

Pandemian aiheuttama disruptio ja digitalisaatio: sote-henkilöstön näkökulma

Katariina Kauniskangas, palvelualuejohtaja
Turun kaupungin hyvinvointitoimiala, terveystalot
15.10.2020

Miten henkilöstö
(organisaatio)
toimii

Mitä (digitaalisia)
välineitä käytössä

Miten korona
muutti (muuttaa)
toimintamalleja ja
välineiden käyttöä

Koronapandemia ja toimintamallimuutos



A screenshot of a web browser displaying the 'Korona | Turku.fi' website. The browser's address bar shows 'https://www.turku.fi/korona'. The website has a dark blue header with the 'TURKU' logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with categories like 'LAPSIPERHEET', 'MAAHANMUUTTAJAT', 'MATKAILIJAT', 'NUORET', 'SENIORIT', 'TYÖNHAKIJAT', and 'VAMMAISET'. A secondary menu includes 'Korona', 'Asuminen ja ympäristö', 'Kulttuuri ja liikunta', 'Päivähoito ja koulutus', 'Sosiaali- ja terveyspalvelut', and 'Tapahtuma- ja yrityspalvelut'. The main content area features a large image of hands being washed with soap under a running faucet. Overlaid on this image is a dark blue text box with the headline 'Koronavirus – toimi näin, jos epäilet tartuntaa itselläsi' and a sub-headline 'Jos epäilet itselläsi koronavirustartuntaa, on tärkeä hakeutua koronavirustestiin. Tee koronavirustaudin oirearvio Omaolo-palvelussa. Lue lisäohjeet.' To the right of the main text box is a 'Suosittelemme' (We recommend) sidebar with four items: 'OMAALO-OIREARVIO', 'ÄBOT-KORONANEUVONTA', 'KORONA-INFO YRITTÄJILLE', and 'KAIKKI KORONAUITISET'. At the bottom right of the page, there is a blue button that says 'Olen Äbot, kysy minulta koronaviruksesta!'.

Olemassa olevia toimintamalleja päivitettiin (päivitetään).

Täysin uusia toimintamalleja otettiin (otetaan) käyttöön.

- Etätyöhön siirtyminen (jos työn puolesta mahdollista)
- Uudet infektiovastaanotot, ilta- ja viikonlopputyö
- Sairaalan infektio-osasto ja varustautuminen laajempaan vuodeosastotarpeeseen
- Tartunnanjäljitystyö
- Työn tekemisen tapa ja tartuntojen ehkäisy eri tavoin
- Poikkeusajan johtamisjärjestelmä
- Ym. ym. ...

Koronapandemia ja digitaalinen muutos



A screenshot of the Turku city website (www.turku.fi) in a browser window. The browser address bar shows 'https://www.turku.fi'. The website header includes the Turku logo, a search bar, and a navigation menu with categories like 'LAPSIPERHEET', 'MAAHANMUUTTAJAT', 'MATKAILIJAT', 'NUORET', 'SENIORIT', 'TYÖNHAKIJAT', and 'VAMMAISET'. Below the header, there is a main banner for 'Koronavirus - ajankohtaista tietoa ja ohjeita' (Coronavirus - current information and instructions). The banner text reads: 'Koronavirus-aiheinen tieto, tuki ja ohjeistukset kootusti osoitteessa www.turku.fi/korona. Pääset sivuille klikkaamalla otsikkoa.' To the right of the banner is a sidebar menu titled 'Suosittelemme' (We recommend) with links to 'BUSSIT JA AIKATAULUT', 'PALAUTEPALVELU', 'TAPAHTUMAKALENTERI', 'TURUN PALVELUKARTTA', 'TURUN SEUDUN OPASKARTTA', and 'VASKI-VERKKOKIRJASTO'. At the bottom right, there is a blue button that says 'Olen Åbot, kysy minulta koronaviruksesta!' (I am Åbot, ask me about coronavirus!).

