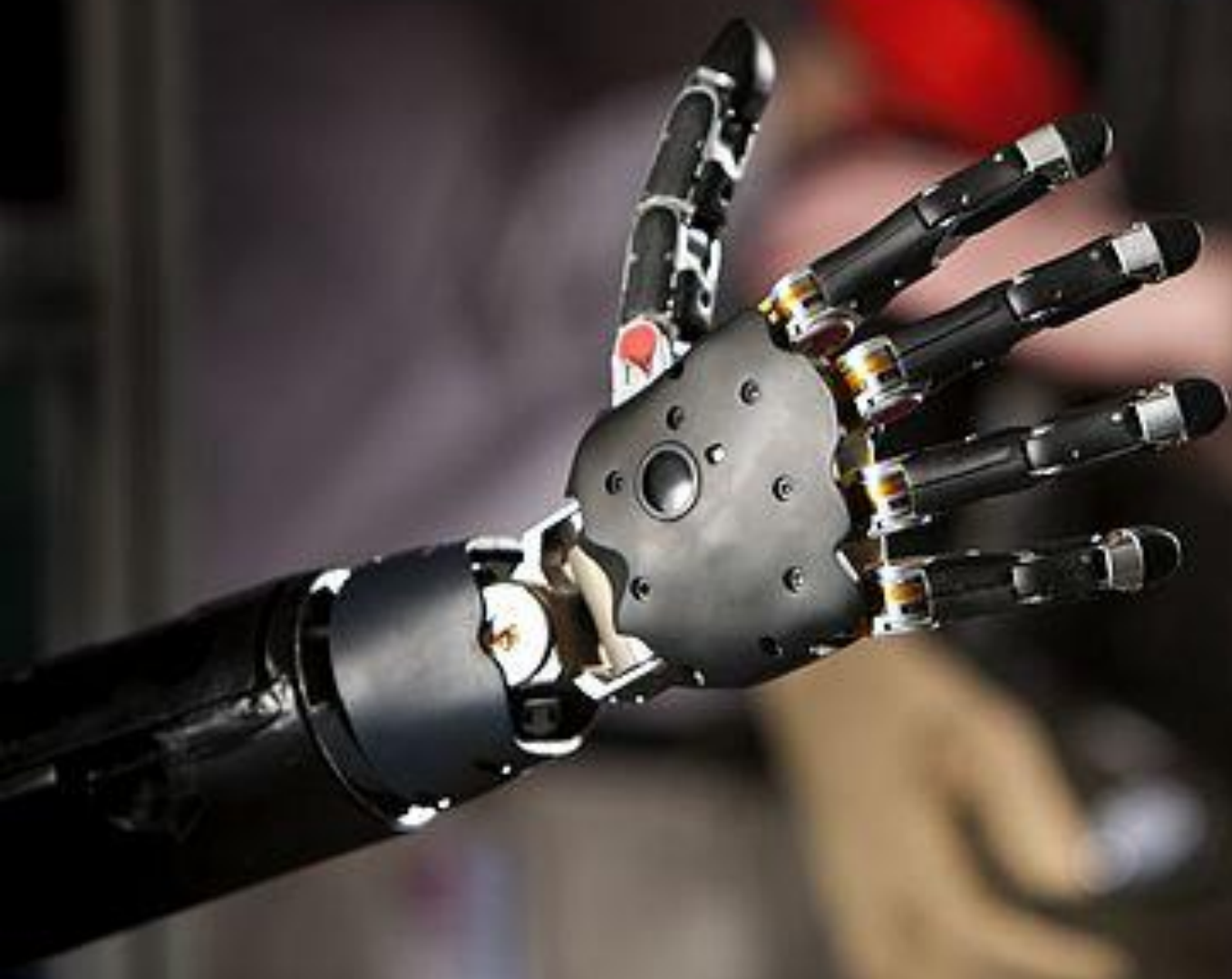


Empatian ja vuorovaikutuksen merkitys digitaalisessa maailmassa?

