

Sessio 2

**Kuinka digitalisaation avulla
muutetaan toimintaa**

**Sosiaali- ja
terveydenhuollon
atk-päivät**

15.10.2020

Osallistuminen

- Kysymykset ja kommentit ovat toivottuja ja tervetulleita!
- Lähettäminen onnistuu lähetyssivun keskustelupalstan kautta
- Kysymykset saapuvat studioon pienellä viiveellä ja ne otetaan kootusti jokaisen esityksen lopuksi

Agenda

12:30 **SoTe palveluohjauksen digitalisaatio,**

Johannes Holvitie, hankejohtaja, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

13:00 **Terveysaseman uusi toimintamalli,**

Päivi Mäkelä-Bengs, vs. avopalveluiden päällikkö, Keusote

13:30 **3D-Demo: miten potilaita voidaan opastaa komplisoidussa ympäristössä,**

Lassi Kaukonen, kehittämisspalveluiden järjestelmäasiantuntija, 2M-IT Oy

13:50 **Pandemian jäljityssovellus,**

Aleksi Yrtticho, tiedonhallintajohtaja, THL

14:20 *Tauko*

14.40 **Potilaslogistiikka optimoi potilaan prosessin,**

Ann-Katrin Brandtberg, Palvelupäällikkö, Vaasan keskussairaala päivystyspoliklinikka

15:05 **Tietojärjestelmät riskienhallintatyössä,**

Mari Plukka, Laatupäällikkö, Vaasan keskussairaala

15.35 **Päätös**

SOTE- palveluohjauksen digitalisaatio

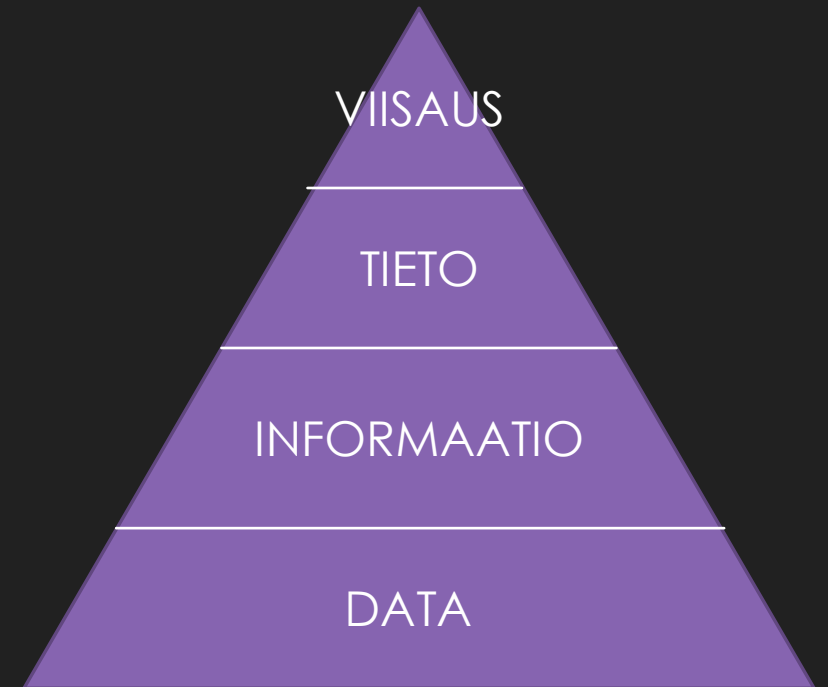
Johannes Holvitie
15.10.2020

Palveluohjaus

- Toiminnon tehtävänä on
 - tuntea saatavilla olevat palvelut käyttövaatimuksineen
 - tavoittaa palveluja kuluttava asiakaskunta
 - ymmärtää asiakkaan tarve; ideaalisti asiakkaan kokonaistilanteen osana
 - muuntaa tarve toteutettavaksi palvelupyynnöksi

