveluntuottajat ylipäätään valmistelussa
 - Kansallisen tuen laatu ja riittävyys
 - Yksityissektorin moninaisuuden ja erityispiirteiden huomioiminen
- Jossain määrin myös juridiset kysymykset merkityksellisiä
 - Kuka tai ketkä ovat reskisterinpitäjiä
 - Yhteisliittymisen periaatteet
- Lisäksi monia erilaisia isompia ja pienempiä kysymyksiä kuten
 - tiedon liikkuminen organisaatioiden välillä,
 - tiedon liikkuminen sosiaali ja terveys toimialarajojen yli ja
 - yksityissektorin erityispiirteiden huomioiminen määrittelyissä

Palvelujärjestelmä remontin tarpeessa

Suomalainen hyvinvointiyhteiskunta on maailmanluokan menestys. Väestön ikääntymisestä aiheutuva palvelutarpeen nopea kasvu ja samanaikaisesti tapahtuva huoltosuhteen heikkeneminen sekä kiristyvää kansainvälinen kilpailu ja julkisen talouden kestävyysvaje haastavat nykyisen mallimme.

Palvelujärjestelmä kaipaa remonttia, jotta kaikilla olisi mahdollisuudet tulla toimeen niukkenevien resurssien ikääntyvässä Suomessa. HALI on sitoutunut sote-uudistuksen keskeisiin tavoitteisiin: palveluiden saatavuuden ja oikeudenmukaisuuden parantaminen julkisen talouden tasapaino turvaten.

Tarvitsemme yhteisvastuuta uudenlaisista lähtökohdista

- Onnistumme viemällä palvelujärjestelmäämme hallitusti ja määrätietoisesti kohti uudenlaisen yhteisvastuun aikakautta

Uudenlainen yhteisvastuu perustuu läpinäkyvyydelle, tiedolle ja tietoisuudelle, rakenteita ja tuotantoa kehittäville kannusteille, asiakkaiden mahdollisuuksille valita, tasapuolisille toimintaolosuhteille, olemassa olevan osaamisen ja resurssien täysimääräiselle hyödyntämiselle sekä yhteistyölle. Nämä tekijät luovat edellytykset palvelujärjestelmän ohjaukselle ja kehittämiselle. Kun meillä on edellytykset palvelujärjestelmän ohjaamiselle ja kehittämiselle, syntyy meille samalla keinot yhtenäistää järjestelmän arvopohjaa, tavoitteita ja käytäntöjä.

Integraatio on ennen muuta asiakkaan etu

- Vaikuttavan palvelutuotannon edellytyksiä
 - Asiakasta ja palveluita koskeva **tietointegraatio** sekä tietojen saatavuus yli organisaatio- ja hallintorajojen
 - Asiakasta ja palveluja koskeva **palveluintegraatio** joka varmistaa, että asiakas saa palvelunsa oikea-aikaisesti ja saumattomasti
 - Tietoon perustuva palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien hallinta
 - **Toiminnallinen integraatio**, joka tarkoitetaan eri toimittajien palvelujen sitomista yhdeksi kokonaisuudeksi
 - Toiminnallinen integraatio edellyttää käytännössä asiakasta varten laadittua ajantasaista asiakassuunnitelmaa, joka pitää sisällään hänelle kullakin hetkellä tarpeelliset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Asiakastietojen kirjaaminen sosiaalihuollossa

- Yksityiset sosiaalipalveluiden palveluntuottajat tuottavat merkittävän osan palveluistaan kuntaorganisaatioille
- Laajamittainen määrämuotoisen kirjaamisen koulutustarve + osaamisvajetta kanta-palveluista
- Kiinnostus kirjaamiskoulutukseen on ollut huomattavaa
 - Kansakoulu II –hankkeen puitteissa pystytään kouluttamaan noin 10 prosenttia yksityisellä sektorilla työskentelevistä henkilöistä?
 - Voiko osaaminen levitä kirjaamisvalmentajien välityksellä yli organisaatorajojen?
- Saumattoman tiedonkulun kannalta on tärkeää että julkisissa ja yksityisissä organisaatioissa omaksutaan määrämuotoinen kirjaaminen osaksi arkityötä

Kanta-palvelut tuloksekkaan yhteistyön lähtökohtana

- Pitää päästä ratkaisuihin, jossa yksityisiä palveluntuottajia ei edellytetä käyttämään palvelujen järjestäjien tietojärjestelmiä
- Tietoon pitää päästä helpommin käsiksi kuin integroitumalla jokaisen järjestäjän potilastietojärjestelmään erikseen
- Kannan pitää toimia siten tehokkaasti, että tuottaja saa tarvittavat asiakastiedot sujuvasti käyttöön omassa järjestelmässä ja toisaalta tiedot siirtyvät sujuvasti takaisin Kantaan
- Innovaatiot tapahtuvat potilastietojärjestelmissä. Kehittäminen hiipuu, jos edellytetään järjestäjän potilastietojärjestelmän käyttämistä
- Kustannustehokkaan tuotannon edellytykset ovat sujuvasti organisaatio- ja muiden rajojen yli liikkuvat tiedot

Ostopalveluvaltuutus pikaisesti laajaan käyttöön

- Ostopalveluvaltuutus on välttämätöntä saada mahdollisimman nopeasti kattavasti käyttöön ja mahdollistaa näin sujuva asiakastiedon liikuttaminen palvelujen järjestäjien ja tuottajien välillä
- Terveyspuolella toiminnallisuus on jo otettavissa käyttöön
 - Paljon on kiinni järjestäjien aktiivisuudesta ja avoimuudesta
- Sosiaalipuolelle ”ostopalveluvaltuutus –toiminnallisuus” tehdään eri logiikalla kuin miten se on toteutettu terveyspuolelle
 - Onko kaksi erilaista valtuutusratkaisua toimiva lähtökohta?

Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiset yksiköt

- Moni yksityinen tuottaja tarjoaa sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon palveluja
- Hyvän hoidon ja hoivan varmistamiseksi on tärkeä löytää toimivat ratkaisut sujuvaan tiedon liikkumiseen ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiseen tiedonhallintaan
- Tärkeää sosiaali- ja terveydenhuollon integraation ja asiakkaiden palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisen näkökulmista

Viestit palvelujen järjestäjille, yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille sekä kansallisille toimijoille

Järjestäjät

- Hyödynnetään yhdessä Kanta-palvelujen mahdollisuudet asiakkaiden hyväksi
 - Ostopalveluvaltuutuksen käyttöönotto terveystalouksissa

Tuottajat

- Hallittu, suunnitelmallinen ja kustannustehokas määrämuotoisen kirjaamisen haltuunotto ja Kanta-palveluihin liittyminen

Kansalliset toimijat

- Selvitetään ensin ja tehdään sitten, koska yksityinen sektori on moninainen joukko hyvinkin erilaisia palveluntuottajia
- Liittymisen tuki vähintään sinne asti kun on liittymisvelvollisuus (2025?)
 - Kirjaamiskoulutukset vuoden 2019 jälkeen?
- Riittävät valmistautumis- ja siirtymäajat
- Yhteisliittymisen malli myös sosiaalipuolelle

Kiitos!



Hyvinvointiala HALI ry
Eteläranta 10, 00130 Helsinki
Hyvinvointiala.fi