Digitaalisia välineitä päivitettiin (päivitetään) ja uusia otettiin (otetaan) käyttöön

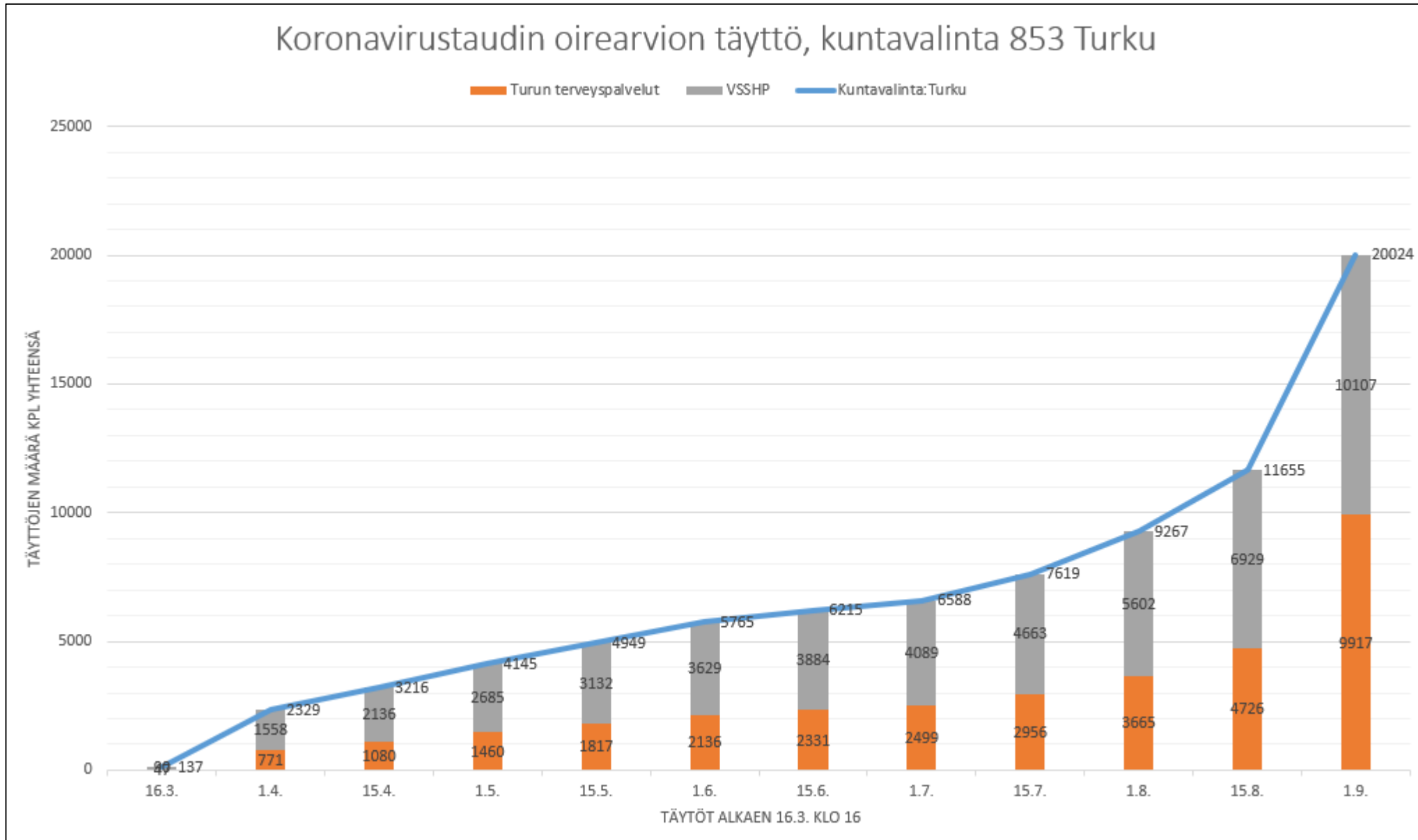


**Videovälitteiset
etävastaanotot
terveyspalveluissa**

Terveyspalveluissa on mahdollisuus varata aika videovälitteiselle etävastaanotolle. Tiedustele etävastaanoton mahdollisuutta ajanvarauksen yhteydessä.

