

Satasairaala

Pandemian aiheuttama disruptio ja digitalisaatio - mitä opimme?

Jouko Ainen
laatupäällikkö



Laadunhallinta luo toiminnalle ja sen johtamiselle selkärangan

Laatutilanne sote-sektorilla

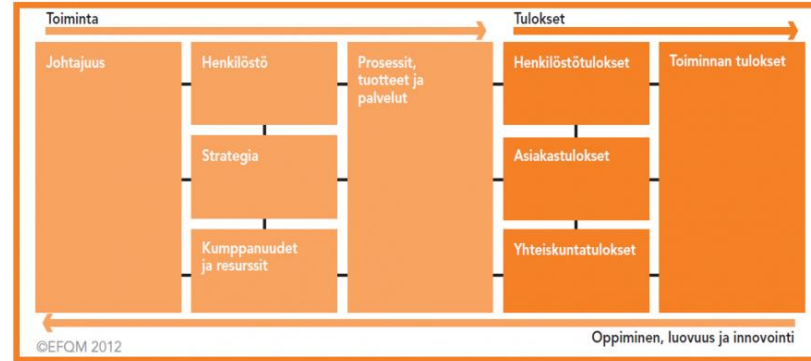
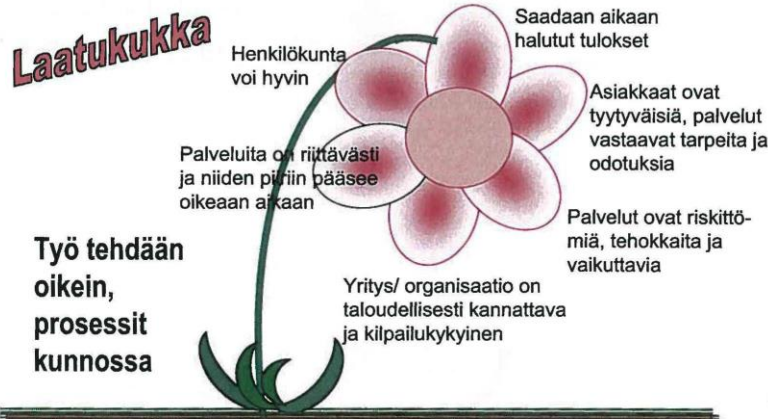
Julkinen sektorin sote-laadunhallinnassa on jäljessä yksityiseen sektoriin verrattuna → julkisen sektorin laatutyö alkanut voimakkaammin v. 2015 jälkeen sh-piireissä ja sote-peruspalveluissa

Julkisen toiminnan sote -prosesseja on kuvattu vaihtelevasti ja laadunhallintamalleja sekä standardeja vähän käytössä

Kansalliset ohjeistukset liittyvät enemmänkin potilaan hoitoon (käypähoitosuositukset, yhteiset hoito-ohjeet)

Varautumisen ja kehittämisen viitekehyksiä

Satasairaala



ISO 15224

Pätevä, osaava ja motivoitunut johto
Pätevä, osaava ja motivoitunut henkilöstö

Palaute- ja arviointijärjestelmät kunnossa
Toiminnan tavoitteet ja perustehtävä kirkaana mielissä
Riittävät ja soveltuvat tilat sekä työvälineet
Toimiva ja riittävä ohjeistus

ISO 45001

ISO 14001

SHQS-laatuohjelma

ITE -menetelmä

ISO 9001:2015



ISO 19011

ISO 9004

CAF-arviointimalli
(Common Assessment Framework)

- Toiminnallinen laatu
- Tekninen laatu
- Julkisuuskuva

Disruptio vauhditti myös digipyörien vaihtoa



Kuva: flickr

Mitkä asiat vauhdittuivat kansalaisen näkökulmasta

Digitaalinen itsearviointi: OMAOLO, oirearviot

- Arvioit yksittäistä oiretta tai terveysongelmaa. Vastausten perusteella saat toimintasuosituksen ja hoito-ohjeet

Asiakkaaksi/ potilaaksi hakeutumisprosessi nopeutui ja monipuolistui

- Päivystysapu 116117; sairaanhoitopiirien järjestämä sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelu

Näytteenotto –ajanvarauskäytännöt

Koronavilkku mobiilisovellus

Mitkä asiat vauhdittuivat kansalaisen näkökulmasta

Etä...

- Etätuki mm. mielenterveyskuntoutujille, vammaisille henkilöille ja ikääntyneille tuen tarvitsijoille
 - Lääkeannostelu ja -muistutukset, arjen aktiviteetit
- Etälääkärikontaktit lisääntyivät; ääni ja kuva usein riittävät
- Etätyö, -koulu ja -opiskelukäytännöt (huom. tietosuoja ja tietoturva uusissa etäolosuhteissa)
- Etätyökalut: tiimi- ja yhteisöyhteistyö henkilöiden ja asiasisältöjen kesken
- Sote-palvelujen kulttuurimuutos: ammattilaisen vastaanotto etänä → asiantuntijuuden saatavuus, kun spesialisti on muualla

Mitkä asiat vauhdittuivat kansalaisen näkökulmasta

Digihoitopolut tietoturvalisessa ympäristössä (vahva tunnistauminen)

- Sisältää potilasohjeita, harjoituksia, omaseurantaa, oirearvioita ja kyselyitä
- Oltava lähete tai hoitosuhde terveydenhuollon yksikköön, jossa digihoitopolku on käytössä, kirjaudutaan Omapolulle (henk.kohtaiset terveystiedot ja hoito-ohjeet)

Alueelliset hoito- ja palveluketjut sekä hoitopolut

Mitkä asiat vauhdittuivat kansalaisen näkökulmasta

Laatujärjestelmien ja laadunhallintamallien käyttöönotto

- Toiminnan tehostuminen, palvelujen ja hoidon tasalaatuisuus, alueellisten erojen kaventuminen, tiedolla johtamisen lisääntyminen
- Alueellisten tietojärjestelmien käyttöönotto terveydenhuollossa, sosiaalihuollon tietojärjestelmät enemmän hajallaan
- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhdistävän tietojärjestelmä Apotti alkaen v. 2013
 - käyttöönotto meneillään Uudellamaalla

Mitä sitten opimme?