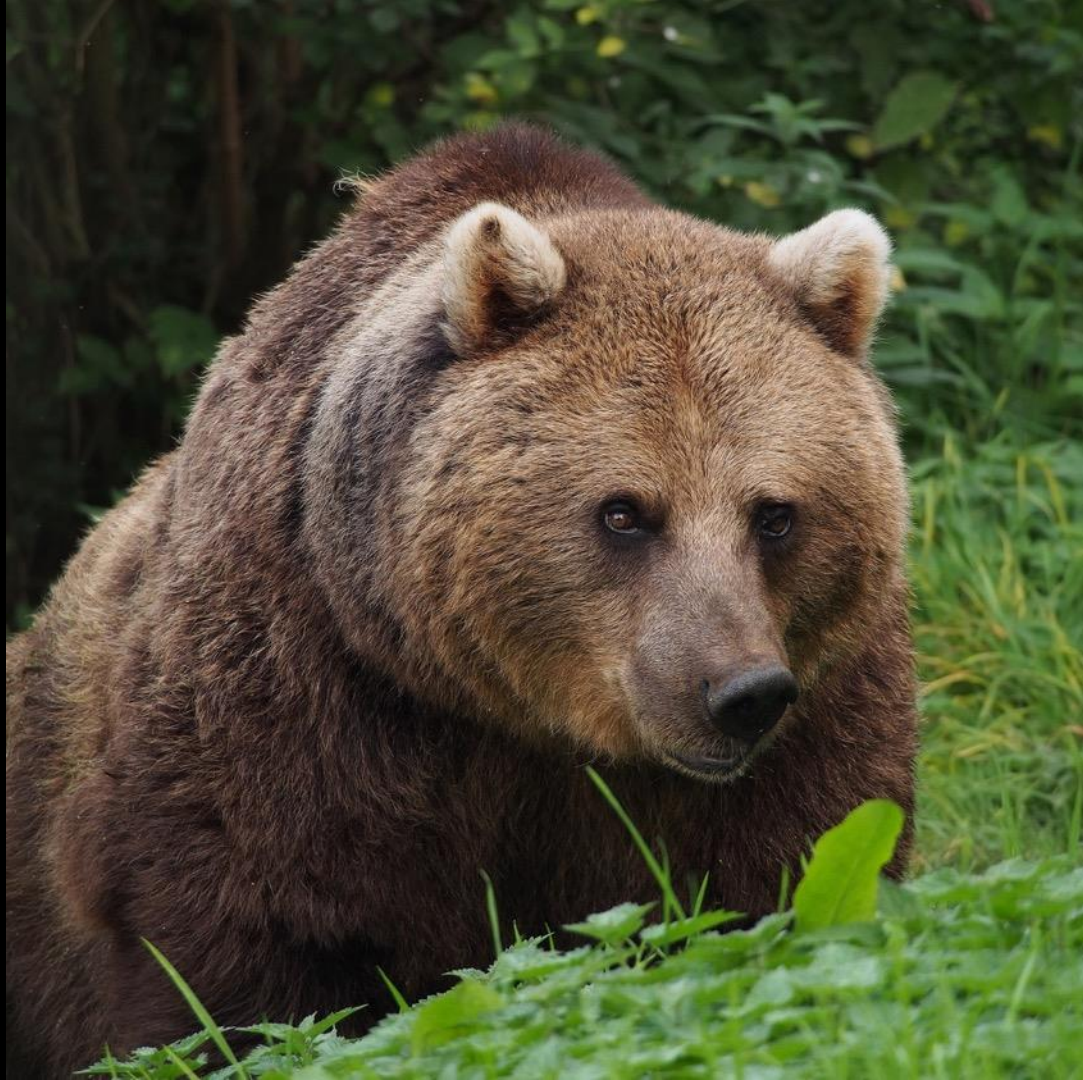
@katrisaarikivi















Työnteko on toisten ihmisten
ongelmien ratkaisemista.



Voiko kaiken mitä ihminen osaa, opettaa
koneelle?