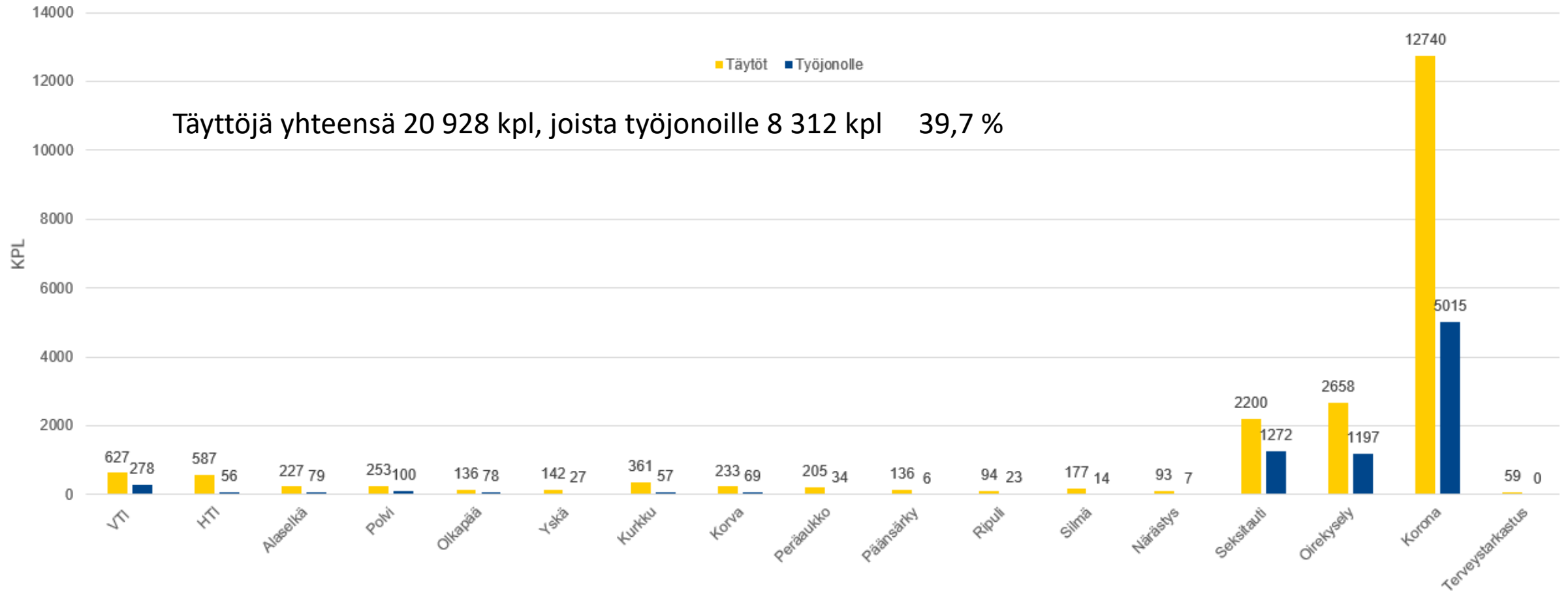
- Etävastaanotot
- Etäkokoukset ja –koulutukset eri välineillä
- Omaolo
 - Ajanvaraus Omaolon kautta
- Robottiikka
 - Neuvontabotti (Åbot)
 - Negatiivisten koronatestien tekstiviesti robottiikalla, kuittaus Pegasokseen samalla
 - Laboratoriolähetteen tekevä robotti tulossa

