

eficode

Digi, digi...

ATK-päivät, Tampere 8.5.2019

Jari P. Ängeslevä



Slide 1

1

Mä muutan tätä vielä viikonlopun aikana

Jari Ängeslevä; 2.5.2019

Nykytilanne

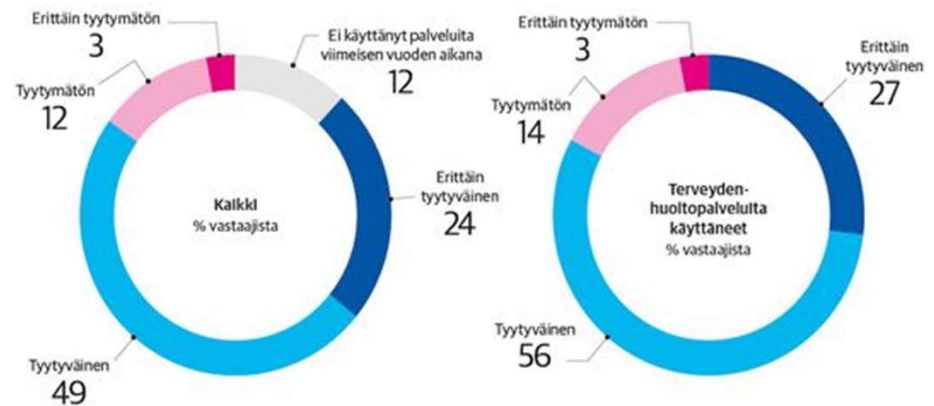
“Suomen julkiset terveydenhuoltopalvelut eivät ole kansalaisten mielestä retuperällä. Tyytyväisyys palveluihin on laajaa, ilmenee ulkaistusta Alma-tutkimuksesta.”

- Menneen vuoden aikana julkisia palveluja käyttäneistä suomalaisista 27 prosenttia on erittäin tyytyväisiä ja 56 prosenttia tyytyväisiä.
- THL:n ylijohtajan Marina Erholan mukaan kansalaisten tyytyväisyys julkisiin terveydenhuoltopalveluihin ei yllätä. Uhkakuvat palvelujen akuutista kriisiytymisestä eivät ole aiheellisia.

<https://www.uusisuomi.fi/kotimaa/250713-jopa-83-suomalaisista-tyytyvaisia-nykyisiin-sote-palveluihin-vastuullisten>

@jariangesleva

Miten tyytyväinen olet viimeisen vuoden aikana ollut (itsesi tai perheenjäsenesi) käyttämiin julkisiin terveydenhuoltopalveluihin?



LÄHDE: ALMA MEDIAN ALUEBAROMETRI, TOUKO-KESÄKUU 2018

eficode

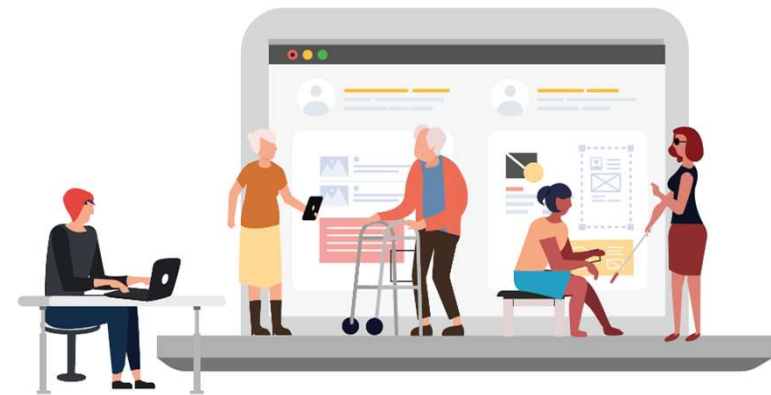
Tekijät

“Kunta-ala jatkanut tarkkaa taloudenpitoa ilman lomautuksia ja irtisanomisia.”

- “Kunnat ja kuntayhtymät säästivät viime vuonna henkilöstömenoissa 214 miljoonaa euroa, mikä on 1,1 prosenttia kunta-alan henkilöstömenoista.
- Säästöt hankittiin lähes ilman lomautuksia ja irtisanomisia. 18000 jää eläkkeelle vuosittain.
- Lokakuussa 2017 kunnissa ja kuntayhtymissä työskenteli Tilastokeskuksen mukaan 419 000 palkansaajaa. KT:n tiedustelussa kuntatyönantajat arvioivat, että vuonna 2020 kuntasektorilla työskentelee 410 000 palkansaajaa.”