- Empatia

Kielellinen päättelykyky

- Oppimiskyky

Ei-kielellinen päättelykyky

- Luova ajattelu

Muisti, työmuisti

- Merkityksenanto

Keskittymiskyky

- Joustava, kontekstuaalinen ajattelu

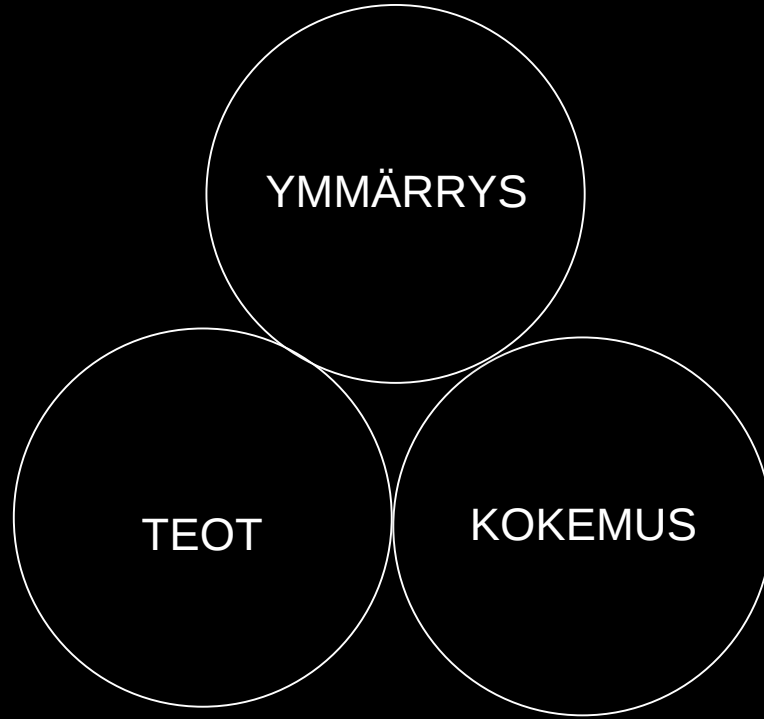
Tiedon nopea prosessointi

The AI-Art Gold Rush Is Here

An artificial-intelligence "artist" got a solo show at a Chelsea gallery. Will it reinvent art, or destroy it?

Mitä empatia on?

Ihmistajua





Aivojen rytmisen toiminta synkronoituu yhteistyön aikana

Dumas et al., 2010; Müller et al., 2013;
Cui et al., 2010; Stephens et al., 2010 ym



Tiimit, joiden aivojen
rytmisen toiminta
synkronoituu, suoriutuvat
paremmin

Szymanski et al., 2017



Kosketus¹ ja oksitosiini²
lisäävät aivojen välistä
synkkautumista

1 Goldstein et al., 2018; 2 Mu et al., 2016

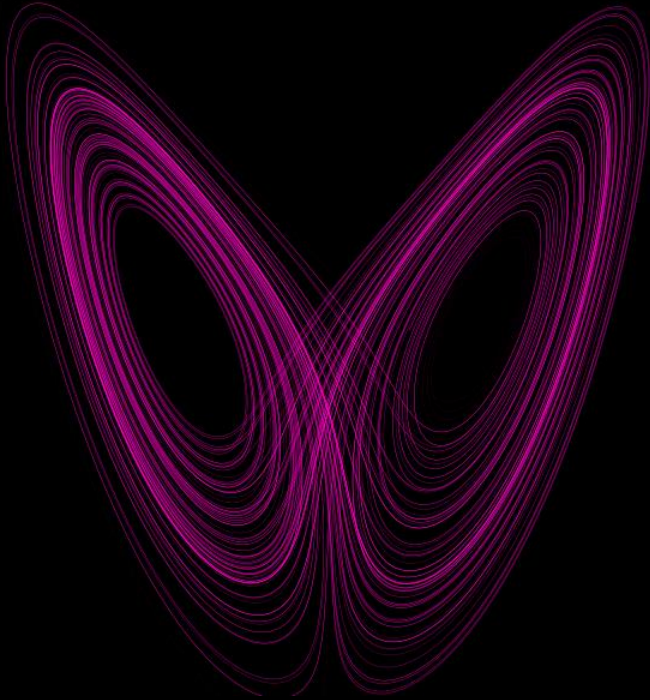
U.S. Army Photo by Staff Sgt. Teddy Wade

Onko empatiasta oikeasti
hyötyä?