Koronavirustaudin oirearvio täytöt kuntavalinnalla 853



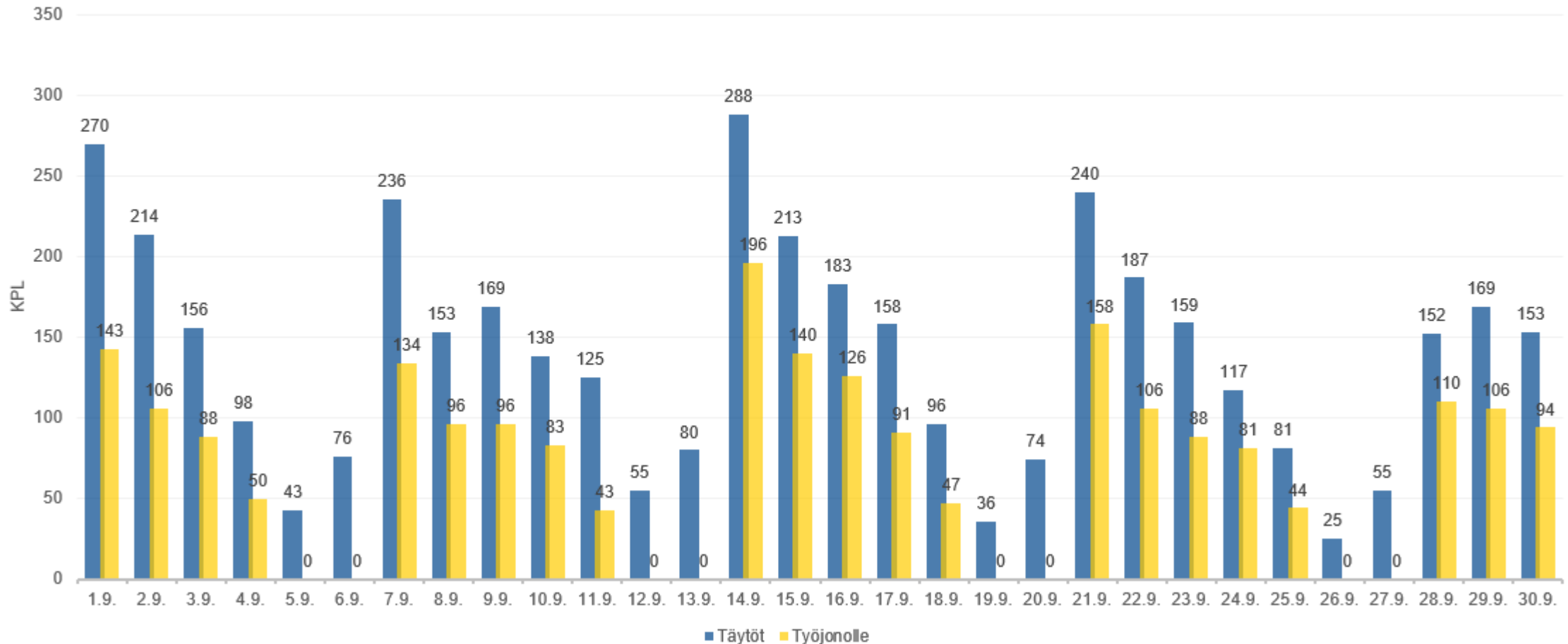
Oirearvioiden täytöt ja työjonolle lähetetyt

Omaolo työjonolle lähetetyt / täytetyt oirearviot 2020



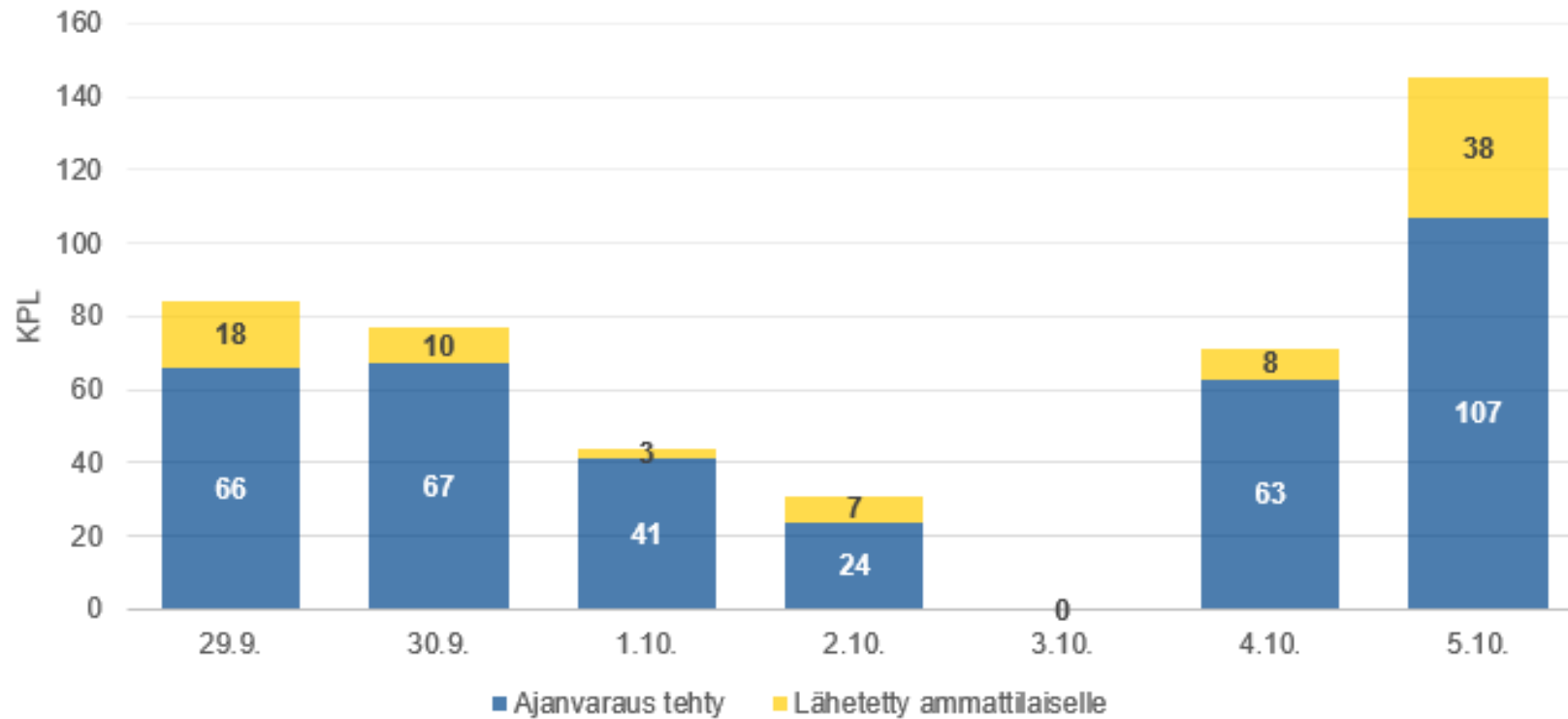
Koronavirustaudin oirearvio, täytöt ja työjonolle lähetetyt