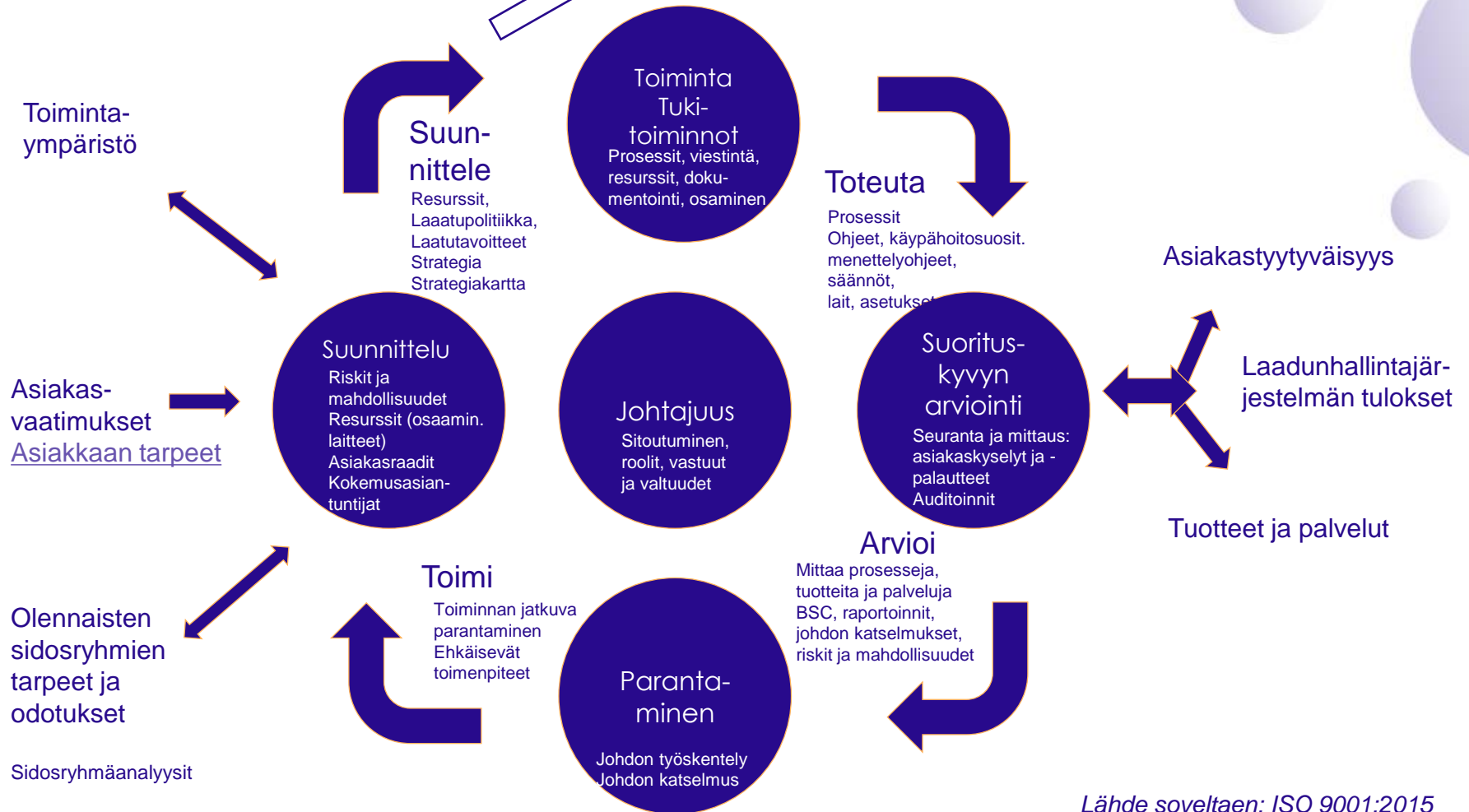
Jatkossa lisää

- Proaktiivisuutta; luodaan visiot ja skenaariot tulevista kansallisista ja globaaleista ilmiöistä
 - Satakunnassa tuhkarokon leviämishälytyksen käynnisti torjuntaprosessit 2010 -luvulla, joista oli hyötyä koronapandemian hallinnassa.
- Toimintamallien/ prosessien määrittely em. tapahtumiin liittyen
- Riskien ennakoitua toimintamallien suunnitteluun, hankintoihin ja muutosten keston sekä vaikutuksiin

ISO 9001:2015 prosessimainen PDCA -malli toiminnan ennakoinnissa ja parantamisessa



Satasairaala



Lähde soveltaen: ISO 9001:2015 standardi

Kiitos!

Lisätietoja:

Jouko Alinen,
laatupäällikkö

Puh. 050 473 5432

jouko.alinen@satasairaala.fi



Kuva: creative commons