Digitalisaatio

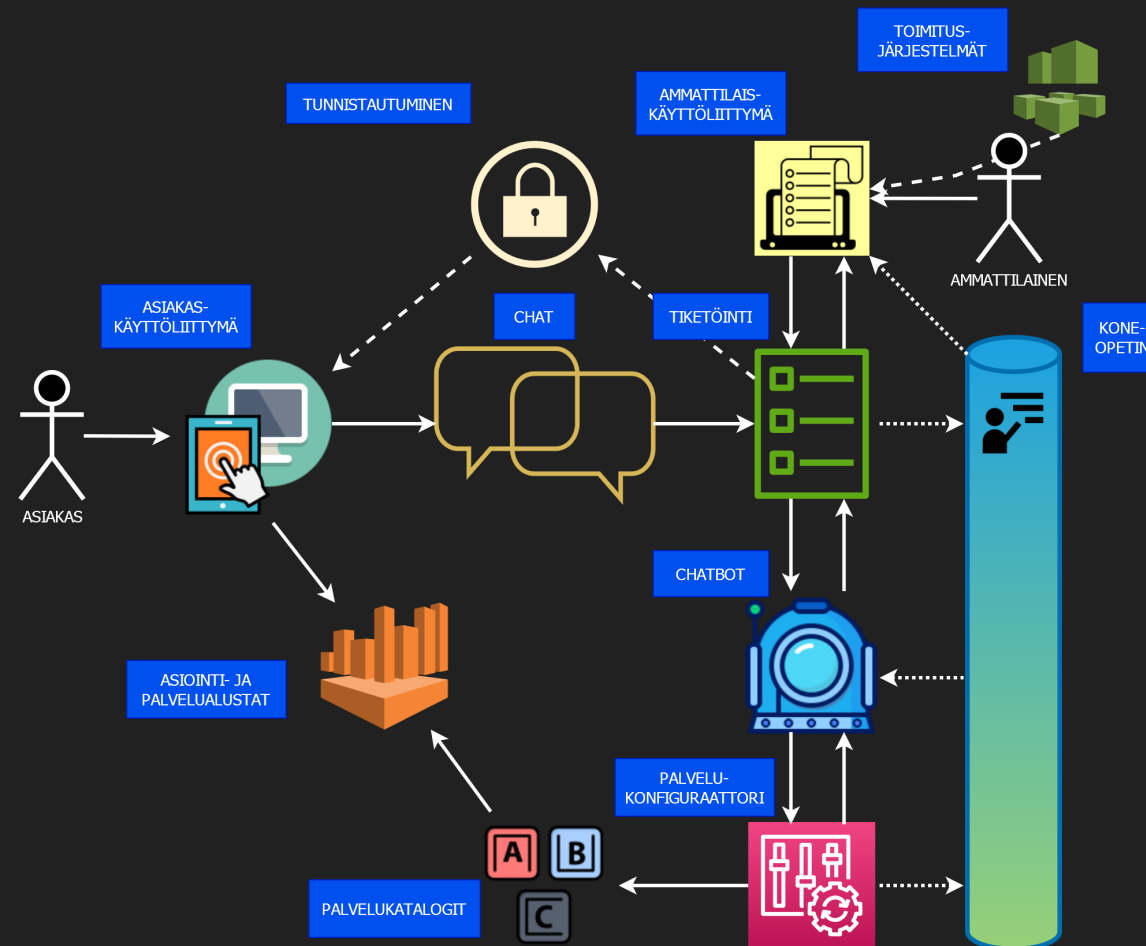
- *“Tiedon muuntaminen digitaaliseen muotoon niin, että tietojärjestelmät voivat suoraan operoida sillä”*
- ⇒ Uusien kytköksiä luominen tietosisältöjen välille:
 - ⇒ Data – informaatio – tieto – viisaus
- ⇒ Prosessien tarkastelu uusien kytkösten kautta:
 - ⇒ Optimointi ja uudet käytännöt, Lean