Korona-oirearvio syyskuu 2020
Täytöt yht. 4199 kpl, työjonolle 2226 kpl (53 % täytöistä)



Ajanvaraus koronavirustaudin oirearvioon

P4 JAKAUMA



Ajanvaraus käyttöön 29.9.

- Ajanvarauksia Mäntymäen näytteenottoon 62/pv
- Keskimäärin 83 % käyttänyt ajanvarausmahdollisuuden

Olen Åbot, kysy minulta koronaviruksesta!

Minua koulutetaan Turun kaupungin terveystietojen avulla. Kieleni perustuu konekäännöksiin englanniksi, joten teen varmasti kielioppivirheitä.

Joka tapauksessa, en ole virheetön. Jos teen virheen, anna palautetta Palaute-painikkeella.

Vaikka toivottavasti meistä tulee tuttuja, kaikki keskustelut ovat nimettömiä. Älä kirjoita minulle omaa nimeäsi tai muita henkilökohtaisia tietojasi. Omasta puolestani lupaan olla tallentamatta mitään tietoja, jotka tunnistavat sinut, kuten IP-osoitteesi.

Aion kuitenkin tallentaa kysymyksesi tietokantaan, jossa ne pysyvät nimettöminä 12 kuukauden ajan. Tietoja ei käytetä yksilöiden profilointiin tai tunnistamiseen, mutta sitä käytetään pitämään minut oppimassa uusia asioita. Käytän IBM Watson Assistant teknologiaa keskusteluissani.

- Olen iloinen voidessani tavata sinut ... Millaisia tietoja tarvitset?

- [Ajantasaisin Turun kaupungin korona-tieto](#)

Lisää tietoa

- [lisätietoa suomeksi](#)
- [ytterligare information på svenska](#)
- [further information in English](#)

Voimme auttaa sinua esimerkiksi



Neuvo Turku - Mozilla Firefox

https://covid.neuvola.com/turku?language=fi



Hei, miten voin auttaa? Olen Åbot koronaneuvonta - Turun kaupungin tarjoama älybotti, eli oppiva tekoälysovellus.

Jokin koronaan liittyvä asia ilmeisesti askarruttaa sinua, koska tulit minua moikkaamaan. Vastaankin mielelläni kaikkiin kysymyksiisi, jotka koskevat koronavirusta.

Yhdessä löydämme kyllä vastaukset!

Autan sinua saamaan luotettavia, ajantasaisia tietoja ja virallisia ohjeita. Lisäksi voin kertoa hieman palveluista Turun kaupungissa. Voit kysyä minulta asioita koronaviruksesta (COVID-19) noin sadalla eri kielellä.

Olen taitava ja opin koko ajan lisää, mutta muistathan, etten kuitenkaan korvaa terveydenhuollon ammattilaisten neuvoja, diagnooseja tai hoitoja. Teen parhaani, mutta en koskaan voi korvata ihmistä.

Mutta haasta minut, kysy ja kokeile! Silloin opin kaikista parhaiten uusia asioita – oi, se on ihanaa!

Minua koulutetaan Turun kaupungin terveystietojen avulla. Kieleni perustuu kone-

Kysy kysymys