<https://www.kt.fi/uutiset-ja-tiedotteet/2019/tiedustelu-tarkkaa-taloudenpitoa-ilman-lomautuksia-ja-irtisanomisia>

@jariangesleva



eficode

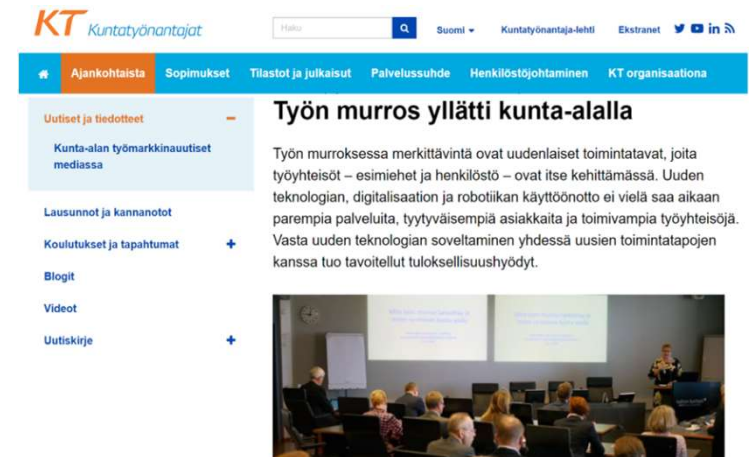
Uutinen

“Työn murros etenee kunta-alalla odotettua nopeammin. Sitä vauhdittavat toimintatapojen uudistaminen työyhteisöissä ja yhteistyön tekeminen yli yksikkörajojen sekä kuntalaisten ja kumppanien kanssa.”

- “Muutoksia on toteutettu onnistuneesti kirjastotoimissa, sosiaali- ja terveystoimissa, yleissivistävässä opetuksessa sekä hallinto- ja toimistotyössä.
- Hyvän johtamisen ja työntekijöiden osallistumisen avulla luodaan kuntapalveluun parhaiten soveltuvat tavat uudistaa toimintaa ja soveltaa uutta teknologiaa.
- Vasta onnistuneen soveltamisen kautta saadaan esiin uuden teknologian tuottavuushyödyt, työhyvinvointia tukevat tekijät ja palvelujen parantuminen.”

<https://www.kt.fi/uutiset-ja-tiedotteet/2019/tyon-murros-yllatti-kunta-alalla>

@jariangesleva



eficode

Jaksaminen 1/2



"Kunta-alalla on paljon henkisesti kuormittavia töitä. Vuoden 2012 jälkeen on tapahtunut kielteinen käänne henkisessä kuormituksessa. Peräti 60% kunta-alan henkilöstöstä piti nyt työtään henkisesti kuormittavana."



"Kunta-alan työntekijöiden näkemys ajan riittävyydestä työtehtäviin on heikentynyt jonkin verran. Nyt 38% työntekijöistä arvioi, ettei aikaa ole riittävästi. Kun esimerkiksi vuonna 2012 näin ilmoitti vain joka neljäs."

<https://www.keva.fi/globalassets/2-tiedostot/ta-tiedostot/esitteet-ja-julkaisut/julkisen-alan-tyohyvinvointi-2016.pdf>

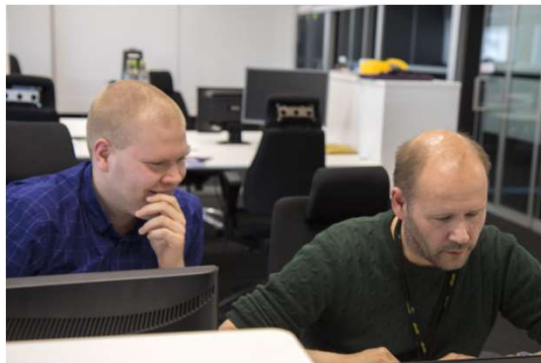
@jariangesleva

eficode

Jaksaminen 2/2



IT-alan osaajat ovat sitoutuneita työpaikkaansa. Vaikka valtaosa (87 %) pitää uudelleensijoittumismahdollisuuksia työelämässä merkittävinä, vain 17 % pohtii työpaikan vaihtamista. Sitoutumista osaltaan selittää varmasti korkea työtyytyväisyys sekä kokemus työsuhteen turvallisuudesta.