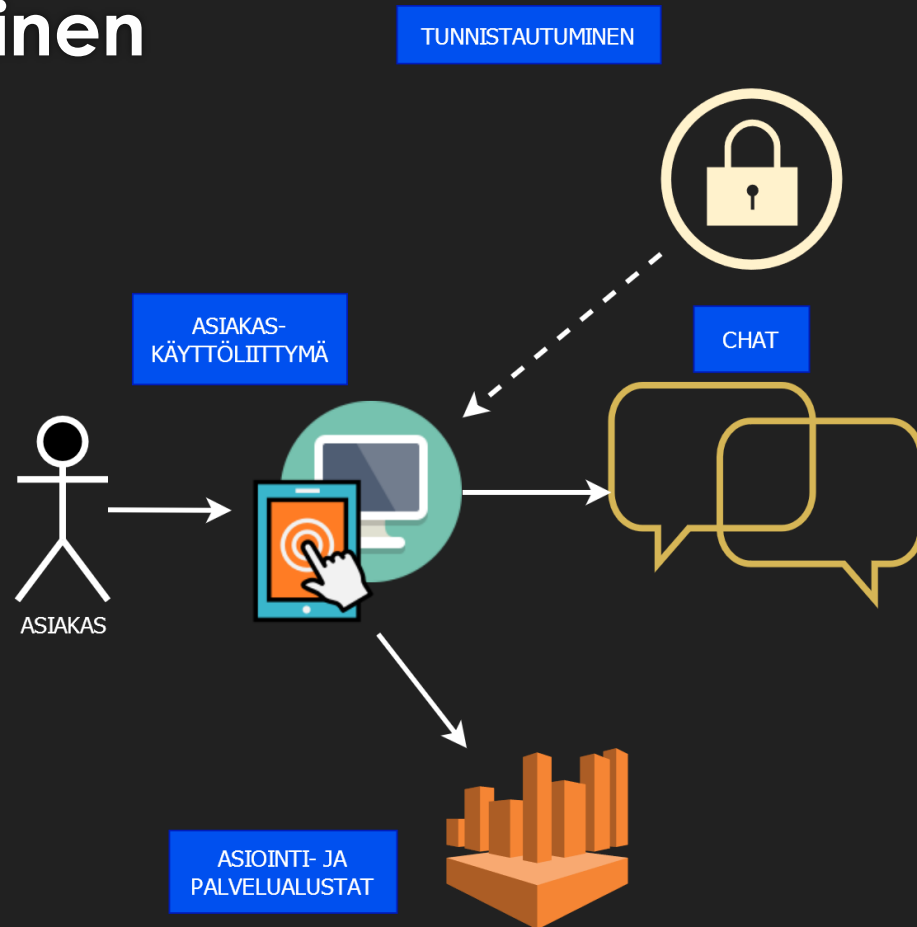
SOTE-palveluohjauksen digitalisaatio Varsinais-Suomessa

1. Yhtenäistetty palvelutarpeen vastaanoton, arvioinnin ja toimituksen prosessi
2. Prosessin digitalisointi ja alustakehitys

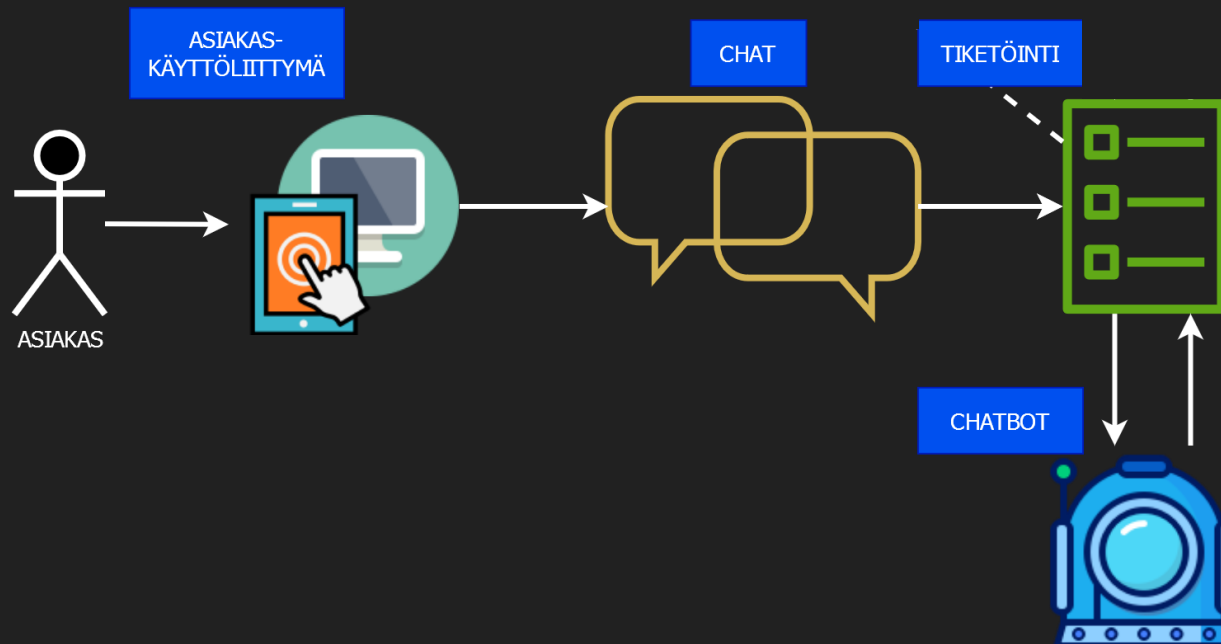
Palvelutarpeen vastaanoton, arvioinnin ja toimituksen prosessi ja alusta