Empatiataidot ennustavat kollektiivista älykkyyttä

Woolley et al., 2010;
Meslec et al., 2016;
Chikersal et al., 2017



Meta-analyysi: lääkärin empatiakyky parantaa hoitosuhdetta ja potilaan hoitoon sitoutumista

Derksen et al., 2013



Empaattisesti kohdatuilla
potilailla flunssaoireet kestivät
keskimäärin yhden päivän
vähemmän (Rakel ym., 2009)
ja tulehdustekijöiden määrä
veressä laski enemmän
(Rakel ym., 2011)



Lääkärin
persoonapronominien käyttö
sekä puhuttujen sanojen
määrä on yhdistetty
parempiin potilaiden
kokemuksiin
vuorovaikutuksesta

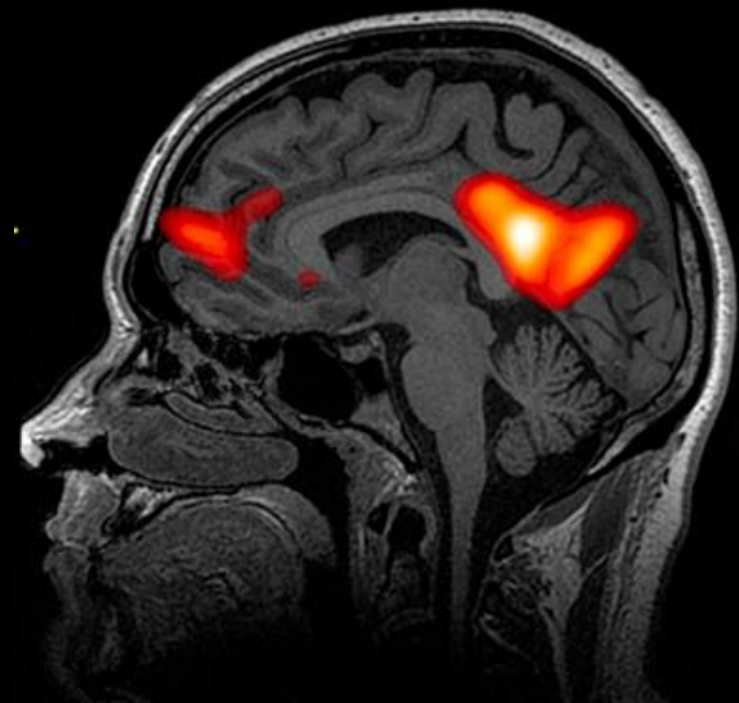
(Sen et al., 2017)



Lääkärin välittämisen
osoittaminen on yhteydessä
potilaan avoimeen
kommunikaatioon, hoitoon
sitoutumiseen,
tyytyväisyyteen ja
luottamukseen

Jucks et al., 2012

Empatia parantaa luottamusta



Luottamuksen syntyyn liittyvät
aivoalueet ovat osin
päällekkäisiä empatiaan
liittyvien kanssa

Krueger et al., 2007; Ak et al., 2014; Haas
et al., 2017



Empatian, toisen asemaan
asettumisen, herättely lisää
luottamusta

Fett et al., 2014; Erle et al., 2018

Miten lisätä empatiaa
kohtaamisiin?

Inhimillistä
Kiinnostu
Välitä
Sovita

Mikä estää empatiaa?





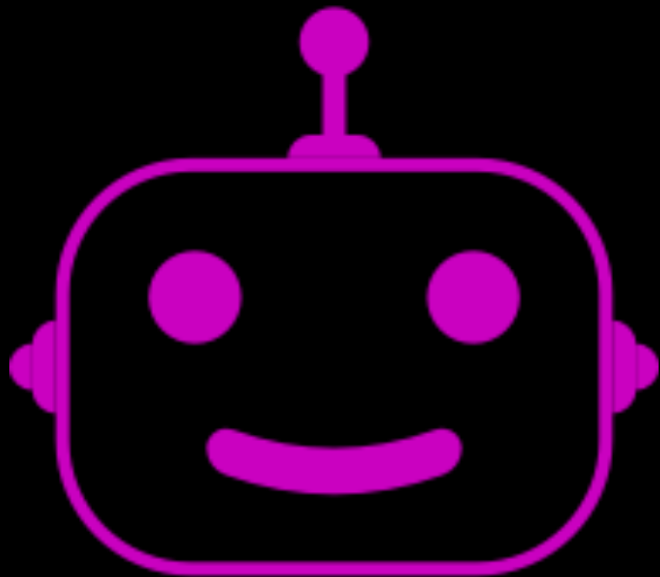
Kids Read Mean Tweets



@DylanC_981

No one likes you. Do everyone a favour.
Just kill yourself.

Voiko kone olla empaattinen?



Chatbot voi vaikuttaa ihmistä
empaattisemmalta

Hu et al., 2018