IT-alalla työntekijät ovat erittäin tyytyväisiä työtehtäviinsä ja ero johdon ja asiantuntijoiden välillä on olematon riippumatta uran pituudesta. Yksi työtyytyväisyyteen vaikuttavista seikoista on itsensä kehittämisen mahdollisuus ja ala tarjoaakin erinomaiset jatkokouluttautumisen mahdollisuudet yli kahdelle kolmesta. Yli 60 prosenttia alan ammattilaista kokee saaneensa riittävästi koulutusta.

<http://tivia.fi/tiviassa-tapahtuu/tivia-news/tasa-arvoisella-it-alalla-tyoskentelee-tyytyvaisia-osaajia>

@jariangesleva

eficode

Periaatteet

“Digitalisoinnin periaatteet toimivat yhteisinä pelisääntöinä kaikkialla julkishallinnossa. Ne tukevat julkisten palveluiden tuottavuusloikkaa, asiakaslähtöisyyttä ja palveluiden ensisijaista digitaalisuutta.”

- “Periaatteilla linjataan muun muassa tiedon jakamista ja rajapintoja, toimintamalleja, nopeaa palvelukehitystä ja varautumista.
- Digitalisoinnin periaatteet julkistettiin helmikuussa 2016.”



<https://vm.fi/digitalisoinnin-periaatteet>
@jariangesleva

eficode

Opit

Assessing the priority of digital



<https://www.slideshare.net/AndreasKorczak/how-finland-is-embracing-digital-transformation>

@jariangesleva

eficode

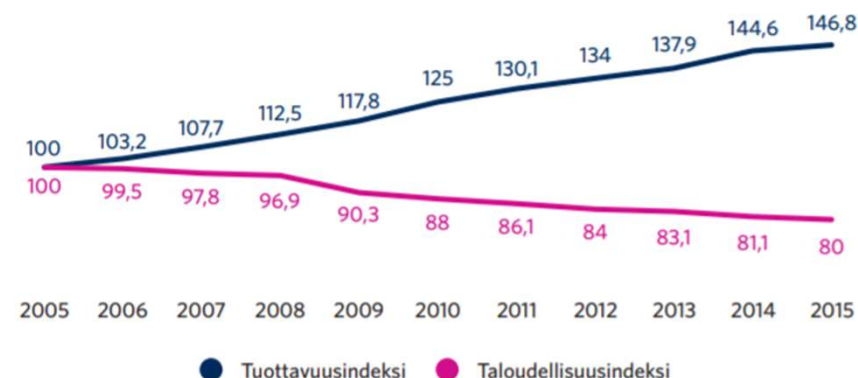
Onnistuja

Verohallinto on onnistunut vähentämään henkilöstöä ja nostamaan henkilöstön osaamistasoa strategisten tavoitteiden mukaisesti.

- Huomattavista vähennyksistä ja isoista organisaatio-, tehtävä- ja toimintomuutoksista huolimatta Verohallinnon henkilöstön työtyytyväisyys on pysynyt hyvänä, mitä voidaan pitää yhtenä merkinä onnistuneesta muutoksen läpiviennistä.
- Digitalisoinnin hyödyntäminen Verohallinnon sisäisessä toiminnassa on oletettavasti vaikuttanut positiivisesti toiminnan tuloksellisuuteen, ja sähköisten palvelujen lisääminen on hyödyttänyt asiakkaita.

<https://www.vtv.fi/app/uploads/2018/05/24045434/verohallinnon-rakenteelliset-muutokset-1-2017.pdf>

@jariangesleva



Kuvio 1: Verohallinnon tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit vuosina 2005-2015²⁹

eficode

Eteenpäin

Teknologia-alan uutissivusto CIO toteaa, että digitaalinen transformaatio on perustavanlaatuinen muutos siinä, miten yritys välittää arvoa asiakkailleen.

“Ask 10 CIOs what digital transformation means, and you’re likely to get 10 different answers, owing to different business models. At a high level, digital transformation represents a **radical rethinking of how an enterprise uses technology to radically change performance**, says George Westerman, principal research scientist with the MIT Sloan Initiative on the Digital Economy. ”

<https://www.itewiki.fi/blog/2018/11/definition-of-digital-transformation-miten-digitaalinen-transformaatio-maaritellaan/>

@jariangesleva



eficode

eficode

Suomi

Yhdessä parempaa

Jari P. Ängeslevä