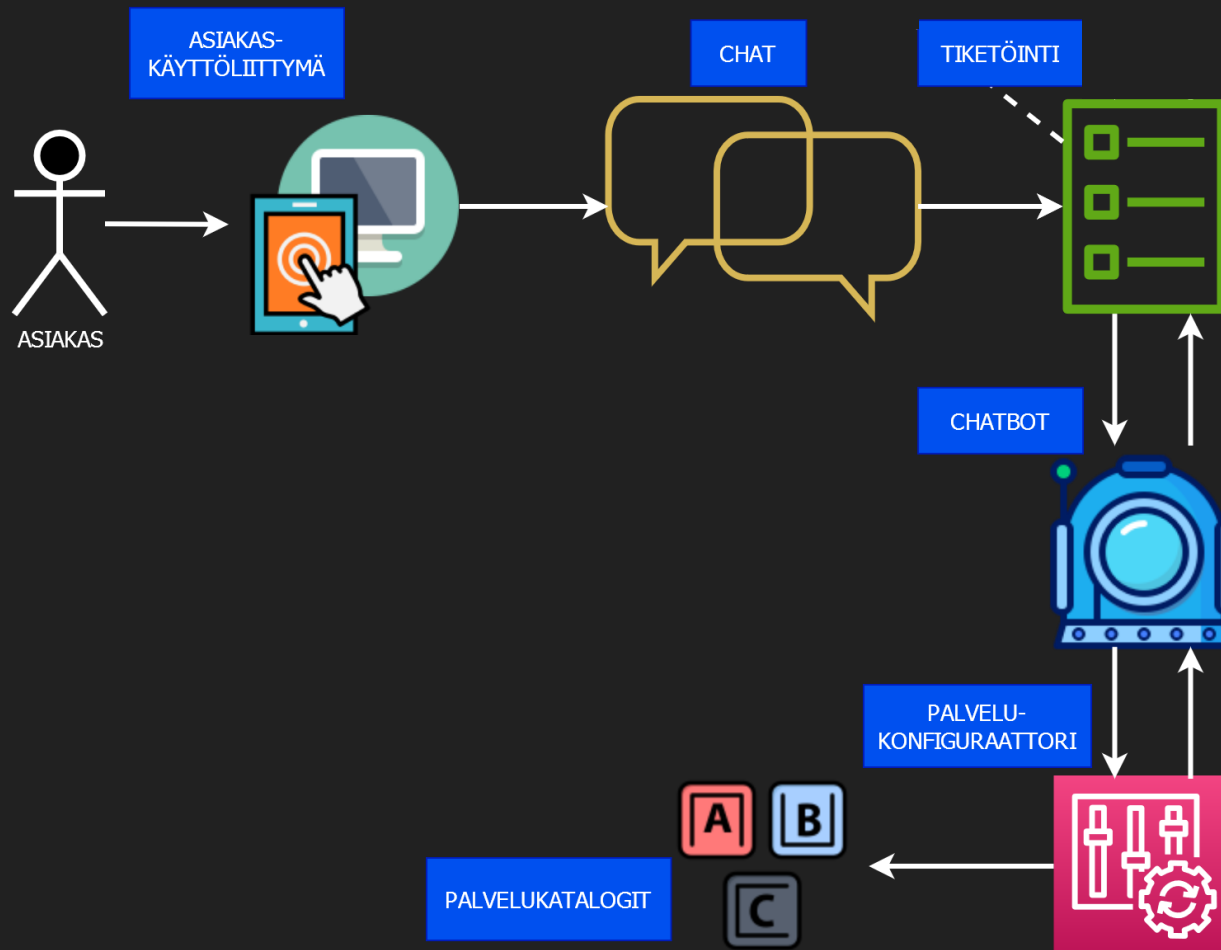
Kirjautuminen



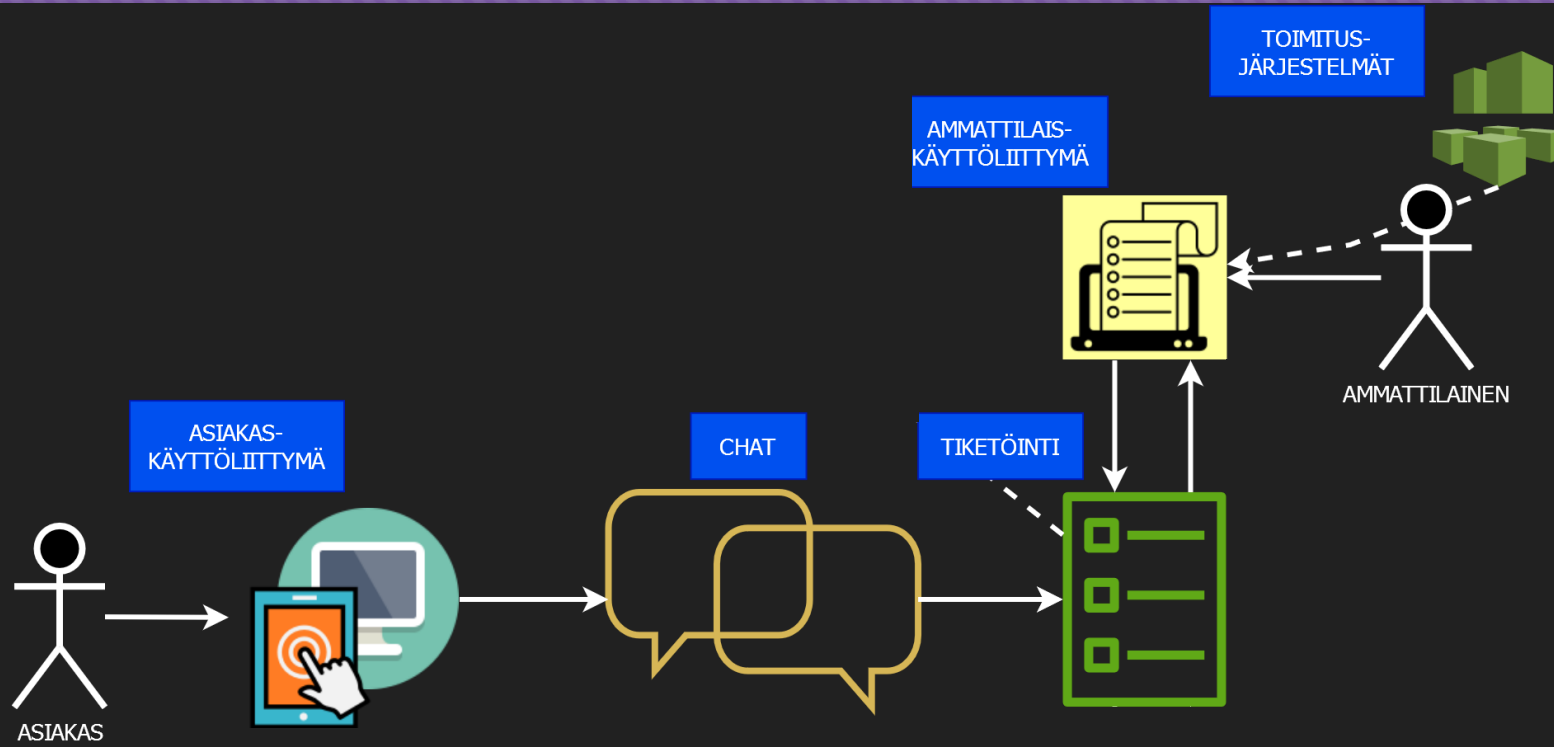
Tarveilmaisu



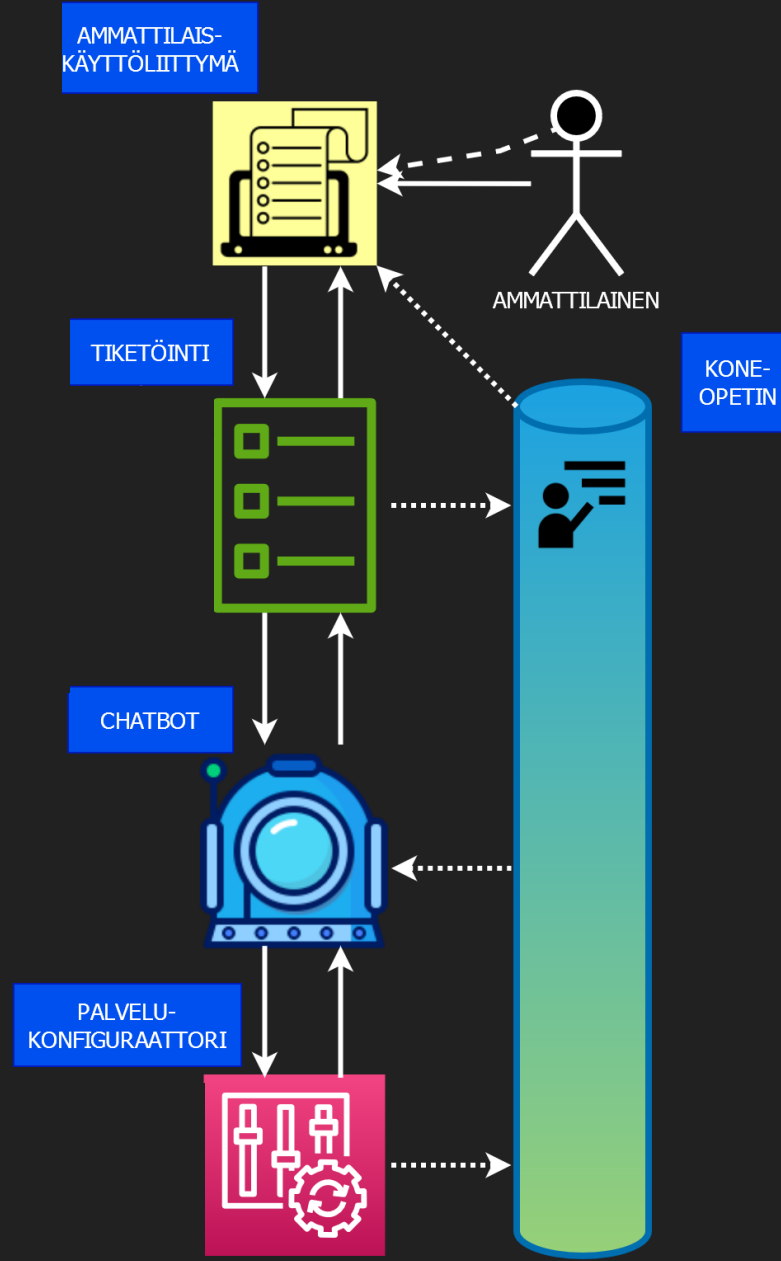
Ratkaisuehdotus



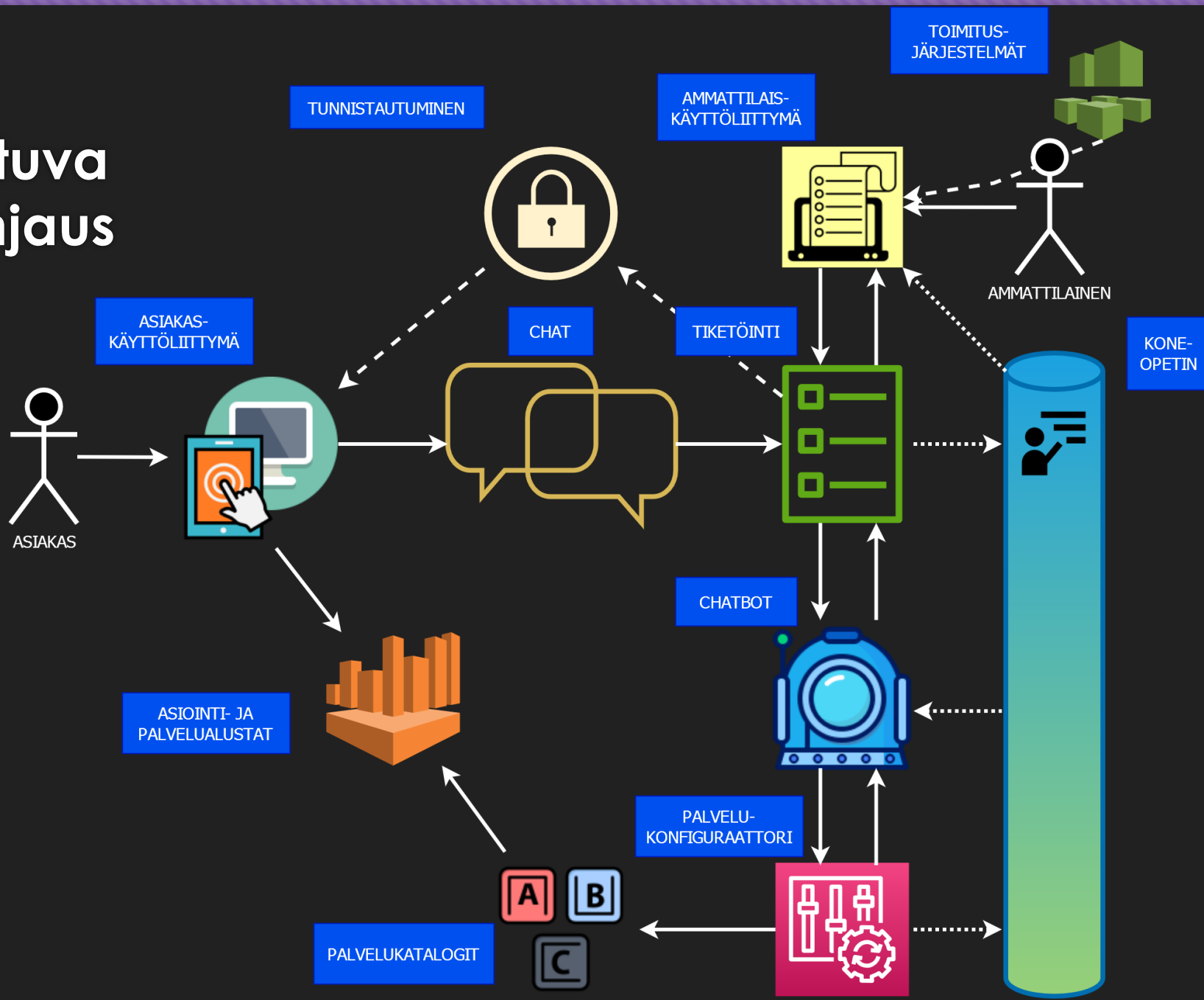
Ratkaisu



Ehdotusten oppiminen



Ohjatusti digitalisoituva palveluohjaus



Sessio 2

**Kuinka digitalisaation avulla
muutetaan toimintaa**

**Sosiaali- ja
terveydenhuollon
atk-päivät**

15.10.2020

Agenda

12:30 **SoTe palveluohjauksen digitalisaatio,**

Johannes Holvitie, hankejohtaja, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

13:00 **Terveysaseman uusi toimintamalli,**

Päivi Mäkelä-Bengs, vs. avopalveluiden päällikkö, Keusote

13:30 **3D-Demo: miten potilaita voidaan opastaa komplisoidussa ympäristössä,**

Lassi Kaukonen, kehittämisspalveluiden järjestelmäasiantuntija, 2M-IT Oy

13:50 **Pandemian jäljityssovellus,**

Aleksi Yrtticho, tiedonhallintajohtaja, THL

14:20 *Tauko*

14.40 **Potilaslogistiikka optimoi potilaan prosessin,**

Ann-Katrin Brandtberg, Palvelupäällikkö, Vaasan keskussairaala päivystyspoliklinikka

15:05 **Tietojärjestelmät riskienhallintatyössä,**

Mari Plukka, Laatupäällikkö, Vaasan keskussairaala

15.35 **Päätös**